

SONICA

Continuidad de negocio, reducción de pérdidas y mejor performance de aplicaciones.



Esta solución es ideal para clientes que al momento de fallar una aplicación pierden la visibilidad de sus recursos, teniendo como impacto el no poder responder a un crecimiento en la demanda de los usuarios, o el uso ineficiente de la infraestructura TI, lo que se traduce en una problemática al no satisfacer la demanda interna o la incompreensión de la fuga de clientes durante procesos transaccionales de negocio.

Además, la implementación de automatización y analítica permiten a nuestros clientes tomar decisiones estratégicas que faciliten la escalabilidad y mejora continua que el negocio requiera.

VALOR PARA EL NEGOCIO

- Disminuye el impacto que se produce en el negocio del cliente debido a falla en sus procesos críticos.
- Mejora de los resultados financieros del negocio mediante una operación eficiente y continua de los procesos sostenidos por aplicaciones.
- Aumento de la satisfacción del cliente mediante la inspección de su experiencia con los aplicativos.
- Detecta oportunamente una eventual catástrofe (fallo de disco, sobreutilización de CPU, memoria RAM y otras alertas que el sistema podría dar).
- Evita el colapso del servicio producto debido al cálculo correcto de la futura demanda.
- Disminuye costos operacionales al reducir el esfuerzo en detectar la causa raíz y evitar el sobre aprovisionamiento de la infraestructura TI.

POR QUÉ SONDA

- Conocimiento integral de las necesidades y requerimientos de las compañías en gestión de TI y procesos relacionados.
- Ecosistema de alianzas regionales, que incluye a las principales marcas de la industria TI y partners especializados.
- Partner TI multimarca que provee tecnologías de punta de acuerdo a los requerimientos y necesidades específicas de cada cliente.

CARACTERÍSTICAS

- Visualización de todo el ciclo de vida del rendimiento de la aplicación.
- Retroalimentación en tiempo real sobre el desempeño de las aplicaciones.
- Las aplicaciones pueden estar alojadas en el datacenter de terceros, cliente o de SONDA.
- Monitoreo y generación de alertas.
- Medición del rendimiento, estabilidad y calidad de los aplicativos.
- Paneles y creación de informes para el negocio, TI y DevOps.

SERVICIOS RELACIONADOS

- Gestión de Vulnerabilidades
- Backup as a Service
- Disaster Recovery as a Service
- RPA (Robotic Process Automation)
- Security Operation Center (SOC)



BIG DATA Y TECNOLOGÍAS DISRUPTIVAS

Las soluciones de Big Data Analytics y Tecnologías Disruptivas de SONDA permiten analizar y disponibilizar grandes volúmenes de datos heterogéneos provenientes de múltiples fuentes, permitiendo su correlación, análisis y automatización para mejorar la toma de decisiones del negocio.

Todo proceso de Transformación Digital comienza cuando las organizaciones son capaces de disponibilizar data y de ejecutar analítica sobre la mayor cantidad de datos relevantes para su negocio. En SONDA somos capaces de orientar e implementar, junto a nuestros clientes, soluciones eficientes con el uso intensivo de herramientas de analítica y big data, poniendo énfasis en la captura y disponibilización de los datos, todo esto para lograr satisfacer los exigentes desafíos que la revolución digital pone a los distintos mercados, haciéndolos cada vez más competitivos, ágiles y eficientes.

Más información en www.sonda.com

ARGENTINA

BRASIL

CHILE

COLOMBIA

COSTA RICA

ECUADOR

MÉXICO

PANAMÁ

PERÚ

URUGUAY

www.sonda.com