

MANAGED DEVICE SERVICES MANAGED PRINTER SERVICES

Lograr una mayor disponibilidad, mejorar el aprovechamiento y evitar la obsolescencia de los activos de TI son algunos de los principales desafíos que enfrentan las empresas en la actualidad, y la manera más eficiente de enfrentarlos es mediante la externalización de servicios de infraestructura, traspasando la preocupación sobre distintos aspectos de la infraestructura de TI a un proveedor especializado. Esto permite asegurar niveles de servicio acorde a las necesidades de su empresa, mejorando satisfacción de los usuarios de impresión, reduciendo costos de TI, liberando capital de trabajo, y garantizando un acceso permanente a los equipos y aplicaciones de punta de las mejores marcas del mercado, junto con evitar pérdidas por obsolescencia tecnológica, robo o siniestros, entre otros beneficios que apuntan a hacer más eficiente la gestión y soporte de sus equipos de impresión.

Nuestra solución Printer MDS consiste en un servicio de outsourcing mediante el cual SONDA se hace cargo de toda la problemática que generan los sistemas de impresión en los clientes (mantención, reparación de equipos, costos ocultos en la administración, logística, acopio y reducción de desechos de toner vacíos), quienes se liberan de tener que velar porque los sistemas de impresión se encuentren siempre disponibles, se utilicen de manera eficiente y estén alineados con sus necesidades.

VALOR PARA EL NEGOCIO

- Conseguir ahorros de impresión, eliminando costos ocultos que pueden estar presentes actualmente en el cliente.
- Aumentar la productividad al reemplazar equipos obsoletos por equipos de última generación.
- Optimizar su infraestructura, mejorando la calidad del servicio al estandarizar la plataforma.
- Supervisar los trabajos de impresión del negocio en tiempo real.
- Movilidad de impresión, seguridad y alta disponibilidad de impresiones.
- Mejora los niveles de servicio acorde a las necesidades de cada cliente.
- Reduce los costos de TI, explicitándolos y terminando con los costos ocultos de gestión, soporte y financieros.
- Libera capital de trabajo permitiendo que estos recursos se apliquen al desarrollo del negocio y no a la compra de activos tecnológicos.
- Acceso permanente a las tecnologías de punta de las mejores marcas del mercado.
- Disminuye pérdidas innecesarias por obsolescencia tecnológica, robo o siniestros.
- Libera al cliente de la responsabilidad y costos relacionados a la administración de activos de TI.
- Disminución de patrimonio y activo inmovilizado, generando a igual utilidad, un aumento de rentabilidad sobre el patrimonio de su empresa.
- Incorpora a su negocio las mejores prácticas de TI relacionadas con la implementación y gestión de plataformas de hardware y software.

CARACTERÍSTICAS

- Arquitectura de hardware y software de la solución se ajustan a las reales expectativas y necesidades del cliente.
- Administración, monitoreo, configuración y resolución de problemas en línea, reduciendo los tiempos en la resolución de estos, aumentando la provisión de insumos de forma anticipada (evitando quedar sin suministros), entregando alerta de fallas y ciclos de mantención.
- Control total de lo que se está imprimiendo o copiando, aplicando políticas de seguridad, restricciones y cuotas a los usuarios.

- Elaboración de informes detallados de impresión por usuarios y centros de costos, entre otros.
- Alertas tempranas para cambio de insumos y mantenimientos.
- Preparación en fábrica: Previo al despacho de los equipos, se considera una serie de actividades que se llevan a cabo en SONDA.
 - Configuración física del equipo junto con sus respectivos periféricos y accesorios.
 - Chequeo físico y lógico del funcionamiento del equipo.
 - Actualización de Firmware.
- Instalación y puesta en marcha: traslado, instalación de equipo, conexión a la red, instrucción básica de operación de componentes de Hardware & Software y entrega formal al usuario.

- Servicio de mantenimiento preventiva: se realiza anualmente a partir del segundo año de instaladas las unidades, e incluye la limpieza interna y externa de la unidad del servicio.
- Mantenimiento correctiva on-site; reparación de los equipos ante fallas de hardware en terreno, siempre y cuando la falla lo amerite, de acuerdo al diagnóstico inicial vía teléfono que se realiza del equipo, con dos alternativas de SLAs (estándar y custom según requisitos del cliente).
- Reemplazo de unidades de servicio: Las unidades entregadas provisoriamente serán de similares característica técnicas.
- Renovación tecnológica: El contrato de Managed Device Services puede tener una duración de 12, 24, 36 o 48 meses. Una vez cumplido este plazo, el cliente puede optar por la renovación tecnológica de todo el equipamiento que tiene contratado.
- SONDA proporciona una garantía que cubre en caso de robos y siniestros.

BENEFICIOS

- Vasta experiencia, con más de 6,000 dispositivos de impresión operando actualmente en Chile y más de 8 millones de impresiones mensuales.
- Acceso a equipos de última generación de impresión sin necesidad de realizar inversión (multifuncionales, escáner e impresoras de bajo y alto volumen).
- Completa oferta de servicios capaz de cubrir todas las necesidades de gestión y operación de equipos de impresión.
- Acceso a una amplia base de ingenieros y técnicos especialistas en las más diversas plataformas de impresión actuales.
- Capacidades técnicas y de respaldo financiero para abordar proyectos de cualquier envergadura y complejidad.
- Cobertura regional en varios países de América Latina.
- Actitud flexible que le permite a SONDA adaptarse a las particularidades y cambios demandados por los clientes.
- Servicios de calidad a partir de SLA's garantizados, certificaciones ISO9001 e ISO20.000 y uso de las mejores prácticas de la industria (ITIL).
- Capacidad de interacción con especialistas de soporte del fabricante.
- Permite transferir activos existentes a SONDA, liberando capital de trabajo en forma inmediata.

SERVICIOS RELACIONADOS

- Full IT Outsourcing
- Managed PC Services
- Managed Server Services
- Managed Network & Communication Services



MANAGED DEVICE SERVICES

Nuestro portafolio de Managed Device Services apunta a la reducción de costos, mejorar la productividad y permitir que nuestros clientes concentren sus recursos en el core business de su empresa mediante un servicio de externalización de plataforma TI.

SONDA provee servicios desde 1974 en el campo del Outsourcing de Infraestructura y servicios de TI, y cuenta actualmente con cientos de contratos activos de externalización de infraestructura en los países de la región, con más de 40.000 dispositivos bajo contrato en empresas de los más variados sectores de la industria.

Contamos con las alianzas necesarias con proveedores de nivel mundial para entregar servicios integrales de plataforma, mientras que nuestros profesionales cuentan con las capacidades, conocimientos y certificaciones para garantizar la continuidad operativa de su plataforma TI, propiciando que ésta sea acorde a las necesidades de su empresa.

Nuestra oferta de servicios de administración de plataforma TI incluye:

- Managed PC Services
- Managed Printer Services
- Managed Server Services
- Managed Network & Communication Services