



Análisis Razonado

SONDA S.A. y Filiales

Correspondiente al ejercicio
comprendido entre el 01 de enero y
el 31 de diciembre de 2025

Todas las cifras están expresadas en pesos chilenos. Las conversiones a dólares de EE.UU. presentadas en este informe están basadas en el tipo de cambio de cierre de diciembre de 2025 (1 US\$ = 907,13 pesos chilenos), y sus comparativos de resultado con el mismo ejercicio del año 2024.

Aspectos Destacados

- Los Ingresos totalizaron US\$1.592,2 millones, **augmentando en 2,6%** con respecto al año 2024, en moneda de reporte, y un crecimiento de 4,5% en moneda comparable. El Resultado Operacional llegó a US\$72,6 millones, disminuyendo en 27,1% en moneda de reporte, y 25,0% en moneda comparable. El EBITDA alcanzó US\$127,0 millones, y fue inferior en 16,6% en moneda de reporte, y 14,7% en moneda comparable, con un Margen EBITDA de 8,0%. Las disminuciones de Resultado Operacional y EBITDA, responden principalmente a i) la estabilización y reestructuración de algunos proyectos, sobre todo en Brasil; ii) mayores provisiones de incobrabilidad particularmente en Brasil y Cono Sur, enmarcado en un contexto económico complejo en la región durante el año 2025; iii) un aumento de la estructura comercial asociado al nuevo Plan Estratégico 2025-2027, lo que ha tenido un positivo impacto en la generación de Pipeline y cierres de negocios; iv) una reducción significativa en el año 2025, de efectos contables positivos en el Resultado Operacional, asociado a la hiperinflación en Argentina y ventas en moneda extranjera en el mismo país, que luego se neutralizaban en el Resultado No Operacional; y v) un impacto consolidado negativo de tipo de cambio en la conversión de moneda de reporte, generado principalmente por Argentina.
- En la Región Cono Sur, los Ingresos **crecieron en 5,5%**, en moneda de reporte, y aumentaron en 8,0% en moneda comparable. El Resultado Operacional fue inferior en 21,5% (*moneda comparable -16,2%*), y el EBITDA en 11,5% (*moneda comparable -7,4%*), con un Margen EBITDA de 8,3%.
- En la Región Andina, los Ingresos **crecieron en 9,9%** en moneda de reporte, y aumentaron en 6,8% en *moneda comparable*. El Resultado Operacional fue menor en 5,3% (*moneda comparable -9,4%*), y el EBITDA en 6,0% (*moneda comparable -9,3%*), con un Margen EBITDA de 10,4%.
- En Norteamérica, los Ingresos disminuyeron en 16,2% en moneda de reporte, y en 15,2% en *moneda comparable*. El Resultado Operacional fue inferior en 14,1% (*moneda comparable -16,9%*), y el EBITDA en 8,9% (*moneda comparable -9,5%*), con un Margen EBITDA de 15,2%.
- En Brasil, los Ingresos **aumentaron en 1,6%** en moneda de reporte, y crecieron 4,1% en *moneda comparable*. El Resultado Operacional fue inferior en 62,7% (*moneda comparable -62,4%*) y el EBITDA en 39,4% (*moneda comparable -38,4%*), con un Margen EBITDA de 4,4%. Estos resultados, se explican principalmente por lo mencionado anteriormente: se requirió estabilizar y reestructurar algunos proyectos, mayor provisión de incobrables, cambios regulatorios en el mercado laboral, e incremento de la estructura comercial en función del Plan Estratégico 2025-2027.
- La Ganancia Neta atribuible a la Controladora alcanzó \$16.969 millones (US\$18,7 millones), inferior en \$14.932 millones (US\$16,5 millones) con respecto al año 2024. Esto ocurre principalmente por un menor Resultado Operacional e incremento de Costos Financieros, que fue parcialmente compensado por un menor Gasto por Impuesto a las Ganancias, producto de un mayor reconocimiento de activos por impuestos diferidos en Brasil, y al menor Resultado Antes de Impuestos.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$1.746,4 millones, mostrando un **crecimiento de 8,4%** con respecto al año 2024. El pipeline de oportunidades potenciales de negocios alcanzó los US\$6.026,2 millones, destacando la participación de Cono Sur con US\$2.178,8 millones y Brasil con US\$1.776,2 millones. El pipeline representa un crecimiento del 13,6% respecto de dic-24.
- **De los negocios ganados el cuarto trimestre**, destacan:
 - **En Chile**, tres proyectos de Fábrica de Software, con la PDI, SII y Carabineros de Chile, en donde se implementan desarrollos de aplicativos para modernizar los sistemas tecnológicos y optimizar sus procesos internos. Destaca también, el proyecto de modernización integral de la infraestructura de red del MINSAL y la operación gestionada de la conectividad a nivel macro regional. Por último, un proyecto con una importante minera para el soporte y mantenimiento de las redes de comunicaciones.
 - **En Brasil**, un nuevo proyecto de Field Services, Gestión de Activos y Service Desk con una importante red de estación de servicios, buscando reducir la carga de gestión de los equipos del cliente. También, un contrato con Cemig, en donde se renueva por 5 años, los servicios profesionales para soportar y mejorar los ambientes TI.
 - **En Colombia**, una importante implementación de Beyond Health, un software de pólizas de seguro de salud propietario de SONDA para una importante compañía de seguros.
 - **En Uruguay**, la provisión y gestión integral de infraestructura TI bajo modelo cloud (privada e híbrida), acompañado de servicios de consultoría TI orientados a la modernización, migración a la nube y optimización de servicios para República AFAP.
 - **En Perú**, el contrato Fábrica de Software, orientado al desarrollo y aseguramiento de la calidad de los sistemas críticos de recaudación tributaria y aduanera de la SUNAT. También, el proyecto de dotación de equipamiento, comunicaciones y operaciones de los puntos de votaciones con la ONPE. Además, el proyecto de actualización y Hosting Plataforma Central, Redes y Alojamiento de los Centros de Datos para la Superintendencia de Banca, Seguros y AFP.
 - **En Panamá**, la ampliación y modernización, incluyendo la aceptación de pago de QR y tarjeta de crédito en los buses y líneas de metro del sistema de recaudo de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre en un horizonte de dos años, expandible a un total de cuatro años.
- Los indicadores de Liquidez Corriente (1,7x), Leverage Financiero (0,6x) y Cobertura de Gastos Financieros (2,3x), reflejan una sana posición financiera.
- En abril de 2025, Fitch Ratings ratificó las clasificaciones de largo plazo en AA-, asignando perspectiva Negativa. Por su parte, en septiembre del presente año ICR confirmó la categoría AA-, con perspectiva Estable, a la clasificación asignada a bonos y solvencia.

