

# Robotic Process Automation (RPA)

---

Mejore su eficiencia operacional y ahorre costos automatizando procesos claves para su negocio.



RPA, es una solución de Automatización Digital de SONDA, que mediante la construcción de robots y su integración con componentes inteligentes permite; automatizar procesos, aumentar la eficiencia operacional, optimizar la ejecución de actividades, tomar decisiones oportunas y mejorar la experiencia de los usuarios.

Esta solución es ideal para clientes que deben lidiar con baja calidad y precisión en la ejecución de procesos, alto costo en ejecución de tareas repetitivas, merma en la productividad por horarios de trabajo, alta demanda y tiempos de respuesta muy altos, entre otros problemas.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Aumenta la eficiencia operacional al liberar a tus colaboradores de tareas repetitivas y centrar sus esfuerzos en aquellas que aportan valor a la organización.
- Alta capacidad de escalamiento gracias a una solución flexible y de rápido despliegue.
- Analítica de la operación y productividad para tener un control sobre la gestión de tu fuerza de trabajo digital.
- Mejora el compliance al aplicar una lógica de procesos definida y llevar un control de registro de cada etapa.
- Aumenta la calidad y precisión asegurando que los procesos serán ejecutados siguiendo las reglas de negocio definidas.

## BENEFICIOS

- Acceso a capacidades (organización, gestión, procesos, conocimientos y experiencias) y recursos (respaldo financiero, aplicaciones, tecnología e información), sustentados por experiencia acumulada en algunos de los proyectos más complejos y trascendentes de integración de Latinoamérica.
- Acceso a equipos de expertos especializados y certificados en las principales plataformas de hardware, software y aplicaciones, para apoyar a sus clientes en el diseño de la mejor solución y en la selección de la mejor tecnología, esto de acuerdo a las necesidades técnicas o de negocio, de manera agnóstica.
- Gestión y escalabilidad a nivel regional.

## CARACTERÍSTICAS

- Servicio otorgado a la medida del negocio, bajo relevancia de los procesos que han sido identificado.
- Modalidad SAS y On-Premise.
- Resultados en el corto plazo y con una mirada end to end.
- Habilidad ecosistema RPA (infraestructura, aplicaciones y se gestionan los accesos necesarios).
- Construcción de robots (construcción de las piezas de Software que ejecutarán la automatización).
- Implementación en Producción bajo modalidad de servicio seleccionada por el cliente (OnPremise, SAS).
- Administración, Soporte, Monitoreo 24x7.
- Propuesta de Mejoras al Servicio.
- Gestión de RPA: configurar calendario de ejecución y recursos disponibles.
- Opciones de servicio:
  - o Construcción de robots atendidos: existe interacción con un humano.
  - o Construcción de robots desatendidos: el robot se ejecuta sin intervenciones.
  - o Service Desk.

## SERVICIOS RELACIONADOS

- Asistente Virtual
- Digital Mobile Experience (DMX)



## BIG DATA, ANALYTICS Y TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

Las soluciones de Big Data Analytics y Tecnologías Disruptivas de SONDA permiten analizar y disponibilizar grandes volúmenes de datos heterogéneos provenientes de múltiples fuentes, permitiendo su correlación, análisis y automatización para mejorar la toma de decisiones del negocio.

Todo proceso de Transformación Digital comienza cuando las organizaciones son capaces de disponibilizar data y de ejecutar analítica sobre la mayor cantidad de datos relevantes para su negocio. En SONDA somos capaces de orientar e implementar, junto a nuestros clientes, soluciones eficientes con el uso intensivo de herramientas de analítica y big data, poniendo énfasis en la captura y disponibilización de los datos, todo esto para lograr satisfacer los exigentes desafíos que la revolución digital pone a los distintos mercados, haciéndolos cada vez más competitivos, ágiles y eficientes.

Más información [www.sonda.com](http://www.sonda.com)

ARGENTINA

BRASIL

CHILE

COLOMBIA

COSTA RICA

ECUADOR

MÉXICO

PANAMÁ

PERÚ

URUGUAY

[www.sonda.com](http://www.sonda.com)