



Análisis Razonado

SONDA S.A. y Filiales

Correspondiente al ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2024

Todas las cifras están expresadas en pesos chilenos. Las conversiones a dólares de EE.UU. presentadas en este informe están basadas en el tipo de cambio de cierre de diciembre de 2024 (1 US\$ = 996,46 pesos chilenos), y sus comparativos de resultado con el mismo ejercicio del año 2023.

Aspectos Destacados

- Los Ingresos alcanzaron US\$1.547,6 millones, **creciendo un 18,6%**, con respecto al año 2023, principalmente por Cono Sur y Brasil. El Resultado Operacional llegó a US\$90,9 millones, **umentando en 12,1%** en moneda de reporte, y 9,7% en moneda comparable. El EBITDA alcanzó US\$143,8 millones, y fue **superior en 14,6%** en moneda de reporte, y 11,4% en moneda comparable, con un Margen EBITDA de 9,3%.
- En Brasil, los Ingresos **crecieron un 21,7%** en moneda de reporte, y 19,9% en moneda comparable. El Resultado Operacional fue menor en 3,9% en moneda reporte, y 1,5% en moneda comparable. El EBITDA fue **superior en 4,7%** (moneda comparable 5,1%). El Margen EBITDA llegó a 7,3%.
- En la Región Cono Sur, los Ingresos **umentaron en 16,2%**, en moneda de reporte. El Resultado Operacional fue superior en 16,0%, y el EBITDA aumentó en 12,7%, con un Margen EBITDA de 8,9%. Las variaciones en moneda comparable fueron similares.
- En la Región Andina, los Ingresos en moneda de reporte fueron **superiores en 28,2%** y en moneda comparable un 11,8%. El Resultado Operacional **creció en 33,3%** en moneda reporte, y un 17,0% en moneda comparable. El EBITDA **aumentó en 26,4%** en moneda de reporte, y 9,4% en moneda comparable, con un Margen EBITDA de 12,2%.
- En Norteamérica, los Ingresos **crecieron un 19,0%** en moneda de reporte, y en moneda comparable fueron superiores en 8,9%. El resultado Operacional **creció en 8,5%** en moneda de reporte, y está en línea en moneda comparable. El EBITDA **aumentó en 33,4%** en moneda de reporte, y un 21,5% en moneda comparable, con un Margen EBITDA de 13,9%.
- El Resultado Operacional del año 2024 fue de US\$90,9 millones, superior en US\$9,8 millones respecto al año 2023, mientras que la Ganancia Neta atribuible a la Controladora fue de US\$32,0 millones, inferior en US\$6,3 millones (a/a). Esto ocurre principalmente por una utilidad financiera no recurrente y no caja de US\$8,0 millones en el año 2023, producto de la toma de control de Multicaja en dicho ejercicio. Adicionalmente, se generan mayores Costos Financieros Netos, que fueron parcialmente compensados por una menor pérdida de Resultado por Unidades de Reajuste y de Diferencia de Cambio, entre otros efectos.
- El volumen de negocios cerrados llegó a US\$1.764 millones, mientras el pipeline de negocios potenciales llegó a US\$5.306,7 millones. De estos, US\$2.103,8 millones corresponden a Brasil y US\$1.849,6 millones a Cono Sur.
- **De los negocios del año**, destaca **en Chile**, nuevos servicios de continuidad operacional de la redes de OT de la mina subterránea con CODELCO y Pelambres, adicionalmente nuevos servicios de continuidad operativa y soluciones de industria en Salud y Retail. **En Brasil**, un gran outsourcing de impresión con la red de clínicas más grande del país; desarrollo de aplicaciones para Banco do Nordeste do Brasil y BANESTES, y servicio de mantenimiento de automatización de metales básicos para Vale, sumado a nuevos contratos de comunicaciones de Infovía. **En Colombia**, mega Deals de servicios de outsourcing y continuidad operativa para las Empresas Públicas de Medellín y Caja de Compensación Compensar. **En México**, el primer proyecto de electromovilidad que consiste en la instalación, operación y gestión de electro-cargadores para flotas de buses eléctricos de transporte público, así como también, contrato de servicios y puntos de ventas de Retail. **En Uruguay**, superamos las 8.000 cámaras de seguridad instaladas y gestionadas en un centro único y centralizado, en Montevideo; e instalación de switch bancario que administra el 60% de las transacciones bancarias del país. **En Perú**, CCTV en la refinería de Conchan de Petroperú, y un proyecto de SmartCampus en el Instituto Cultural Peruano Norteamericano que tiene cerca de 70.000 alumnos. **En Argentina**, un año muy positivo incorporando nuevos clientes a la cartera y dentro de los proyectos está la instalación de pago EMV a más de 7.100 buses de transporte en Buenos Aires.
- Los indicadores de Liquidez Corriente (1,6x), Leverage Financiero (0,6x) y Cobertura de Gastos Financieros (3,1x), reflejan una sana posición financiera.
- En abril de 2024, Fitch Ratings ratificó las clasificaciones de largo plazo en AA- y perspectiva Estable. Por su lado, en agosto del mismo año, ICR ratifica en categoría AA- Estable a la clasificación asignada a bonos y solvencia.
- En agosto de 2024, SONDA inscribió en la CMF una Línea de Bonos a 10 años por un monto máximo de UF 3.000.000, la que mantiene los mismos niveles de clasificación actuales, permitiendo mantener un adecuado balance de opciones de liquidez.

Notas:

- Región Cono Sur: Chile (incluye negocio Transaccional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja), Argentina, Uruguay.
- Región Andina: Colombia, Ecuador, Perú.
- Norteamérica: México, Panamá, Costa Rica, Guatemala, Estados Unidos.
- Moneda comparable, corresponde a los resultados del año 2023, ajustados a tipos de cambio 2024.
- a/a: Interanual, año actual comparado con el año anterior.

Cuadro N°1: Resumen de Estados Financieros Consolidados

Resumen de Estados Financieros Consolidados
SONDA S.A.

