# AVISO DE PRIVACIDADE

*Última atualização:*

## 1. Quem somos e a quem se aplica este Aviso

O **Grupo SONDA**, composto pelas empresas **SONDA DO BRASIL LTDA.** (CNPJ nº 64.641.327/0001-25), **SONDA PROCWORK INFORMÁTICA LTDA.** (CNPJ nº 08.733.698/0001-66), **SONDA CIDADES INTELIGENTES E MOBILIDADE LTDA.** (CNPJ nº 74.079.484/0001-42), **CTIS TECNOLOGIA LTDA.** (CNPJ nº 01.644.731/0001-32), **ATIVAS DATA CENTER LTDA.** (CNPJ nº 10.587.932/0001-36) e **SONDA INFOVIA DIGITAL DO ESTADO DE MS SERVIÇOS DE TRANSPORTE DE DADOS SPE S.A.** (CNPJ nº 46.567.023/0001-83), tem o compromisso de tratar seus dados pessoais com responsabilidade, transparência e respeito. Reconhecemos a privacidade como um direito fundamental e um valor que orienta nossas atividades.

Este Aviso explica como as empresas do Grupo SONDA utilizam dados pessoais em suas próprias atividades, quando decidem por que e como os dados serão tratados (isto é, quando atuam como controladoras). Para esclarecer dúvidas ou exercer seus direitos, data.privacy.office@sonda.com. Consulte também o item 7 deste Aviso.

Este Aviso se aplica às pessoas que se relacionam com o Grupo SONDA no âmbito de suas atividades próprias, incluindo clientes e potenciais clientes, seus representantes e profissionais de contato, parceiros, revendedores, fornecedores, prestadores de serviços, candidatos a vagas, aprendizes, estagiários, colaboradores, ex-colaboradores e seus dependentes, bem como, quando aplicável, usuários de canais digitais e visitantes de nossas instalações.

O Grupo SONDA também presta serviços de tecnologia nos quais pode tratar dados pessoais em nome de seus clientes e conforme suas instruções. Nesses casos, o cliente é o controlador, e o Grupo SONDA atua como operador. Os dados recebidos exclusivamente para prestar esses serviços não são utilizados para finalidades próprias apenas por fazerem parte da operação. Já os dados usados para administrar nosso relacionamento comercial com o cliente estão abrangidos por este Aviso.

A leitura deste Aviso não equivale a uma autorização geral para o uso dos seus dados. Cada tratamento deve ter uma finalidade definida e uma base legal adequada. Quando o consentimento for necessário, nós o solicitaremos de forma específica.

## 2. De onde vêm os dados e que informações tratamos

Podemos obter dados diretamente de você, da empresa ou instituição à qual você está vinculado, de clientes, parceiros e fornecedores envolvidos em nossas atividades, de nossos sistemas e cadastros e de fontes públicas pertinentes, como informações

relacionadas a licitações ou qualificações profissionais. A origem dos dados depende da atividade.

Conforme a relação mantida com você, as informações registradas nas atividades do Grupo SONDA podem incluir:

- **Dados de identificação e contato profissional:** nome, cargo ou função, empresa, e-mail e telefone utilizados no relacionamento comercial, além de informações necessárias para identificar representantes em contratos, propostas e licitações.
- **Dados de relacionamento comercial:** histórico de contatos, propostas, oportunidades, participação em eventos ou treinamentos, respostas a pesquisas de satisfação e preferências de comunicação informadas nos canais correspondentes.
- **Dados cadastrais, documentais e financeiros:** informações exigidas para habilitação em licitações, contratação, pagamentos, reembolsos ou outras operações administrativas pertinentes. Documentos de identificação e dados bancários são tratados apenas quando necessários à atividade correspondente.
- **Dados relacionados ao trabalho:** informações utilizadas em seleção, administração de vínculos, benefícios, obrigações trabalhistas, desenvolvimento profissional e desligamento, conforme descrito nos tópicos próprios deste Aviso.
- **Dados pessoais sensíveis e de dependentes:** informações necessárias, por exemplo, para cumprir obrigações de saúde e segurança no trabalho ou administrar benefícios. Usamos essas informações somente quando houver uma finalidade definida, necessidade comprovada e base legal adequada.