Notas:

- El Estado de Resultado del año 2025 y su comparativo con el año 2024, incluyen la desconsolidación de la filial Multicaja, pasando a registrarse en una sola línea como Operación Discontinuada. En el caso del Balance: Activos y Pasivos, también se desconsolidó línea a línea al cierre de dic-25, pero sin cambios a dic-24.
- Región Cono Sur: Chile (incluye negocio Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo), Argentina, Uruguay.
- Región Andina: Colombia, Ecuador, Perú.
- Norteamérica: México, Panamá, Costa Rica, Guatemala, Estados Unidos.
- Moneda comparable: Corresponde a los resultados del año 2024, ajustados a tipos de cambio 2025.
- a/a: Interanual, año actual comparado con el año anterior.

Cuadro N°1: Resumen de Estados Financieros Consolidados

Resumen de Estados Financieros Consolidados
SONDA S.A.

Millones de Pesos Chilenos (MM\$)				
Estado de Resultados por Función	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.444.305	1.407.122	37.182	2,6%
Costo de Ventas	(1.245.142)	(1.194.436)	(50.706)	4,2%
Total ganancia bruta	199.163	212.686	(13.524)	-6,4%
Gastos de Administración	(133.333)	(122.437)	(10.896)	8,9%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	65.830	90.250	(24.419)	-27,1%
Depreciaciones y Amortizaciones	49.394	47.896	1.497	3,1%
EBITDA ⁽²⁾	115.224	138.146	(22.922)	-16,6%
Otros Ingresos	4.269	2.428	1.842	75,9%
Otros Gastos, por Función	(11.454)	(9.434)	(2.021)	21,4%
Total Ganancias de Actividades Operacionales	58.645	83.244	(24.599)	-29,6%
Ingresos Financieros	15.317	16.712	(1.395)	-8,3%
Costos Financieros	(49.134)	(45.346)	(3.787)	8,4%
Participación en las Ganancias de Asociadas y Negocios Conjuntos	237	63	174	276,8%
Ganancias (pérdidas) de Cambio en Moneda Extranjera	(2.570)	(2.602)	32	-1,2%
Resultado por Unidades de Reajuste	1.920	421	1.499	356,4%
Ganancia antes de Impuestos	24.414	52.491	(28.076)	-53,5%
Ingreso (Gasto) por Impuestos a las Ganancias	(6.489)	(20.154)	13.665	-67,8%
Ganancia (Pérdida) Procedentes de Operaciones Discontinuas	(167)	390	(557)	-142,9%
Ganancia (Pérdida) Procedente de Operaciones Continuas	17.758	32.727	(14.969)	-45,7%
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones no Controladoras	789	826	(37)	-4,5%
Ganancia (Pérdida) atribuible a los Propietarios de la Controladora	16.969	31.901	(14.932)	-46,8%
Estado de Situación Financiera	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	101.140	143.982	(42.842)	-29,8%
Otros Activos Financieros Corrientes	4.399	4.371	28	0,6%
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	446.427	515.099	(68.672)	-13,3%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	2.679	1.067	1.612	151,0%
Inventarios Corrientes	93.171	84.994	8.176	9,6%
Activos Disponibles para la Venta	141.160	7.998	133.161	-
Otros Activos Corrientes	72.435	70.567	1.868	2,6%
Activos Corrientes	861.411	828.080	33.331	4,0%
Activos Intangibles y Plusvalía	231.869	264.345	(32.475)	-12,3%
Propiedades, Planta y Equipo	119.043	129.957	(10.914)	-8,4%
Otros Activos no Corrientes	256.540	285.903	(29.362)	-10,3%
Activos no Corrientes	607.453	680.204	(72.752)	-10,7%
Activos Totales	1.468.864	1.508.284	(39.420)	-2,6%
Otros Pasivos Financieros Corrientes	81.993	80.429	1.564	1,9%
Pasivos Corriente de Activos Disponibles para la Venta	92.681	0	92.681	-
Otros Pasivos Corrientes	334.103	450.038	(115.935)	-25,8%
Pasivos Corrientes	508.778	530.468	(21.690)	-4,1%
Otros Pasivos Financieros no Corrientes	260.025	253.873	6.152	2,4%
Otros Pasivos no Corrientes	105.216	125.671	(20.456)	-16,3%
Pasivos no Corrientes	365.241	379.544	(14.303)	-3,8%
Pasivos Totales	874.019	910.012	(35.993)	-4,0%
Participaciones no Controladoras	16.543	17.504	(961)	-5,5%
Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	578.302	580.768	(2.466)	-0,4%
Patrimonio y Pasivos Totales	1.468.864	1.508.284	(39.420)	-2,6%

(1) Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

(2) EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

1. Análisis del Estado de Resultados

Ingreso de Actividades Ordinarias

Los Ingresos consolidados alcanzaron \$1.444.305 millones (US\$1.592,2 millones) al 31 de diciembre de 2025, superior en 2,6% (\$37.182 millones / US\$41,0 millones) con respecto al mismo ejercicio 2024. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron un 4,5%. Las variaciones por línea de negocio son las siguientes:

- Disminución de 1,5% (\$7.419 millones / US\$8,2 millones) en los ingresos de Digital Business (debido a efectos de conversión), alcanzando \$493.800 millones (US\$544,4 millones) a dic-25. En *moneda comparable* presentan un crecimiento de 0,8% (\$3.754 millones / US\$4,1 millones). Esta variación (*moneda comparable*) se explica principalmente por un crecimiento en Región Andina y Norteamérica.
- Aumento de 0,8% (\$4.113 millones / US\$4,5 millones) en los ingresos de Digital Services, totalizando \$517.081 millones (US\$570,0 millones) a dic-25. En *moneda comparable*, fue superior en 3,8% (\$18.740 millones / US\$20,7 millones). Esta variación (*moneda comparable*) se explica principalmente por un crecimiento en la de Región Cono Sur, Brasil, y Región Andina, que compensaron la disminución de Norteamérica.
- Aumento de 10,3% (\$40.488 millones / US\$44,6 millones) en los ingresos de Transactional Business¹, llegando a \$433.424 millones (US\$477,8 millones) a dic-25. En *moneda comparable*, aumentó en 10,3% (\$39.336 millones / US\$43,4 millones), asociado fundamentalmente a Quintec Distribución.

En cuanto a la distribución de ingresos por línea de negocio al 31 de diciembre de 2025, Digital Business contribuye con el 34,2%, Digital Services con el 35,8% y Transactional Business con el 30,0% restante.

Cuadro N°2: Ingresos Consolidados por Línea de Negocio

Ingresos Consolidados por Línea de Negocio	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Digital Business	493.800	501.219	(7.419)	-1,5%	490.046	3.754	0,8%
Digital Services	517.081	512.968	4.113	0,8%	498.341	18.740	3,8%
Transactional Business	433.424	392.936	40.488	10,3%	394.087	39.336	10,0%
Total	1.444.305	1.407.122	37.182	2,6%	1.382.475	61.830	4,5%
Participación							
Digital Business	34,2%	35,6%			35,5%		
Digital Services	35,8%	36,5%			36,1%		
Transactional Business	30,0%	27,9%			28,4%		
Total	100,0%	100,0%			100,0%		

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

Costo de Ventas y Gastos de Administración

El Costo de Ventas consolidado totalizó \$1.245.142 millones (US\$1.372,6 millones), al 31 de diciembre de 2025, aumentando en 4,2% en relación con el mismo ejercicio 2024, asociado principalmente al crecimiento de los ingresos. En *moneda comparable* incrementaron en 6,0% (a/a).

