

SERVICIOS TI

Managed Device Service

CPE as a Service



La solución CPEaaS es una solución dirigida a operadores de telecomunicaciones que provee equipos que permiten la conectividad a nivel de red de sus clientes, aumentando la calidad de sus servicios, reduciendo el time to market, los riesgos operativos y liberando capital a través de un modelo full OPEX, que resuelve el desafío que trae consigo el cambio en las normativas contables (IFRS -NIIF 16), que señala que lo que antes se consideraba OPEX, hoy debe ser registrado como CAPEX.

VALOR PARA EL NEGOCIO

- Liberar capital de trabajo a través de un modelo de servicio completamente OPEX.
- Contar con catálogo de servicio que permite a empresas de telecomunicaciones proveer servicios escalables para requerimientos futuros de sus clientes finales.
- Reduce tiempos de aprovisionamiento, acelerando el go-to-market a través de una política de stock disponible, configuración automatizada del equipamiento y del catálogo de servicios.
- Permite integrar dentro del servicio distintas alternativas de equipamiento tecnológico, cumpliendo siempre con la normativa contable IFRS.
- Libera al cliente de la costosa tarea de administración y control de activos de TI.
- Mediante el modelamiento de un servicio full Opex, permite disminuir el patrimonio y activo inmovilizado, generando un aumento de rentabilidad sobre el patrimonio de la empresa.

BENEFICIOS

- Diseño de solución a medida full OPEX.
- Acceso a consultores certificados y especializados en las principales tecnologías de la industria TI.
- Conocimiento integral de las necesidades y requerimientos de las compañías en su gestión de TI y procesos relacionados.
- SONDA es partner TI multimarca, que provee tecnologías de punta de acuerdo a las necesidades y requerimientos del cliente y cuenta con alianzas regionales con los principales fabricantes de tecnologías y capacidad de integración de las mismas.

CARACTERÍSTICAS

La solución está compuesta por seis funcionalidades principales:

- Soporte de la Oferta: propuesta de solución a medida de acuerdo al catálogo.
- Gestión de proyecto: planificación del proyecto con metodología PMP.
- Inventario: stock ajustado a la demanda de servicios de nuestros clientes.
- Laboratorio: preparación de equipos.
- Soporte Nivel 3: soporte de consultores especializados y altamente capacitados en las tecnologías utilizadas, así como en las mejores prácticas de la industria, como ITIL, PMP, entre otras.
- Field Services: configuración, habilitación, deshabilitación y personal disponible para solución de fallas.

SERVICIOS RELACIONADOS

- Managed Network & Communication Services.
- Service Desk.



SOLUCIONES DE VALOR

Nuestro portafolio de Managed Device Services apunta a la reducción de costos, mejorar la productividad y permitir que nuestros clientes concentren sus recursos en el core business de su empresa mediante un servicio de externalización de plataforma TI.

SONDA provee servicios desde 1974 en el campo del Outsourcing de Infraestructura y servicios de TI, y cuenta actualmente con cientos de contratos activos de externalización de infraestructura en los países de la región, con más de 200.000 dispositivos bajo contrato en empresas de los más variados sectores de la industria.

Contamos con las alianzas necesarias con proveedores de nivel mundial para entregar servicios integrales de plataforma, mientras que nuestros profesionales cuentan con las capacidades, conocimientos y certificaciones para garantizar la continuidad operativa de su plataforma TI y que esta sea acorde a las necesidades de su empresa.

Más información en www.sonda.com