Os dados podem ser tratados por meio de formulários, e-mails, documentos e sistemas corporativos, com acesso limitado à finalidade correspondente. Quando houver dados de crianças ou adolescentes, inclusive de dependentes, aprendizes ou estagiários, consideraremos seu melhor interesse. As informações sobre cookies e tecnologias semelhantes estão no item 2.5.

Os dados utilizados e suas finalidades variam conforme seu relacionamento com o Grupo SONDA. Veja abaixo as informações correspondentes a cada público.

### 2.1. Clientes, seus representantes e potenciais clientes

Quando você representa um cliente ou potencial cliente, ou mantém contato profissional com o Grupo SONDA, podemos tratar seus dados de identificação e contato, cargo, organização, histórico de interações e informações que você forneça em pedidos de contato, reuniões, propostas e negociações. Esses dados podem vir de você, da organização com a qual se relaciona, de parceiros envolvidos na oportunidade comercial ou de fontes públicas pertinentes.

Usamos essas informações para:

| Finalidade | Dados pertinentes e contexto |
|---|---|
| **Iniciar e manter o relacionamento comercial** | Identificar contatos profissionais, responder a solicitações, organizar reuniões, registrar oportunidades e manter cadastros comerciais atualizados.<br>Hipótese legal: legítimo interesse (art. 7º, IX) e procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V). |
| **Preparar propostas e participar de contratações e licitações** | Identificar representantes, preparar e acompanhar propostas, atender a exigências de habilitação e utilizar documentos exigidos pelo procedimento específico, quando necessários.<br>Hipótese legal: procedimentos preliminares relacionados a contrato (art. 7º, V) e cumprimento de obrigação legal ou regulatória, como as exigências da legislação de licitações (art. 7º, II). |
| **Administrar a relação com o cliente** | Manter contatos para a gestão contratual, comunicações sobre a prestação dos serviços, solicitações de atendimento e demais providências relacionadas à conta. Isso não significa que o Grupo SONDA determine as finalidades dos dados que trate exclusivamente como operadora no serviço contratado.<br>Hipótese legal: execução de contrato (art. 7º, V) e legítimo interesse (art. 7º, IX), quando o titular atua como representante do cliente. |
| **Avaliar serviços e aprimorar o relacionamento** | Realizar pesquisas de satisfação e acompanhar seus resultados, inclusive nos processos de avaliação registrados pelo Grupo SONDA.<br>Hipótese legal: legítimo interesse (art. 7º, IX). |
| **Realizar comunicações comerciais** | Enviar convites e informações sobre eventos, serviços e iniciativas pertinentes à relação profissional, observadas a hipótese legal aplicável e as escolhas de comunicação oferecidas ao destinatário. Você pode deixar de receber essas comunicações a qualquer momento, pelo link de descadastro presente nas mensagens ou pelo contato de privacidade indicado no item 8.<br>Hipótese legal: legítimo interesse (art. 7º, IX) ou consentimento (art. 7º, I), conforme o canal e o contexto da coleta. |

A base legal varia conforme a finalidade e as circunstâncias. Por exemplo, o uso de contatos profissionais para relacionamento comercial pode se apoiar em nosso legítimo interesse, quando respeitados os direitos e as expectativas dos titulares. Exigências previstas em lei podem justificar o tratamento de dados em licitações, e determinados registros podem ser necessários para o exercício de direitos.

Os dados podem ser acessados pelas equipes responsáveis e compartilhados com prestadores de serviços quando isso for necessário para essas atividades. Saiba mais sobre os destinatários e suas responsabilidades no item 3.

### 2.2. Parceiros, revendas, fornecedores e prestadores de serviços

Quando você representa um parceiro, uma revenda, um fornecedor ou um prestador de serviços, tratamos dados necessários para iniciar e administrar essa relação. Eles

podem incluir nome, cargo, contatos profissionais, informações de representação e documentos exigidos para cadastro, habilitação, contratação ou pagamento. Quando a atividade envolver uma pessoa física prestadora de serviços, também poderão ser necessários dados bancários para efetuar pagamentos.

