

Presentación Corporativa 20th LarrainVial Andean Conference

A group of seven diverse office professionals are gathered around a computer monitor in a modern office setting. They are all smiling and clapping, suggesting a successful presentation or achievement. The office has a contemporary design with glass partitions, blue and yellow geometric wall art, and a desk with a potted plant and office supplies. The lighting is warm and focused on the group.

SONDA[®]
make it easy

Índice

01

SONDA
En una mirada

02

SONDA
Estrategia &
Negocios

03

SONDA
Innovación

04

SONDA
Sostenibilidad

05

SONDA
Posición Financiera

01

SONDA
En una mirada

SONDA®
make it easy



SONDA en una Mirada

SONDA presente en Norte, Centro y Sudamérica

Potenciamos el crecimiento en nuestras geografías para responder a nuevos desafíos globales.



Somos líderes en transformación digital en la región impactando la vida de más de **500 millones de personas**. Somos un actor relevante para diferentes industrias emergentes que se han transformado a través de la implementación de grandes proyectos de modernización y soluciones innovadoras

Conocemos los desafíos y demandas de la región y contamos con un amplio portafolio de soluciones de negocio especializadas en las principales industrias del mercado.



13

son los países en los que estamos presentes



+9.500

clientes corporativos han confiado en nosotros



+13.900

colaboradores en toda la región; +10.800 de ellos son profesionales TI

Ingresos U12M Consolidados 12/25
US\$ 1.592 millones

EBITDA U12M Consolidados 12/25
US\$ 127 millones

SONDA
making it easy

¿Por qué SONDA?



Capacidad

- ✓ Oferta Integral
- ✓ Conocimiento Tecnológico
- ✓ Integrador Independiente
- ✓ Experiencia Probada



Visión global

- ✓ Conocimiento del Mercado
- ✓ Servicios de Clase Mundial
- ✓ Amplia Red de Servicios
- ✓ Ecosistema de Partners



Compromiso

- ✓ Flexible
- ✓ Aliado Estratégico
- ✓ Respuestas Rápidas
- ✓ Excelencia en el Servicio



Solidez

- ✓ Solidez Financiera
- ✓ Clientes Corporativos
- ✓ Contratos de Largo Plazo
- ✓ Abierta en Bolsa

SONDA en una Mirada

Somos un Actor Clave en los [Planes de Modernización](#) de Nuestros Clientes

Soluciones Destacadas de Verticales



**Digitalización
Mantenimiento Plantas de
SOFTYS**

Cliente: SOFTYS

Solución: Este proyecto busca Digitalización del Proceso de Mantenimiento Plantas de SOFTYS a Nivel Regional Mediante Aplicación SaaS



Proyecto de Conectividad

Infovía Digital & Goias de Conectividad

Cliente: Estado de Mato Grosso do Sul y Goias.

Solución:

Matto Grosso:
7.000 Km. fibra óptica
2,8 millones de beneficiados
Goias:
9.300 Km. fibra óptica
5.1 Millones de beneficiados



Panamá impulsa la transformación digital en la gestión de fronteras

Cliente: Gobierno de Panamá.

Solución: Esta iniciativa busca optimizar los procesos en los principales puntos de control fronterizo terrestre con Costa Rica.



Nueva red de Comunicaciones

Cliente: Minsal

Solución: Modernización integral de la infraestructura de red de los establecimientos de salud públicos, mediante el recambio de equipamiento crítico y la operación gestionada de la conectividad a nivel Macro regional.



Servicio de Implementación y Mantenimiento de Validadores EMV – Trenes Argentinos

Sistema de Recaudo Transporte Publico Panamá

Gestión de Flota + Electro Cargadores - Metrobús



Descubre más casos de éxito [aquí](#)

SONDA en una Mirada

Somos un Actor Clave en los [Planes de Modernización](#) de Nuestros Clientes

Soluciones Destacadas de Fabrica de Software



Carabineros de Chile



El proyecto moderniza la gestión policial, **optimizando procesos críticos** como denuncias, parte policial y reportería.

+1,2 Millones

Denuncias de ciudadanos presenciales anuales

Digitalización

Completa de procesos de denuncias

Ingreso datos

Facilitar ingreso correcto de datos para persecución penal



Policía de Investigaciones



El proyecto busca reemplazar la plataforma actual por un **Sistema Integrado Policial moderno, seguro y escalable.**

Seguridad

Seguridad en la Gestión de datos

Digitalización

Completa de procesos investigativos

Automatización

Capacidad de automatización y análisis de datos



SUNAT



El proyecto implementa una Fábrica de Software especializada, orientada al **desarrollo y aseguramiento de la calidad** de los sistemas críticos de recaudación tributaria y aduanera.

Actualización Tecnológica

Sistemas críticos de recaudación tributaria y aduanera

Impacto Estratégico

Escalabilidad del modelo de fábrica para nuevas iniciativas de SUNAT



Servicio de Impuestos Internos



Este proyecto contempla **implementar mejoras tecnológicas, migraciones, rediseño de procesos y desarrollo de nueva funcionalidades.**

