

## SERVICIOS TI

### Datacenter y Cloud

# Administración SAP Basis



Las aplicaciones SAP son críticas para las organizaciones, pues cada uno de sus módulos aborda importantes procesos de negocio (contabilidad, logística, relación con los clientes, recursos humanos, sistemas de compras, entre otros), además de entregar información relevante en el proceso de toma de decisiones estratégicas del negocio.

Administración SAP Basis de SONDA es un servicio integral que asegura el funcionamiento eficiente de la plataforma SAP del cliente, a través de un equipo multidisciplinario que facilita la operación y resguarda la continuidad de su negocio.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Mantiene la continuidad operativa de los procesos de misión crítica que son ejecutados por aplicaciones SAP.
- Agiliza la detección y soporte de eventos en forma proactiva en las distintas áreas que constituyen su solución tecnológica.
- Reduce costo total de propiedad (TCO) al sustituir costosas inversiones en infraestructura, licencias de software y personal técnico especializado (Transforma CAPEX en OPEX).
- Acceso a personal certificado, capaz de resolver cualquier inconveniente que pueda afectar la continuidad operativa del negocio del cliente.
- Consolida la solución tecnológica con un solo proveedor de servicios de TI.
- Visibilidad completa y control de todos los componentes que conforman la solución TI del cliente, desde los facilities hasta la aplicación como tal.

## BENEFICIOS

- Pioneros en servicios empresariales en la nube (2010) y servicios datacenter (1974).
- Datacenter certificados Tier III en LATAM, para responder incluso a los más demandantes requerimientos del negocio.
- Certificaciones que aseguran la calidad de nuestros servicios: ISO20000, ISO 27001, ISO 9001.
- Certificaciones que garantizan la continuidad operativa de sus aplicaciones en SAP: SAP Hana Operation, SAP Cloud Partner, SAP Application y SAP Hosting Partner nivel Excellent.
- Especialistas Certificados en Tecnologías SAP Netweaver, SAP HANA y otras de ámbito más específicas como SAP PI y SAP BW, los cuales cuentan con el conocimiento necesario para realizar una buena administración de la plataforma SAP del cliente.

## CARACTERÍSTICAS

El servicio de Administración SAP BASIS puede extenderse a un servicio totalmente integrado, y está compuesto por servicios de:

### Administración

- Contempla las actividades asociadas con la gestión diaria para soportar los servicios SAP y mantener su disponibilidad e integridad de los datos.
- Algunas de las principales actividades son transporte entre ambientes: Desarrollo-QA, Desarrollo-QA-Productivo, Gestión de usuarios y autorizaciones, Gestión de mandantes y Administración general del sistema.

### Monitoreo y Soporte

- Vigila en forma continua el estado de la plataforma y resuelve incidentes/problemas en el menor tiempo de acuerdo a los Niveles de Servicio (SLA) previamente acordado en conjunto con el cliente.

- Realiza escalamiento con SAP en caso de reportar problemas del producto siendo SONDA intermediario experto que ayuda a entregar información precisa al fabricante.

## SERVICIOS RELACIONADOS

- Cloud para SAP HANA
- Hosting/Housing
- Servidores Virtuales



## DATACENTER Y CLOUD

Los servicios de Datacenter de SONDA permiten que nuestros clientes accedan a ambientes de cómputo tradicional o virtualizados, seguros, confiables, redundantes y flexibles, entregando soluciones y servicios integrales de Datacenter ya sea en infraestructura alojada en los Datacenter de SONDA o en el lugar del cliente. Nuestros servicios en ambiente cloud son la respuesta ideal para organizaciones que deben enfrentar desafíos tales como un aumento explosivo de la demanda, ciclos de negocio estacionales o la optimización del uso de sus recursos, entre otros.

Luego de décadas entregando servicios y soluciones de datacenter de clase mundial y pensando en las múltiples necesidades de las empresas en la actualidad, SONDA desarrolló en 2010 la primera oferta de cloud empresarial de Latinoamérica, la cual con el tiempo ha ido innovando de acuerdo a los distintos desafíos de negocio que enfrentan día a día nuestros clientes.

La oferta de cloud de SONDA está diseñada para cumplir con los más altos estándares de calidad requeridos por medianas y grandes empresas, cuyos tres pilares fundamentales son seguridad, disponibilidad y performance.

Encuentra nuestro portafolio de servicios de Datacenter y Cloud en [www.sonda.com](http://www.sonda.com)