Essas informações podem ser fornecidas por você, pela organização à qual está vinculado ou por outras fontes pertinentes ao processo de contratação. São utilizadas para avaliar propostas e qualificações, celebrar e administrar contratos, organizar compras e pagamentos, conceder acessos necessários, oferecer treinamentos relacionados à parceria e realizar auditorias ou verificações justificadas. Podemos compartilhá-las, na medida necessária a essas finalidades, com equipes envolvidas, empresas do grupo, instituições financeiras, clientes ou prestadores que apoiem a operação.

As bases legais variam conforme a atividade e podem incluir o cumprimento de obrigações legais, o exercício regular de direitos e, quando adequado para dados não sensíveis, o legítimo interesse.

**2.3. Candidatos, aprendizes e estagiários**

Se você participa de um processo seletivo, podemos tratar as informações que forneça em sua candidatura, como identificação, contatos, formação, experiências profissionais e documentos pertinentes à vaga. Também podemos receber informações de pessoas ou organizações envolvidas na seleção, conforme o processo aplicável. Esses dados são utilizados para analisar candidaturas, entrar em contato, conduzir entrevistas e avaliações justificadas e, quando houver contratação, preparar a admissão.

Para aprendizes e estagiários, além das informações de seleção, poderão ser tratados dados necessários à formalização e à administração do vínculo, ao acompanhamento das atividades e ao cumprimento das obrigações correspondentes. Os dados podem ser compartilhados, conforme a finalidade, com as equipes responsáveis e com instituições de ensino, entidades de aprendizagem e demais destinatários.

Quando candidatos, aprendizes ou estagiários forem adolescentes, trataremos seus dados considerando seu melhor interesse e apenas na medida necessária. Conforme a etapa do processo, o tratamento poderá se apoiar, por exemplo, em procedimentos anteriores à contratação ou no cumprimento de obrigações legais.

**2.4. Colaboradores, ex-colaboradores e dependentes**

Tratamos dados pessoais de colaboradores e, quando necessário, de ex-colaboradores e dependentes para administrar vínculos de trabalho e cumprir obrigações relacionadas a eles. Conforme a atividade, esses dados incluem identificação, contatos, informações funcionais e de remuneração, registros de jornada e desenvolvimento, dados bancários

para pagamentos e informações necessárias à concessão de benefícios ou ao cumprimento de obrigações legais. Podemos recebê-los diretamente dos titulares, dos responsáveis por dependentes e dos sistemas e prestadores envolvidos nessas atividades.

Conforme a situação, utilizamos esses dados para admissão, pagamento de salários, encargos e benefícios; gestão de acessos, treinamentos, desempenho e comunicações internas; apuração de relatos; desligamento; cumprimento de obrigações legais; e defesa de direitos, inclusive em processos administrativos e judiciais. Esses tratamentos se apoiam, conforme o caso, na execução do contrato de trabalho (art. 7º, V), no cumprimento de obrigações legais e regulatórias (art. 7º, II) e no exercício regular de direitos (art. 7º, VI); para dados de saúde, no cumprimento de obrigação legal ou regulatória e na tutela da saúde por profissionais habilitados (art. 11, II, “a” e “f”). Os critérios de conservação estão no item 5.

Informações de dependentes são tratadas na medida necessária, por exemplo, à administração de benefícios e ao atendimento de obrigações aplicáveis. Quando envolverem crianças ou adolescentes, o Grupo SONDA observa seu melhor interesse e limita a coleta ao que for pertinente à finalidade.

Além disso, determinadas atividades de saúde e segurança ocupacional envolvem exames, atestados, informações de aptidão e registros clínicos. Esses dados exigem tratamento restrito à finalidade pertinente, com definição dos profissionais e prestadores autorizados a acessá-los e das informações que podem ser comunicadas ao Grupo SONDA para a administração do vínculo.

Para tanto, dados poderão ser compartilhados, quando necessário, com prestadores de benefícios e medicina ocupacional, instituições financeiras, órgãos públicos, empresas do grupo, auditores ou profissionais responsáveis pela defesa de direitos, conforme a atividade.

