



Presentación Corporativa

Diciembre 2021



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Transformando el negocio de nuestros clientes

Agenda



1. Resumen de la Compañía

- 1.1 Impulsando el Desarrollo de Latinoamérica
- 1.2 SONDA en una Mirada
- 1.3 Una Historia de Crecimiento

2. La Industria TI

- 2.1 Atractivos de la Industria TI

3. Propuesta de Valor

- 3.1 Visión Estratégica
- 3.2 Ecosistema para Agregar Valor
- 3.3 Apalancando el Crecimiento

4. Atractivos de Inversión

- 4.1 Oportunidad Única de Inversión en Sector TI en América Latina
- 4.2 La Sostenibilidad en Nuestro ADN
- 4.3 Un Negocio Diversificado
- 4.4 La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

5. Anexos



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Transformando el negocio de nuestros clientes

Resumen de la Compañía

Impulsando el Desarrollo de Latinoamérica

NUESTRO PROPÓSITO

Contribuir a **mejorar la calidad de vida** de las personas, innovando y agregando valor por medio de soluciones tecnológicas que **desarrollen y transformen el negocio** y quehacer de nuestros **clientes**

¡Más de 47 años modernizando instituciones e impactando positivamente en las sociedades!



Eficiencia energética e inteligencia de **alumbrado público**



Soluciones de mobility world-class en Latinoamérica



Producto de la pandemia, se aceleraron las **soluciones digitales** en la industria de **retail**



Puertos inteligentes y automatizados, **mejorando la seguridad de la cadena de abastecimiento**



Gestionando la seguridad y **distanciamiento** de las personas



Revolucionando la industria de alimentos, garantizando calidad y reduciendo costos de servicios básicos



Soluciones que aumentan la **seguridad** y **experiencia de clientes**



Mayor productividad y **continuidad operativa**



Gestión **eficiente del agua** en la **agricultura** a través de **machine learning** e IA



Conoce cómo **transformamos los negocios** de nuestros clientes en www.sonda.com

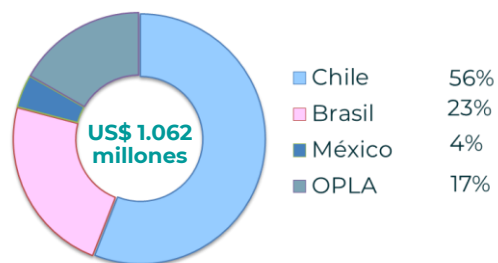
Resumen de la Compañía

SONDA en una Mirada

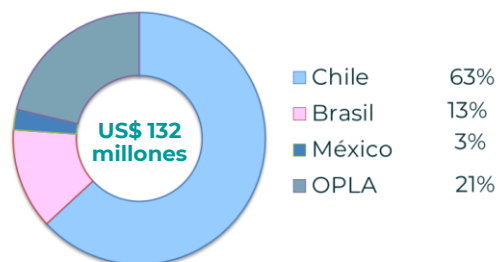


Con más de 47 años de historia, somos **la empresa latinoamericana líder en servicios de transformación digital** de la región.

Distribución de Ingresos (Dic-21, LTM)



Distribución de EBITDA (Dic-21, LTM)



Margen EBITDA LTM: 12,4% (+130pb, YoY)