Millones de Pesos Chilenos (MM\$)

Estado de Resultados por Función	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.542.090	1.300.158	241.932	18,6%
Costo de Ventas	(1.317.807)	(1.098.947)	(218.859)	19,9%
Total ganancia bruta	224.283	201.210	23.073	11,5%
Gastos de Administración	(133.749)	(120.460)	(13.289)	11,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	90.534	80.751	9.784	12,1%
Depreciaciones y Amortizaciones	52.716	44.227	8.489	19,2%
EBITDA ⁽²⁾	143.250	124.978	18.272	14,6%
Otros Ingresos	3.061	9.958	(6.897)	-69,3%
Otros Gastos, por Función	(9.879)	(13.663)	3.784	-27,7%
Total Ganancias de Actividades Operacionales	83.716	77.046	6.670	8,7%
Ingresos Financieros	17.049	16.662	387	2,3%
Costos Financieros	(45.719)	(31.311)	(14.409)	46,0%
Participación en las Ganancias de Asociadas y Negocios Conjuntos	63	(22)	85	-379,1%
Ganancias (pérdidas) de Cambio en Moneda Extranjera	(2.590)	(4.333)	1.743	-40,2%
Resultado por Unidades de Reajuste	187	(3.398)	3.585	-105,5%
Ganancia antes de Impuestos	52.706	54.644	(1.938)	-3,5%
Ingreso (Gasto) por Impuestos a las Ganancias	(19.979)	(15.925)	(4.054)	25,5%
Ganancia Procedente de Operaciones Continuas	32.727	38.719	(5.992)	-15,5%
Ganancia (Pérdida) Atribuible a Participaciones no Controladoras	826	568	258	45,4%
Ganancia (Pérdida) atribuible a los Propietarios de la Controladora	31.901	38.151	(6.250)	-16,4%
Estado de Situación Financiera	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	143.982	134.135	9.847	7,3%
Otros Activos Financieros Corrientes	4.371	38.564	(34.192)	-88,7%
Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar Corrientes	515.099	470.514	44.585	9,5%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas, Corrientes	2.944	2.749	196	7,1%
Inventarios Corrientes	84.994	88.282	(3.288)	-3,7%
Otros Activos Corrientes	78.566	56.923	21.643	38,0%
Activos Corrientes	829.957	791.167	38.790	4,9%
Activos Intangibles y Plusvalía	264.345	279.295	(14.951)	-5,4%
Propiedades, Planta y Equipo	129.957	136.452	(6.495)	-4,8%
Otros Activos no Corrientes	284.026	235.535	48.491	20,6%
Activos no Corrientes	678.327	651.282	27.045	4,2%
Activos Totales	1.508.284	1.442.449	65.835	4,6%
Otros Pasivos Financieros Corrientes	80.429	114.504	(34.075)	-29,8%
Otros Pasivos Corrientes	450.038	419.407	30.631	7,3%
Pasivos Corrientes	530.468	533.912	(3.444)	-0,6%
Otros Pasivos Financieros no Corrientes	253.873	211.210	42.663	20,2%
Otros Pasivos no Corrientes	125.671	105.136	20.536	19,5%
Pasivos no Corrientes	379.544	316.346	63.198	20,0%
Pasivos Totales	910.012	850.257	59.755	7,0%
Participaciones no Controladoras	17.504	17.260	245	1,4%
Patrimonio atribuible a los Propietarios de la Controladora	580.768	574.932	5.835	1,0%
Patrimonio y Pasivos Totales	1.508.284	1.442.449	65.835	4,6%

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

1. Análisis del Estado de Resultados

Ingreso de Actividades Ordinarias

Los Ingresos consolidados alcanzaron \$1.542.090 millones (US\$1.547,6 millones) al 31 de diciembre de 2024, superiores en un 18,6% (\$241.932 millones / US\$242,8 millones) con respecto al año 2023. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron en 14,2%.

Las variaciones por línea de negocio son las siguientes:

- Aumento de 19,5% (\$83.972 millones / US\$84,3 millones) en los ingresos de Digital Business, alcanzando \$514.024 millones (US\$515,8 millones) a dic-24. Este crecimiento se origina principalmente en Cono Sur y Brasil, asociado al negocio de Soluciones de Software y nuevos contratos de Soluciones de Verticales, y en Norteamérica, relacionado al proyecto Metrobús en México. En *moneda comparable* crecen en 16,5% (\$72.977 millones / US\$73,2 millones).
- Aumento de 19,9% (\$81.218 millones / US\$81,5 millones) en los ingresos de Digital Services, totalizando \$489.393 millones (US\$491,1 millones) a dic-24. Este incremento proviene principalmente de Brasil, asociado a nuevos contratos. En *moneda comparable*, es superior en 14,2% (\$60.679 millones / US\$60,9 millones).
- Aumento de 16,6% (\$76.742 millones / US\$77,0 millones) en los ingresos de Transactional Business¹, llegando a \$538.673 millones (US\$540,6 millones) a dic-24. En *moneda comparable*, aumenta en 12,0% (\$57.915 millones / US\$58,1 millones).

En cuanto a la distribución de ingresos por línea de negocio en el año 2024, Digital Business contribuye con el 33,4%, Digital Services con el 31,7% y Transactional Business con el 34,9% restante (de los cuales Multicaja representa el 7,9% del total de ingresos).

Cuadro N°2: Ingresos Consolidados por Línea de Negocio

Ingresos Consolidados por Línea de Negocio	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Digital Business	514.024	430.051	83.972	19,5%	441.047	72.977	16,5%
Digital Services	489.393	408.175	81.218	19,9%	428.714	60.679	14,2%
Transactional Business	538.673	461.932	76.742	16,6%	480.759	57.915	12,0%
<i>Product Distribution</i>	402.155	344.966	57.189	16,6%	363.793	38.362	10,5%
<i>Multicaja</i>	136.519	116.966	19.553	16,7%	116.966	19.553	16,7%
Total	1.542.090	1.300.158	241.932	18,6%	1.350.520	191.570	14,2%
Participación							
Digital Business	33,4%	33,1%			32,7%		
Digital Services	31,7%	31,4%			31,7%		
Transactional Business	34,9%	35,5%			35,6%		
<i>Product Distribution</i>	26,1%	26,5%			26,9%		
<i>Multicaja</i>	8,9%	9,0%			8,7%		
Total	100,0%	100,0%			100,0%		

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Costo de Ventas y Gastos de Administración

El Costo de Ventas consolidado totalizó \$1.317.807 millones (US\$1.322,5 millones), al 31 de diciembre de 2024, aumentando en 19,9% en relación con el año 2023, proveniente principalmente de Cono Sur y Brasil, asociado a los nuevos ingresos. En *moneda comparable* incrementan en 15,5% (a/a), en línea con el crecimiento de ingresos.

Los Gastos de Administración llegaron a \$133.749 millones (US\$134,2 millones) al 31 de diciembre de 2024, aumentando en 11,0% (a/a) en moneda de reporte, y 5,6% (a/a) en *moneda comparable*. El aumento está asociado principalmente a la indexación de la inflación, y mayor actividad comercial.

¹ Transactional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja.