Actualización tecnológica

De documentos tributarios y fiscalización de impuestos

Interoperabilidad

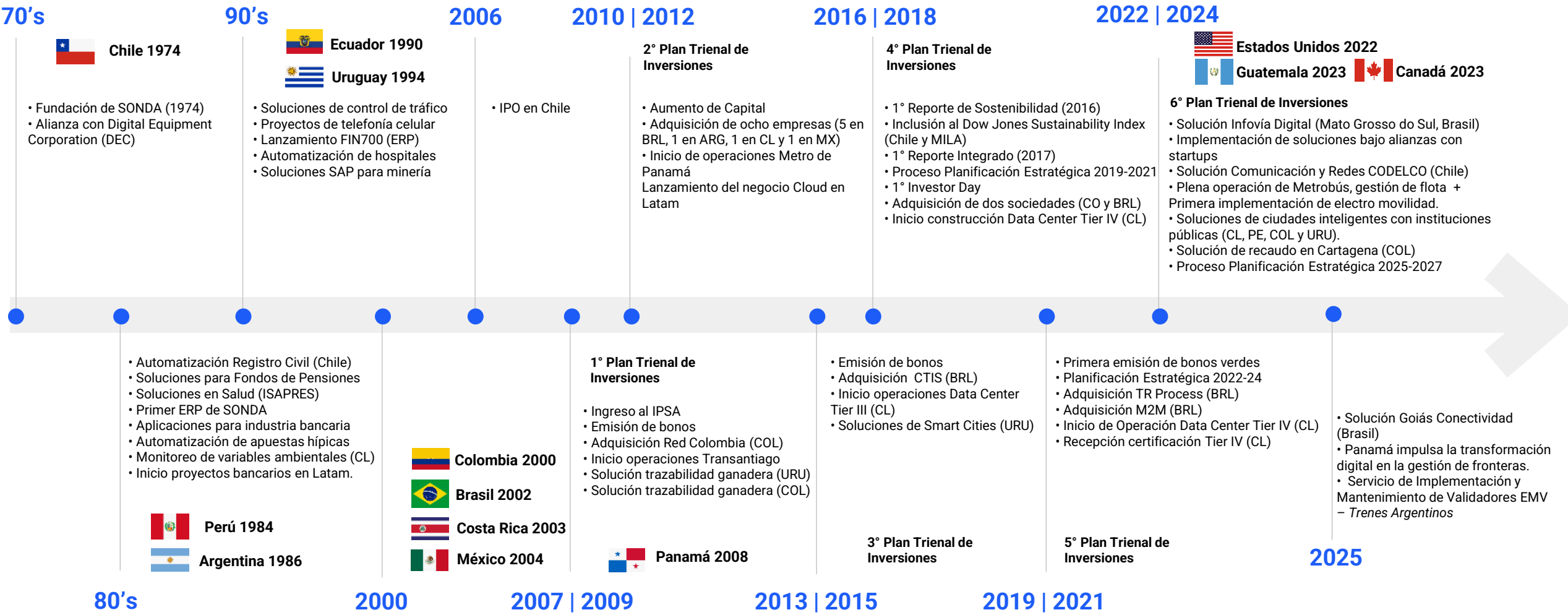
Con plataformas internas y externas

Descubre más casos de éxito [aquí](#)

SONDA en una Mirada

Una historia de Crecimiento

En **SONDA** hemos vivido múltiples cambios desde 1974; cambios que han transformado la identidad de nuestra compañía y que rápidamente han reflejado nuestra esencia: una **empresa de tecnología que está en constante evolución** y que se **adapta rápidamente** a la industria en que se desenvuelve.



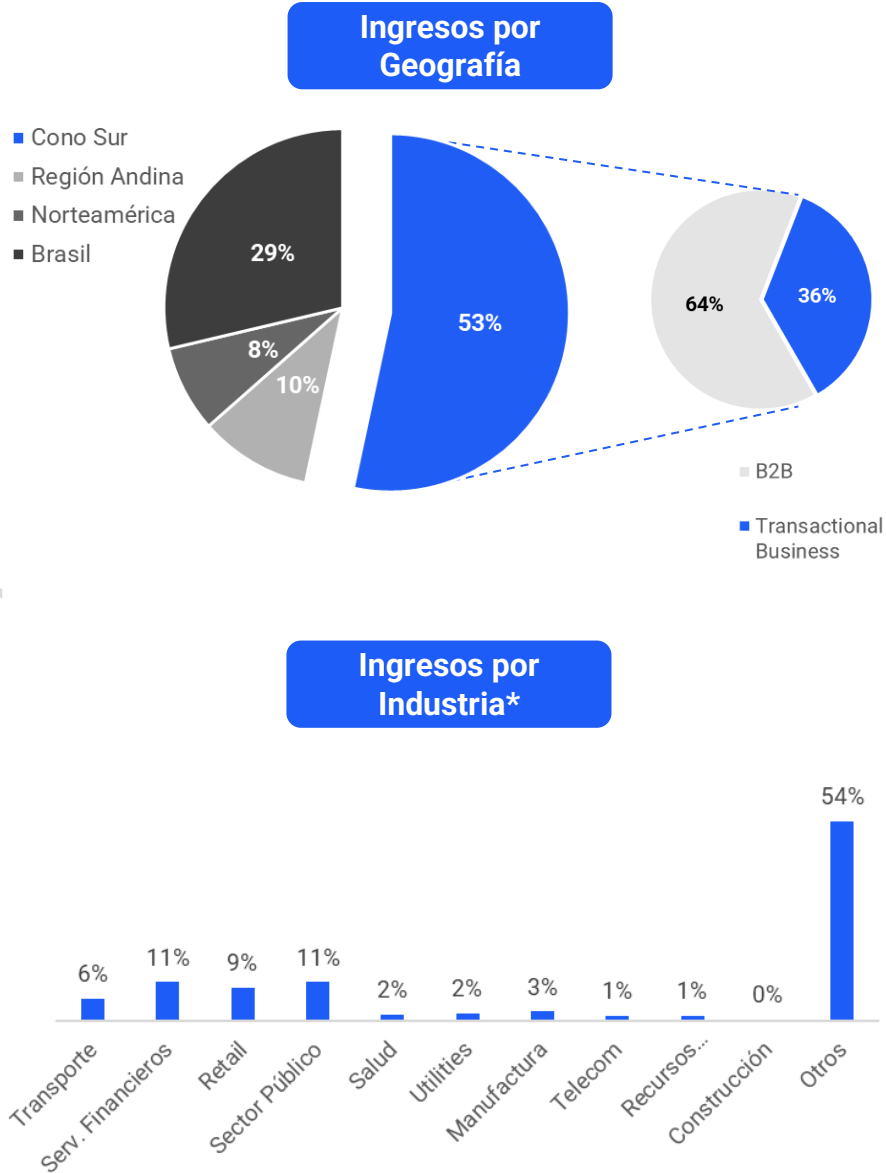
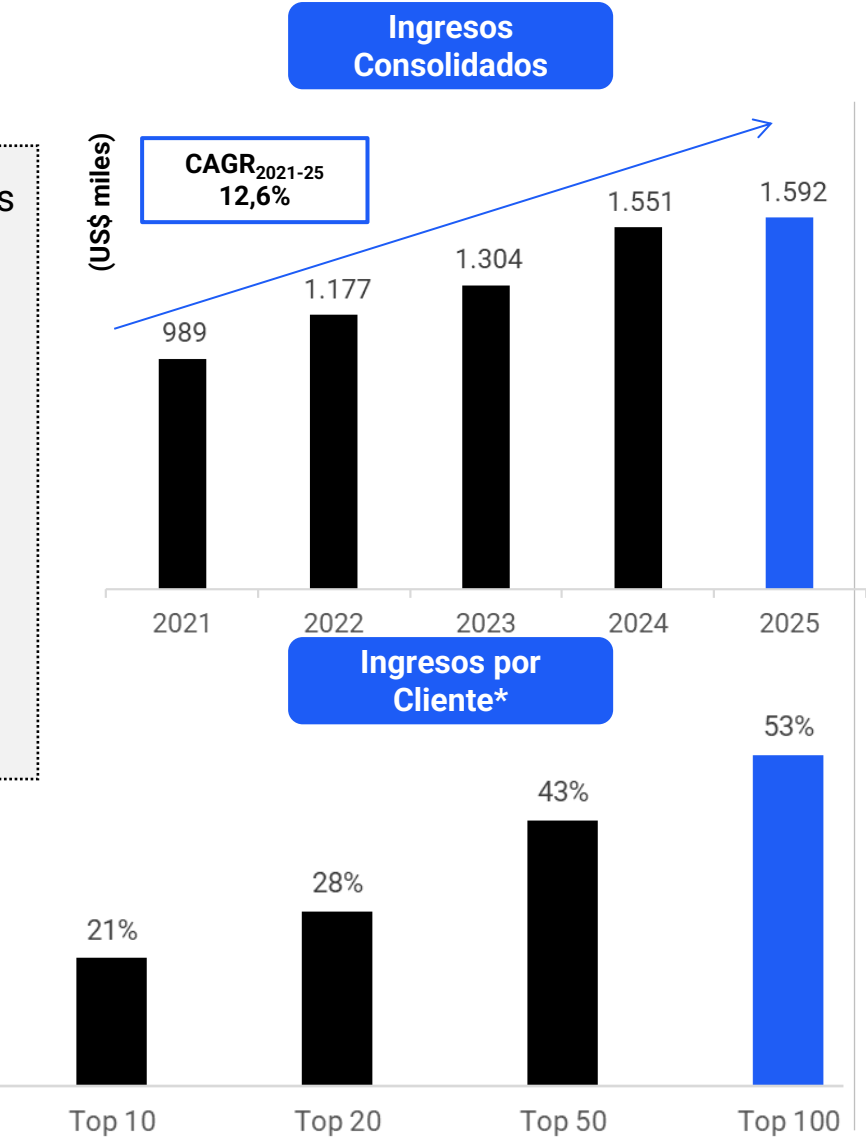
SONDA en una Mirada

