

	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SONDA	Pág. 1 de 1
Nº Revisión: 16	Fecha: agosto 2025	

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

SONDA, empresa de Servicios en el ámbito de las Tecnologías de la Información, a través de su Sistema Integrado de Gestión: (*Calidad, Seguridad - Salud Ocupacional y Medio Ambiente*), basado en los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, se compromete a:

1.- Lograr la satisfacción de sus clientes a través del cumplimiento de los compromisos contractuales y la gestión de sus necesidades; incorporando a los trabajadores, contratistas y otras partes interesadas. Mantener con ellos siempre una buena comunicación y relación de confianza en la entrega de soluciones, productos y servicios innovadores, complementarios y de calidad.

2.- Aplicar un enfoque basado en procesos para mejorar en forma permanente y un pensamiento basado en riesgo para prevenir las amenazas, y así, mantener la competitividad y confiabilidad en la entrega de los servicios.

3.- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos normativos que suscriba, de acuerdo con los contratos aplicables a su actividad industrial, y contexto organizacional establecido.

4.- Proveer condiciones de trabajo a sus colaboradores seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, mediante espacios físicos y tecnología adecuada, promoviendo factores protectores que favorezcan el bienestar de nuestros colaboradores. La reducción de los riesgos asociados a cada proceso, manteniendo un programa de trabajo de seguridad y salud ocupacional, que permita un mejor desarrollo integral de cada colaborador, y comunicando de manera oportuna toda la información relevante.

5.- Mantener una relación responsable hacia el medioambiente, a través de un programa de control y minimización de los impactos ambientales provocada por la naturaleza de sus productos y operaciones. Gestionar los residuos, desde su separación en origen, hasta su disposición final; de acuerdo con el concepto de Responsabilidad Extendida del Productor. Cuantificar la huella de carbono y gestionar la eficiencia energética en sus operaciones.

6. Establecer estrategias de continuidad del negocio frente a eventos disruptivos. Sean estos de índole natural y/o tecnológicos, que aseguren el desarrollo de las operaciones, a través de la administración de riesgos asociados a los procesos críticos de la compañía.

7.- Propiciar el desarrollo profesional de los trabajadores en materias de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional a través de un proceso de capacitación permanente. Establecer medios adecuados para la consulta y participación.

8.- Difundir a todo nivel el sistema Integrado de gestión y asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables de las normas certificadas.

En resumen, SONDA está comprometida con la satisfacción de sus clientes, la seguridad laboral de sus trabajadores, el desarrollo armonioso y sostenible de la sociedad a través del cuidado activo del medio ambiente, el cumplimiento legal y la mejora continua del sistema integrado de gestión, mediante una comunicación abierta y constructiva.