Cuadro N°3: Resumen de Estado de Resultados Consolidado

Resumen de Estado de Resultados Consolidados	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	1.542.090	1.300.158	241.932	18,6%	1.350.520	191.570	14,2%
Costo de Ventas	(1.317.807)	(1.098.947)	(218.859)	19,9%	(1.142.742)	(175.064)	15,3%
Ganancia Bruta	224.283	201.210	23.073	11,5%	207.777	16.506	7,9%
Gastos de Administración	(133.749)	(120.460)	(13.289)	11,0%	(125.266)	(8.483)	6,8%
Resultado Operacional⁽¹⁾	90.534	80.751	9.784	12,1%	82.511	8.023	9,7%
EBITDA⁽²⁾	143.250	124.978	18.272	14,6%	128.568	14.682	11,4%
Ganancia atribuible a Controladora	31.901	38.151	(6.250)	-16,4%	-	-	-
Margen Bruto	14,5%	15,5%			15,4%		
Margen Operacional	5,9%	6,2%			6,1%		
Margen EBITDA	9,3%	9,6%			9,5%		
Margen Neto	2,1%	2,9%			-		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Resultado Operacional y EBITDA

El Resultado Operacional llegó a \$90.534 millones (US\$90,9 millones), aumentando en 12,1% con respecto a dic-23. En *moneda comparable* aumentó en 9,7% (a/a). El EBITDA totalizó \$143.250 millones (US\$143,8 millones) a dic-24, aumentando en 14,6% con respecto a dic-23. En *moneda comparable*, el EBITDA aumento en 11,4%.

El Margen Operacional llegó a 5,9% y el Margen EBITDA fue de 9,3%, ambos menores en 30pb (a/a).

Otras Partidas de la Operación^(*)

El total de las Otras Partidas de la Operación^(*) presentan una pérdida de \$37.828 millones (US\$38,0 millones) a dic-24, y se compara con una pérdida de \$26.107 millones (US\$26,2 millones) a dic-23. Las principales variaciones se originan por:

- Aumento de Costos Financieros (\$14.409 millones / US\$14,5 millones), debido principalmente a un incremento de financiamiento bancario para capital de trabajo y para puesta en marcha de grandes proyectos en la región, además, pero en menor medida, de un aumento en las tasas medias de la deuda en Chile, producto del refinanciamiento del Bono Serie J que venció al cierre del tercer trimestre de 2024, y del cambio en las condiciones del swap de cobertura del Bono Serie H. A esto se suma un aumento de los costos financieros por leasing asociado al negocio de Managed Device Services, principalmente en Brasil, y un aumento de comisiones por promociones bancarias en el negocio Transactional Business (ventas en cuotas). Los Costos Financieros a dic-24 totalizaron \$45.719 millones (US\$45,9 millones).
- Disminución de Otros Ingresos (\$6.897 millones / US\$6,9 millones), debido fundamentalmente a una utilidad financiera no recurrente y no caja a dic-23 por \$7.973 millones (US\$8,0 millones), producto de la toma de control de Multicaja (asociada a la revalorización de la inversión de SONDA en la filial, previa a la toma de control). Los Otros Ingresos a dic-24 fueron \$3.061 millones (US\$3,1 millones).
- Efecto favorable de Resultados por Unidades de Reajuste (\$3.585 millones / US\$3,6 millones), originado principalmente en Cono Sur. Esta variación está asociada a los efectos de inflación en Argentina, reajuste de activos por impuestos recuperados (Chile), y de contratos de servicios (Uruguay y Chile). El Resultado por Unidades de Reajuste a dic-24 fue de \$187 millones (US\$0,2 millones).
- Disminución de Otros Gastos, por Función (\$3.784 millones / US\$3,8 millones), debido principalmente a menores gastos de contingencias, especialmente en Brasil, lo que fue parcialmente contrarrestado por un incremento de gastos por reestructuración, asociados a un plan de eficiencia en unidades de servicios, en varios países. Los Otros Gastos a dic-24 fueron \$9.879 millones (US\$9,9 millones).

^(*) Otras Partidas de la Operación = Ingresos Financieros + Costos Financieros + Participación en las Ganancias (Pérdidas) de asociadas + Ganancias (Pérdidas) de Cambio en Moneda Extranjera + Resultado por Unidades de Reajustes + Otros Ingresos + Otros Gastos, por Función.

- Menores Pérdidas de Cambio en Moneda Extranjera (\$1.743 millones / US\$1,7 millones), originado en la Región Andina y Norteamérica, contrarrestado parcialmente por Brasil. Las Pérdidas de Cambio en Moneda Extranjera a dic-24 fueron \$2.590 millones (US\$2,6 millones).
- Aumento de Ingresos Financieros (\$387 millones / US\$0,4 millones), asociado principalmente a un efecto positivo y no recurrente de la indexación de una cuenta por cobrar restituida por la autoridad tributaria de Brasil, que fue parcialmente contrarrestado por i) una disminución del volumen de inversiones financieras en el año 2024, debido a menores saldos medios de caja, especialmente en la Región Cono Sur, por el uso de fondos para el desarrollo de proyectos, y una mayor necesidad de capital de trabajo, así como también, por un aumento en los plazos de pago de algunos clientes relevantes; y ii) una disminución de los ingresos percibidos por inversiones, producto de las bajas de tasas de interés en toda la región.

Ganancia Atribuible a la Controladora

La Ganancia Neta atribuible a la Controladora fue de \$31.901 millones (US\$32,0 millones) a dic-24, inferior en 16,4%, equivalente a \$6.250 millones (US\$6,3 millones) con respecto a dic-23. Dicha variación se explica principalmente por i) una mayor pérdida de Otras Partidas de la Operación de \$11.722 millones (US\$11,8 millones), debido fundamentalmente a una utilidad financiera no recurrente y no caja a dic-23 por \$7.973 millones (US\$8,0 millones), producto de la toma de control de Multicaja, y un incremento en Costos Financieros Netos de \$14.022 millones (US\$14,1 millones); ii) incremento del Gasto por Impuestos a las Ganancias de \$4.983 millones (US\$5,0 millones), originado principalmente en la Región Cono Sur, mayoritariamente por el mejor Resultado Operacional, y en Chile, por la variación de tipo de cambio que se genera de resultados positivos con respecto al año 2023, y otros eventos asociados a diferencias entre monedas funcionales y tributarias en algunas sociedades del Grupo; y iii) un mejor Resultado Operacional de \$9.784 millones (US\$9,8 millones).

2. Análisis Regional

Región Cono Sur

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2024 de los resultados en la Región Cono Sur, que incluye los países Chile², Argentina y Uruguay:

- Los Ingresos llegaron a \$872.963 millones (US\$876,1 millones), creciendo en un 16,2% (a/a), asociado principalmente al negocio de Transaccional Business y de Digital Business. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron en 13,3%.
- El Resultado Operacional fue de \$49.850 millones (US\$50,0 millones / +16,0% c/r a dic-23) y el EBITDA fue de \$77.729 millones (US\$78,0 millones / +12,7% c/r a dic-23), originado principalmente por eficiencias operacionales, nuevos proyectos de Soluciones de Vertical, y crecimiento del negocio Transaccional Business (fundamentalmente Multicaja) y de Soluciones de Software. En *moneda comparable*, el EBITDA crece en 12,2% (a/a).
- El Margen Operacional llegó a 5,7%, y el Margen EBITDA alcanzó un 8,9%.