Los Gastos de Administración totalizaron en \$133.333 millones (US\$147,0 millones) a dic-25, superiores en 8,9% (a/a) en moneda de reporte, y 10,8% (a/a) en *moneda comparable*. Esta variación refleja i) el fortalecimiento de la estructura comercial e impulso de nuevas iniciativas, en línea con los objetivos del Plan Estratégico 2025-2027; ii) aumento en gastos de ventas, derivados de la mayor actividad comercial, principalmente en el negocio de Transactional Business; iii) incremento en la provisión de incobrables, principalmente en Brasil y Cono Sur; y iv) la Indexación natural por la inflación del ejercicio.

¹ Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo.

Cuadro N°3: Resumen de Estado de Resultados Consolidado

Resumen de Estado de Resultados Consolidados	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.444.305	1.407.122	37.182	2,6%	1.382.475	61.830	4,5%
Costo de Ventas	(1.245.142)	(1.194.436)	(50.706)	4,2%	(1.174.367)	(70.775)	6,0%
Ganancia Bruta	199.163	212.686	(13.524)	-6,4%	208.108	(8.945)	-4,3%
Gastos de Administración	(133.333)	(122.437)	(10.896)	8,9%	(120.312)	(13.021)	10,8%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	65.830	90.250	(24.419)	-27,1%	87.796	(21.966)	-25,0%
EBITDA ⁽²⁾	115.224	138.146	(22.922)	-16,6%	135.116	(19.892)	-14,7%
Ganancia atribuible a Controladora	16.969	31.901	(14.932)	-46,8%	-	-	-
Margen Bruto	13,8%	15,1%			15,1%		
Margen Operacional	4,6%	6,4%			6,4%		
Margen EBITDA	8,0%	9,8%			9,8%		
Margen Neto	1,2%	2,3%			-		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

Resultado Operacional y EBITDA

El Resultado Operacional llegó a \$65.830 millones (US\$72,6 millones), menor en 27,1% con respecto al año 2024. En *moneda comparable* fue inferior en 25,0% (a/a). El EBITDA alcanzó los \$115.224 millones (US\$127,0 millones) a dic-25, disminuyendo en 16,6% con respecto al año 2024. En *moneda comparable*, el EBITDA disminuyó en 14,7%.

El Margen Operacional llegó a 4,6% y el Margen EBITDA fue de 8,0%, ambos menores en 180pb (a/a).

Otras Partidas de la Operación^(*)

El total de las Otras Partidas de la Operación^(*) presentó una pérdida de \$41.416 millones (US\$45,7 millones) a dic-25, y se compara con una pérdida de \$37.759 millones (US\$41,6 millones) del año 2024. Las principales variaciones se originan por:

- Aumento de Costos Financieros (\$3.787 millones / US\$4,2 millones), debido principalmente a i) un alza en la tasa impositiva aplicada en las operaciones financieras, así como a un mayor costo impositivo asociado a las transacciones financieras entre empresas relacionadas, y un mayor volumen de anticipo de facturas de clientes en Brasil; ii) incremento de comisiones bancarias en el negocio de Transactional Business, asociado al crecimiento de ingresos y de actividad comercial; iii) un aumento en la tasa de interés y stock promedio de la deuda bancaria en Brasil (asociado al incremento en las tasas de referencia del Banco Central). Estas variaciones fueron parcialmente compensadas por menores gastos financieros en Cono Sur (asociados principalmente a un menor stock de deuda financiera y menor nivel de tasas de interés en Argentina), junto con la disminución de costos de leasing, lo que contribuyó a mitigar el impacto neto. Los Costos Financieros a dic-25 totalizaron \$49.134 millones (US\$54,2 millones).
- Aumento de Otros Gastos, por Función (\$2.021 millones / US\$2,2 millones), explicado principalmente por mayores gastos de reestructuración en Brasil y Cono Sur. Los Otros Gastos a dic-25 fueron \$11.454 millones (US\$12,6 millones).
- Disminución de Ingresos Financieros (\$1.395 millones / US\$ 1,5 millones), asociado principalmente a i) un efecto positivo y no recurrente en el año 2024, producto de la indexación de una cuenta por cobrar restituida por la autoridad tributaria de Brasil; ii) una disminución en las tasas de rentabilidad de los instrumentos de inversión de caja, lo que fue parcialmente compensado por un mayor saldo promedio invertido, y, en menor medida, por iii) un aumento de intereses por servicios financiados en Colombia, Uruguay, Chile y Argentina. Los Ingresos Financieros a dic-25 fueron \$15.317 millones (US\$16,9 millones).

^(*) Otras Partidas de la Operación = Ingresos Financieros + Costos Financieros + Participación en las Ganancias (Pérdidas) de asociadas + Ganancias (Pérdidas) de Cambio en Moneda Extranjera + Resultado por Unidades de Reajustes + Otros Ingresos + Otros Gastos, por Función.

- Pérdidas de Cambio en Moneda Extranjera (\$32 millones / US\$35 mil), en línea con el ejercicio anterior. Las Pérdidas de Cambio en Moneda Extranjera a dic-25 fueron \$2.570 millones (US\$2,8 millones).
- Efecto positivo de Resultados por Unidades de Reajuste (\$1.499 millones / US\$1,7 millones), explicado principalmente por Brasil, asociado a la indexación de activos financieros por contratos con clientes. Al cierre de dic-25, el Resultado por Unidades de Reajuste totalizó \$1.920 millones (US\$2,1 millones).
- Aumento de Otros Ingresos (\$1.842 millones / US\$2,0 millones), debido principalmente a la utilidad generada por la venta de activos inmobiliarios en Cono Sur, la cual se ve parcialmente contrarrestada por la ausencia, en el ejercicio actual, de efectos puntuales de recuperación de gastos en Brasil ocurridos en el año 2024. Los Otros Ingresos a dic-25 fueron \$4.269 millones (US\$4,7 millones).

Ganancia Atribuible a la Controladora

La Ganancia Neta atribuible a la Controladora fue de \$16.969 millones (US\$18,7 millones) en el año 2025, inferior en 46,8% (\$14.932 millones / US\$16,5 millones) con respecto al año 2024. Esto responde principalmente a i) un menor Resultado Operacional por \$24.419 millones (US\$26,9 millones); ii) un aumento en el Costo Financiero de \$3.787 millones (US\$4,2 millones); y iii) una disminución en el Gasto por Impuestos a las Ganancias de \$13.665 millones (US\$15,1 millones), producto de un mayor reconocimiento de activos por impuestos diferidos en Brasil, y al menor Resultado Antes de Impuestos, producto de la disminución del Resultado Operacional.

