

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

**N**

**BUSINESS  
CASE:  
DMA  
Distribuidora**



## Por dentro do CASE

1.	Sobre o cliente	3
2.	Desafio	4
3.	Solução	5
4.	Resultados	6

### **DMA Distribuidora migra ambiente de TI para Data Center da SONDA**

Projeto híbrido otimizou custos de todos os ambientes de infraestrutura da distribuidora, reduziu a gestão com diferentes fornecedores e trouxe alta disponibilidade e performance. Economia em cinco anos chega a 16% no modelo Opex.



## Sobre o cliente

Sediada em Belo Horizonte, Minas Gerais, a DMA Distribuidora SA é uma das dez maiores empresas do varejo alimentício do Brasil, segundo a ABRAS (Associação Brasileira de Supermercados), sendo a detentora das bandeiras EPA Supermercados, Mineirão Atacarejo e Brasil Atacarejo, além de possuir também os postos de combustível Rede Mais Brasil. Atualmente, a DMA soma 180 lojas nos estados de Minas Gerais, Espírito Santo, Acre, Bahia, Paraíba, Pernambuco, Rio de Janeiro, Rio Grande do Norte e Rondônia. A empresa conta com capital 100% nacional, tendo obtido uma receita de 7,6 bilhões de reais em 2022.

*“A estrutura tecnológica gerida pela SONDA trouxe segurança, controle e mais performance, principalmente quanto ao SAP, que passou a operar em menos tempo nos processos mais complexos ocorridos em determinadas horas do dia”.*

Marco Túlio, diretor de TI da DMA Distribuidora



## Desafios



- A DMA Distribuidora, uma das dez maiores empresas do varejo alimentício do Brasil, segundo a ABRAS (Associação Brasileira de Supermercados), e detentora de 180 lojas, buscava obter um ambiente tecnológico de qualidade e segurança para acompanhar seu crescimento. A empresa conta com capital 100% nacional, tendo obtido uma receita de 7,6 bilhões de reais em 2022.



- A distribuidora, que gerenciava por volta de dez contratos distintos de empresas contratadas para cuidarem dos serviços de AMS SAP, facilities, monitoramento, gestão de banco de dados, gestão de sistema operacional, virtualização, backup, armazenamento, suporte Basis e segurança, precisava de um único fornecedor para gerir suas demandas, visando melhorar o controle das informações e ter mais agilidade nas respostas a incidentes.



- Outra necessidade da DMA era ter um ambiente digital mais seguro para mitigar riscos, já que seu Data Center estava localizado dentro do seu Centro de Distribuição, em Minas Gerais, o que demandava um gerenciamento complexo e, também, deixava sua estrutura vulnerável devido ao seu crescimento.



## Solução

- Inicialmente, a DMA optou por terceirizar sua infraestrutura tecnológica com a SONDA, partindo para a migração de toda a sua estrutura para dentro do Data Center da integradora, que atendeu a distribuidora com um contrato de hosting.
- Como parte da estratégia, a DMA também contratou a nuvem da SONDA para suportar o seu crescimento, uma medida que provisionava a expansão da sua infraestrutura. Ao invés de adquirir novos equipamentos e juntá-los ao modelo de hosting, a DMA decidiu contratar a nuvem da SONDA para sustentar sua expansão.



## Resultados

- Após a migração para o Data Center da SONDA, que passou a gerenciar todo o ecossistema de TI da DMA, a distribuidora otimizou custos de todos os seus ambientes de infraestrutura por meio da redução de gestão com diferentes fornecedores, além de obter alta disponibilidade e performance.
- Com a adoção da nuvem, a distribuidora reduziu custos e ampliou a disponibilidade do seu ambiente, garantindo escalabilidade para períodos sazonais que requerem mais processamento.
- Toda a estrutura tecnológica gerida pela SONDA trouxe segurança, controle e ampliou a performance, principalmente em relação ao SAP, que passou a operar em menos tempo nos processos mais complexos ocorridos em determinadas horas do dia.
- Hoje, o contrato entre as empresas envolve a operação de 160 servidores no modelo híbrido de hosting e cloud, o que gerou uma redução de custo de 16% provisionado para até cinco anos, sem considerar o efeito tributário.

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

Saiba mais em [sonda.com](https://sonda.com)