Cuadro N°4: Resumen de Resultados Región Cono Sur

Resumen de Resultados Región Cono Sur	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	872.963	751.248	121.715	16,2%	770.555	102.408	13,3%
Digital Business	209.150	176.692	32.457	18,4%	177.270	31.879	18,0%
Digital Services	125.140	112.625	12.515	11,1%	112.526	12.614	11,2%
Transaccional Business	538.673	461.932	76.742	16,6%	480.759	57.915	12,0%
Costo de Ventas	(744.796)	(635.832)	(108.965)	17,1%	(652.521)	(92.276)	14,1%
Ganancia Bruta	128.167	115.417	12.750	11,0%	118.035	10.132	8,6%
Gastos de Administración	(78.317)	(72.457)	(5.860)	8,1%	(75.009)	(3.307)	4,4%
Resultado Operacional⁽¹⁾	49.850	42.960	6.890	16,0%	43.026	6.824	15,9%
EBITDA⁽²⁾	77.729	68.993	8.736	12,7%	69.265	8.464	12,2%
Margen Operacional	5,7%	5,7%			5,6%		
Margen EBITDA	8,9%	9,2%			9,0%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

² Contiene el negocio Transaccional Business = Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja.

Región Andina

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2024 de los resultados en la Región Andina, que incluye los países Colombia, Ecuador y Perú:

- Los Ingresos en moneda reporte llegaron a \$134.861 millones (US\$135,3 millones), un 28,2% superior año 2023. Los Ingresos en *moneda comparable* crecieron un 11,8%, y provienen principalmente de la línea Digital Business.
- Los Gastos de Administración llegaron a \$13.644 millones (US\$13,7 millones), superiores en 27,9% (a/a) en moneda reporte, y 11,0% en *moneda comparable*, principalmente por la indexación natural a la inflación y efecto tipo de cambio.
- El Resultado Operacional fue de \$11.081 millones (US\$11,1 millones / +33,3% c/r a dic-23) y el EBITDA fue de \$16.431 millones (US\$16,5 millones / +26,4% c/r a dic-23). En *moneda comparable*, el Resultado Operacional aumenta en 17,0% y EBITDA en 9,4%, con respecto a dic-23, respectivamente. Destacan los mejores resultados en Colombia y Perú, asociados a nuevos proyectos, y crecimiento de Soluciones de Software.
- El Margen Operacional llegó a 8,2%, superior en 30 pb (a/a), y el Margen EBITDA a 12,2%, menor en 20 pb (a/a).

Cuadro N°5: Resumen de Resultados Región Andina

Resumen de Resultados Región Andina	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	134.861	105.233	29.629	28,2%	120.614	14.248	11,8%
Digital Business	38.144	24.903	13.241	53,2%	28.255	9.889	35,0%
Digital Services	96.717	80.329	16.388	20,4%	92.359	4.359	4,7%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(110.137)	(86.249)	(23.888)	27,7%	(98.849)	(11.288)	11,4%
Ganancia Bruta	24.725	18.984	5.741	30,2%	21.765	2.960	13,6%
Gastos de Administración	(13.644)	(10.671)	(2.973)	27,9%	(12.295)	(1.349)	11,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	11.081	8.313	2.768	33,3%	9.470	1.611	17,0%
EBITDA ⁽²⁾	16.431	13.003	3.429	26,4%	15.020	1.412	9,4%
Margen Operacional	8,2%	7,9%			7,9%		
Margen EBITDA	12,2%	12,4%			12,5%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Norteamérica

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2024 de los resultados en Norteamérica, que incluye los países México, Panamá, Costa Rica, Guatemala, y Estados Unidos:

- Los Ingresos en moneda reporte crecen un 19,0% con respecto a dic-23, totalizando \$135.917 millones (US\$136,4 millones). En *moneda comparable*, aumentaron un 8,9%. El crecimiento proviene principalmente en la línea de negocio de Digital Business, asociado al proyecto Metrobús en México, entre otros nuevos contratos en países de la región.
- Los Gastos de Administración llegaron a \$15.554 millones (US\$15,6 millones), superior a dic-23 en 21,5% en moneda reporte, y 10,9% en *moneda comparable*, principalmente por un incremento en el esfuerzo comercial para el desarrollo de la operación en Estados Unidos, mayor provisión de incobrables, y aumento de gastos por asesorías jurídicas en la región.
- El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó \$11.087 millones (US\$11,1 millones / +8,5% c/r dic-23) y el EBITDA \$18.944 millones (US\$19,0 millones / +33,4% c/r dic-23). El Resultado Operacional en *moneda comparable* está en línea con el año 2023, y el EBITDA fue superior en 21,5% (a/a). Los principales efectos son mejores resultados en México, inicio de operaciones del proyecto Banco Popular en Costa Rica, y proyectos de Gobierno en Panamá, que permite compensar un mayor gasto comercial en Estados Unidos.
- El Margen Operacional fue 8,2%, inferior en 70 pb (a/a), y el Margen EBITDA fue de 13,9%, superior en 150 pb (a/a).

Cuadro N°6: Resumen de Resultados Norteamérica

Resumen de Resultados Norteamérica	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	135.917	114.247	21.670	19,0%	124.777	11.141	8,9%
Digital Business	69.435	52.567	16.867	32,1%	57.923	11.512	19,9%
Digital Services	66.483	61.680	4.803	7,8%	66.854	(371)	-0,6%
Transaccional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(109.276)	(91.230)	(18.046)	19,8%	(99.531)	(9.745)	9,8%
Ganancia Bruta	26.641	23.017	3.624	15,7%	25.245	1.396	5,5%
Gastos de Administración	(15.554)	(12.803)	(2.751)	21,5%	(14.021)	(1.533)	10,9%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	11.087	10.214	873	8,5%	11.224	(137)	-1,2%
EBITDA ⁽²⁾	18.944	14.198	4.746	33,4%	15.588	3.355	21,5%
Margen Operacional	8,2%	8,9%			9,0%		
Margen EBITDA	13,9%	12,4%			12,5%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Brasil

A continuación, se presentan las principales variaciones de los resultados en Brasil a dic-24:

- Los Ingresos en moneda de reporte, llegaron a \$411.823 millones (US\$413,3 millones), un 21,7% superiores en comparación con el año 2023, crecimiento originado principalmente por la línea Digital Services. Los Ingresos en *moneda comparable*, crecieron un 19,9%, con respecto a dic-23.
- El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó \$18.516 millones (US\$18,6 millones / -3,9% c/r dic-23) y el EBITDA llegó a \$30.146 millones (US\$30,3 millones / +4,7% c/r dic-23). En *moneda comparable*, el Resultado Operacional está en línea con el año 2023, y el EBITDA crece 5,1% (a/a). Cabe mencionar, que el año 2024 incluye costos extraordinarios y no recurrentes en algunos contratos de servicios, así como un incremento en los gastos comerciales, en línea con el plan de crecimiento en el país.
- El Margen Operacional llegó a 4,5%, y el Margen EBITDA fue de 7,3%.