**2.5. Usuários de canais digitais e visitantes de instalações**

Quando você utiliza um canal digital do Grupo SONDA, podemos tratar os dados que fornece em formulários e solicitações de atendimento, bem como informações necessárias para administrar o acesso e proteger o canal. Esses dados são tratados com base no atendimento à solicitação feita (art. 7º, V) ou em nosso legítimo interesse na operação e na segurança dos canais (art. 7º, IX). Quando aplicável, os registros de acesso aos nossos sites são guardados, sob sigilo, pelo prazo mínimo de seis meses, conforme o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014, art. 15).

Quando você visita nossas instalações, podemos utilizar dados necessários para identificá-lo, autorizar sua entrada e proteger a segurança do local. Esse tratamento se apoia em nosso legítimo interesse na proteção de pessoas e do patrimônio (art. 7º, IX).

O acesso fica restrito às pessoas que precisam dessas informações. Os dados são conservados conforme a finalidade e os prazos aplicáveis, descritos no item 5.

**Cookies e tecnologias semelhantes:** nossos canais digitais podem utilizar cookies ou tecnologias semelhantes. Para saber mais sobre sua utilização e suas opções, consulte a Política de Cookies do canal correspondente.

## 3. Com quem compartilhamos dados e quais são as responsabilidades dos agentes

Para realizar as atividades descritas neste Aviso, o Grupo SONDA pode compartilhar dados pessoais, conforme a finalidade e a necessidade de cada operação, com:

- **Equipes e outras empresas do Grupo SONDA**, quando participem da administração de relações comerciais, gestão de pessoas, suporte corporativo, auditoria ou outras atividades pertinentes. O acesso de uma empresa do grupo não dispensa a definição de sua finalidade e de seu papel na operação.
- **Clientes, parceiros e revendas**, quando o compartilhamento for necessário à execução de uma atividade comercial, parceria, contratação ou prestação de serviços.
- **Prestadores de serviços**, como fornecedores de tecnologia, benefícios, medicina ocupacional, viagens, arquivo, auditoria, marketing e assessoria jurídica, na medida necessária ao serviço prestado e conforme a responsabilidade de cada um.
- **Instituições financeiras e órgãos públicos**, quando necessário para pagamentos, cumprimento de obrigações ou atendimento de exigências aplicáveis.

A identificação das categorias acima não significa que todos os destinatários recebam todas as categorias de dados. Os dados compartilhados e a finalidade variam conforme a atividade. Somente informações estritamente necessárias são compartilhadas e desde que em conformidade com a legislação aplicável.

Quando o Grupo SONDA decide as finalidades e os elementos essenciais de uma operação, atua como controladora e responde pelas obrigações correspondentes. Um prestador que trate dados em nome do Grupo SONDA, conforme suas instruções, atua como **operador** nessa operação. Outros destinatários podem decidir autonomamente sobre tratamentos próprios; seu papel deve ser avaliado conforme o fluxo concreto. Da mesma forma, quando o Grupo SONDA trata dados exclusivamente segundo as instruções de um cliente, atua como operadora, nos limites explicados no tópico 1 deste Aviso.

Quando houver acesso ou envio de dados pessoais para outros países, também serão observadas as informações do item 4.

## 4. Transferências internacionais de dados

O Grupo SONDA realiza transferências internacionais de dados pessoais em atividades nas quais atua como controlador. Isso pode ocorrer, por exemplo, quando empresas do grupo localizadas no exterior acessam dados, recebem informações para apoiar atividades corporativas ou utilizam recursos que envolvem tratamento fora do Brasil.

Para transferências internacionais que utilizem cláusulas-padrão contratuais, aplicam-se as garantias previstas no modelo aprovado pela Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD), conforme a Resolução CD/ANPD nº 19/2024. Essas cláusulas estabelecem responsabilidades e proteções para os dados transferidos. Quando o destino for país ou organismo reconhecido pela ANPD como de nível de proteção adequado, como a União Europeia (Resolução CD/ANPD nº 32/2026), a transferência poderá se apoiar nessa decisão de adequação. Outros mecanismos previstos no art. 33 da LGPD poderão ser utilizados quando cabíveis.