2. Análisis Regional

Región Cono Sur

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2025 de los resultados en la Región Cono Sur, que incluye los países Chile², Argentina y Uruguay:

- Los Ingresos llegaron a \$778.301 millones (US\$858,0 millones), creciendo en 5,5% (a/a), asociado principalmente a los negocios de Digital Services y Transactional Business. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron en 8,0%.
- Los Gastos de Administración totalizaron \$74.312 millones (US\$81,9 millones), superiores en 10,9% (a/a) en moneda de reporte, y 13,6% en *moneda comparable*; principalmente por i) un aumento de la actividad comercial y, en menor medida, fortalecimiento de la infraestructura logística en el negocio Transactional Business; ii) incremento de gastos comerciales, en línea con el Plan Estratégico 2025-2027; iii) un mayor nivel de provisiones de incobrables; y iv) la indexación por inflación, especialmente en Argentina.
- El Resultado Operacional en moneda de reporte fue de \$38.907 millones (US\$42,9 millones / -21,5% c/r a dic-24) y el EBITDA fue de \$64.264 millones (US\$70,8 millones / -11,5% c/r a dic-24). En *moneda comparable*, el Resultado Operacional y EBITDA fueron inferiores en 16,2% y 7,4%, respectivamente. Los principales efectos son i) un menor margen de contribución del negocio Core, originado por proyectos realizados durante el año 2024, que no se repiten en el año 2025, sumado a una mayor presión de márgenes en la región; ii) efectos positivos en Argentina durante el año 2024, por impactos contables relativos a los ajustes hiperinflacionarios (los cuales se contrarrestaban en el Resultado No Operacional), así como otros asociados a protecciones operacionales de tipo de cambio, especialmente en el negocio de Soluciones de SW, que no se repiten este ejercicio; iii) mayores provisiones de incobrables; y iv) un incremento en los gastos comerciales, en línea con el Plan Estratégico 2025-2027.
- El Margen Operacional llegó a 5,0%, inferior en 170pb (a/a), y el Margen EBITDA alcanzó un 8,3%, inferior en 150pb.

² Contiene el negocio Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo.

Cuadro N°4: Resumen de Resultados Región Cono Sur

Resumen de Resultados Región Cono Sur	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	778.301	737.996	40.306	5,5%	720.934	57.367	8,0%
Digital Business	194.949	206.856	(11.907)	-5,8%	198.131	(3.182)	-1,6%
Digital Services	149.929	138.204	11.725	8,5%	128.716	21.213	16,5%
Transactional Business	433.424	392.936	40.488	10,3%	394.087	39.336	10,0%
Costo de Ventas	(665.083)	(621.426)	(43.657)	7,0%	(609.098)	(55.984)	9,2%
Ganancia Bruta	113.219	116.570	(3.351)	-2,9%	111.836	1.383	1,2%
Gastos de Administración	(74.312)	(67.004)	(7.307)	10,9%	(65.426)	(8.885)	13,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	38.907	49.566	(10.658)	-21,5%	46.410	(7.503)	-16,2%
EBITDA ⁽²⁾	64.264	72.625	(8.362)	-11,5%	69.401	(5.137)	-7,4%
Margen Operacional	5,0%	6,7%			6,4%		
Margen EBITDA	8,3%	9,8%			9,6%		

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

Región Andina

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2025 de los resultados en la Región Andina, que incluye los países Colombia, Ecuador y Perú:

- Los Ingresos en moneda de reporte llegaron a \$148.204 millones (US\$163,4 millones), superior en 9,9% con respecto al año 2024. Los Ingresos en *moneda comparable* crecieron un 6,8%, asociado a un incremento del negocio de Soluciones de Software, y desarrollo de nuevos proyectos.
- Los Gastos de Administración totalizaron \$15.449 millones (US\$17,0 millones), superiores en 13,2% (a/a) en moneda de reporte, y 10,6% en *moneda comparable*; principalmente por i) incremento en gastos comerciales, en línea con el Plan Estratégico 2025-2027, así como también, por mayores ventas; y ii) una mayor provisión de incobrables.
- El Resultado Operacional fue de \$10.493 millones (US\$11,6 millones / -5,3% c/r a dic-24) y el EBITDA fue de \$15.441 millones (US\$17,0 millones / -6,0% c/r a dic-24). En *moneda comparable*, el Resultado Operacional y el EBITDA, fueron inferiores en 9,4% y 9,3%, respectivamente. Destacan los mejores resultados en Perú, asociado a nuevos contratos de servicios y crecimiento de Soluciones de Software.
- El Margen Operacional llegó a 7,1%, inferior en 110pb (a/a), y el Margen EBITDA a 10,4%, menor en 180pb (a/a).

Cuadro N°5: Resumen de Resultados Región Andina

Resumen de Resultados Región Andina	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	148.204	134.861	13.342	9,9%	138.708	9.496	6,8%
Digital Business	42.812	38.533	4.279	11,1%	40.160	2.652	6,6%
Digital Services	105.392	96.328	9.064	9,4%	98.547	6.845	6,9%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(122.262)	(110.137)	(12.125)	11,0%	(113.160)	(9.102)	8,0%
Ganancia Bruta	25.942	24.725	1.217	4,9%	25.547	395	1,5%
Gastos de Administración	(15.449)	(13.644)	(1.805)	13,2%	(13.971)	(1.478)	10,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	10.493	11.081	(588)	-5,3%	11.576	(1.083)	-9,4%
EBITDA ⁽²⁾	15.441	16.431	(990)	-6,0%	17.026	(1.585)	-9,3%
Margen Operacional	7,1%	8,2%			8,3%		
Margen EBITDA	10,4%	12,2%			12,3%		

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

Norteamérica

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2025 de los resultados en Norteamérica, que incluye los países México, Panamá, Costa Rica, Guatemala, y Estados Unidos:

- Los Ingresos en moneda de reporte son menores en 16,2% con respecto al año 2024, totalizando \$113.838 millones (US\$125,5 millones). En *moneda comparable*, fueron inferiores en 15,2%. Las principales variaciones provienen de México, asociado a menores ventas de Hardware, compensado parcialmente por nuevos proyectos y adicionales de contratos de servicios; y en menor medida Panamá, originado por proyectos puntuales desarrollados durante el año 2024, y que no se repitieron en el año 2025.

- El Resultado Operacional en moneda de reporte alcanzó \$9.526 millones (US\$10,5 millones / -14,1% c/r dic-24) y el EBITDA \$17.260 millones (US\$19,0 millones / -8,9% c/r dic-24). El Resultado Operacional y EBITDA en *moneda comparable* fueron inferiores en 16,9% y 9,5% (a/a), respectivamente. Los principales efectos son los mejores resultados en México, asociado a un incremento en los servicios de Smart Cities & Mobility, y al término de contratos con bajo margen durante el año 2024; y también, optimización de gastos en Estados Unidos, lo que permite compensar la disminución de resultados en Panamá y Costa Rica, asociados a proyectos extraordinarios durante el año 2024.
- El Margen Operacional fue 8,4%, superior en 20pb (a/a) y el Margen EBITDA de 15,2%, creciendo en 130pb (a/a).

