

SERVICIOS TI

Managed Device Services

Managed Backup Services



El crecimiento exponencial de los datos; los costos asociados a asegurar la información almacenada en PC's, laptops y estaciones de trabajo; el alto riesgo que supone la indisponibilidad de estos datos; los cada vez más exigentes acuerdos de niveles de servicios y la reducción de las ventanas de respaldos, son algunos de los importantes desafíos que resuelve nuestra solución MDS Backup. Esta, entrega un servicio de respaldo y recuperación de información corporativa sensible, optimizando recursos tecnológicos, humanos y financieros, cumpliendo con requerimientos estratégicos y/o regulatorios.

VALOR PARA EL NEGOCIO

- Libera capital de trabajo, disminuye patrimonio y activo inmovilizado, aumentando la rentabilidad sobre el patrimonio (servicio en modalidad OPEX).
- Minimiza el riesgo de pérdida de información sensible e impacto en la productividad en caso de virus, daños físicos, borrado compulsivo, etc.
- Optimiza recursos TI (red y almacenamiento de datos).
- Reduce solicitudes a Help Desk, liberando horas hombre y recursos para que estos se enfoquen proyectos estratégicos.
- Protege datos con rapidez y altos niveles de seguridad.
- Disminuye pérdidas innecesarias por obsolescencia tecnológica o robo.
- Libera al cliente de la costosa tarea de administración y control de los activos de TI.

BENEFICIOS

- Acceso a equipo de consultores especializados en soluciones de respaldo y certificados en las metodologías más utilizadas en la industria TI.
- Conocimiento integral de las necesidades y requerimientos de las compañías en su gestión de TI y procesos relacionados.
- SONDA es partner TI multimarca, que provee tecnologías de punta de acuerdo a las necesidades y requerimientos del cliente y cuenta con alianzas regionales con los principales fabricantes de tecnologías y capacidad de integración de las mismas.

CARACTERÍSTICAS

La arquitectura de la solución de Managed Backup Services está compuesta por un hardware y software de respaldo, configurables de acuerdo a las necesidades del cliente. Las características principales del servicio son:

- Administración centralizada:
 - Protección y recuperación consistente, verificando la integridad del sistema y datos para garantizar la capacidad de recuperación.
 - Dashboard amigable que ofrece funcionalidades de control y monitoreo de respaldos y recuperación de datos.
 - Políticas definidas por tipos de archivos, tipos de usuarios, ventanas de respaldos y retenciones, entre otras.
- Respaldos autogestionados:
 - Multiple Recovery Points de respaldo full (browser, web, apps).
 - Reduce pedidos a Help Desk (herramienta intuitiva y de fácil uso).
- Protección continua de datos:
 - Los datos se respaldan automáticamente según políticas de respaldo.

- Optimización de datos (deduplicación, compresión y encriptación en el origen).
- Verificación y alerta de datos corruptos en el origen.
- Integrable con otras soluciones (AD, Azure, VMWare, entre otras).
- Consultoría y arquitectura: Considera el diseño de la solución y la arquitectura a la medida de las necesidades del cliente.
- Implementación de Equipos: Configuración y Habilitación de equipos.
- Servicios de Administración y explotación de Software y Hardware.
- Soporte correctivo y actualizaciones.

SERVICIOS RELACIONADOS

- MDS on Demand
- Managed Server Services
- Managed Network & Communications Services
- Service Desk



MANAGED DEVICE SERVICES

Nuestro portafolio de Managed Device Services apunta a la reducción de costos, mejorar la productividad y permitir que nuestros clientes concentren sus recursos en el core business de su empresa mediante un servicio de externalización de plataforma TI.

SONDA provee servicios desde 1974 en el campo del Outsourcing de Infraestructura y servicios de TI, y cuenta actualmente con cientos de contratos activos de externalización de infraestructura en los países de la región, con más de 40.000 dispositivos bajo contrato en empresas de los más variados sectores de la industria.

Contamos con las alianzas necesarias con proveedores de nivel mundial para entregar servicios integrales de plataforma, mientras que nuestros profesionales cuentan con las capacidades, conocimientos y certificaciones para garantizar la continuidad operativa de su plataforma TI y que esta sea acorde a las necesidades de su empresa.

Más información en www.sonda.com