### 4.1. Forma, finalidade e duração

As transferências para empresas do Grupo SONDA apoiam as seguintes atividades, conforme os dados necessários em cada caso:

| Contexto | Finalidade específica da transferência |
|---|---|
| **Relacionamento comercial e com clientes** | Administrar contatos e oportunidades, elaborar propostas, acompanhar contratos e prestar atendimento e suporte relacionados às atividades do Grupo SONDA. |
| **Gestão de pessoas** | Executar processos de recrutamento, administração do vínculo, folha, benefícios, treinamento, comunicação corporativa e gestão de desligamentos. |
| **Administração, finanças e governança** | Processar pagamentos e reembolsos, administrar relações com fornecedores, elaborar informações gerenciais, realizar auditorias e apoiar atividades de conformidade e segurança. |
| **Canais, parceiros e comunicações** | Administrar relações com parceiros e revendas, treinamentos, ações de relacionamento e comunicações pertinentes. |

A transferência e o tratamento no exterior duram pelo período necessário às finalidades indicadas, observados os prazos de conservação e as demais hipóteses permitidas pela legislação.

### 4.2. Países de destino e uso compartilhado

O Chile é o principal país de destino das transferências internacionais entre empresas do Grupo SONDA. Dependendo da atividade, podem ser compartilhados dados de identificação e contato de profissionais ligados a clientes, parceiros e fornecedores,

além de informações profissionais, administrativas e financeiras de pessoas vinculadas ao Grupo SONDA.

### 4.3. Controlador, responsabilidades e segurança

As empresas brasileiras identificadas no item 1 são responsáveis, em suas respectivas atividades como controladoras, pelas transferências descritas nesta seção. Contato para privacidade: data.privacy.office@sonda.com.

Quando atua como controlador, o Grupo SONDA define as finalidades do tratamento e responde pelas obrigações legais correspondentes. As empresas que recebem os dados devem observar as responsabilidades aplicáveis à sua participação na transferência. O acesso é limitado às necessidades de cada atividade, com medidas de proteção proporcionais aos riscos envolvidos.

### 4.4. Proteção dos dados e seus direitos nas transferências

As transferências internacionais baseadas em cláusulas-padrão contratuais seguem as salvaguardas aprovadas pela ANPD, que estabelecem obrigações de proteção dos dados e respeito aos direitos dos titulares. Você pode obter mais informações sobre as transferências realizadas e solicitar a íntegra das cláusulas utilizadas por meio do contato de privacidade indicado neste Aviso.

O pedido de acesso às cláusulas utilizadas será atendido em até 15 dias, salvo prazo diferente previsto em regulamentação específica, resguardadas as informações legalmente protegidas. Você também pode exercer os direitos previstos na LGPD e apresentar petição à ANPD, conforme explicado no item 7.

## 5. Por quanto tempo conservamos os dados e como os descartamos

Conservamos dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste Aviso, atender a obrigações legais ou regulatórias e, quando cabível, exercer direitos em processos administrativos ou judiciais. Por isso, o fim de um contrato, vínculo de trabalho ou processo seletivo não significa necessariamente a exclusão imediata dos dados. Após o encerramento do tratamento, a conservação ocorre apenas nas hipóteses permitidas pela LGPD.

Os períodos de conservação variam conforme o tipo de informação, a finalidade e as obrigações aplicáveis. Registros de relacionamento comercial, contratos e documentos administrativos são mantidos pelo prazo necessário à gestão da relação e ao atendimento das obrigações correspondentes. Informações de candidatos são conservadas conforme as necessidades do processo seletivo e as hipóteses legais aplicáveis. Não adotamos um prazo único para todas as categorias de dados.

Quando deixar de existir uma finalidade ou justificativa legal para a conservação, os dados serão eliminados ou anonimizados, conforme a situação e os procedimentos aplicáveis, inclusive em relação aos registros mantidos por prestadores de serviços.

## 6. Como protegemos os dados pessoais

O Grupo SONDA adota medidas técnicas e administrativas destinadas a proteger dados pessoais contra acesso não autorizado, perda, destruição, alteração, divulgação ou uso inadequado. O nível de proteção considera os riscos de cada atividade, especialmente quando envolve informações sensíveis ou dados de crianças e adolescentes. Nenhum ambiente, porém, está livre de riscos.

