

AVISO DE PRIVACIDAD

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en lo sucesivo, la “Ley”), Sonda México, S.A. de C.V. (en lo sucesivo, denominada como “SONDA”), reconoce que la Privacidad y la Seguridad de su información personal es un derecho humano muy importante para Usted, por lo cual SONDA está comprometida a resguardar su información personal con los más altos índices de seguridad legal, tecnológica y administrativa. Asimismo, a no vender, alquilar, compartir o divulgar su información personal a terceros con fines ilícitos o contrarios a los de su titular. De acuerdo a lo anterior, el presente Aviso de Privacidad se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por SONDA y su personal.

Información recopilada. En general, SONDA recopila datos personales de Usted que se relacionen o deriven, ya sea de manera directa o indirecta, con la relación contractual y/o comercial que lo une con SONDA, así como con el desempeño de las actividades necesarias para dar cumplimiento a las obligaciones acordadas. En la recopilación y tratamiento de dicha información, SONDA se compromete y obliga a observar y cumplir los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad. De esta forma, los datos que SONDA le solicita son recabados de manera lícita conforme a la Ley, a través de la obtención de su consentimiento, recopilando única y exclusivamente los datos pertinentes y necesarios para dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas. Asimismo, le comunicamos que SONDA tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, incluyendo los datos personales sensibles, a efecto de garantizar la confidencialidad y seguridad de la información que Usted nos proporciona. Los datos personales que usted proporcione a SONDA serán compilados y resguardados en una base de datos propiedad exclusiva de SONDA.

Utilización de la información recopilada.

La información recopilada por SONDA, se utiliza para los siguientes fines, según sea el caso:

Clientes y personas interesadas en convertirse en nuevos clientes: la información es utilizada para realizar procesos de revisión documental, análisis financiero, investigación de historial crediticio, contacto y consulta. En caso de que ser aprobado como cliente, se realizan procesos de evaluación de crédito, llenado del formato de Solicitud de Alta, alta en nuestro sistema, elaboración de expediente, contratos, órdenes de compra, facturación; procesos de cobranza, contacto, oferta de servicios y promociones, y aquellas que resulten estrictamente necesaria para dar cumplimiento a la relación que lo une con nosotros.

Proveedores y personas interesadas en convertirse en nuevos proveedores: la información es utilizada para validación de direcciones, números de cuenta, nombres y en general, verificar que la información proporcionada es verídica y correcta, así como contacto y consulta. Asimismo, en caso de que se requieran sus servicios, la información se utiliza para dar de alta al proveedor en nuestro sistema, elaboración de expediente, contratos, órdenes de compra, facturación; procesos de pago, contacto, solicitud de cotizaciones, oferta de servicios y promociones y aquellas que resulten estrictamente necesaria para dar cumplimiento a la relación que lo une con nosotros.

Personas interesadas en nuestra Bolsa de Trabajo: la información recopilada se utiliza para fines de contacto, entrevista, procesos de reclutamiento, evaluación y selección de candidatos, y en su caso, contratación.

Empleados: la información recopilada se utiliza para fines de contacto, firma de contrato, registro de información en nuestra base de datos, creación de expedientes, alta ante las diferentes dependencias que como patrón nos obliga la legislación de México, procesos de pagos, actualizaciones, cursos, y aquellas que resulten estrictamente necesaria para dar cumplimiento a la relación que lo une con nosotros.

Consentimiento. Al momento de proporcionar sus Datos Personales a SONDA, Usted ha sido informado del contenido del presente Aviso de Privacidad, por lo que manifiesta su conformidad con el mismo y otorga su consentimiento para que SONDA recopile y utilice sus Datos Personales de conformidad con los fines y términos del presente Aviso. Por su parte, al amparo del presente Aviso de Privacidad, Usted declara que los Datos Personales suministrados a SONDA son exactos, auténticos y completos, liberando a SONDA de cualquier responsabilidad relacionada al respecto, en virtud de que es el particular responsable de la exactitud, veracidad, autenticidad y vigencia de dichos Datos Personales.

Ejercicio de los derechos ARCO. De conformidad con la Ley, le recordamos que en materia de Protección de Datos Personales Usted puede ejercer ante SONDA sus derechos denominados “ARCO” de acuerdo a lo siguiente:

Acceso. Es la facultad que tiene todo particular, de solicitar a SONDA le informe si en su Base de Datos tienen alguno de sus Datos Personales, así como de conocer el Aviso de Privacidad al que se sujeta el tratamiento de su información.

Rectificación. Es el derecho que los particulares tienen para que se corrijan sus Datos Personales en posesión de SONDA, cuando éstos sean incorrectos o incompletos.

Cancelación. Es la facultad que los particulares tienen de solicitar la cancelación de sus Datos Personales en posesión de SONDA. Lo anterior, da lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión del (los) dato(s).

Oposición. Es la facultad de los particulares para solicitar a SONDA que se abstenga de realizar el tratamiento de sus Datos Personales en determinadas situaciones.

Revocación del Consentimiento. El consentimiento puede ser revocado únicamente si no existe obligación pendiente por cumplir. Para esto, Usted deberá enviar la solicitud de revocación del consentimiento en atención a SONDA, a través de los medios que se señalan más adelante.

De las solicitudes. El particular que desee ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, podrá realizarlo a través de una solicitud que deberá cumplir, por lo menos, con los siguientes requisitos: El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Transferencia de datos. Salvo instrucción en contrario, como titular de los datos personales Usted consiente el tratamiento de su información por parte de SONDA, tanto dentro como fuera de los Estados Unidos Mexicanos, respecto de cualquier sociedad controladora, subsidiaria, matriz, sociedad del grupo y/o afiliadas bajo el control o en la que forme parte SONDA, así como aquellas sociedades con las que SONDA tenga relación contractual o comercial, las cuales operan bajo los mismos procesos y políticas internas.

Contacto. En caso de que tenga alguna pregunta o desee ejercer cualquiera de sus derechos “ARCO” arriba mencionados, puede contactarnos por los siguientes medios:

Oficina: Av. Insurgentes Sur No. 1271, piso 15 oficina 1501, col. Extremadura Insurgentes, C.P. 03740, Alcaldía Benito Juárez Ciudad de México, México

Teléfono: 55.50.10.70.00

Correo electrónico: datos.personales.mx@sonda.com

Cualquier modificación al presente Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: <http://www.sonda.com>