Cuadro N°7: Resumen de Resultados Brasil

Resumen de Resultados Brasil	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	411.823	338.303	73.520	21,7%	343.447	68.376	19,9%
Digital Business	202.550	179.618	22.933	12,8%	181.328	21.222	11,7%
Digital Services	209.273	158.686	50.588	31,9%	162.120	47.154	29,1%
Transaccional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(367.073)	(294.511)	(72.562)	24,6%	(299.336)	(67.737)	22,6%
Ganancia Bruta	44.751	43.793	958	2,2%	44.112	639	1,4%
Gastos de Administración	(26.235)	(24.530)	(1.705)	7,0%	(25.321)	(914)	3,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	18.516	19.263	(747)	-3,9%	18.791	(275)	-1,5%
EBITDA ⁽²⁾	30.146	28.784	1.362	4,7%	28.695	1.450	5,1%
Margen Operacional	4,5%	5,7%			5,5%		
Margen EBITDA	7,3%	8,5%			8,4%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

Cuadro N°8: Resumen de Resultados Regionales

Resumen de Resultados Regionales	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %	dic-23A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Región Cono Sur							
Ingresos de Actividades Ordinarias	872.963	751.248	121.715	16,2%	770.555	102.408	13,3%
Digital Business	209.150	176.692	32.457	18,4%	177.270	31.879	18,0%
Digital Services	125.140	112.625	12.515	11,1%	112.526	12.614	11,2%
Transactional Business	538.673	461.932	76.742	16,6%	480.759	57.915	12,0%
Costo de Ventas	(744.796)	(635.832)	(108.965)	17,1%	(652.521)	(92.276)	14,1%
Ganancia Bruta	128.167	115.417	12.750	11,0%	118.035	10.132	8,6%
Gastos de Administración	(78.317)	(72.457)	(5.860)	8,1%	(75.009)	(3.307)	4,4%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	49.850	42.960	6.890	16,0%	43.026	6.824	15,9%
EBITDA ⁽²⁾	77.729	68.993	8.736	12,7%	69.265	8.464	12,2%
<i>Margen Operacional</i>	5,7%	5,7%			5,6%		
<i>Margen EBITDA</i>	8,9%	9,2%			9,0%		
Región Andina							
Ingresos de Actividades Ordinarias	134.861	105.233	29.629	28,2%	120.614	14.248	11,8%
Digital Business	38.144	24.903	13.241	53,2%	28.255	9.889	35,0%
Digital Services	96.717	80.329	16.388	20,4%	92.359	4.359	4,7%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(110.137)	(86.249)	(23.888)	27,7%	(98.849)	(11.288)	11,4%
Ganancia Bruta	24.725	18.984	5.741	30,2%	21.765	2.960	13,6%
Gastos de Administración	(13.644)	(10.671)	(2.973)	27,9%	(12.295)	(1.349)	11,0%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	11.081	8.313	2.768	33,3%	9.470	1.611	17,0%
EBITDA ⁽²⁾	16.431	13.003	3.429	26,4%	15.020	1.412	9,4%
<i>Margen Operacional</i>	8,2%	7,9%			7,9%		
<i>Margen EBITDA</i>	12,2%	12,4%			12,5%		
Norteamérica							
Ingresos de Actividades Ordinarias	135.917	114.247	21.670	19,0%	124.777	11.141	8,9%
Digital Business	69.435	52.567	16.867	32,1%	57.923	11.512	19,9%
Digital Services	66.483	61.680	4.803	7,8%	66.854	(371)	-0,6%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(109.276)	(91.230)	(18.046)	19,8%	(99.531)	(9.745)	9,8%
Ganancia Bruta	26.641	23.017	3.624	15,7%	25.245	1.396	5,5%
Gastos de Administración	(15.554)	(12.803)	(2.751)	21,5%	(14.021)	(1.533)	10,9%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	11.087	10.214	873	8,5%	11.224	(137)	-1,2%
EBITDA ⁽²⁾	18.944	14.198	4.746	33,4%	15.588	3.355	21,5%
<i>Margen Operacional</i>	8,2%	8,9%			9,0%		
<i>Margen EBITDA</i>	13,9%	12,4%			12,5%		
Brasil							
Ingresos de Actividades Ordinarias	411.823	338.303	73.520	21,7%	343.447	68.376	19,9%
Digital Business	202.550	179.618	22.933	12,8%	181.328	21.222	11,7%
Digital Services	209.273	158.686	50.588	31,9%	162.120	47.154	29,1%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	(367.073)	(294.511)	(72.562)	24,6%	(299.336)	(67.737)	22,6%
Ganancia Bruta	44.751	43.793	958	2,2%	44.112	639	1,4%
Gastos de Administración	(26.235)	(24.530)	(1.705)	7,0%	(25.321)	(914)	3,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	18.516	19.263	(747)	-3,9%	18.791	(275)	-1,5%
EBITDA ⁽²⁾	30.146	28.784	1.362	4,7%	28.695	1.450	5,1%
<i>Margen Operacional</i>	4,5%	5,7%			5,5%		-6,5%
<i>Margen EBITDA</i>	7,3%	8,5%			8,4%		
Ajuste de Eliminación ^(*)							
Ingresos de Actividades Ordinarias	(13.476)	(8.874)	(4.602)	51,9%	(8.874)	(4.602)	51,9%
Digital Business	(5.255)	(3.729)	(1.526)	40,9%	(3.729)	(1.526)	40,9%
Digital Services	(8.221)	(5.145)	(3.076)	59,8%	(5.145)	(3.076)	59,8%
Transactional Business	0	0	0	-	0	0	-
Costo de Ventas	13.476	8.874	4.602	51,9%	8.874	4.602	51,9%
Ganancia Bruta	0	0	0	-	0	0	-
Gastos de Administración	0	0	0	-	0	0	-
Resultado Operacional ⁽¹⁾	0	0	0	-	0	0	-
EBITDA ⁽²⁾	0	0	0	-	0	0	-

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-23A corresponde a los resultados del año 2023 en moneda comparable, ajustados a tipos de cambio 2024.

3. Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los Activos Totales registran un valor de \$1.508.284 millones (US\$1.513,6 millones) a dic-24, aumentando en 4,6% con relación a dic-23 (\$65.835 millones / US\$66,1 millones). Las principales variaciones son:

Aumento de:

- Cuentas por Cobrar No Corrientes por \$47.948 millones (US\$48,1 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$174.937 millones (US\$175,6 millones), originadas principalmente por proyectos en Brasil, reconocidos a valor presente según NIIF 15 y que serán facturados en cuotas, y en menor medida en Norteamérica y Cono Sur.
- Deudores Comerciales y Otras cuentas por Cobrar Corrientes por \$44.585 millones (US\$44,7 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$515.099 millones (US\$516,9 millones), originado principalmente en la Región Cono Sur, en particular por Chile, asociado al aplazamiento de la facturación de algunos contratos gubernamentales (debido al proceso de aprobaciones administrativas); lo que fue parcialmente contrarrestado por disminución en la filial Multicaja^(**), que aporta a la variación -\$19.730 millones / US\$19,8 millones.
- Efectivo y Equivalentes al Efectivo por \$9.847 millones (US\$9,9 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$143.982 millones (US\$144,5 millones), originado en la Región Cono Sur, fundamentalmente por Multicaja, lo que fue parcialmente contrarrestado por Brasil, disminución asociada al pago de deuda financiera y capital de trabajo.

Disminución de:

- Otros Activos Financieros Corrientes por \$34.192 millones (US\$34,3 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$4.371 millones (US\$4,4 millones), debido principalmente a la Región Cono Sur, asociado fundamentalmente al término de instrumentos de cobertura, asociados a la protección de inflación de los bonos J y H. Este último, bono H, continúa con otra cobertura.

Pasivos

Los Pasivos totalizaron \$910.012 millones (US\$913,2 millones) a dic-24, aumentando en 7,0% con respecto a dic-23 (\$59.755 millones / US\$60,0 millones).

Aumento de:

- Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar por \$15.629 millones (US\$15,7 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$309.021 millones (US\$310,1 millones), generado principalmente en Brasil, asociado a algunos negocios de mayor volumen en el cierre de dic-24.
- Cuentas por Pagar No Corrientes por \$10.639 millones (US\$10,7 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$28.256 millones (US\$28,4 millones), generado en Brasil, asociado a proyectos de largo plazo.
- Pasivos por Arrendamientos No Corrientes por \$10.103 millones (US\$10,1 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$41.742 millones (US\$41,9 millones), generado en Brasil, asociado a proyectos de largo plazo, entre otros efectos.
- Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes por \$8.588 millones (US\$8,6 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2024 fue de \$80.429 millones (US\$80,7 millones) de Corrientes y de \$253.873 millones (US\$254,8 millones) de No Corrientes, originado por un incremento en Brasil y Región Andina, para financiamiento de proyectos y capital de trabajo, lo que fue parcialmente compensado por Región Cono Sur y Norteamérica, producto del pago de préstamos y bonos.

^(**)Los saldos de Deudores Comerciales y Cuentas por Pagar Comerciales del negocio de adquirencia de Multicaja, al cierre de un período cualquiera, se encuentra influido por el día de la semana en que termina el mes, dado que, cuando este es sábado, domingo o festivo, se genera una mayor acumulación de saldos que luego son liquidados los primeros días hábiles del mes siguiente. En el cierre dic-24, si bien el último día del mes fue martes, el último día hábil bancario fue el día lunes 30, mientras que en el cierre dic-23 fue un día domingo.

Patrimonio

El Patrimonio atribuible a la Controladora alcanzó un valor de \$580.768 millones (US\$582,8 millones) a dic-24, +1,0% con respecto a dic-23 (\$5.835 millones / US\$5,9 millones). Las principales variaciones se originan por los resultados del ejercicio, neto de dividendos (\$22.331 millones / US\$22,4 millones) y Otras Reservas (\$9.036 millones / US\$9,1 millones), lo que fue contrarrestado parcialmente por el efecto negativo en la cuenta patrimonial Reserva de Diferencias de Cambio en Conversiones (\$26.621 millones / US\$26,7 millones).

Cuadro N°9:
Indicadores Financieros^(***)

Indicadores Financieros	Unidad	dic-24	dic-23	Var. dic-23
Liquidez				
Liquidez Corriente	(veces)	1,6	1,5	0,1x
Razón Ácida	(veces)	1,4	1,3	0,1x
Capital de Trabajo	(MM\$)	299.489	257.256	16,4%
Endeudamiento				
Leverage	(veces)	1,5	1,4	0,1x
Leverage Financiero	(veces)	0,6	0,6	0,0x
Deuda Corto Plazo	(veces)	0,6	0,6	0,0x
Deuda Largo Plazo	(veces)	0,4	0,4	0,0x
Cobertura de Gastos Financieros	(veces)	3,1	4,0	-0,9x
Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA	(veces)	1,6	1,5	0,1x
Rentabilidad				
Rentabilidad del Patrimonio	%	5,5%	6,6%	-110 pb
Rentabilidad de Activos	%	2,1%	2,6%	-50 pb
Utilidad por Acción	(\$)	36,6	43,8	-16,4%
Retorno de Dividendos	%	4,0%	5,9%	-190 pb

(***) Fórmulas y detalles de indicadores al final de este documento.

Estado de Flujo Efectivo

El saldo final de Efectivo y de Equivalentes al Efectivo alcanzó \$143.982 millones (US\$144,5 millones) a dic-24, que se compara con \$134.135 millones (US\$134,6 millones) a dic-23.

El flujo de efectivo neto procedente de actividades de la operación alcanzó \$72.636 millones (US\$72,9 millones) a dic-24, que se compara con los \$43.863 millones (US\$44,0 millones) a dic-23. La principal variación corresponde a Región Cono Sur, en particular en Chile, una parte por el negocio core, y otra generada por el desfase temporal en el pago de proveedores, asociado al negocio Transaccional Business (Multicaja).

El flujo de efectivo neto utilizados en actividades de inversión a dic-24 fue de \$23.726 millones (US\$23,8 millones), que se compara con los \$16.046 millones (US\$16,1 millones) a dic-23. Las principales variaciones se originan por i) una disminución de Otras Entradas (salidas) de Inversión por \$8.076 millones (US\$8,1 millones), debido fundamentalmente al cambio en el año 2023 en el reconocimiento de Multicaja, pasando de coligada a filial por \$8.569 millones (US\$8,6 millones), y con ello consolidando su caja disponible; ii) aumento de flujo de efectivo utilizados para obtener el control de subsidiarias por \$2.388 millones (US\$2,4 millones), iii) reducción de Intereses Recibidos \$2.052 millones (US\$2,1 millones).

El flujo efectivo neto utilizados en actividades de financiación fue de \$44.275 millones (US\$44,4 millones), en línea con los \$44.367 millones (US\$44,5 millones) del año 2023.