¿Qué nos diferencia? Crecimiento sostenido y diversificado

- Crecimiento sostenido** en todas las líneas de negocios

- Digital Business → $CAGR_{2021-25}$ 12,7%
- Digital Services → $CAGR_{2021-25}$ 17,6%
- Transactional Business → $CAGR_{2021-25}$ 7,8%

- Diversificación **geográfica**
- Cartera de clientes altamente **atomizada**
- Fuerte diversificación por **industria**



*Ingresos por Clientes y por Industria a dic-24

Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC al cierre de dic-25 = \$ 907,3/ US\$

Estrategia

SONDA[®]
make it easy





Habilitadores de crecimiento 2025 - 2027



Nuestro Portafolio y Organización Corporativa

Verticalización como forma de llegada a nuestros clientes



Digital Business

- Digital Software Factory
- Data, Advanced Analytics & IA
- Digital Architecture
- Digital Channels & Tech Consulting
- Cloud
- Cybersecurity
- Soluciones de Verticales



Digital Services

- Servicios de Plataformas
- Data Center
- Workplace Services
- Servicios PMO



Digital Communications

- Redes IT & OT de alta disponibilidad
- Trabajo híbrido colaborativo
- Servicios de Transformación de Redes
- Outsourcing Integral de comunicaciones



Smart Cities & Mobility



Banca & Seguros



Salud



Retail & Comercio



Utilities



TMS



Sector Público



Minería



Educación



Agroindustria/Manufactura



Soluciones de Negocio

Ecosistema Startups & Innovación

Gestión Corporativa de Mega Deals



Smart Cities & Mobility

Soluciones

Smart City Transport

Apoyar los sistemas de recaudación y cobro automatizado, gestión de flota e información al usuario para la red de transporte público-privada.

Smart Safety

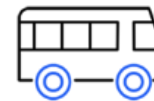
Solución integral de seguridad orientada a la gestión centralizada y eficiente de la red de seguridad público-privada, permitiendo establecer estrategias con enfoque preventivo y reactivo.

IoT Platform

Soluciones en base a la integración IoT e IA que permiten gestionar de forma centralizada la información y análisis de datos que favorecen la toma eficiente de decisiones.

Smart Lighting

Foco en la administración eficiente del consumo energético de los sistemas de luminarias público-privados que permiten alcanzar hasta un 30% de ahorro en costos operativos.



Banca & Seguros

Soluciones

Banca Digital

Funcionalidad, tecnología, ciberseguridad, flexibilidad y accesibilidad.

Cash Management

Solución para la banca empresa. Optimización de liquidez para clientes, gestión de fondos, entre otros. Procesar pagos masivos con altos volúmenes.

Seguros

Solución compuesta por un Core de seguros, para vida y generales, con gestión Omnicanal para los clientes.

Sucursal conectada

Optimiza espacios, mejora la calidad de atención al cliente y visualiza nuevos negocios. Basada en tecnología IoT y analíticas especializadas sobre los datos.



Gestión de Inversiones

Gestionar portafolios, cartera y fondos. Gestión de inversiones.

Créditos

Opera en cualquier institución con recursos, permitiendo operar con una amplia variedad de operaciones.

Gestión de pensiones

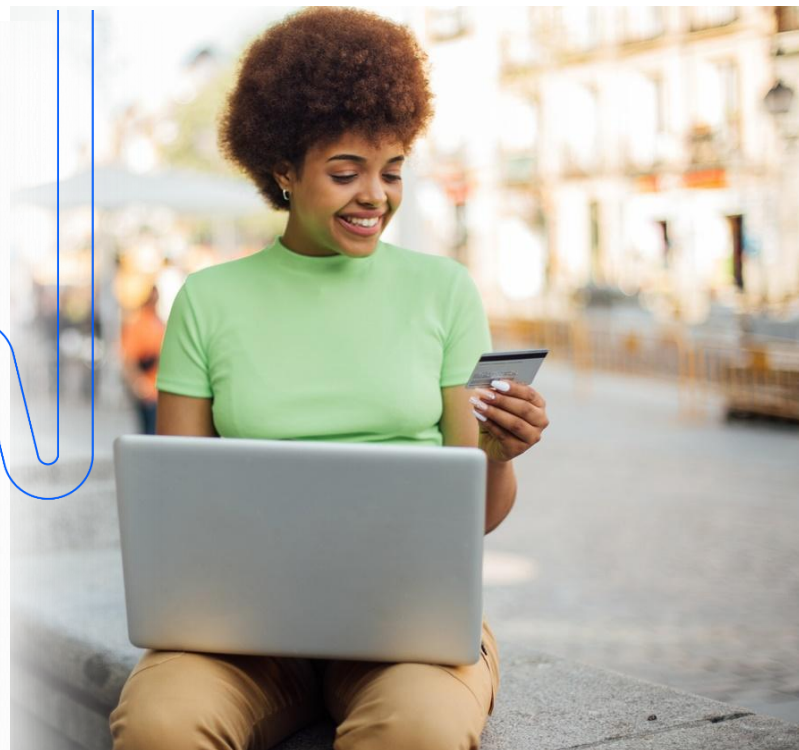
Solución Core que gestiona todos los procesos de los afiliados y pensionados, más la solución de gestión de inversiones de los fondos.

