

## SERVICIOS TI

---

### Datacenter y Cloud

---

# Managed Office 365



Nuestro servicio Managed Office 365 consiste en la entrega de un servicio de correo y colaboración empresarial integral, que incluye administración eficiente con profesionales capacitados y certificados, migración transparente de cuentas resguardando continuidad operativa, soporte directo, ágil y local, permitiendo que el departamento de TI de su organización se enfoque en agregar valor negocio y no en la administración de Office 365.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Garantiza la operación de Office 365 sin necesidad de contar con especialistas certificados en MCSA (Microsoft Certified Solutions Associate) o capacitar personal de manera periódica.
- Migración de usuarios transparente y sin afectar continuidad operativa.
- Único punto de contacto: soporte directo, rápido y local que asegure una rápida y efectiva solución.
- Reducción de costos administrativos de TI, ya que al externalizar la administración de la solución, el departamento de TI de la empresa se enfoca en agregar valor al negocio.
- Resolución de incidentes en forma oportuna, de acuerdo a los SLA's acordados con el cliente.
- Facturación local, ya que SONDA factura con Microsoft (de este modo el cliente recibe una factura con todo lo relacionado al servicio).

## BENEFICIOS

- Líder latinoamericano en servicios y soluciones TI, con más de 40 años de experiencia.
- Microsoft Gold Cloud Productivity Partner y Licensing Solution Partner.
- Especialistas certificados MCSA Office 365.
- Experiencia en la administración de Office 365 (más de 15.000 casillas administradas de Office 365).
- Certificaciones que aseguran la calidad de nuestros servicios: ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001, Datacenter TIER III.

## CARACTERÍSTICAS

- Implementación y/o migración de las cuentas.
- Servicio administrado de la solución de correo y colaboración de Office 365.
- Suscripción mensual de las cuentas según plan seleccionado de Office 365, de acuerdo al plan, se puede contar con los siguientes servicios en la nube:
  - Correo electrónico y calendarios.
  - Conferencias en línea.
  - Mensajería instantánea y conectividad con Skype.
  - Almacenamiento y uso compartido de archivos.
  - Sitios de grupo.
  - Red social corporativa.
  - Office Online.
  - Creación profesional de narraciones digitales.
  - Búsqueda y detección de información.
  - Portal de vídeos corporativos.
  - Aplicaciones para Office y SharePoint.

## SERVICIOS RELACIONADOS

- Servidores Virtuales.
- Multicloud.
- EMS – Enterprise Mobility Services.



## DATACENTER Y CLOUD

Los servicios de Datacenter de SONDA permiten que nuestros clientes accedan a ambientes de cómputo tradicional o virtualizados, seguros, confiables, redundantes y flexibles, entregando soluciones y servicios integrales de Datacenter ya sea en infraestructura alojada en los Datacenter de SONDA o en el lugar del cliente. Nuestros servicios en ambiente cloud son la respuesta ideal para organizaciones que deben enfrentar desafíos tales como un aumento explosivo de la demanda, ciclos de negocio estacionales o la optimización del uso de sus recursos, entre otros.

Luego de décadas entregando servicios y soluciones de datacenter de clase mundial y pensando en las múltiples necesidades de las empresas en la actualidad, SONDA desarrolló en 2010 la primera oferta de cloud empresarial de Latinoamérica, la cual con el tiempo ha ido innovando de acuerdo a los distintos desafíos de negocio que enfrentan día a día nuestros clientes.

La oferta de cloud de SONDA está diseñada para cumplir con los más altos estándares de calidad requeridos por medianas y grandes empresas, cuyos tres pilares fundamentales son seguridad, disponibilidad y performance.

Encuentra nuestro portafolio de servicios de Datacenter y Cloud en [www.sonda.com](http://www.sonda.com)