10 Países



+ 3.000 Ciudades



+ 5.000 Clientes Corporativos



+ 13.000 Colaboradores

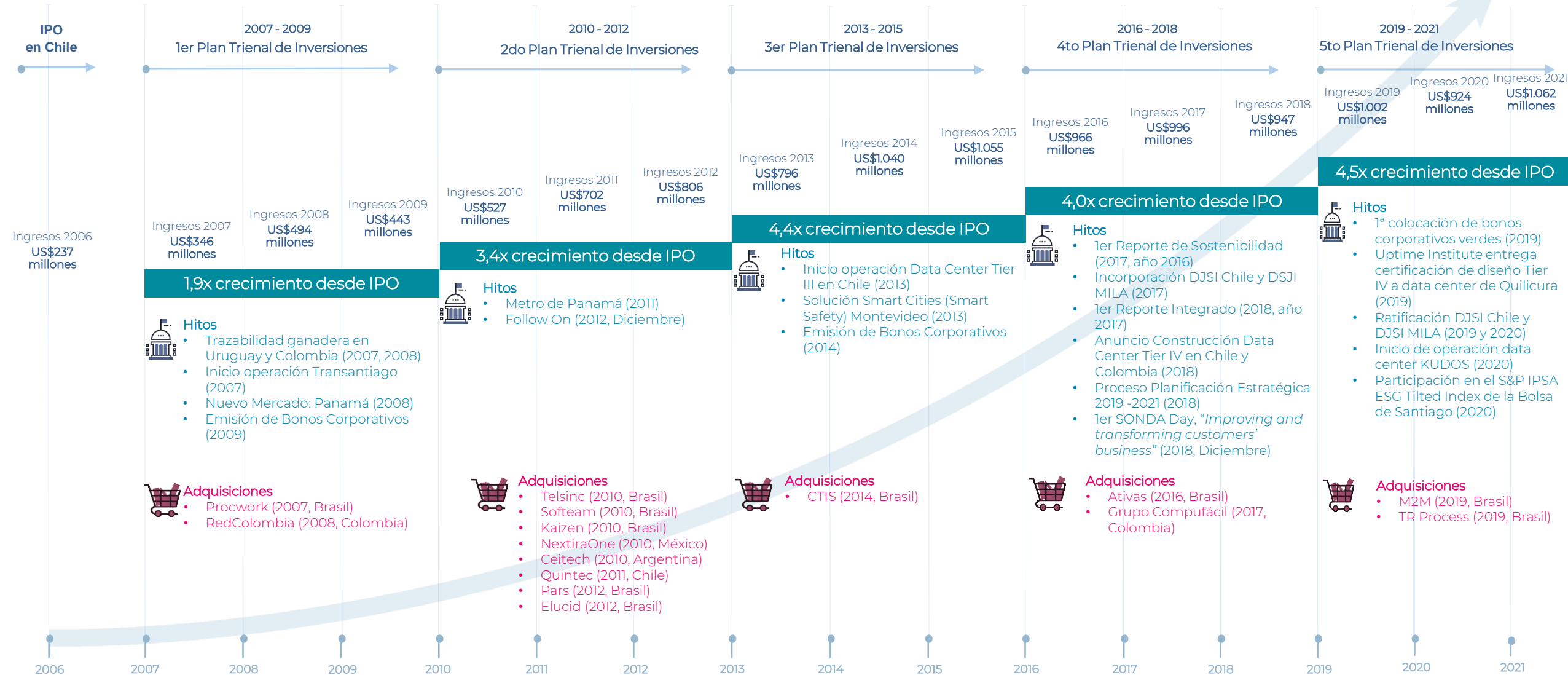


+ 10.000 Profesionales TI

- ✓ ~70% de los ingresos provienen de **contratos multianuales de ingresos recurrentes** (Negocio Core)
- ✓ **Contratos de servicios de largo plazo** con duración promedio +3 años
- ✓ **Ningún cliente representa más del 5% de los ingresos totales** de la compañía (Dic-21)
- ✓ Foco en **soluciones de mayor valor agregado** representan ~88% del Pipeline de nuevas oportunidades (Dic-21)

Resumen de la Compañía

Una Historia de Crecimiento



Agenda



1. Resumen de la Compañía

- 1.1 Impulsando el Desarrollo de Latinoamérica
- 1.2 SONDA en una Mirada
- 1.3 Una Historia de Crecimiento

2. La Industria TI

- 2.1 Atractivos de la Industria TI

3. Propuesta de Valor

- 3.1 Visión Estratégica
- 3.2 Ecosistema para Agregar Valor
- 3.3 Apalancando el Crecimiento

4. Atractivos de Inversión

- 4.1 Oportunidad Única de Inversión en Sector TI en América Latina
- 4.2 La Sostenibilidad en Nuestro ADN
- 4.3 Un Negocio Diversificado
- 4.4 La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

5. Anexos



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Transformando el negocio de nuestros clientes

La Industria TI

Atractivos de la Industria TI

Características del Mercado TI

- ✓ **Tamaño esperado** del **mercado TI** de US\$110 MMM para el 2025, con un **mercado objetivo** de US\$ 86 MMM
- ✓ **Resiliencia del Gasto TI** ante crisis económicas
- ✓ Inversiones TI **creciendo más que el PIB** en los próximos años

Escenario
LATAM

Tendencias y Demandas por tecnologías

- ✓ **Tecnologías disruptivas** impulsan nuevas soluciones
- ✓ Crisis sanitaria **acelera cambios estratégicos** en empresas e instituciones
- ✓ **Uso de datos** creciendo fuertemente apoyando la toma de decisiones y **fortaleciendo** las **ventajas competitivas** de las empresas
- ✓ **Nuevos estándares de ciberseguridad** toman mayor relevancia



Por su lado los clientes...

...requieren cada vez más de **socios tecnológicos que apoyen sus definiciones estratégicas**, entendiendo su negocio...

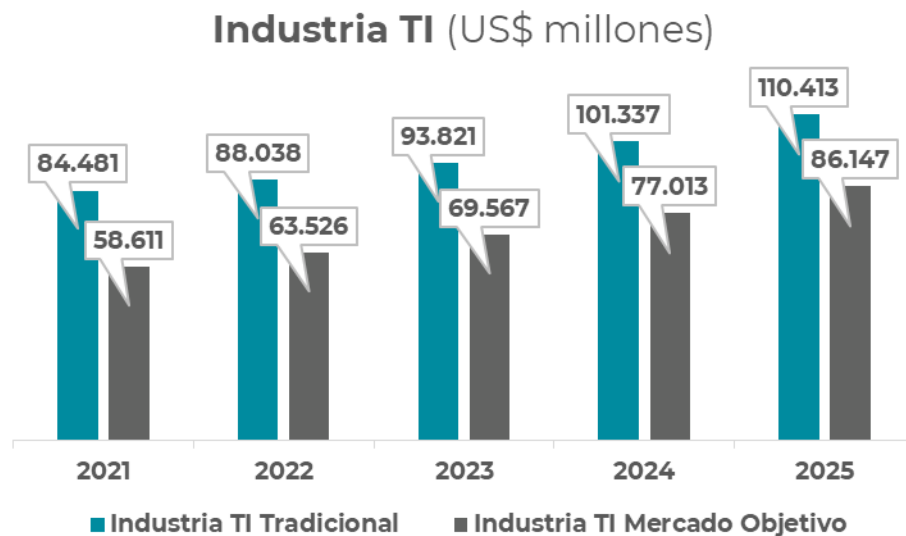
...que sean capaces de proporcionar **soluciones concretas** a problemas y **necesidades de negocio**...