Gestión de riesgos

Detección temprana de operaciones fraudulentas. Verificación del comportamiento de pago y perfil de clientes.

BPO robotizado

Permite deshacerse de tareas operativas aprovechando economías de escala al brindar servicios junto a herramientas de IA.





Salud

Soluciones

Soluciones HIS

Gestión administrativa y médica de Hospitales y Clínicas

Beyond Health

Plataforma completa para administrar seguros públicos y privados de salud

Monitoreo remoto de pacientes

Asistente virtual móvil, que facilita el acompañamiento del tratamiento de los pacientes, a través de un monitoreo integral asistido, en tiempo real

Gestión de flotas

Gestión y monitoreo de vehículos médicos.



Escritorio médico electrónico

Solución SaaS para clínicas medianas y pequeñas, centros médicos y consultas médicas

Health logistics

Gestión de medicamentos

Inteligencia Artificial

Aplicada en proceso de automatización y diagnóstico clínico.

LIS SiSalud

Gestión de laboratorio clínico y trazabilidad de muestras

Ciberseguridad biomédica

Monitoreo proactivo para proteger los activos e información de los hospitales y clínicas.

Retail & Comercio

Soluciones Destacadas

En SONDA contamos con la experiencia, capacidades, alianzas y recursos tecnológicos necesarios para ser tu aliado estratégico en la transformación tecnológica hacia la omnicanalidad, de cara a estrategias centradas en el cliente que permitan entregar una experiencia de compra única y satisfactoria para tus clientes.



Experiencia de compra

- Motor Omnicanal de Promociones
- POS (Terminal punto de venta)
- Gestión Giftcards y convenios
- OMS (Order Management System)
- Kiosko de Autoservicio
- Self Checkout
- Movilidad
- Smart Lockers
- Sales Advisor
- Soluciones de Autoservicio (Pasillo Infinito)
- Soluciones RFID
- Soluciones Tienda Autónoma



Eficiencia operacional

- iStore as a Service
- Retail HW
- RPA (Robotic Process Automation)
- Reporting Analytics
- Mantenimiento de sistemas de tienda
- Certificación Sistema de Tienda
- Auditoría de Ventas y Prevención de Pérdidas





Utilities

Energía, saneamiento, petróleo y gas

Soluciones

Gestión Comercial

Entregamos al cliente una gestión eficaz, facilitando, acelerando y reduciendo los costes de operación comercial, a través de tecnologías integradas

Gestión de Servicios

Facilita el control, planificación y gestión de los Equipos de Campo (Field Service) mejorando los productos rutinarios, optimizando los recursos y personal de clientes.

Gestión de Activos

Incrementa la calidad y seguridad en el control de los activos de clientes, transformando el mantenimiento reactivo en activo, con tecnología aplicada, asegurando la estabilidad en la prestación de los servicios.



Gestión de Operaciones

Empodera a los clientes, proporcionando información y tecnología para una mejor gestión y control de sus operaciones.

Gestión Empresarial

Permite al cliente una mejor estrategia de acciones y decisiones, a través de procesos bien definidos y desde una rutina productiva, organizada y optimizada.

Detección de Fugas

Solución para la detección de fugas, integrándose con soluciones de gemelos digitales para una mayor precisión y eficiencia.

Analytics para Petróleo y Gas

Solución de análisis de datos para la extracción y tratamiento de información en soluciones ERP, optimizando la operación en la industria petrolera.

Telecomunicaciones y Medios

Soluciones

Modelos de negocios as a Services

que den respuesta a las demandas de los consumidores y empresas (RAN sharing, energy sharing, etc).

Gestión de activos de red

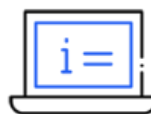
Levantamiento físico (donde las herramientas no sean posible de utilizar), implementación de sistema de gestión de activos, consolidación de la información de los activos y posterior operación para asegurar vigencia de la información.

Eficiencia energética

ingeniería, diseños, implementación, provisión y operación de soluciones para reducción de los costos por uso de energía.

Automatización y gestión de procesos críticos

Servicios que incorporan eficiencias operativas y reducción de errores en base a herramienta de clase mundial.



Operación, gestión y continuidad operativa de los sistemas que soportan el negocio (interno y de clientes)

Operación 7x24, pasos a producción, integración de sistemas, optimización de recursos, interacción con el proveedor del software, entre otros.

Despliegue de infraestructura fija y móvil

Ingeniería, gestión de proyectos, despliegue de infraestructura, operación y mantenimiento.

Fábricas de software

Implementación, integración, desarrollo y mantención de aplicativos que soportan la operación.

Centros de Servicios Integrales

Centro de atención especializada, soporte de primer nivel para usuarios y clientes, resolución y derivación según niveles de atención.





Sector Público

Gestión eficiente de los servicios públicos con énfasis en la transparencia y visibilidad de los mismos.

Soluciones:

- Portal de compras
- Trazabilidad ganadera
- Cédulas y pasaportes
- Transporte público



Minería y recursos naturales

Soluciones que aumenten la Eficiencia Operacional, con foco en mejorar la productividad personal del trabajador minero.

Soluciones:

- Soluciones de control de acceso y acreditación para ingreso seguro.
- Sensorización Smart de sist. OT
- Seguridad convergente IT-OT.
- Trazabilidad COVID 19 y Transporte.
- Seguridad Vial.
- Seguridad Perimetral (CCTV).

Educación

En la actualidad el sector de educación demanda de soluciones que sean capaces de mejorar la experiencia de los estudiantes, de los profesores y de la forma en que se enseña.

Soluciones:

- SAP Campus
- Oracle Cloud
- Open Virtual Desktops (BYOD)
- Smart Campus

Agro Industria / Manufactura

Conocemos los desafíos que enfrenta la industria Agrícola-Ganadera / Manufactura y para ello contamos con innovaciones para mejorar la eficacia y productividad del negocio

Soluciones de Negocio

Portafolio de soluciones con marcas de Soluciones de SW de renombre que optimiza operaciones y fomenta la multicanalidad

Soluciones:

- ERP FIN 700
- Solución fiscal
- Solución SAP
- Comercio exterior
- Autodesk





Digital Business

Soluciones

Digital Software Factory

Automatización, desarrollo, evolución tecnológica, testing y mantenimiento de las aplicaciones que soportan los procesos de negocio. Proveemos perfiles con conocimiento técnico especializado para complementar capacidades internas y peaks de demanda.

Data, Advanced Analytics & IA

Apoyamos la evolución de las empresas hacia un modelo de gestión “Data Driven” que les permita capturar el máximo valor posible de los Datos (governance), visualización para la toma de decisión y analítica avanzada e IA para mejorar el desempeño e impulsar los drivers críticos de negocio (ventas, productividad, satisfacción de cliente, entre otros).

