

# MANAGED DEVICE SERVICES MANAGED NETWORK & COMMUNICATION SERVICES

Contar con redes computacionales operativas, bien diseñadas, debidamente implementadas, eficientes y seguras, constituye un verdadero desafío para empresas donde la conectividad es esencial para la gestión de sus negocios.

En la actualidad, la manera más eficiente de hacer frente a este desafío es mediante la externalización del aprovisionamiento, implementación, administración, soporte y mantención de los componentes necesarios para configurar una plataforma de redes y comunicaciones que implican cableado y servicios de arquitectura TI de acuerdo a las necesidades específicas del cliente.

Nuestra solución de Network & Communication Managed Device Services tiene como objetivo primordial lograr la interconexión de computadores, servidores, impresoras y otro tipo de hardware a una red común, determinando la arquitectura de red de comunicaciones y su configuración ideal mediante una consultoría a cargo de profesionales especialistas.

## VALOR PARA EL NEGOCIO

- Asegura niveles de servicio acorde a las necesidades de su empresa, logrando satisfacción de sus usuarios.
- Reduce los costos de TI, explicitándolos y terminando con el problema de los costos ocultos de gestión, soporte y financieros.
- Libera capital de trabajo permitiendo que estos recursos se apliquen al desarrollo del negocio y no a la compra de activos tecnológicos, transformando las inversiones en un gasto mensual.
- Acceso permanente a las tecnologías de punta de las mejores marcas del mercado (proveedor independiente de las marcas).
- Evita pérdidas innecesarias por obsolescencia tecnológica, robo o siniestros.
- Libera al cliente de la costosa tarea de administración y control de los activos de TI, incluyendo aspectos como control de inventarios, castigos por mermas, robos, cálculo de depreciaciones, corrección monetaria, seguros y liquidación de activos una vez concluida su vida útil entre otros.
- Permite a sus clientes disminuir el patrimonio y activo inmovilizado, generando un aumento de rentabilidad sobre el patrimonio de su empresa.

## CARACTERÍSTICAS

- Provisión de equipamiento 100% nuevo, como firewalls, Switches, Routers, Wireless, Access Point y cableado entre otros, según especificaciones del cliente.
- Diseño de redes cableadas.
- Diseño de redes inalámbricas que incluyen un completo Site Survey con software y hardware específico para ejecutar un completo diagnóstico de la situación del cliente, logrando una correcta definición de la solución de conectividad.
- Armado y pruebas en laboratorio, incluyendo las siguientes tareas:
  - Pruebas de integración de diversos componentes ofertados en los laboratorios de SONDA.

- Rotulación en los equipos y cableado en un lugar visible para identificarlos, apoyando así el control de inventario de los clientes.
- Despacho al cliente: Los equipos son trasladados a las ubicaciones del cliente sin recargos adicionales.
- Instalación y puesta en marcha: Fase en la cual los equipos quedan con un status operativo desde el punto de vista de configuración de hardware en conformidad del cliente, siendo guiada por los estándares de la industria y por las especificaciones propias de este, incluyendo actividades tales como:
  - Transporte, desembalaje e instalación física de los equipos.
  - Configuración, chequeo físico y lógico del funcionamiento e instrucción básica de la operación de los diferentes componentes de Hardware/Software que poseen los equipos.
- Continuidad operativa, donde SONDA es responsable por la infraestructura de red del cliente, basado en SLA's que aseguran el up-time de la red.

- Mantenimiento preventivo y correctiva: Consiste en una mantención preventiva anual de los equipos a partir del segundo año de servicio, que incluye la limpieza externa y la revisión del buen funcionamiento de las partes del equipo y en una mantención correctiva de los equipos ante fallas.
- Soporte al administrador de la red.
- Consultoría para definir la arquitectura y configuración de la red de comunicaciones.
- Asistencia telefónica relacionada al uso, características y funcionalidades de la red.
- Renovación tecnológica: El contrato de Managed Device Services puede tener una duración de 12, 24, 36 o 48 meses. Una vez cumplido este plazo, el cliente puede optar por la renovación tecnológica de todo el equipamiento que tiene contratado.
- Repuestos 100% originales.

## BENEFICIOS

- Acceso a una completa oferta de servicios capaz de cubrir todas las necesidades de gestión y operación de la plataforma TI de las empresas.
- Acceso a profesionales certificados en los principales productos, que permite a nuestros clientes enfrentar de manera eficiente y oportuna los continuos desafíos que impone la incorporación de nuevas tecnologías.
- Capacidad técnica y respaldo financiero para abordar proyectos de cualquier envergadura.
- Cobertura regional en varios países de América Latina.
- Flexibilidad ante requerimientos demandados por clientes.
- Servicios de calidad a partir de SLA's garantizados, certificaciones ISO9001 e ISO20.000 y uso de las mejores prácticas de la industria (ITIL).
- Consolida y reduce el número de proveedores (One stop shopping), disminuyendo las tareas de control y gestión de los mismos.
- Proveedor con vasta experiencia, que desde 1974 está integrando servicios de Outsourcing TI utilizando las mejores prácticas del mercado.
- Capacidad de interacción con especialistas de soporte del fabricante.
- Permite transferir activos existentes a SONDA, liberando capital de trabajo en forma inmediata.

## SERVICIOS RELACIONADOS

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| • Full IT Outsourcing             | • Administración y Monitoreo              |
| • Managed Server Services         | • Soluciones de Almacenamiento y Respaldo |
| • Managed PC Services             | • Alta disponibilidad                     |
| • Managed Printer Services        | • Comunicaciones y Redes                  |
| • Seguridad Perimetral y End User | • Installation & Deployment Services      |

## MANAGED DEVICE SERVICES

Nuestro portafolio de Managed Device Services apunta a la reducción de costos, mejorar la productividad y permitir que nuestros clientes concentren sus recursos en el core business de su empresa mediante un servicio de externalización de plataforma TI.

SONDA provee servicios desde 1974 en el campo del Outsourcing de Infraestructura y servicios de TI, y cuenta actualmente con cientos de contratos activos de externalización de infraestructura en los países de la región, con más de 40.000 dispositivos bajo contrato en empresas de los más variados sectores de la industria.

Contamos con las alianzas necesarias con proveedores de nivel mundial para entregar servicios integrales de plataforma, mientras que nuestros profesionales cuentan con las capacidades, conocimientos y certificaciones para garantizar la continuidad operativa de su plataforma TI, propiciando que ésta sea acorde a las necesidades de su empresa.

Nuestra oferta de servicios de administración de plataforma TI incluye:

- Managed PC Services
- Managed Printer Services
- Managed Server Services
- Managed Network & Communication Services