...y que sean cada vez **más eficientes y competitivos** en sus servicios.

La Industria TI

Atractivos de la Industria TI

Una Industria TI recuperando dinamismo y presentando **crecimientos relevantes** en las **tecnologías disruptivas**



Perspectivas de Gasto TI en Latinoamérica

- CAGR 21/25 → 10.1% Mercado Objetivo Industria TI (Servicios y Aplicaciones)

Nuevas Tecnologías

- CAGR 21/25 > 12.8% para las principales soluciones:
 - ☐ Cloud: +23.7%
 - ☐ Security: +10.2%
 - ☐ Internet of Things: +21.7%
 - ☐ Big Data & Analytics: +13.0%
 - ☐ Artificial Intelligence: +22.4%

Agenda



1. Resumen de la Compañía

- 1.1 Impulsando el Desarrollo de Latinoamérica
- 1.2 SONDA en una Mirada
- 1.3 Una Historia de Crecimiento

2. La Industria TI

- 2.1 Atractivos de la Industria TI

3. Propuesta de Valor

- 3.1 Visión Estratégica
- 3.2 Ecosistema para Agregar Valor
- 3.3 Apalancando el Crecimiento

4. Atractivos de Inversión

- 4.1 Oportunidad Única de Inversión en Sector TI en América Latina
- 4.2 La Sostenibilidad en Nuestro ADN
- 4.3 Un Negocio Diversificado
- 4.4 La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

5. Anexos



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Transformando el negocio de nuestros clientes

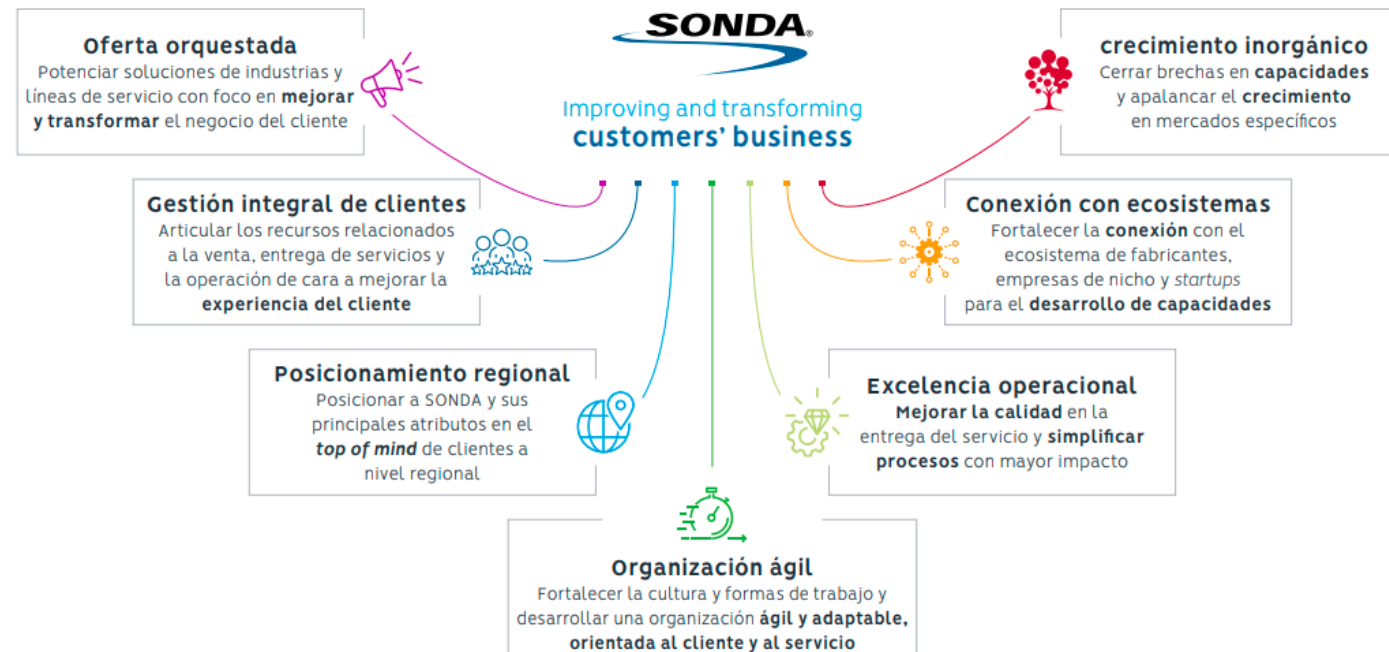
Propuesta de Valor

Visión Estratégica (2019 – 2021)

En SONDA tenemos **aspiraciones importantes...**



...apalancadas en **siete ejes estratégicos...**



Propuesta de Valor

Visión Estratégica








Ser el **socio estratégico** y **aliado tecnológico** que lidera e impulsa los **procesos de transformación digital** de las organizaciones latinoamericanas...