Cuadro N°6: Resumen de Resultados Norteamérica

Resumen de Resultados Norteamérica	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	113.838	135.917	(22.079)	-16,2%	134.255	(20.417)	-15,2%
Digital Business	63.594	62.609	985	1,6%	61.865	1.729	2,8%
Digital Services	50.244	73.308	(23.064)	-31,5%	72.391	(22.147)	-30,6%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(88.537)	(109.276)	20.739	-19,0%	(107.441)	18.904	-17,6%
Ganancia Bruta	25.301	26.641	(1.340)	-5,0%	26.815	(1.513)	-5,6%
Gastos de Administración	(15.775)	(15.554)	(221)	1,4%	(15.352)	(423)	2,8%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	9.526	11.087	(1.561)	-14,1%	11.462	(1.936)	-16,9%
EBITDA ⁽²⁾	17.260	18.944	(1.683)	-8,9%	19.063	(1.803)	-9,5%
Margen Operacional	8,4%	8,2%			8,5%		
Margen EBITDA	15,2%	13,9%			14,2%		

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

Brasil

A continuación, se presentan las principales variaciones de los resultados en Brasil a dic-25:

- Los Ingresos en moneda de reporte, llegaron a \$418.485 millones (US\$461,3 millones), un 1,6% superiores con respecto al año 2024. Los Ingresos en *moneda comparable*, fueron superiores en 4,1%. Esta variación (*moneda comparable*), se explica principalmente por Digital Services, asociado a nuevos proyectos.
- Los Gastos de Administración llegaron a \$27.797 millones (US\$30,6 millones), superiores en 6,0% (a/a) en moneda de reporte, y 8,7% en *moneda comparable*, principalmente por una mayor provisión de incobrables, asociado fundamentalmente a situaciones puntuales del negocio Soluciones de Software.
- El Resultado Operacional en moneda de reporte alcanzó \$6.904 millones (US\$7,6 millones / -62,7% c/r dic-24) y el EBITDA llegó a \$18.259 millones (US\$20,1 millones / -39,4% c/r dic-24). En *moneda comparable*, el Resultado Operacional decrece en 62,4% y el EBITDA en 38,4%. En el año 2025, existen costos extraordinarios en algunos contratos para su estabilización, una mayor provisión de incobrables, cambios regulatorios en el mercado laboral, e incremento en la estructura comercial en función del Plan Estratégico 2025-2027.
- El Margen Operacional llegó a 1,6%, y el Margen EBITDA fue de 4,4%.

Cuadro N°7: Resumen de Resultados Brasil

Resumen de Resultados Brasil	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	418.485	411.823	6.661	1,6%	402.053	16.432	4,1%
Digital Business	198.481	199.788	(1.307)	-0,7%	196.458	2.023	1,0%
Digital Services	220.004	212.035	7.969	3,8%	205.595	14.409	7,0%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(383.784)	(367.073)	(16.711)	4,6%	(358.143)	(25.641)	7,2%
Ganancia Bruta	34.701	44.751	(10.050)	-22,5%	43.910	(9.209)	-21,0%
Gastos de Administración	(27.797)	(26.235)	(1.563)	6,0%	(25.563)	(2.235)	8,7%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	6.904	18.516	(11.612)	-62,7%	18.348	(11.444)	-62,4%
EBITDA ⁽²⁾	18.259	30.146	(11.887)	-39,4%	29.626	(11.367)	-38,4%
Margen Operacional	1,6%	4,5%			4,6%		
Margen EBITDA	4,4%	7,3%			7,4%		

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

Cuadro N°8: Resumen de Resultados Regionales

Resumen de Resultados Regionales	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %	dic-24A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MMS\$	MMS\$			MMS\$		
Región Cono Sur							
Ingresos de Actividades Ordinarias	778.301	737.996	40.306	5,5%	720.934	57.367	8,0%
Digital Business	194.949	206.856	(11.907)	-5,8%	198.131	(3.182)	-1,6%
Digital Services	149.929	138.204	11.725	8,5%	128.716	21.213	16,5%
Transaccional Business	433.424	392.936	40.488	10,3%	394.087	39.336	10,0%
Costo de Ventas	(665.083)	(621.426)	(43.657)	7,0%	(609.098)	(55.984)	9,2%
Ganancia Bruta	113.219	116.570	(3.351)	-2,9%	111.836	1.383	1,2%
Gastos de Administración	(74.312)	(67.004)	(7.307)	10,9%	(65.426)	(8.885)	13,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	38.907	49.566	(10.658)	-21,5%	46.410	(7.503)	-16,2%
EBITDA ⁽²⁾	64.264	72.625	(8.362)	-11,5%	69.401	(5.137)	-7,4%
<i>Margen Operacional</i>	5,0%	6,7%			6,4%		
<i>Margen EBITDA</i>	8,3%	9,8%			9,6%		
Región Andina							
Ingresos de Actividades Ordinarias	148.204	134.861	13.342	9,9%	138.708	9.496	6,8%
Digital Business	42.812	38.533	4.279	11,1%	40.160	2.652	6,6%
Digital Services	105.392	96.328	9.064	9,4%	98.547	6.845	6,9%
Transaccional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(122.262)	(110.137)	(12.125)	11,0%	(113.160)	(9.102)	8,0%
Ganancia Bruta	25.942	24.725	1.217	4,9%	25.547	395	1,5%
Gastos de Administración	(15.449)	(13.644)	(1.805)	13,2%	(13.971)	(1.478)	10,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	10.493	11.081	(588)	-5,3%	11.576	(1.083)	-9,4%
EBITDA ⁽²⁾	15.441	16.431	(990)	-6,0%	17.026	(1.585)	-9,3%
<i>Margen Operacional</i>	7,1%	8,2%			8,3%		
<i>Margen EBITDA</i>	10,4%	12,2%			12,3%		
Norteamérica							
Ingresos de Actividades Ordinarias	113.838	135.917	(22.079)	-16,2%	134.255	(20.417)	-15,2%
Digital Business	63.594	62.609	985	1,6%	61.865	1.729	2,8%
Digital Services	50.244	73.308	(23.064)	-31,5%	72.391	(22.147)	-30,6%
Transaccional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(88.537)	(109.276)	20.739	-19,0%	(107.441)	18.904	-17,6%
Ganancia Bruta	25.301	26.641	(1.340)	-5,0%	26.815	(1.513)	-5,6%
Gastos de Administración	(15.775)	(15.554)	(221)	1,4%	(15.352)	(423)	2,8%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	9.526	11.087	(1.561)	-14,1%	11.462	(1.936)	-16,9%
EBITDA ⁽²⁾	17.260	18.944	(1.683)	-8,9%	19.063	(1.803)	-9,5%
<i>Margen Operacional</i>	8,4%	8,2%			8,5%		
<i>Margen EBITDA</i>	15,2%	13,9%			14,2%		
Brasil							
Ingresos de Actividades Ordinarias	418.485	411.823	6.661	1,6%	402.053	16.432	4,1%
Digital Business	198.481	199.788	(1.307)	-0,7%	196.458	2.023	1,0%
Digital Services	220.004	212.035	7.969	3,8%	205.595	14.409	7,0%
Transaccional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(383.784)	(367.073)	(16.711)	4,6%	(358.143)	(25.641)	7,2%
Ganancia Bruta	34.701	44.751	(10.050)	-22,5%	43.910	(9.209)	-21,0%
Gastos de Administración	(27.797)	(26.235)	(1.563)	6,0%	(25.563)	(2.235)	8,7%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	6.904	18.516	(11.612)	-62,7%	18.348	(11.444)	-62,4%
EBITDA ⁽²⁾	18.259	30.146	(11.887)	-39,4%	29.626	(11.367)	-38,4%
<i>Margen Operacional</i>	1,6%	4,5%			4,6%		-24,0%
<i>Margen EBITDA</i>	4,4%	7,3%			7,4%		
Ajuste de Eliminación ^(*)							
Ingresos de Actividades Ordinarias	(14.523)	(13.476)	(1.048)	7,8%	(13.476)	(1.048)	7,8%
Digital Business	(6.036)	(6.567)	532	-8,1%	(6.567)	532	-8,1%
Digital Services	(8.488)	(6.908)	(1.579)	22,9%	(6.908)	(1.579)	22,9%
Transaccional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	14.523	13.476	1.048	7,8%	13.476	1.048	7,8%
Ganancia Bruta	0	0	0	-	0	0	-
Gastos de Administración	0	0	0	-	0	0	-
Resultado Operacional ⁽¹⁾	0	0	0	-	0	0	-
EBITDA ⁽²⁾	0	0	0	-	0	0	-

