

SERVICIOS TI

Datacenter y Cloud

Managed Azure

Managed Azure de SONDA consiste en proveer una solución en la nube pública de Microsoft, sin que los clientes tengan que preocuparse de administrar, dar soporte y capacitar a sus empleados, permitiendo al departamento de TI de su empresa poner foco en su negocio y no en la administración de Azure.

SONDA combina las tecnologías de la información y automatización con los conocimientos de sus expertos para ofrecer servicios de arquitectura, seguridad, operaciones y soporte directo, rápido y local que asegura una ágil y efectiva solución. De esta manera, el cliente podrá sacarle el máximo provecho a su inversión en tecnología en la nube pública de Microsoft.

VALOR PARA EL NEGOCIO

- Rápida atención y resolución de problemas, ya que SONDA cuenta con especialistas certificados y capacitados para atender las necesidades de los clientes.
- Mantener un único punto de contacto para la administración y monitoreo de su infraestructura.
- Facturación en moneda local en los 10 países en que SONDA está presente, ya que SONDA factura directamente con Microsoft.
- No se requiere de una inversión inicial, ya que no hay necesidad de contar con un centro de datos on premise. (de CAPEX a OPEX).
- Asignación de un Service Manager encargado de la gestión de la calidad del servicio (SLA) y coordinación con otras áreas de delivery (soporte y entrega), entre otros.
- Servicios integrados para monitoreo, seguridad, respaldo, base de datos, sistema operativos, redes y almacenamiento.
- Gestión de incidentes y cambios de acuerdo a las mejores prácticas de la industria.
- Mayor seguridad de acuerdo a los requerimientos de negocio que tenga el cliente.

BENEFICIOS

- Pioneros en servicios empresariales en la nube (2010) y de servicios Datacenter (1974).
- Datacenters certificados Tier III en LATAM, para responder incluso a los más demandantes requerimientos del negocio.
- Certificaciones que aseguran la calidad de nuestros servicios: ISO20000, ISO 27001, ISO 9001.
- Miembro de Microsoft Cloud Service Provider (CSP).
- Especialistas certificados en Azure.
- Amplia variedad de servicios de TI en la nube (soluciones híbridas y servicios de consultoría avanzada) que velan por el ciclo de vida del servicio.

CARACTERÍSTICAS

Los servicios asociados a Managed Azure de SONDA tienen las siguientes fases:

Consultoría

- Dimensionar y recomendar solución óptima en Azure que cumpla con las necesidades actuales del negocio.

Implementación

- Puesta en marcha del servicio contratado en la plataforma Azure.

Administración

- Reportería orientada a la gestión eficiente del servicio.
- Administración y monitoreo proactivo de los recursos implementados en azure.

- Soporte nivel 2 y 3, y escalamiento con Microsoft en caso de ser necesario.

SERVICIOS RELACIONADOS

- Hosting/Housing
- Monitoreo y Administración
- Servidores Virtuales



DATACENTER Y CLOUD

Los servicios de Datacenter de SONDA permiten que nuestros clientes accedan a ambientes de cómputo tradicional o virtualizados, seguros, confiables, redundantes y flexibles, entregando soluciones y servicios integrales de Datacenter ya sea en infraestructura alojada en los Datacenter de SONDA o en el lugar del cliente. Nuestros servicios en ambiente cloud son la respuesta ideal para organizaciones que deben enfrentar desafíos tales como un aumento explosivo de la demanda, ciclos de negocio estacionales o la optimización del uso de sus recursos, entre otros.

Luego de décadas entregando servicios y soluciones de datacenter de clase mundial y pensando en las múltiples necesidades de las empresas en la actualidad, SONDA desarrolló en 2010 la primera oferta de cloud empresarial de Latinoamérica, la cual con el tiempo ha ido innovando de acuerdo a los distintos desafíos de negocio que enfrentan día a día nuestros clientes.

La oferta de cloud de SONDA está diseñada para cumplir con los más altos estándares de calidad requeridos por medianas y grandes empresas, cuyos tres pilares fundamentales son seguridad, disponibilidad y performance.

Encuentra nuestro portafolio de servicios de Datacenter y Cloud en www.sonda.com