... permitiéndonos **mejorar la calidad de vida de millones de personas** en la región

Contamos con soluciones a lo largo de toda la **pirámide de valor** apoyando en la **estrategia de negocio** de nuestros clientes

Un modelo de negocio forjado en **sólidas ventajas competitivas**









-  Conocemos el negocio de nuestros clientes y lo apoyamos con las mejores soluciones y servicios TI
-  Apuntamos a construir relaciones cercanas y de largo plazo con nuestros clientes
-  Compartimos la experiencia, conocimientos y mejores practicas adquiridas a lo largo de la región
-  Apalancamos nuestra operación en una extensa y articulada red TI latinoamericana
-  Somos un proveedor One-Stop-Shop de soluciones y servicios TI
-  Somos un grupo experto y apasionados por la tecnología, siempre dispuestos a servir a nuestros clientes con una genuina vocación de servicio
-  Hemos construido relaciones no exclusivas y de largo plazo con players líderes en la industria TI



Propuesta de Valor

Visión Estratégica

Hemos profundizado la **verticalización por industrias** como forma de llegar a los clientes

	Transporte	Retail	Servicios Financieros	Gobierno	
Mejorar las operaciones del cliente Transformar el modelo de negocio del cliente	 Servicios de Plataformas	 Aplicaciones	 Servicios y Soluciones TI	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> Infraestructura y componentes TI implementación y mantenimiento
	 Aplicaciones	 Servicios y Soluciones TI	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> Herramientas de software propios y de terceros que sistematizan y automatizan procesos de negocio
	 Servicios y Soluciones TI	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> AMS, BPO, EUS, SW Factory, MDS, Cloud, Data Center
	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	 Transformación Digital, Operativa y Tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> DX, RPA, Cloud, Ciberseguridad, Smart City, Consultoría Transformacional, Big Data & Analytics
	→ Portafolio con soluciones de clase mundial → Experiencia probada en la región → 7% de los ingresos (dic-21)	→ Conocimiento y soluciones transferibles → En proceso de transformación acelerado → 10% de los ingresos (dic-21)	→ 1º en consumo de tecnología → Portafolio con soluciones especializadas → 13% de los ingresos (dic-21)	→ 3º en consumo de tecnología → Portafolio con soluciones especializadas → 6% de los ingresos (dic-21)	

Propuesta de Valor

Ecosistema para Agregar Valor

Nos apoyamos en un **ecosistema** de **innovación** y **generación de valor**



Partners Globales



Startups y Empresas de Nicho



Centros de Innovación y Universidades



Innovación Abierta

- ✓ Concurso de innovación abierta "Tech and the City"
- ✓ Conversaciones de vanguardia en tecnologías: SONDA Talks, SONDA Tech, Pocket Webinars, Ciclo de Conversaciones, entre otros

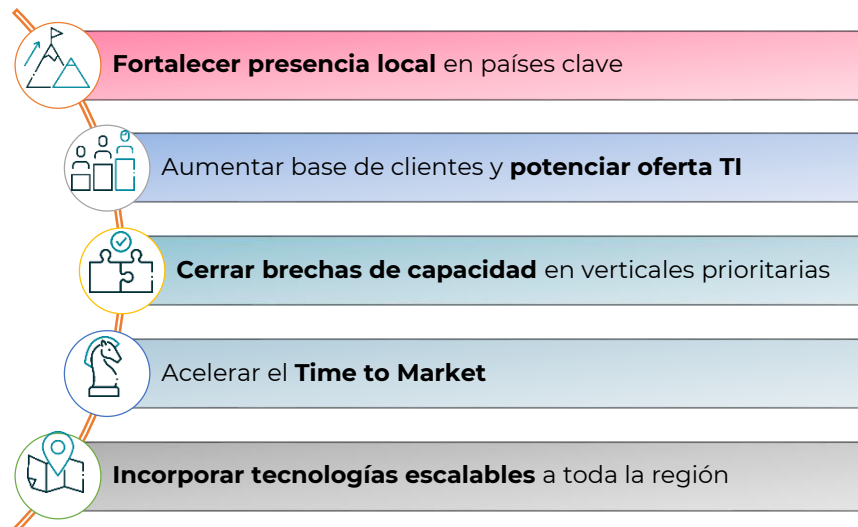
Propuesta de Valor

Apalancando el Crecimiento

Una estrategia de M&A al servicio de nuestro **crecimiento orgánico**...