Digital Architecture

Diseñamos e implementamos arquitecturas digitales para abordar los desafíos de integración, rendimiento, robustez, flexibilidad, elasticidad y escalabilidad de los datos y las aplicaciones en modalidades on-premise, híbrido y multicloud.

Cloud

Servicios diseñados para ayudar a los clientes a gestionar las soluciones tecnológicas que soportan su negocio y maximizar su desempeño a través de soluciones cloud que tienen como pilares fundamentales la seguridad, disponibilidad y performance.

Ciberseguridad

Tiene por finalidad proteger la integridad de la infraestructura de TI y la información que se almacena y gestiona en ellas. Se han desarrollado torres de servicio en base a un conjunto de modelos de madurez entre los cuales destacan el NIST (National Institute of Standards and Technology) y el CIS (Center for Internet Security Critical Security Controls) con apoyo de ISO 27001 y algunos específicos de industria como PCI, NERC CIP, además de modelos regulatorios como las leyes de protección de datos personales.

Digital Channels & Tech. Consulting

Redefinimos, desarrollamos e implementamos el customer journey, incorporando técnicas y tecnologías que habilitan una experiencia usuaria sorprendente, multicanal y multidispositivo; ágil, intuitiva y homogénea. Además, colaboramos con nuestros clientes co-diseñando su roadmap de evolución tecnológica.



Digital Services

Soluciones

Datacenter

Tiene como propósito ofrecer la mejor alternativa de outsourcing de TI, mediante servicios virtuales públicos y soluciones de infraestructura física y/o virtual on-premise. Todo esto bajo un modelo flexible, escalable y con opción de pago por uso, que permite a nuestros clientes implementar soluciones de forma ágil, eficiente y conveniente.

Workplace Services

Tiene como objetivo principal mantener la continuidad operativa del negocio de nuestros clientes, mediante la entrega de un servicio de asistencia técnica especializada y oportuna a los requerimientos que los usuarios de nuestros clientes nos realicen a través de Mesas de Ayuda y Field Services.

Servicios de Plataforma

Proveemos soluciones de infraestructura para resolver necesidades de negocio multindustria a través de alianzas con los principales proveedores de tecnología líderes de la industria.

Servicios PMO

Ofrecemos una solución integral basada en la prestación de un Servicio de PMO Corporativa, con presencia regional en los países donde SONDA mantiene operaciones, asegurando una cobertura eficiente y adaptada a las necesidades locales. Contamos con procedimientos estandarizados y altamente eficientes para el desarrollo de proyectos en diversas industrias.



Digital Communications

Soluciones

Trabajo Híbrido Colaborativo

Conjunto de soluciones y servicios enfocados en la colaboración y experiencia de los usuarios buscando maximizar la productividad de manera efectiva para un entorno de trabajo híbrido.

Outsourcing integral de comunicaciones

Servicios que optimizan la eficiencia empresarial al delegar la gestión de redes de comunicaciones a expertos, permitiendo a la empresa centrarse en sus actividades principales.

Redes IT & OT de alta disponibilidad

Conjunto de soluciones y servicios de redes de comunicaciones integradas que abarcan tanto las redes corporativas (IT) como las redes que soportan procesos productivos (OT).

Servicio de Transformación de Redes

Servicios orientados a facilitar la evolución de las redes de comunicaciones para dar respuesta a las prioridades de negocios.

03

Innovación

SONDA[®]
make it easy

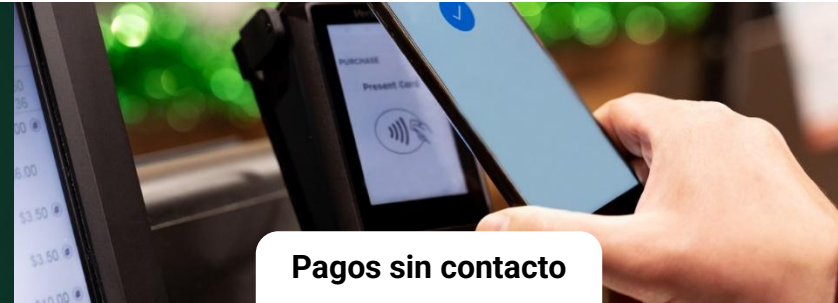
La **Innovación** está en el core de nuestra estrategia corporativa

Algunas soluciones innovadoras implementada por SONDA



Bosque Conectado

Conectamos 700.000 hectáreas de bosques, permitiendo **monitorear y apoyar labores forestales** y dar acceso a internet 4G a las comunidades locales. Proyecto aplicado en Chile y Mato grosso du Sul, Brasil.



Pagos sin contacto

Impulsamos la modernización del transporte público al implementar pagos *contactless*, permitiendo **facilitar un acceso rápido y seguro para los usuarios**.



Smart Campus

Analizamos el comportamiento estudiantil para **identificar riesgos de deserción**, integrando datos de sistemas académicos y de acceso para mejorar la retención



Sistema de Control Fronterizo

Optimización la infraestructura de los complejos fronterizos & estaciones de gestión y automatización de procesos para **simplificar los trámites aduaneros** de El Salvador, permitiendo disminuir tiempo de atención.



SONDA Hybrid

Administración integral de nubes públicas, privadas e híbridas, junto a infraestructura local, permitiendo gestionar recursos, automatizar flujos de trabajo y garantizar seguridad, logrando **optimizar costos y la operación de nuestros clientes**.



Control de acceso extraportuario

Brindamos una solución para **controlar el acceso, de personas y carga**, mediante gestión desatendida y video analítica, en recinto extraportuario de San Antonio, Chile.

En SONDA creemos en el valor de la colaboración

Promovemos ideas innovadoras y creamos nuevas oportunidades. Por eso, en 2022 instauramos un **ecosistema de startups** basado en **adaptabilidad, agilidad e innovación**, acelerando nuestra transformación y la de nuestros clientes.

¿Qué logramos con estas alianzas?



Transformar procesos y servicios, generando soluciones disruptivas y eficientes



Complementar nuestro portafolio con soluciones de alto valor agregado

Destacados 2024



TRANSFORMANDO LA INDUSTRIA FINANCIERA

Colaboramos con Junngla, una Fintech chilena especializada en transformar sistemas financieros complejos en experiencias simples y accesibles mediante una plataforma multi-industria y multi-mercado. En esta alianza SONDA aporta su experiencia en garantizar la alta disponibilidad del servicio, una seguridad robusta, soporte técnico 24/7 y escalabilidad



MOTOR DE PROMOCIONES

En alianza con Cloud Tecnologías implementamos un motor omnicanal de promociones que incorpora una serie de módulos básicos y opcionales que facilitan la administración y gestión de campañas y promociones (descuentos, puntos, cartelería, analítica, entre otros).