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-24A corresponde a los resultados del año 2024 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2025.

3. Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los Activos Totales registran un valor con \$1.468.864 millones (US\$1.619,2 millones) a dic-25, disminuyendo en 2,6% en relación con dic-24 (\$39.420 millones / US\$43,5 millones). Las principales variaciones son:

Disminución de:

- Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar Corrientes por \$68.672 millones (US\$75,7 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$446.427 millones (US\$492,1 millones), originado principalmente en la Región Cono Sur, y en Chile, por la desconsolidación de la filial Multicaja en dic-25.
- Efectivo y Equivalentes al Efectivo \$42.842 millones (US\$47,2 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$101.140 millones (US\$111,5 millones), originado principalmente en la Región Cono Sur, y en Chile, debido fundamentalmente a la desconsolidación de la filial Multicaja en dic-25, y en menor medida, por disminuciones en Brasil, asociado al uso de capital de trabajo para el financiamiento de nuevos proyectos.
- Activos Intangibles distintos de la Plusvalía \$32.140 millones (US\$35,4 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$19.714 millones (US\$21,7 millones), originado principalmente en la Región de Cono Sur, y en Chile, por la desconsolidación de la filial Multicaja en dic-25.
- Cuentas por Cobrar No Corrientes \$18.263 millones (US\$20,1 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$156.675 millones (US\$172,7 millones), originadas principalmente en Brasil, y en menor medida en Región Andina y Cono Sur, asociado a proyectos regulares de largo plazo.
- Activos por Derechos de Uso \$13.078 millones (US\$14,4 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$27.662 millones (US\$30,5 millones), originado principalmente en Cono Sur, generado fundamentalmente por las amortizaciones regulares de los contratos de arrendamiento.

Aumento de:

- Activos Disponibles para la Venta \$133.161 millones (US\$146,8 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$141.160 millones (US\$155,6 millones), originado en la Región Cono Sur, y en Chile, asociado al cambio en la clasificación de los activos de la Filial Multicaja.

Pasivos

Los Pasivos totalizaron \$874.019 millones (US\$963,5 millones) a dic-25, disminuyendo en 4,0% con respecto a dic-24 (\$35.993 millones / US\$39,7 millones). Las principales variaciones son:

Disminución de:

- Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar por \$111.244 millones (US\$122,6 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$197.777 millones (US\$218,0 millones), originado principalmente en la Región Cono Sur, y en Chile, asociado a la desconsolidación de la filial Multicaja en dic-25, y en menor medida al ciclo natural del negocio Transactional Business y Core.
- Pasivos por Impuestos Diferidos por \$8.106 millones (US\$8,9 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$28.497 millones (US\$31,4 millones), originado principalmente en la región de Cono Sur, asociados a la desconsolidación de la filial Multicaja en dic-25.

Aumento de:

- Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes por \$7.716 millones (US\$8,5 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2025 fue de \$81.993 millones (US\$90,4 millones) de Corrientes y de \$260.025 millones (US\$286,6 millones) de No Corrientes, asociado al financiamiento de proyectos y capital de trabajo.

Patrimonio

El Patrimonio atribuible a la Controladora alcanzó un valor de \$578.302 millones (US\$637,5 millones) a dic-25, -0,4% con respecto a dic-24 (\$2.466 millones / US\$2,7 millones). Las principales variaciones se originan por Dividendos (\$11.471 millones / US\$12,6 millones) y un efecto negativo en la cuenta patrimonial de Reserva de Diferencias de Cambio en Conversiones (\$7.833 millones / US\$8,6 millones), lo que fue parcialmente compensado por los resultados del ejercicio 2025 (\$16.969 millones / US\$18,7 millones).

Cuadro N°9:
Indicadores Financieros(***)

Indicadores Financieros	Unidad	dic-25	dic-24	Var. dic-24
Liquidez				
Liquidez Corriente	(veces)	1,7	1,7	0,0x
Razón Ácida	(veces)	1,5	1,5	0,0x
Capital de Trabajo	(MM\$)	352.633	303.336	16,3%
Endeudamiento				
Leverage	(veces)	1,5	1,4	0,1x
Leverage Financiero	(veces)	0,6	0,6	0,0x
Deuda Corto Plazo	(veces)	0,6	0,5	0,1x
Deuda Largo Plazo	(veces)	0,4	0,5	-0,1x
Cobertura de Gastos Financieros	(veces)	2,3	3,0	-0,7x
Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA	(veces)	2,3	1,8	0,5x
Rentabilidad				
Rentabilidad del Patrimonio	%	2,9%	5,8%	-290 pb
Rentabilidad de Activos	%	1,2%	2,4%	-120 pb
Utilidad por Acción	(\$)	19,5	36,6	-46,8%
Retorno de Dividendos	%	5,0%	4,0%	100 pb

(***) Fórmulas y detalles de indicadores al final de este documento.

Estado de Flujo Efectivo

El saldo final de Efectivo y de Equivalentes al Efectivo alcanzó \$101.140 millones (US\$111,5 millones) a dic-25, que se compara con \$143.982 millones (US\$158,7 millones) a dic-24.

El flujo de efectivo neto procedente de actividades de la operación alcanzó \$87.031 millones (US\$95,9 millones) a dic-25, que se compara con los \$47.560 millones (US\$52,4 millones) a dic-24. La principal variación se encuentra asociada a la recaudación de saldos pendientes de cobro de contratos gubernamentales, y de clientes recurrentes.

El flujo de efectivo neto utilizados en actividades de inversión a dic-25 fue de \$43.749 millones (US\$48,2 millones), que se compara con los \$1.822 millones (US\$2,0 millones) a dic-24. Las principales variaciones se originan por i) una disminución de Otras Entradas (salidas) de Inversión por \$55.283 millones (US\$60,9 millones), debido fundamentalmente a la desconsolidación de la filial Multicaja en el año 2025, efecto de \$54.005 millones (US\$59,5 millones); ii) una disminución de compras de propiedades, plantas y equipos netos \$9.002 millones (US\$9,9 millones); y iii) una baja en flujos de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias por \$2.523 millones (US\$2,8 millones).