Estrategia de M&A



...que nos permite ser el **líder en servicios de transformación digital** en América Latina

Agenda



1. Resumen de la Compañía

- 1.1 Impulsando el Desarrollo de Latinoamérica
- 1.2 SONDA en una Mirada
- 1.3 Una Historia de Crecimiento

2. La Industria TI

- 2.1 Atractivos de la Industria TI

3. Propuesta de Valor

- 3.1 Visión Estratégica
- 3.2 Ecosistema para Agregar Valor
- 3.3 Apalancando el Crecimiento

4. Atractivos de Inversión

- 4.1 Oportunidad Única de Inversión en Sector TI en América Latina
- 4.2 La Sostenibilidad en Nuestro ADN
- 4.3 Un Negocio Diversificado
- 4.4 La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

5. Anexos



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

Transformando el negocio de nuestros clientes

Atractivos de Inversión

Oportunidad Única de Inversión en Sector TI en América Latina



Atractivos de Inversión

La Sostenibilidad en Nuestro ADN

Destacados ESG

- ✓ Elaboración anual de **Reporte Integrado** (desde 2017) bajo los estándares "Global Reporting Initiative"



- ✓ Miembro de prestigiosos **índices de sostenibilidad**



- ✓ Adherencia a los **Objetivos de Desarrollo Sostenibles** de la **ONU**

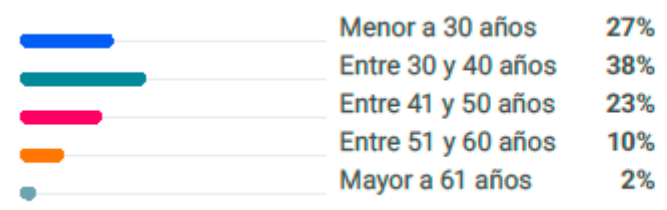


- ✓ Emisión de **Bono Verde** el 2019



- ✓ **Diversidad** de Colaboradores

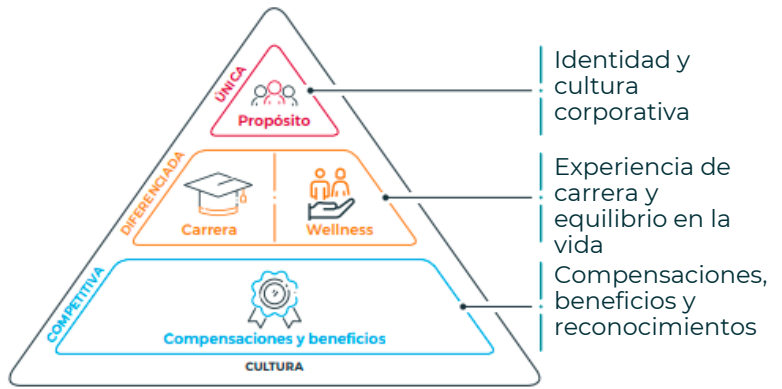
Por Edad



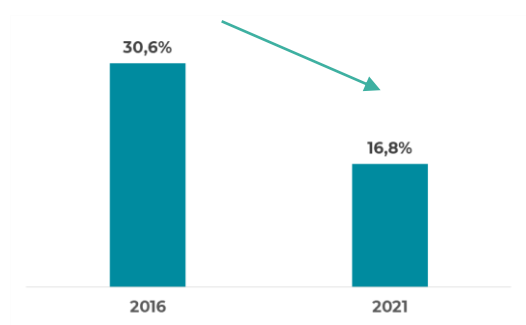
Por Género



- ✓ Propuesta de **Valor a las Personas** (PVP)



- ✓ **Reducción** de la **brecha salarial** por género



Atractivos de Inversión

La Sostenibilidad en Nuestro ADN

Nuestras soluciones contribuyen al desarrollo de **ciudades inteligentes** y a una mayor **sostenibilidad ambiental**



SMART METERING & PLATAFORMA IoT

Uso eficiente de los recursos hídricos

- Plataformas de IoT para monitorear variables ambientales, efluentes y precipitaciones
- Prevenir problemas ocasionados por fenómenos ambientales o climáticos



SMART FOREST FIRE SAFETY

Detección temprana de focos

- Reconocimiento de imágenes para la detección temprana de focos ígneos en formaciones boscosas



SMART CITY TRANSPORT

Automatización de sistemas de transporte

- Mejorar la precisión y eficiencia en la administración de las flotas



SMART LIGHTING

Ahorro energético e inteligencia en la red de luminarias.

- Telegestión: Incrementa ahorros, además de mejorar la seguridad
- *El primer paso crítico hacia una ciudad inteligente es un parque de alumbrado público inteligente*



SMART SAFETY

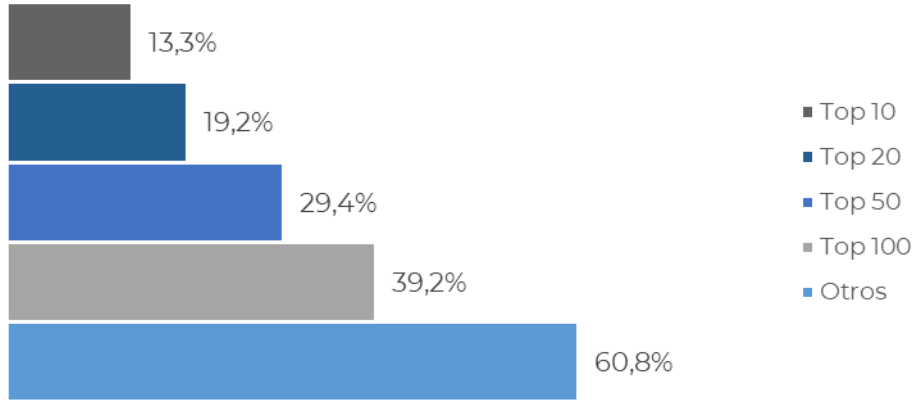
Solución integrada de seguridad

- Permite identificar automáticamente comportamientos sospechosos a través del análisis en línea de la información registrada por las cámaras de video u otros dispositivos