Cuadro N°10:
Resumen de Flujo Efectivo

Resumen de Flujo Efectivo	dic-24	dic-23	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Flujo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Operación	72.636	43.863	28.773	65,6%
Flujo Neto procedente de (utilizados en) en Actividades de Inversión	(23.726)	(16.046)	(7.680)	-47,9%
Flujo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Financiación	(44.275)	(44.367)	92	0,2%
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	4.635	(16.550)	21.186	128,0%
Efectos de la var. en la tasa de cambio sobre el Efectivo y Equival. al Efec.	5.211	2.889	2.323	80,4%
Incremento (disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efec.	9.847	(13.662)	23.509	172,1%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	134.135	147.797	(13.662)	-9,2%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	143.982	134.135	9.847	7,3%

4. Principales Riesgos Asociados a la Actividad de SONDA S.A. y Filiales

Los principales riesgos que enfrentan SONDA y sus Filiales son los siguientes:

Riesgo de Mercado

Se asocia a posibles fluctuaciones financieras debido a cambios en precios de mercado, tales como tasas de interés, tipos de cambio o nivel de precios.

Dado el contexto macroeconómico actual, la Administración ha decidido mantener un equilibrio en la composición de tasas de los pasivos con el sistema financiero, con la finalidad de optimizar las coyunturas financieras vigentes y reducir volatilidad en sus flujos de financiamiento. Al cierre del período de reporte un 51,5% de los préstamos de la Sociedad se encuentra en tasa fija y un 48,5% en tasa variable.

Adicionalmente, se privilegia la cobertura natural de tipo de cambio, al priorizar el financiamiento en la moneda funcional de cada país. SONDA S.A., previa evaluación de la Gerencia de Finanzas Corporativas, podría subscribir instrumentos financieros derivados para manejar su exposición al riesgo cambiario. La Sociedad puede efectuar operaciones en monedas distintas al Peso Chileno, en activos asociados a proyectos.

Respecto al riesgo asociado al nivel de precios, la exposición de SONDA en Chile a los efectos de la inflación como consecuencia de sus obligaciones financieras es menor, considerando que parte de las Obligaciones con el Público expresadas en Unidad de Fomento "UF" (deuda indexada a la inflación en Chile) fueron pesificados parcialmente a través de contratos cross currency swap, y que un componente significativo de los ingresos está expresado en UF, lo que permite compensar incrementos de costos por efecto de la inflación (principalmente remuneraciones).

En el resto de la región, se cuenta con cobertura natural de inflación asociada a los costos, por cuanto los precios de los contratos a clientes se encuentran mayoritariamente indexados a la inflación de cada país, con reajustes regulares, sin perjuicio de que pueden producirse descalces temporales puntuales.

Riesgo de Crédito

Corresponde a la posibilidad de incumplimiento en el pago de obligaciones de terceros contraídas con SONDA S.A. o Filiales. La Sociedad ha definido políticas de crédito que incluyen la evaluación crediticia de sus clientes, además de la revisión periódica sobre sus deudores por venta que permiten hacer gestión, controlar y mitigar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad, de acuerdo con los criterios de NIIF 9.

Adicionalmente, SONDA S.A. mantiene una base de más de 11.500 clientes distribuidos en 12 países, compuesta por empresas líderes de la región que pertenecen a un abanico de industrias y mercados diversificados, donde ningún cliente representa más del 5% de los ingresos consolidados.

Finalmente, la Sociedad y sus filiales cuentan con políticas y unidades de cobranza que hacen gestión periódica sobre los deudores, de manera de reducir el riesgo de morosidad y/o incobrabilidad.

Riesgo de Liquidez o Financiamiento

Se relaciona con la incapacidad de SONDA S.A. o Filiales de cumplir con sus obligaciones de pago con terceros, debido a la falta de disponibilidad de efectivo o activos suficientemente líquidos.

La Administración está permanentemente enfocada en la gestión adecuada del flujo de efectivo, realizando una sólida planificación financiera y un constante monitoreo, lo que permite anticiparse a futuros vencimientos de obligaciones y necesidades de financiamiento, sumado a mantener un perfil de vencimientos adecuado y obligaciones financieras a tasa fija, permite mitigar los riesgos mencionados.

Adicionalmente, La Sociedad mantiene un nivel de caja adecuado para el correcto desempeño y desarrollo de sus negocios, en conjunto con líneas de créditos bancarias y líneas de bonos disponibles en el mercado de capitales, las que podrían generar liquidez en caso de requerirse.

Riesgo País

El riesgo país se refiere a la posibilidad de pérdidas financieras o económicas que pueden surgir debido a factores políticos, económicos y sociales en un país específico.

SONDA S.A. y sus filiales tienen presencia en diversos países de América, por lo que anualmente evalúa si sus activos están sujetos a algún deterioro, de acuerdo con la política contable descrita en la Nota N° 3 de los Estados Financieros Consolidados, además de mantenerse constantemente monitoreando políticas y variables macroeconómicas que podrían afectar los negocios de la Sociedad.

Riesgo de Litigios

Como parte de su actividad ordinaria, SONDA S.A. y sus filiales están expuestas a litigios y reclamaciones, ya sean de trabajadores, subcontratistas, terceros, proveedores, autoridades tributarias, organismos de competencia o clientes, entre otros, y sujeto a la legislación propia de cada país. La incertidumbre acerca del resultado de los litigios y reclamaciones conlleva a la posibilidad de que un resultado judicial afecte de manera adversa al negocio o la reputación de la Sociedad.

SONDA S.A. y Filiales realiza un proceso de cuantificación y cualificación de dichos riesgos de forma recurrente basado en la mejor información disponible en cada momento, estimando posibles escenarios y probabilidad de ocurrencia, realizando las provisiones que correspondan caso a caso. Además, La Sociedad mitiga este riesgo al mantener como foco la adherencia a la normativa y legislación aplicable a cada país y a las mejores prácticas corporativas, junto con adherirse al Código de Ética y Conducta de SONDA y al modelo de Compliance Corporativo como herramienta preventiva y atenuante de la comisión de delitos y como un instrumento de las prácticas de buen Gobierno Corporativo.

Riesgos del Negocio

El riesgo operacional se refiere a la posibilidad de pérdidas financieras o no pecuniarias debido a fallas o deficiencias en sus procesos, procedimientos internos, recursos humanos, sistemas tecnológicos o eventos externos que afecten la capacidad de una empresa para llevar a cabo sus actividades de manera efectiva y eficiente.

En la constante búsqueda de poder mitigar de forma sistémica dicho riesgo, SONDA S.A. cuenta con un conjunto de certificaciones internacionales y sistemas de gestión pertinentes a su Negocio, entre los cuales destacan; ISO 22301, "Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio"; ISO 27001, "Sistema de Gestión de Seguridad de la Información"; ISO 20000, "Sistema de Gestión del Servicio TI"; ISO 9001, "Sistema de Gestión de Calidad"; ISO 14001, "Sistema de Gestión Ambiental"; ISO 45001, "Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo".

