

	POLÍTICA SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN DE SONDA	Pág. 1 de 1
Nº Revisión: 13	Fecha : AGO 2022	

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SIG

SONDA, empresa dedicada a la provisión de Servicios en el ámbito de las Tecnologías de la Información, a través de su Sistema Integrado de Gestión (*Calidad, Seguridad - Salud Ocupacional y Medio Ambiente*), basado en los requisitos normativos de ISO 9001:2015; ISO 45001:2018 e ISO 14001:2015, se compromete a:

- 1.- Lograr la Satisfacción de sus Clientes, a través del cumplimiento de los compromisos, manteniendo una buena comunicación y relación de confianza, entregando soluciones, productos y servicios innovadores, complementarios y de calidad.
2. Consolidar el crecimiento regional orientado a grandes mercados y empresas.
- 3.- Aplicar un enfoque basado en procesos para mejorar en forma eficiente; un pensamiento basado en riesgo, para aumentar su efectividad y así mantener la competitividad, oportunidad y confiabilidad de los servicios entregados.
- 4.- Cumplir con la legislación vigente y otros requisitos normativos que suscriba acordado en los contratos aplicables a su actividad industrial y contexto organizacional establecido.
- 5.- Proveer condiciones de trabajo a sus empleados seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud relacionadas con el trabajo, mediante espacios físicos y tecnología adecuada, protegiendo la salud e integridad en sus actividades, mediante la eliminación de peligros y la reducción de los riesgos asociados a cada proceso, manteniendo un programa de protección de la salud y seguridad, que permita un mejor desarrollo integral y comunicando información relevante de manera oportuna al personal.
- 6.- Mantener una relación responsable con la protección hacia el medioambiente, a través de un programa de prevención, control y minimización de los impactos ambientales y contaminación provocada por la naturaleza de sus productos y operaciones, así como también, realizando una gestión de control de los residuos desde su separación y reciclaje hasta su disposición final.
- 7.- Propiciar el desarrollo profesional de su personal en materias de calidad, medio ambiente, seguridad y salud ocupacional, contando con líderes, personas comprometidas y protagonistas del mejoramiento continuo, contando con los medios adecuados para la consulta y participación. Trabajando en base a objetivos y metas anuales, adoptando continuamente las mejores prácticas de la industria en su trabajo.
- 8.- Difundir a todo nivel el Sistema Integrado de gestión y asegurar el cumplimiento de los requisitos aplicables de las normas certificadas.

En resumen, SONDA está comprometida con la satisfacción de sus clientes, la seguridad laboral de sus empleados, el desarrollo armonioso y sostenible de la sociedad, el cuidado activo del medio ambiente, y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión, mediante una comunicación abierta y constructiva.