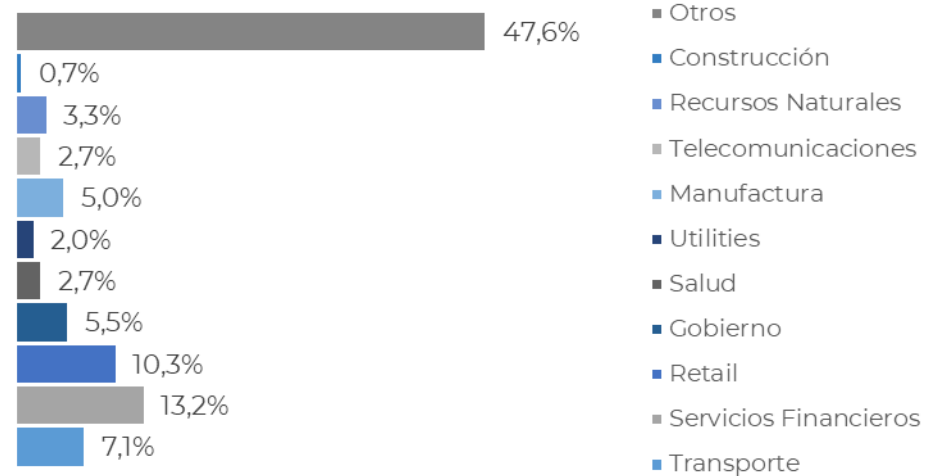
Atractivos de Inversión

Un Negocio Diversificado

Concentración de ingresos por clientes (2021)



Diversificación de ingresos por industrias (2021)




10 Países



+ 3.000 Ciudades



+ 5.000 Clientes

Atractivos de Inversión

La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

Hemos acelerado **cambios estratégicos** a nivel corporativo,...

...priorizando las **tecnologías disruptivas** como motor de crecimiento y...

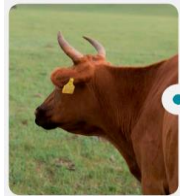
...atendiendo las nuevas **necesidades de nuestros clientes**

Internet of Things (IoT) y Edge Computing



DIGITAL KITCHEN

- Garantizar la calidad de los alimentos
- Evitar desperdicios
- Reducir los costos de electricidad
- Identificar el mapa de calor de los restaurantes
- Reducir las multas de los organismos de vigilancia



VACA CONECTADA

- Garantizar la trazabilidad completa de la leche
- IoTs colocados en el animal, en tanques de enfriamiento, camiones y puestos de recolección.

Big Data y Analytics



PLD/FT DIGITAL SERVICES

- Prevención de blanqueo de capitales, fraude y terrorismo.



RISK ANALYTICS

- Establecer una cultura para reconocer riesgos, optimizar capital / liquidez y cumplir con las demandas regulatorias.

Inteligencia Artificial



SMART SAFETY

- Identificar automáticamente comportamientos sospechosos mediante el análisis de cámaras de video u otros dispositivos



COGNITIVE COMMAND CENTER

- Inteligencia en gestión de operaciones, monitoreando eventos, tiempos de servicio y productividad del equipo
- Resolución de problemas dentro del SLA esperado

Cloud Computing y RPA



ENTERPRISE CLOUD

- Facilita las operaciones, proporcionando y administrando infraestructura en la nube.
- Servicios de gestión en la nube de sus socios.



BPO FISCAL

- Procesos fiscales y tributarios automatizadas con robots inteligentes, haciendo los procesos más ágiles y eficientes.

Smart Working



- Conectividad para tele reuniones, educación o entrenamiento a distancia y creación de espacios de colaboración en línea.

Smart Health



- Consultas en forma remota
- Centros médicos aumentan su capilaridad.

Connected Retail



- Soluciones flexibles y modernas, bajo el modelo de "Sales Advisor"
- Capacidad de ofrecer un "customer journey" personalizado, combinando canales presenciales y digitales.

Smart Detection



- Protege la salud de los colaboradores y clientes
- Asegurando continuidad operativa mediante trazabilidad y detección y reconocimiento facial.

Educación Remota 360



- Entidades educacionales obtienen una plataforma de enseñanza y los dispositivos para impartirla de forma remota.
- Asesorías de expertos en diversas materias y metodologías de vanguardia.

