

## Site de Contingencia

---

Asegure la continuidad de tu empresa al contar con un sitio que sustente su operación.



Existen eventos que pueden poner en riesgo la continuidad de negocio y disminuir la capacidad competitiva de las empresas, los que incluso pueden llegar a ser catastróficos si los datos no han sido debidamente replicados (respaldados) o si no se cuenta con un sitio de contingencia que permita la continuidad necesaria de sus operaciones.

El servicio Site de Contingencia de SONDA tiene como objetivo asegurar la continuidad de negocios del cliente, al recuperar los servicios TI que puedan sufrir alguna interrupción importante, entregando soluciones modulares y flexibles, ya sea modalidad de Hosting – Housing, Cloud Computing y/o infraestructura física (sala de usuarios y oficinas), de acuerdo a las necesidades específicas de cada empresa.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Aseguramiento de la continuidad operacional de la empresa en caso de algún imprevisto, al contar con un sitio alternativo (de respaldo) que sustenta la operación del negocio.
- Disminución de impacto financiero en la empresa, al restablecer los procesos operativos de forma rápida.
- Cumplimiento de las regulaciones exigidas por la industria.

## BENEFICIOS

- Pioneros en servicios empresariales en la nube (2010) y servicios de Datacenter (1974).
- Cobertura regional, apoyada por una red de servicios en cada uno de los países en donde SONDA tiene presencia.
- Personal certificado en múltiples plataformas y con experiencia en las principales tecnologías.
- Datacenter certificados Tier III en LATAM, para responder incluso a los más demandantes requerimientos del negocio; Datacenter Tier IV en construcción.
- Certificaciones que aseguran la calidad de nuestros servicios: ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001.
- Completa integración con otros servicios del portafolio de SONDA.
- Acceso a usuarios e infraestructura para los ejecutivos de la empresa.
- Proveedor integral en soluciones de contingencia, incluyendo el diseño, desarrollo, implementación, prueba y operación de las soluciones.

## CARACTERÍSTICAS

- Servicio de Hosting/Housing de la plataforma de contingencia.
- Servicios de networking para implementar la contingencia.
- Servicios de simulación que identifican los problemas de la solución implementada, definiendo mejoras que permiten aumentar la disponibilidad de los servicios de acuerdo a las necesidades del cliente.
- Alojamiento de la infraestructura, ya sea del cliente o provista por SONDA.
- Operación “manos remotas” sobre la infraestructura que entrega servicio al cliente.
- Monitoreo y administración de la solución.

## SERVICIOS RELACIONADOS

- Cloud Empresarial
- Managed Azure

- Hosting/Housing
- Disaster Recovery as a Service



## DATACENTER Y CLOUD

Los servicios de Datacenter de SONDA permiten que nuestros clientes accedan a ambientes de cómputo tradicional o virtualizados, seguros, confiables, redundantes y flexibles, entregando soluciones y servicios integrales de Datacenter ya sea en infraestructura alojada en los Datacenter de SONDA o en el lugar del cliente. Nuestros servicios en ambiente cloud son la respuesta ideal para organizaciones que deben enfrentar desafíos tales como un aumento explosivo de la demanda, ciclos de negocio estacionales o la optimización del uso de sus recursos, entre otros.

Luego de décadas entregando servicios y soluciones de datacenter de clase mundial y pensando en las múltiples necesidades de las empresas en la actualidad, SONDA desarrolló en 2010 la primera oferta de cloud empresarial de Latinoamérica, la cual con el tiempo ha ido innovando de acuerdo a los distintos desafíos de negocio que enfrentan día a día nuestros clientes.

La oferta de cloud de SONDA está diseñada para cumplir con los más altos estándares de calidad requeridos por medianas y grandes empresas, cuyos tres pilares fundamentales son seguridad, disponibilidad y performance.

Encuentra nuestro portafolio de servicios de Datacenter y Cloud en [www.sonda.com](http://www.sonda.com)

ARGENTINA

BRASIL

CHILE

COLOMBIA

COSTA RICA

ECUADOR

MÉXICO

PANAMÁ

PERÚ

URUGUAY

[www.sonda.com](http://www.sonda.com)