

SERVIÇOS TI

Data Center e Cloud

Backup as a Service - BaaS



Backup as a Service (BaaS) é uma solução de backup e restauração da informação que permite garantir a continuidade operativa do negócio do cliente, no qual cabe à SONDA investir, administrar, dar suporte e monitorar as ferramentas de backup de acordo com as políticas predefinidas com o cliente.

Esta solução permite, em caso de algum incidente, corrupção ou perda de dados, recuperar a informação de maneira que entregue no menor tempo possível a continuidade de seu negócio.

VALOR PARA O NEGÓCIO

- Assegura a correta execução dos backups de acordo com as políticas programadas em conjunto com o cliente.
- Pagamento mensal por quantidade de informação guardada, sem a necessidade de um investimento do capital inicial.
- Instalação transparente do serviço de backup sem afetar a continuidade do serviço.
- Provas de recuperação sem impacto nos ambientes produtivos.
- Segurança dos dados guardados, dados cifrados em trânsito e em repouso.
- Tempo de recuperação em minutos de acordo à quantidade e ao tipo de informação.
- Os clientes não precisam adquirir, operar, administrar, manter e dar suporte a hardware e software de backup.
- Capacidade de gestão de eventos, incidentes, problemas e de melhoria contínua sobre os processos próprios deste serviço.

BENEFÍCIOS

- Pioneiros em serviços empresariais na nuvem (2010) e serviços Data Center (1974).
- Data Centers certificados Tier III na LATAM, para responder inclusive aos mais exigentes requerimentos do negócio.
- Certificações que garantem a qualidade de nossos serviços: ISO 20000, ISO 27001, ISO 9001.
- Ampla variedade de serviços de TI, que nos permite entregar soluções e serviços de consultoria avançada para resolver os desafios do negócio do cliente.
- Alianças com fornecedores líderes da indústria em serviços de backup.

CARACTERÍSTICAS

Os backups podem ser feitos on-premise, locais de terceiros ou servidores que estejam localizados no Data Center da SONDA.

A solução Backup as a Service (BaaS) da SONDA inclui serviços de:

Consultoria

- Levantamento sobre a informação a ser guardada, quantidade (MB, TB), tipo (arquivos, pastas, aplicativos), políticas de backup e requerimentos de recuperação (RTO, RPO).

Implementação

- Início do serviço contratado considerando fase de testes com prova inicial de recuperação de uma mostra de dados guardados.

Administração

- Administrar e operar o sistema de backup.
- Revisão da disponibilidade e gestão de espaço.
- Relatório mensal do estado dos backups.
- Auditorias periódicas e calendário de backup padrão.

- Restauração da informação.
- Suporte nível 2 e 3, escalabilidade com o fornecedor.

SERVIÇOS RELACIONADOS

- Disaster Recovery as a Service - DRaaS
- Site de Contigência.



DATA CENTER E CLOUD

Os serviços de Data Center da SONDA permitem que nossos clientes tenham acesso a ambientes de cálculo tradicional ou virtualizados, seguros, confiáveis, redundantes e flexíveis, entregando soluções e serviços integrais de Data Center, seja em infraestrutura hospedada nos Data Centers da SONDA ou no local do cliente. Nossos serviços em ambiente Cloud são a resposta ideal para organizações que devem enfrentar desafios tais como aumento explosivo da demanda, ciclos de negócio sazonais ou a otimização do uso de seus recursos, entre outros.

Depois de décadas entregando serviços e soluções de Data Center de classe mundial e pensando nas múltiplas necessidades das empresas da atualidade, a SONDA desenvolveu em 2010 a primeira oferta de Cloud Empresarial da América Latina, que com o tempo foi inovando de acordo com os diferentes desafios de negócio que nossos clientes enfrentam dia a dia.

A oferta de cloud da SONDA está pensada para cumprir com os mais altos padrões de qualidade requeridos por médias e grandes empresas, cujos três pilares fundamentais são segurança, disponibilidade e performance.

Encontre nosso portfólio de serviços de Data Center e Cloud em www.sonda.com

ARGENTINA

BRASIL

CHILE

COLÔMBIA

COSTA RICA

EQUADOR

MÉXICO

PANAMÁ

PERU

URUGUAI

www.sonda.com

Líder latino-americano em Soluções e Serviços de TI