Atractivos de Inversión

La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

...e invertimos en infraestructura crítica para **habilitar** en nuestros clientes, el **desarrollo** de sus negocios y sus procesos **transformacionales**



KUDOS Máxima estabilidad
al servicio de tu negocio

- ✓ Certificación **Tier IV** de Uptime Institute
- ✓ **Certificación Leed Silver** del US Green Building Council (USGBC)
- ✓ Suministro eléctrico **100% de energías renovables**
- ✓ **Gestión de residuos** tecnológicos
- ✓ **Máxima confiabilidad** requerida por las empresas
- ✓ Tecnología de vanguardia que permite a nuestros clientes alcanzar sus objetivos de **seguridad de la información**

Apoyándolos en la adopción **de tecnologías disruptivas e intensivas en datos** tales como:



CLOUD



VEHICULOS AUTONOMOS



INTELIGENCIA ARTIFICIAL



VR & AR



TELEMEDICINA

Agenda



1. Resumen de la Compañía

- 1.1 Impulsando el Desarrollo de Latinoamérica
- 1.2 SONDA en una Mirada
- 1.3 Una Historia de Crecimiento

2. La Industria TI

- 2.1 Atractivos de la Industria TI

3. Propuesta de Valor

- 3.1 Visión Estratégica
- 3.2 Ecosistema para Agregar Valor
- 3.3 Apalancando el Crecimiento

4. Atractivos de Inversión

- 4.1 Oportunidad Única de Inversión en Sector TI en América Latina
- 4.2 La Sostenibilidad en Nuestro ADN
- 4.3 Un Negocio Diversificado
- 4.4 La Disrupción Tecnológica al Servicio de Nuestros Clientes

5. Anexos



Member of

**Dow Jones
Sustainability Indices**

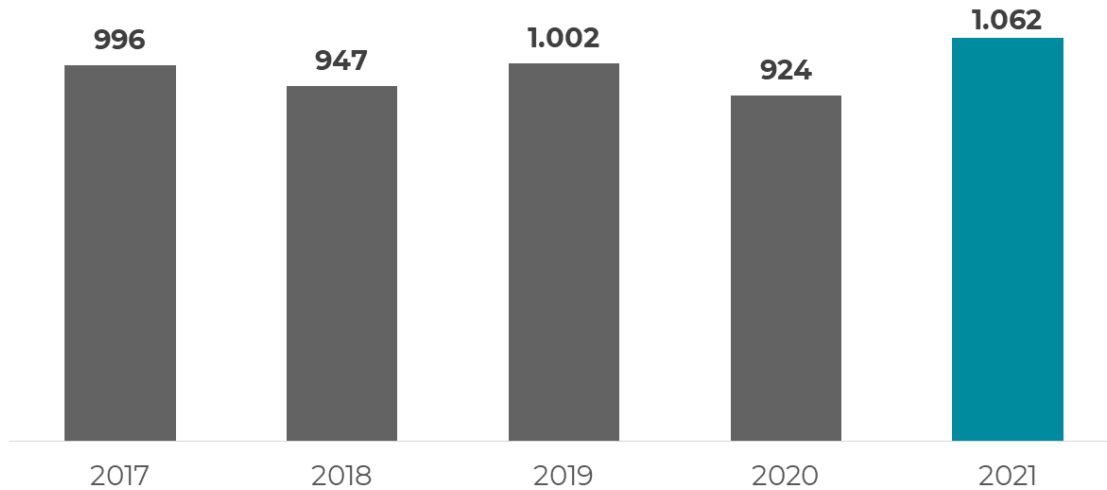
Powered by the S&P Global CSA

Transformando el negocio de nuestros clientes

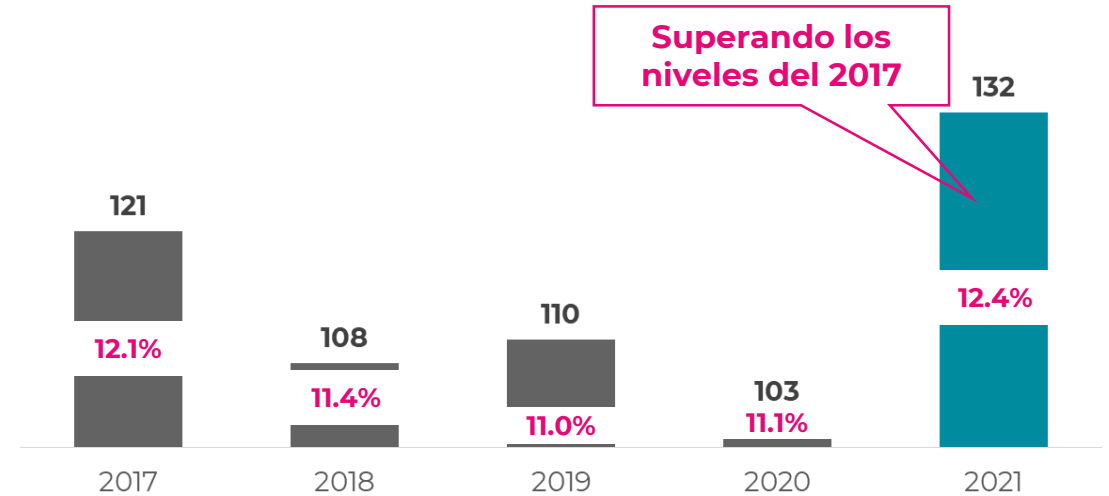
Anexos

Ingresos y EBITDA Consolidado

Ingresos Consolidado (US\$ millones)