As medidas de proteção incluem a organização de acessos conforme as responsabilidades dos envolvidos e a adoção de controles adequados aos sistemas, documentos e serviços utilizados. Também avaliamos as medidas necessárias na relação com fornecedores que tratam dados pessoais em nossas atividades.

Se ocorrer um incidente de segurança envolvendo dados pessoais, avaliaremos seus possíveis impactos e as providências cabíveis. Quando atuarmos como controladores, comunicaremos a ANPD e as pessoas afetadas nos casos previstos em lei e na regulamentação (Resolução CD/ANPD nº 15/2024). Quando atuarmos como operadores de um cliente, prestaremos ao controlador as informações necessárias para que ele cumpra suas responsabilidades.

## 7. Seus direitos e como exercê-los

Nos termos da LGPD, quando o Grupo SONDA atuar como controlador dos seus dados, você poderá solicitar:

1. **Confirmação** da existência de tratamento;
2. **Acesso** aos seus dados pessoais;
3. **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
4. **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
5. **Portabilidade** dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante solicitação expressa e conforme a regulamentação aplicável;
6. **Eliminação dos dados tratados com base em consentimento**, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
7. **Informação sobre as entidades públicas e privadas** com as quais realizamos uso compartilhado de dados;
8. **Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento** e sobre as consequências da negativa, quando essa hipótese legal for utilizada; e
9. **Revogação do consentimento**, por procedimento gratuito e facilitado, quando o tratamento estiver fundamentado nele.

Você também pode se opor a tratamentos realizados sem consentimento que estejam em desacordo com a LGPD. Caso uma decisão que afete seus interesses seja tomada exclusivamente por meios automatizados, poderá solicitar sua revisão e informações sobre os critérios e procedimentos utilizados, dentro dos limites legais.

Para exercer seus direitos, esclarecer dúvidas ou solicitar informações sobre transferências internacionais, escreva ao Encarregado pelo tratamento de dados pessoais, pelo e-mail data.privacy.office@sonda.com. Podemos pedir informações estritamente necessárias para confirmar sua identidade ou representação e proteger seus dados contra acesso por terceiros não autorizados.

Analisaremos cada pedido de acordo com o tratamento envolvido e as condições previstas em lei. Por exemplo, alguns dados poderão ser conservados mesmo após um pedido de exclusão, quando houver obrigação legal ou outra hipótese autorizada. Se o Grupo SONDA tratar dados apenas como operador de um cliente, a solicitação será encaminhada ou tratada com apoio do controlador responsável, conforme o caso.

Você também poderá apresentar petição à ANPD ou recorrer aos órgãos de defesa do consumidor, quando aplicável. Os direitos relativos a transferências internacionais estão descritos no item 4.4.

## 8. Atualizações deste Aviso e contato

Este Aviso poderá ser atualizado quando houver mudanças nas atividades de tratamento de dados ou nas informações prestadas ao público. A versão mais recente deverá ser disponibilizada nos canais oficiais do Grupo SONDA, sempre com a data da última atualização.

Quando uma mudança envolver as finalidades, a forma ou a duração do tratamento, a identificação do controlador ou o compartilhamento de dados, daremos o devido destaque às novas informações, conforme a LGPD. Caso o tratamento dependa de consentimento, você poderá revogá-lo nos termos da lei.

Para dúvidas, pedidos relacionados aos seus dados pessoais ou informações sobre transferências internacionais, utilize os contatos abaixo:

| Responsável ou canal | Informação para publicação |
|---|---|
| **Controlador(es) abrangido(s) por este Aviso** | Empresas brasileiras do Grupo SONDA relacionadas no item 1 deste Aviso. |
| **Contato do Encarregado e do controlador para assuntos de privacidade** | data.privacy.office@sonda.com |

| Responsável ou canal | Informação para publicação |
|---|---|
| **Encarregado pelo tratamento de dados pessoais** | Arnaldo Bassi Chaim |
| **Encarregado substituto** | Chenut Advogados<br>A/C Dr. Fernando Antônio Santiago Jr. |