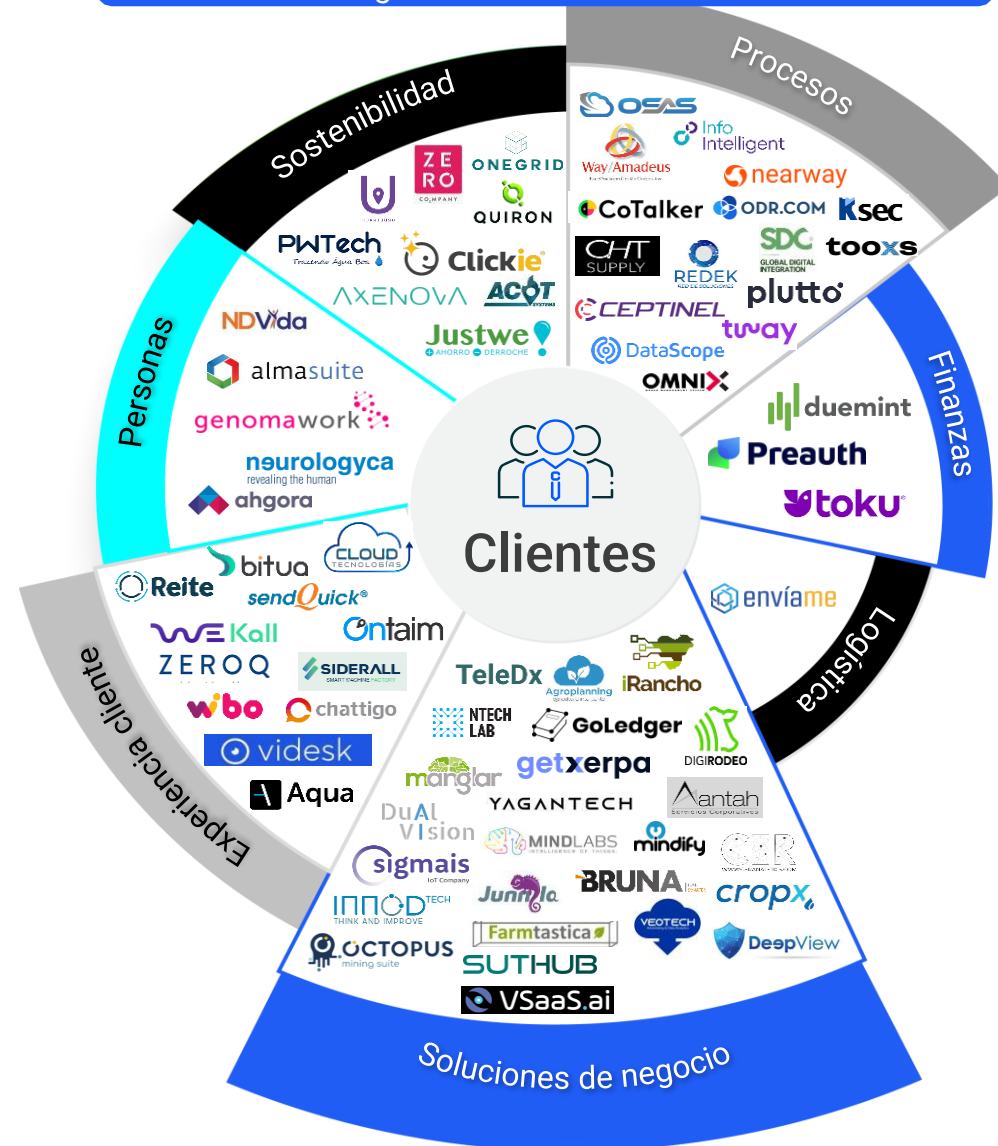
DIGITALIZACIÓN DE PROCESOS

Junto a Simple Data Corp digitalizamos nueve procesos operativos que abarcan más de 55 líneas de producción, eliminando completamente el uso de papel y reduciendo el retrabajo en un 50%. Además, implementamos un dashboard en línea que permite una trazabilidad completa de los procesos.



+70

Startups ya son parte de nuestro ecosistema. Con ellos **co-creamos soluciones** innovadoras para los múltiples desafíos de nuestros clientes en la región.



En SONDA creemos en el valor de la colaboración



- **Conectamos startups con oportunidades de negocio**, creando un entorno ideal para la colaboración y el crecimiento.
- Brindamos apoyo comercial a través de **+400 profesionales** a lo largo de la región.
- **Entregamos financiamiento para grandes proyectos**, la cual les permite focalizarse en el crecimiento, escalabilidad y rentabilidad de sus negocios.



Generación de valor para **nuestros Clientes** mediante la **co-creación**.

En SONDA, entendemos que "Innovar" va más allá de simplemente implementar nuevas tecnologías o desarrollar soluciones conocidas. Se trata de crear experiencias centradas en el cliente, diseñadas a partir de sus necesidades específicas y alineadas con los desafíos únicos de cada sector. Nuestra visión es construir soluciones que realmente transformen y aporten valor.

SONDA®
make it easy

- **Visión a largo plazo:** establecemos relaciones estratégicas orientadas al desarrollo mutuo y la generación de valor.
- **Ventaja competitiva:** combinamos desarrollo tecnológico con conocimiento de mercado para posicionar a nuestros socios como líderes.
- **Adaptabilidad al cambio:** evolucionamos continuamente para anticiparnos a las tendencias y desafíos del mercado global.

Sostenibilidad

SONDA[®]
make it easy



La Sostenibilidad es parte de **Nuestro ADN**

- **Reporte Integrado** (desde 2017) bajo los estándares “Global Reporting Initiative”.



- Miembro de prestigiosos **Índices de Sostenibilidad**.



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

- Emisión de **Bono Verde** el 2019.



- Reconocidos como una empresa comprometida con la **Integridad** otorgado por la Fundación Generación Empresarial (FGE).



- **Fresh Graduates**: Atracción de jóvenes talentos ofreciendo un programa de aprendizaje acelerado, desarrollando múltiples habilidades, que nos permiten preparar los futuros sucesores, asegurando un fit cultural a la organización.



Cultura y Talento SONDA 2024

- ✓ Alcanzamos un **30% de presencia de mujeres** al cierre de 2024.
- ✓ Entre 2023 y 2024 **remodelamos** 7 de las 12 oficinas de nuestras filiales.
- ✓ **Sonda Lovers**, invitamos a nuestros colaboradores a ser los embajadores de nuestras actividades en redes sociales.
- ✓ Programa **Mentoring Mujeres en TI**, impulsamos la representación femenina en tecnología.
- ✓ Seguimos mejorando la encuesta de **satisfacción** general dentro de SONDA, obteniendo un 74% de favorabilidad durante 2024.