En un sector altamente especializado como el de TI, la carencia de competencias y habilidades puede representar un riesgo para el funcionamiento del negocio. Para mitigar este riesgo, SONDA ha implementado programas de atracción y retención de talento de jóvenes profesionales, ofrece programas de capacitación y desarrollo profesional y fomenta una cultura inclusiva y flexible, buscando instaurar las mejores prácticas del mercado. En SONDA, el principal recurso son las personas que componen la organización, donde destacan un directorio experimentado, un sólido gobierno corporativo, administración y personal altamente calificado transversalmente en la organización.

Las interrupciones o mal funcionamiento de los servicios de TI pueden causar pérdidas económicas y dañar la reputación de La Sociedad. Para mitigar este riesgo, SONDA cuenta con una infraestructura de TI resiliente, con las más altas certificaciones internacionales, con redundancia en servicios y sistemas de respaldo.

En el mismo sentido, uno de los riesgos propios del negocio son los incidentes de ciberseguridad a los que está expuesto la Sociedad en el normal desarrollo de su negocio, por lo que ha tomado diversas medidas para mitigar este riesgo, dentro de las cuales se encuentran los procesos de control de acceso e identidad, uso de contraseñas robustas y MFA, además de proteger el acceso remoto y redes de nuestras oficinas. Además, se realiza identificación y descubrimiento de activos, lo que permite identificar sus vulnerabilidades, nivel de seguridad y de actualización, generando un monitoreo continuo sobre agentes de seguridad, protección de navegación y EDR, para lograr

mantener una adecuada cobertura y actualización en el ambiente. Se realiza monitoreo 24/7 a nuestro ambiente para identificar alertas y comportamientos anormales asociados a ciberataques, permitiéndonos atender a tiempo los incidentes, además de contar con políticas y procesos para atender las necesidades transversales de seguridad de la información y uso aceptable de nuestros dispositivos, capacitar a nuestros colaboradores sobre los riesgos, uso y cuidado de nuestra información y la de nuestros clientes.

Sobre el riesgo inherente a proveedores, se cuenta con una base diversificada, buscando mitigar la dependencia, donde los más relevantes son las principales marcas de productos y dispositivos de TI a nivel mundial, con quienes SONDA mantiene alianzas comerciales de larga data. Además, se realizan evaluaciones regulares y se requiere que adhieran al Código de Ética y Conducta de La Sociedad.

En cuanto al riesgo relacionado a los activos del negocio, para mitigar el riesgo de obsolescencia tecnológica, SONDA se mantiene a la vanguardia de últimas tendencias y avances tecnológicos, además de contar con estrictas políticas y monitoreo de inventario, buscando así disminuir el deterioro del mismo.

Con respecto a sus activos fijos, SONDA ha construido sus inmuebles en plena adherencia a la normativa vigente e incluso, en algunos casos, con mejoras por encima de ésta, de manera de incrementar su resiliencia. Adicionalmente, se mantienen aseguradas a todas las empresas en Chile y en el extranjero, respecto de los riesgos que puedan sufrir hardware, infraestructura, edificios y contenidos frente a incendios y/o eventos de la naturaleza, con un especial énfasis en aquellos conceptos cuya siniestralidad pudiera tener un impacto significativo en los resultados de la Sociedad.

A su vez, la Sociedad ha implementado diversos planes de acción para el aseguramiento de la continuidad operacional, el cumplimiento de los SLA establecidos en los contratos con clientes, seguimiento de morosidad por tipo de deudores y cartera y análisis de futuros requerimientos de capital y liquidez.

La Compañía está afecta a los distintos riesgos mencionados, producto del curso ordinario de los negocios, los detalles de los principales Riesgos están explicados en la Nota N° 39 de los Estados Financieros Consolidados.

5. Valor Libro y Valor Económico de los Activos

La Sociedad evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por la Compañía de acuerdo con lo establecido en la NIC 36. Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- Activo Fijo
- Plusvalía
- Activos Intangibles
- Inversiones en sociedades Filiales y Asociadas
- Otros Activos No Corrientes

La evaluación de deterioro del valor de los activos se realiza a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro. En caso de que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo con lo definido en NIC 36.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo con las NIIF según lo que se señala en la Nota N° 3 de los Estados Financieros.

(***) Las fórmulas consideradas para el cálculo de los indicadores financieros son las siguientes:

- Liquidez Corriente: $(\text{Activos Corrientes} / \text{Pasivos Corrientes})$
- Razón Ácida: $((\text{Activos Corrientes} - \text{Inventarios}) / \text{Pasivos Corrientes})$
- Capital de Trabajo: $(\text{Activos Corrientes} - \text{Pasivos Corrientes})$
- Leverage: $((\text{Pasivos Corrientes} + \text{Pasivos No Corrientes}) / \text{Total Patrimonio})$
- Leverage Financiero: $((\text{Otros Pasivos Finan. Ctes.} + \text{Otros Pasivos Finan. No Ctes.}) / \text{Total Patrimonio})$
- Deuda Corto Plazo: $(\text{Pasivos Corrientes} / \text{Pasivos Totales})$
- Deuda Largo Plazo: $(\text{Pasivos No Corrientes} / \text{Pasivos Totales})$
- Cobertura de Gastos Financieros: $((\text{Ganancia Bruta} - \text{Gtos. de Adm.} + \text{Dep. y Amortización.}) / \text{Gastos. Financieros})^2$
- Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA^{1,2} con cobertura inflación: $((\text{Otros Pasivos Financieros Ctes.} + \text{Otros Pasivos Financieros No Ctes.} + \text{Pasivos por Arriendos Ctes.} + \text{Pasivos por Arriendos No Ctes.} - \text{Efectivo y Equivalentes al Efectivo} - \text{Otros Activos Financieros Ctes.} - \text{Efecto NIIF16 Cte. y No Cte.} - \text{Swap}) / \text{EBITDA}^{1,2})$
- Rentabilidad del Patrimonio: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{Patrimonio atribuible a la Controladora})$
- Rentabilidad de Activos: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{Activos Totales})$
- Utilidad por Acción: $(\text{Ganancia atribuible a la Controladora}^2 / \text{N}^\circ \text{ de Acciones}^3)$
- Retorno de Dividendos: $(\text{Dividendos Pagados}^2 / \text{Precio Cierre de Mercado} \times \text{Acción})$

¹ EBITDA = Ganancia Bruta - Gastos de Administración + Depreciaciones y Amortizaciones.

² Últimos 12 meses.

³ Cálculos sobre un total de acciones de: dic-24 = 871.057.175; dic-23 = 871.057.175.