

Política de Operaciones de Sonda del Perú

Calidad, Servicios, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el Trabajo

En SONDA del Perú S.A. nos dedicamos a la gestión y provisión de servicios de tecnologías de la información de forma integral.

En tal sentido, nos comprometemos a:

1. Entregar soluciones, productos y servicios de calidad.
2. Aplicar un enfoque basado en procesos para mejorar continuamente, gestionar en base al riesgo, incrementar nuestra eficiencia, mantener la competitividad y la garantía de los servicios entregados.
3. Buscar la satisfacción de nuestros clientes y otras partes interesadas, y mantener una relación basada en la confianza.
4. Cumplir la legislación vigente, los requisitos normativos, y acordado en los contratos y en otros acuerdos asumidos.
5. Proveer condiciones adecuadas de trabajo, espacios físicos, tecnología adecuada. Prevenir lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, proteger la salud e integridad de las personas. Eliminar los peligros y reducir los riesgos para la SST utilizando la jerarquía de controles y manteniendo una sistemática identificación de peligros en el desarrollo de todas nuestras actividades. Propiciar una cultura de prevención ante lesiones y enfermedades, y mantener un programa de seguridad y salud en el trabajo.
6. Prevenir la contaminación y proteger el medio ambiente, priorizando el uso racional de recursos y la gestión adecuada de los residuos sólidos. Mantener una relación respetuosa y de protección hacia la comunidad y el medio ambiente. Identificar, evaluar y controlar los aspectos ambientales relacionados con nuestra actividad y mantener un programa de prevención, control y minimización de impactos ambientales.
7. Propiciar el desarrollo profesional de nuestros colaboradores en los aspectos de esta política y de los servicios, contando con personas comprometidas y protagonistas de la innovación y mejora continua, que se busque la eficacia de los servicios y el óptimo desempeño de los Sistemas de gestión.
8. Revisar anualmente como mínimo, los objetivos y metas de los sistemas de gestión de la organización y su coherencia con esta política. Así como adoptar continuamente las mejores prácticas de los servicios en el trabajo de los colaboradores.
9. Difundir - a todo nivel - los sistemas de gestión de la organización, y asegurar el cumplimiento de sus requisitos. Comunicar la información relevante y los cambios de manera oportuna al personal, contratistas, proveedores, clientes y visitas.
10. Mantener la consulta y participación de los colaboradores en temas relacionados a su seguridad y salud en el trabajo, y los demás sistemas de gestión de la organización.

En resumen, nos comprometemos con buscar la satisfacción de nuestros clientes, asegurar la calidad de nuestros servicios, proteger a las personas y al medio ambiente, mantener una comunicación transparente y continua, y la mejora continua de los sistemas de gestión de la calidad, ambiental, de servicios y de seguridad y salud en el trabajo.

María Eugenia Basauri Parra
Gerente General de SONDA del Perú S.A.

Rev. 4: 27-08-25