Prácticas ESG dentro de SONDA



Programa SONDA Wellness: iniciativa que promueve la salud física, mental y social de nuestros colaboradores.



SONDA Mujeres: iniciativa que busca aumentar la representatividad de la mujer en SONDA y en la industria de TI. Atraer, retener y potenciar habilidades de liderazgo en las líderes del futuro.



Programa interno de reciclaje: y acciones internas para incentivar el uso responsable de los recursos



Diversidad & Inclusión: desarrollamos iniciativas internas con el objetivo de generar conciencia organizacional y una cultura cada vez mas inclusiva.



Data Center Kudos: contamos con certificación Leed Silver del US Green Building Council, garantizando un uso eficiente de energía y un suministro 100% de energías renovables.

La Sostenibilidad es parte de **Nuestro ADN**

Al Interior de **SONDA**

Participación de SONDA en **Programa TRAEE de la Cámara de Comercio de Santiago**, el cual busca velar por la **correcta gestión de residuos eléctricos y electrónicos** por parte de las empresas que los producen o importan, en el marco de la **Ley REP**.



Últimos **Reconocimientos**

N

Dow Jones Sustainability Index Chile y Mila

Por octavo año consecutivo integramos el **Dow Jones Sustainability Index (DJSI) Chile y MILA**, lo que nos posiciona como una de las compañías con mejores prácticas en materias de gobierno corporativo, aspectos sociales y cuidado del medioambiente.

Ambiente



SONDA Panamá ahora es "carbono neutral"

La acreditación como empresa 'Carbono Neutral' forma parte de los objetivos trazados por la compañía durante 2024 para reducir su huella ambiental y mejorar su operación acorde a los estándares de sostenibilidad de la industria.

Social



Energía Renovable

Logramos obtener que el 100% de nuestras operaciones en Chile, a través de Colbun, sean abastecidas por energía renovable.

Esto equivale a evitar 7.733 toneladas de carbono en un año, a plantar 73.651 árboles o retirar de circulación 2.062 vehículos en un año.

Colaboración Corporativa



Ranking Venture Client Chile

Nos situamos en el top 10, siendo la única compañía de tecnología en lograrlo en la categoría. Este logro destaca nuestra estrategia de colaboración con startups, y es elaborado por la consultora MIC y el ESE Business School de la Universidad de Los Andes.

En nuestras **Soluciones**

Caso Destacado

Smart City and Mobility:

Soluciones de **Smart Safety** (video vigilancia) con componente de IA con instituciones publicas de Perú, Chile y Uruguay.

Importantes contratos de **Mobility** en México, Argentina, Guatemala, Panamá y Colombia.

Principales beneficios ASG:

- Mayor seguridad a través de la televigilancia en los municipios donde se implementaron las soluciones de Smart Safety.
- Primera flota de buses con electro movilidad en México.
- Facilita el desplazamiento en las ciudades lo que fomenta la actividad económica.
- Mayor equidad social, ya que reduce la desigualdad de oportunidades como el empleo, la educación y la salud.

SONDA mejora la **seguridad** y **conectividad** en la región, mejorando la **calidad de vida** de las personas en todos las zonas donde se han cerrado estos nuevos contratos.



Posición Financiera

SONDA[®]
make it easy



Posición Financiera:

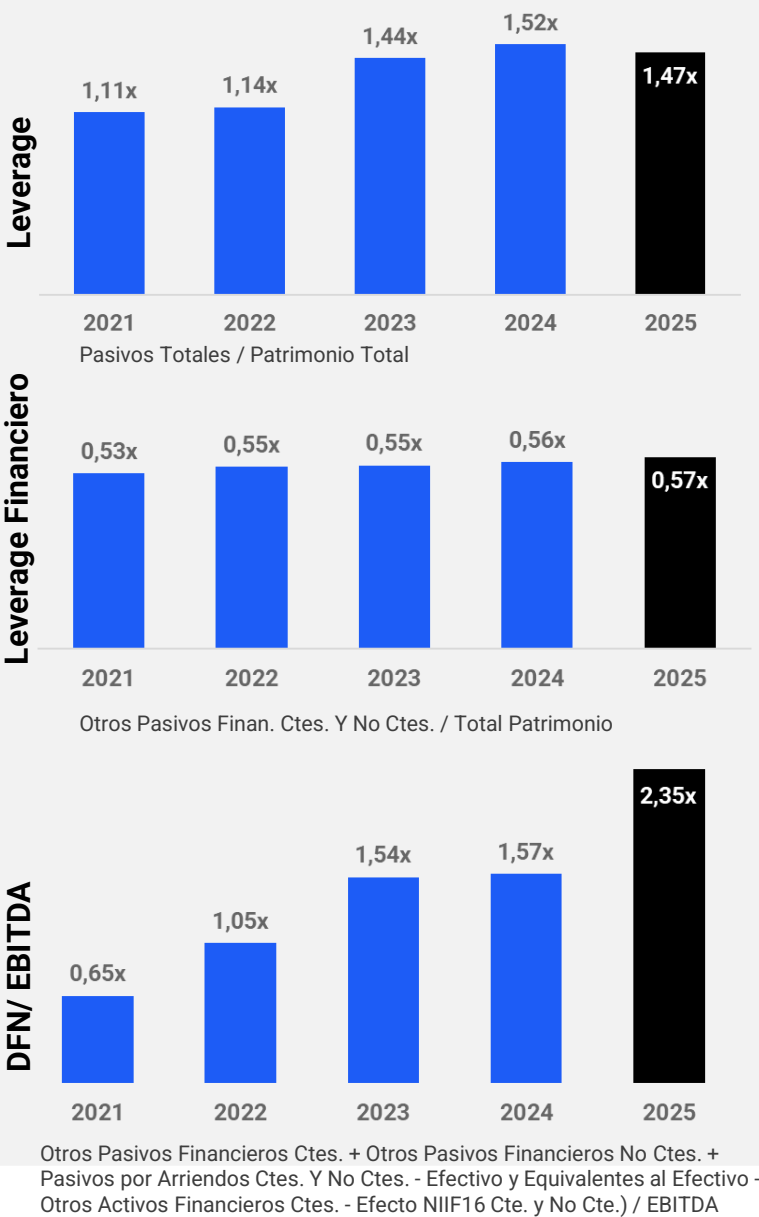
Clasificadoras de Riesgo

“Las calificaciones de Sonda S.A (SONDA) se basan en su liderazgo en la industria latinoamericana de los servicios de tecnología de información (TI), su diversificación de servicios, clientes y mercados, así como su reconocimiento de marca e **ingresos recurrentes de contratos a largo plazo que aportan estabilidad al flujo de caja** y le permiten mantener una flexibilidad financiera sólida.” **Fitch Ratings**