El flujo efectivo neto utilizados en actividades de financiación a dic-25 fue de \$80.865 millones (US\$89,1 millones), que se compara con los \$41.336 millones (US\$45,6 millones) a dic-24. Las principales variaciones se originan por i) otras salidas por \$45.440 millones (US\$50,1 millones), debido a que en el año 2024 se origina una monetización de activo financiero, por el término de contrato de cobertura bono serie H y J, y que no se repite en año 2025; ii) un mayor pago neto de deuda financiera y pasivos por arrendamientos por \$9.900 millones (US\$10,9 millones); y iii) mayor pago de dividendos por \$2.137 millones (US\$2,4 millones).

Cuadro N°10:
Resumen de Flujo Efectivo

Resumen de Flujo Efectivo	dic-25	dic-24	Δ \$	Δ %
	MMS	MMS		
Flujo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Operación	87.031	47.560	39.471	83,0%
Flujo Neto procedente de (utilizados en) en Actividades de Inversión	(43.749)	(1.822)	(41.927)	-
Flujo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Financiación	(80.865)	(41.336)	(39.529)	-95,6%
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(37.584)	4.401	(41.985)	-953,9%
Efectos de la var. en la tasa de cambio sobre el Efectivo y Equival. al Efec.	(5.258)	5.445	(10.704)	-196,6%
Incremento (disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efec.	(42.842)	9.847	(52.689)	-535,1%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	143.982	134.135	9.847	7,3%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	101.140	143.982	(42.842)	-29,8%

4. Principales Riesgos Asociados a la Actividad de SONDA S.A. y Filiales

Los principales riesgos que enfrentan SONDA y sus Filiales son los siguientes:

Riesgo de Mercado

Se asocia a posibles fluctuaciones financieras debido a cambios en precios de mercado, tales como tasas de interés, tipos de cambio o nivel de precios.

Dado el contexto macroeconómico actual, la Administración ha decidido mantener un equilibrio en la composición de tasas de los pasivos con el sistema financiero, con la finalidad de optimizar las coyunturas financieras vigentes y reducir volatilidad en sus flujos de financiamiento. Al cierre del período de reporte un 47,6% de los préstamos de la Sociedad se encuentra en tasa fija y un 52,4% en tasa variable.

Adicionalmente, se privilegia la cobertura natural de tipo de cambio, al priorizar el financiamiento en la moneda funcional de cada país. SONDA S.A., previa evaluación de la Gerencia de Finanzas Corporativas, podría suscribir instrumentos financieros derivados para manejar su exposición al riesgo cambiario. La Sociedad puede efectuar operaciones en monedas distintas al Peso Chileno, en activos asociados a proyectos.

Respecto al riesgo asociado al nivel de precios, la exposición de SONDA en Chile a los efectos de la inflación como consecuencia de sus obligaciones financieras es menor, considerando que parte de las Obligaciones con el Público expresadas en Unidad de Fomento "UF" (deuda indexada a la inflación en Chile) fueron pesificados parcialmente a través de contratos cross currency swap, y que un componente significativo de los ingresos está expresado en UF, lo que permite compensar incrementos de costos por efecto de la inflación (principalmente remuneraciones).

En el resto de la región, se cuenta con cobertura natural de inflación asociada a los costos, por cuanto los precios de los contratos a clientes se encuentran mayoritariamente indexados a la inflación de cada país, con reajustes regulares, sin perjuicio de que pueden producirse descalces temporales puntuales.

Riesgo de Crédito

Corresponde a la posibilidad de incumplimiento en el pago de obligaciones de terceros contraídas con SONDA S.A. o Filiales. La Sociedad ha definido políticas de crédito que incluyen la evaluación crediticia de sus clientes, además de la revisión periódica sobre sus deudores por venta que permiten hacer gestión, controlar y mitigar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad, de acuerdo con los criterios de NIIF 9.

Adicionalmente, SONDA S.A. mantiene una base de más de 9.500 clientes distribuidos en 12 países, compuesta por empresas líderes de la región que pertenecen a un abanico de industrias y mercados diversificados, donde ningún cliente representa más del 5% de los ingresos consolidados.

Finalmente, la Sociedad y sus filiales cuentan con políticas y unidades de cobranza que hacen gestión periódica sobre los deudores, de manera de reducir el riesgo de morosidad y/o incobrabilidad.

Riesgo de Liquidez o Financiamiento

Se relaciona con la incapacidad de SONDA S.A. o Filiales de cumplir con sus obligaciones de pago con terceros, debido a la falta de disponibilidad de efectivo o activos suficientemente líquidos.

La Administración está permanentemente enfocada en la gestión adecuada del flujo de efectivo, realizando una sólida planificación financiera y un constante monitoreo, lo que permite anticiparse a futuros vencimientos de obligaciones y necesidades de financiamiento, sumado a mantener un perfil de vencimientos adecuado y obligaciones financieras a tasa fija, permite mitigar los riesgos mencionados.

Adicionalmente, La Sociedad mantiene un nivel de caja adecuado para el correcto desempeño y desarrollo de sus negocios, en conjunto con líneas de créditos bancarias y líneas de bonos disponibles en el mercado de capitales, las que podrían generar liquidez en caso de requerirse.

Riesgo País

El riesgo país se refiere a la posibilidad de pérdidas financieras o económicas que pueden surgir debido a factores políticos, económicos y sociales en un país específico.

SONDA S.A. y sus filiales tienen presencia en diversos países de América, por lo que anualmente evalúa si sus activos están sujetos a algún deterioro, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota N° 3 de los Estados Financieros Consolidados, además de mantenerse constantemente monitoreando políticas y variables macroeconómicas que podrían afectar los negocios de la Sociedad.

Riesgo de Litigios

Como parte de su actividad ordinaria, SONDA S.A. y sus filiales están expuestas a litigios y reclamaciones, ya sean de trabajadores, subcontratistas, terceros, proveedores, autoridades tributarias, organismos de competencia o clientes, entre otros, y sujeto a la legislación propia de cada país. La incertidumbre acerca del resultado de los litigios y reclamaciones conlleva a la posibilidad de que un resultado judicial afecte de manera adversa al negocio o la reputación de la Sociedad.

SONDA S.A. y Filiales realizan un proceso de cuantificación y cualificación de dichos riesgos de forma recurrente basado en la mejor información disponible en cada momento, estimando posibles escenarios y probabilidad de ocurrencia, realizando las provisiones que correspondan caso a caso. Además, la Sociedad mitiga este riesgo al mantener como foco la adherencia a la normativa y legislación aplicable a cada país y a las mejores prácticas corporativas, junto con adherirse al Código de Ética y Conducta de SONDA y al modelo de Compliance Corporativo como herramienta preventiva y atenuante de la comisión de delitos y como un instrumento de las prácticas de buen Gobierno Corporativo.

