

La Política del servicio ha sido aprobada por la Dirección General de SONDA México.

Consecuente con los objetivos del Sistema de Gestión de Servicios implementados en SONDA México, según el alcance **“Servicios en el campo de las tecnologías de información. Mesa de Servicio; Soporte en Sitio; Servicios de NOC, SOC y Data Center”**, establece como objetivo principal:

“LOGRAR LA SATISFACCIÓN DE SUS CLIENTES”

Para alcanzar dicho objetivo, SONDA se ha comprometido con la atención y cumplimiento de niveles de servicio acordados con el cliente, revisar y mejorar continuamente los procesos y servicios para aumentar su efectividad, eficiencia y confidencialidad de la información del cliente y así mantener la competitividad, oportunidad y confiabilidad de los servicios entregados.

SONDA permanentemente se ocupa de mantener un personal idóneo, con clara definición de los roles y responsabilidades, procesos basados en mejores prácticas y una adecuada infraestructura que permita generar y establecer un ambiente grato de trabajo, que se exprese en un excelente servicio a sus clientes.

SONDA mantiene una adecuada coordinación con los proveedores, de tal manera de asegurar el cumplimiento de los niveles de servicio acordados.

Director General
SONDA México