“Pondera positivamente en la clasificación de la compañía el alcance regional de sus operaciones, con altos niveles de diversificación en cuanto a presencia en economías latinoamericanas (...). **Plan estratégico 2025 – 2027 ha implicado mayor esfuerzo comercial en sus etapas iniciales, impactando negativamente en márgenes, pero con una apuesta de recuperación en base a un mayor volumen de contratos.**” **ICR Chile**

	Fitch Ratings	ICR
Solvencia	AA-	AA-
Acciones	1ª Clase Nivel 2	1ª Clase Nivel 1
Perspectiva	Negativa	Estable
Fecha Emisión	Abr-25	Sep-25

Indicadores Financieros

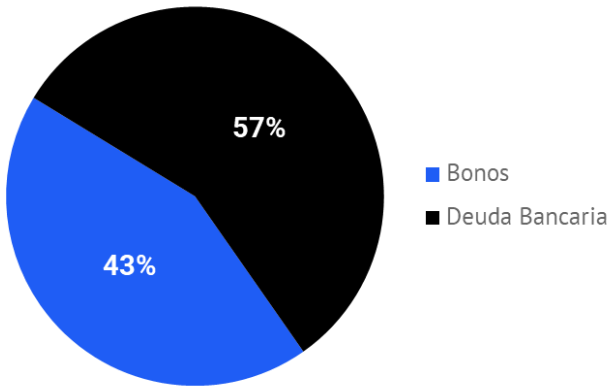


Posición Financiera:

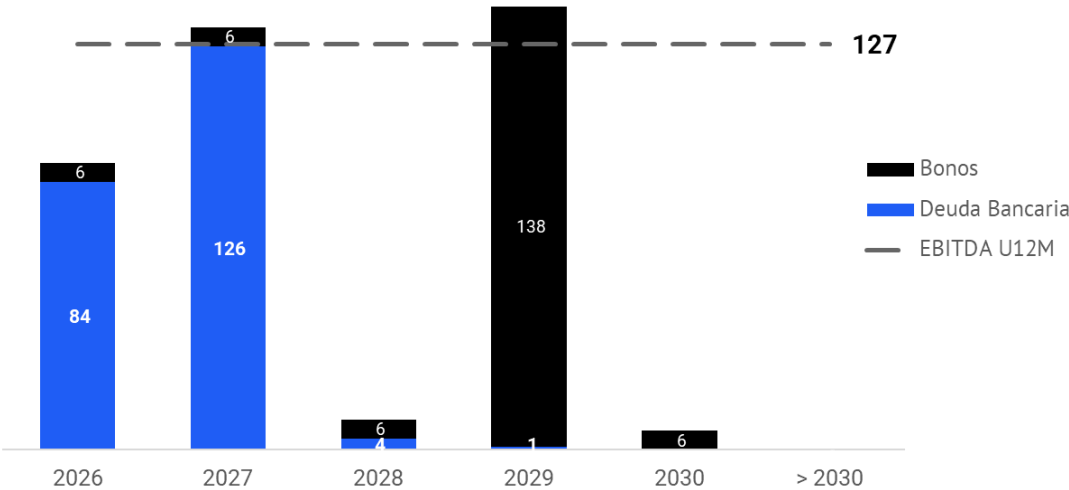
Deuda Financiera

Deuda Financiera Total: US\$ 376 millones
(Caja y Equivalente: US\$ 111 millones)
Deuda Financiera Neta: US\$ 265 Millones

Tipo de Deuda:

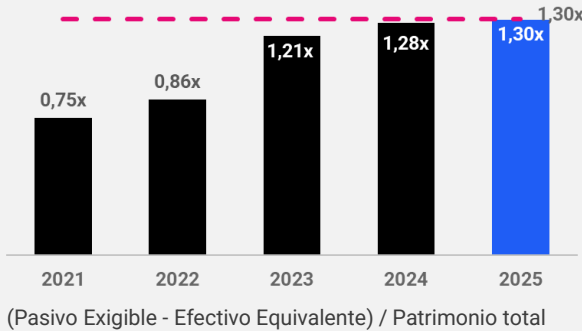


Perfil de Vencimientos (US\$ millones)

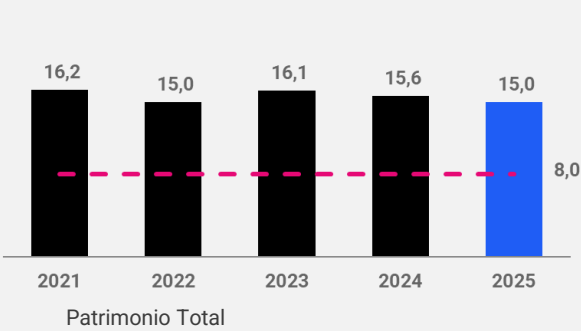


Covenants

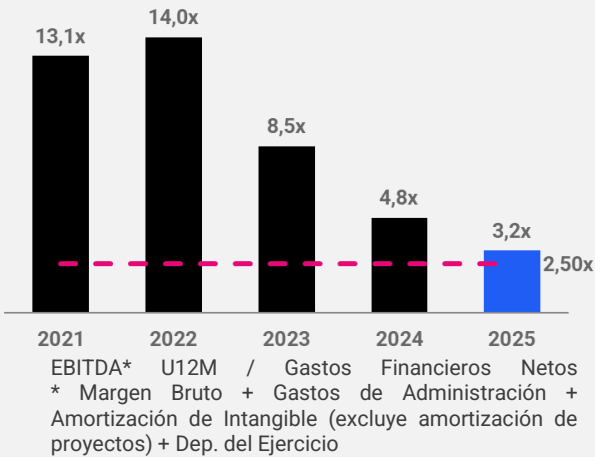
Nivel de Endeudamiento



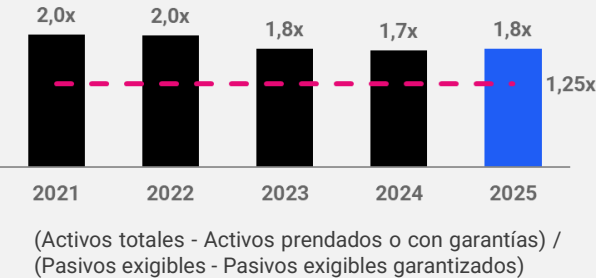
Patrimonio Mínimo (UF)



Cobertura de Gastos Financieros



Activo Libre de Gravámenes



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC al cierre de dic-25 = \$ 907,1/ US\$



SONDA[®]

make it easy



[SONDA.com/
inversionistas](https://sonda.com/inversionistas)



[@SONDATalento](https://www.instagram.com/SONDATalento)
[@SONDAInnova](https://www.instagram.com/SONDAInnova)



[SONDA](https://www.linkedin.com/company/sonda)