Riesgos del Negocio

El riesgo operacional se refiere a la posibilidad de pérdidas financieras o no pecuniarias debido a fallas o deficiencias en sus procesos, procedimientos internos, recursos humanos, sistemas tecnológicos o eventos externos que afecten la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades de manera efectiva y eficiente.

En la constante búsqueda de poder mitigar de forma sistémica dicho riesgo, SONDA S.A. cuenta con un conjunto de certificaciones internacionales y sistemas de gestión pertinentes a su Negocio, entre los cuales destacan; ISO 22301, "Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio"; ISO 27001, "Sistema de Gestión de Seguridad de la Información"; ISO 20000, "Sistema de Gestión del Servicio TI"; ISO 9001, "Sistema de Gestión de Calidad"; ISO 14001, "Sistema de Gestión Ambiental"; ISO 45001, "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".

En un sector altamente especializado como el de TI, la carencia de competencias y habilidades puede representar un riesgo para el funcionamiento del negocio. Para mitigar este riesgo, SONDA ha implementado programas de atracción y retención de talento de jóvenes profesionales, ofrece programas de capacitación y desarrollo profesional y fomenta una cultura inclusiva y flexible, buscando instaurar las mejores prácticas del mercado. En SONDA, el principal recurso son las personas que componen la organización, donde destacan un directorio experimentado, un sólido

gobierno corporativo, administración y personal altamente calificado transversalmente en la organización.

Las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios de TI pueden causar pérdidas económicas y dañar la reputación de La Sociedad. Para mitigar este riesgo, SONDA cuenta con una infraestructura de TI resiliente, con las más altas certificaciones internacionales, con redundancia en servicios y sistemas de respaldo.

En el mismo sentido, uno de los riesgos propios del negocio son los incidentes de ciberseguridad a los que está expuesto la Sociedad en el normal desarrollo de su negocio, por lo que ha tomado diversas medidas para mitigar este riesgo, dentro de las cuales se encuentran los procesos de control de acceso e identidad, uso de contraseñas robustas y MFA, además de proteger el acceso remoto y redes de nuestras oficinas. Además, se realiza identificación y descubrimiento de activos, lo que permite identificar sus vulnerabilidades, nivel de seguridad y de actualización, generando un monitoreo continuo sobre agentes de seguridad, protección de navegación y EDR, para lograr mantener una adecuada cobertura y actualización en el ambiente. Se realiza monitoreo 24/7 a nuestro ambiente para identificar alertas y comportamientos anormales asociados a ciberataques, permitiéndonos atender a tiempo los incidentes, además de contar con políticas y procesos para atender las necesidades transversales de seguridad de la información y uso aceptable de nuestros dispositivos, capacitar a nuestros colaboradores sobre los riesgos, uso y cuidado de nuestra información y la de nuestros clientes.

Sobre el riesgo inherente a proveedores, se cuenta con una base diversificada, buscando mitigar la dependencia, donde los más relevantes son las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, con quienes SONDA mantiene alianzas comerciales de larga data. Además, se realizan evaluaciones regulares y se requiere que adhieran al Código de Ética y Conducta de La Sociedad.

En cuanto al riesgo relacionado a los activos del negocio, para mitigar el riesgo de obsolescencia tecnológica, SONDA se mantiene a la vanguardia de últimas tendencias y avances tecnológicos, además de contar con estrictas políticas y monitoreo de inventario, buscando así disminuir el deterioro del mismo.

Con respecto a sus activos fijos, SONDA ha construido sus inmuebles en plena adherencia a la normativa vigente e incluso, en algunos casos, con mejoras por encima de ésta, de manera de incrementar su resiliencia. Adicionalmente, se mantienen aseguradas a todas las empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir hardware, infraestructura, edificios y contenidos frente a incendios y/o eventos de la naturaleza, con un especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en los resultados de la Sociedad.

A su vez, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para el aseguramiento de la continuidad operacional, el cumplimiento de los SLA establecidos en los contratos con clientes, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y cartera y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

La Compañía está afecta a los distintos riesgos mencionados, producto del curso ordinario de los negocios, los detalles de los principales Riesgos están explicados en la Nota N° 40 de los Estados Financieros Consolidados.

5. Valor Libro y Valor Económico de los Activos

La Sociedad evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por la Compañía de acuerdo con lo establecido en la NIC 36. Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Activo Fijo
- Plusvalía
- Activos Intangibles
- Inversiones en sociedades Filiales y Asociadas
- Otros Activos No Corrientes

La evaluación de deterioro del valor de los activos se realiza a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo con las NIIF según lo que se señala en la Nota N°3 de los Estados Financieros.

^(***) Las fórmulas consideradas para el cálculo de los indicadores financieros son las siguientes, y para el caso de las cuentas de Estados Consolidados de Situación Financiera (Balance), se han excluido las cifras de la filial Multicaja, tanto en dic-24 como en dic-25:

- Liquidez Corriente: $(\text{Activos Corrientes} / \text{Pasivos Corrientes})$
- Razón Ácida: $((\text{Activos Corrientes} - \text{Inventarios}) / \text{Pasivos Corrientes})$
- Capital de Trabajo: $(\text{Activos Corrientes} - \text{Pasivos Corrientes})$
- Leverage: $((\text{Pasivos Corrientes} + \text{Pasivos No Corrientes}) / \text{Total Patrimonio})$
- Leverage Financiero: $((\text{Otros Pasivos Finan. Ctes.} + \text{Otros Pasivos Finan. No Ctes.}) / \text{Total Patrimonio})$
- Deuda Corto Plazo: $(\text{Pasivos Corrientes} / \text{Pasivos Totales})$
- Deuda Largo Plazo: $(\text{Pasivos No Corrientes} / \text{Pasivos Totales})$
- Cobertura de Gastos Financieros: $((\text{Ganancia Bruta} - \text{Gtos. de Adm.} + \text{Dep. y Amortización.}) / \text{Gastos. Financieros})^2$
- Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA^{1,2} con cobertura inflación: $((\text{Otros Pasivos Financieros Ctes.} + \text{Otros Pasivos Financieros No Ctes.} + \text{Pasivos por Arriendos Ctes.} + \text{Pasivos por Arriendos No Ctes.} - \text{Efectivo y Equivalentes al Efectivo} - \text{Otros Activos Financieros Ctes.} - \text{Efecto NIIF16 Cte. y No Cte.} - \text{Swap}) / \text{EBITDA}^{1,2})$
- Rentabilidad del Patrimonio: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{Patrimonio atribuible a la Controladora})$
- Rentabilidad de Activos: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{Activos Totales})$
- Utilidad por Acción: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{N}^\circ \text{ de Acciones}^3)$
- Retorno de Dividendos: $(\text{Dividendos Pagados}^2 / \text{Precio Cierre de Mercado} \times \text{Acción})$

¹ EBITDA = Ganancia Bruta - Gastos de Administración + Depreciaciones y Amortizaciones.

² Últimos 12 meses.

³ Cálculos sobre un total de acciones de: dic-25 = 871.057.175; dic-24 = 871.057.175.