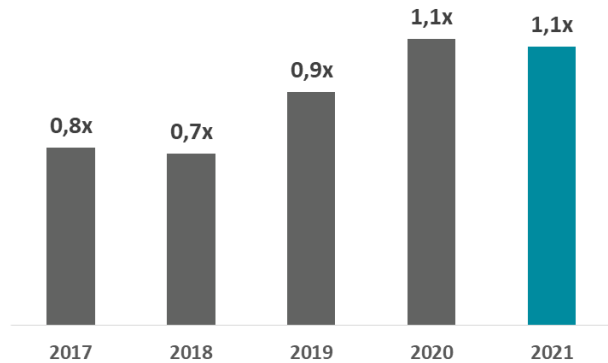
EBITDA Consolidado (US\$ millones, Mg. EBITDA %)



Anexos

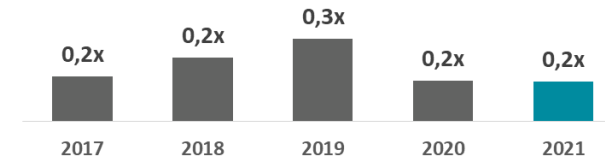
Indicadores de Endeudamiento

Leverage



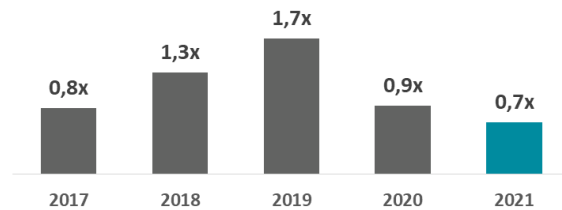
Pasivos Totales (promedio 12M) / Patrimonio Total (promedio 12M)

Leverage Financiero Neto



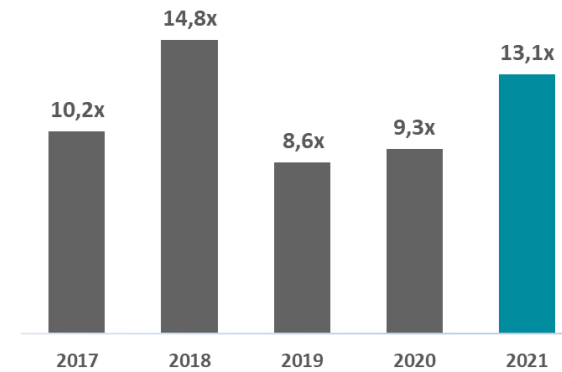
(Deuda Financiera – Caja – Otros activos financieros) / Patrimonio Total (promedio 12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

DFN / EBITDA



Deuda financiera - Efectivo y equivalentes - Otros activos financieros corrientes) / EBITDA (U12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

Cobertura de Gastos Financieros



EBITDA (U12M)* / Gastos financieros netos

* Margen bruto + Gastos de administración + Amortización de intangible (excluye amortización de proyectos)+ Depreciación del ejercicio

Anexos

Resumen Estados Financieros

Estado de Resultados Resumido

(US\$ millones)	2017	2018	2019	2020	2021	Var. 21 / 20
Ingresos	996	947	1.002	924	1.062	15,0%
Resultado Bruto	172	167	168	152	186	22,7%
Mg. Bruto	17,3%	17,6%	16,7%	16,4%	17,5%	110pb
Resultado operacion:	70	66	63	57	86	50,4%
Mg. Operacional	7,1%	7,0%	6,3%	6,2%	8,1%	190pb
EBITDA	121	108	110	103	132	28,2%
Mg. EBITDA	12,1%	11,4%	11,0%	11,1%	12,4%	130pb
Utilidad Neta	77	13	27	1	41	-
Mg. Neto	7,7%	1,3%	2,7%	0,1%	3,9%	380pb

Balance Resumido

(US\$ millones)	2017	2018	2019	2020	2021
Caja y Equivalentes	49	58	164	223	209
Cuentas por Cobrar Corriente	273	285	332	243	312
PP&E	147	145	196	168	160
Activos Intangibles y Plusvalía	302	295	315	239	242
Otros Activos	270	279	287	272	328
Total Activos	1,041	1,063	1,296	1,146	1,251
Deuda Financiera Total	204	217	376	333	313
Otros Pasivos	257	255	287	274	345
Total Pasivos	461	472	663	608	657
Participaciones Minoritarias	6	5	3	3	4
Patrimonio Atribuible a la Controla	573	586	630	535	590
Total Pasivos y Patrimonio	1,041	1,063	1,296	1,146	1,251

Flujo de Efectivo Resumido

(US\$ millones)	2017	2018	2019	2020	2021
Flujo de Caja Operativo	47	47	68	144	102
Flujo de Caja de la Inversión	(39)	(3)	(50)	(51)	(33)
Flujo de Caja de Financiación	(31)	(35)	84	(25)	(99)
Efectivo al Final del Periodo	48	58	164	223	209



TRANSFORMANDO
EL NEGOCIO
DE NUESTROS CLIENTES



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA