



DESCRITIVO FINOPS

ÍNDICE

1.	VERSÃO DO PRODUTO	3
2.	DESCRIÇÃO RESUMIDA.....	3
3.	OBJETIVO	3
4.	BENEFÍCIOS.....	3
5.	DIFERENCIAIS COMERCIAIS	3
6.	ESCOPO DE ATUAÇÃO	4
7.	OFERTAS.....	4
8.	PREMISSAS E REQUISITOS.....	5
9.	MATRIZ DE RESPONSABILIDADES	6
10.	REQUISICÃO DE SERVIÇOS.....	6

1. Versão do Produto

Versão	Escopo	Data de Atualização
Versão 01	Criação do documento	-

2. Descrição Resumida

O FinOps, ou Financial Operations, é uma prática que visa otimizar os custos relacionados à computação em nuvem e se concentra em gerenciar e otimizar os gastos, como por exemplo, armazenamento, computação e transferência de dados, garantindo que os **CLIENTES** obtenham o melhor retorno sobre o investimento em seus recursos de nuvem.

O serviço de FinOps da **SONDA**, é uma camada adicional de gestão da nuvem, que possui uma abordagem estratégica para gerenciar os gastos em nuvem de forma eficiente, otimizando os custos enquanto mantém o desempenho e a inovação. A principal ideia por trás do FinOps é permitir que os **CLIENTES** entendam e controlem melhor seus gastos na nuvem, garantindo que estejam gastando de forma eficiente e alinhada com as necessidades e objetivos do negócio. Isso é feito através de uma combinação de práticas, ferramentas e processos que ajudam as equipes de TI e finanças a colaborarem de maneira eficaz para monitorar, analisar e otimizar os custos de nuvem.

3. Objetivo

O objetivo do FinOps, é otimizar os custos relacionados aos serviços de computação e visa trazer transparência aos custos, permitindo que os **CLIENTES** tomem decisões mais informadas sobre onde investir, como alocar recursos e como otimizar o uso dos serviços em nuvem para maximizar o valor e minimizar os gastos.

4. Benefícios

Os benefícios do FinOps são:

- **Redução de Custos:** Identificação e eliminação de desperdícios, resultando em uma redução significativa nos gastos com nuvem;
- **Transparência Financeira:** Melhor entendimento dos custos de TI e maior visibilidade sobre como esses custos contribuem para os resultados do negócio;
- **Alinhamento de Negócios e TI:** Integração dos objetivos financeiros e operacionais, permitindo que as equipes de TI suportem melhor as metas de negócios;
- **Agilidade e Inovação:** Liberação de recursos financeiros para investimento em iniciativas de inovação e crescimento, promovendo a agilidade organizacional;
- **Otimização de Desempenho:** Melhoria da eficiência operacional e desempenho dos sistemas por meio da otimização dos recursos de nuvem.

5. Diferenciais Comerciais

- Processos certificados que garantem a qualidade e eficiência do serviço entregue;
- Otimização de processos e recursos, para que os serviços do **CLIENTE** fortaleçam a continuidade operacional com o melhor custo;
- Alianças estratégicas com os maiores agentes e provedores de Cloud do mercado;
- **Profissionais capacitados.**

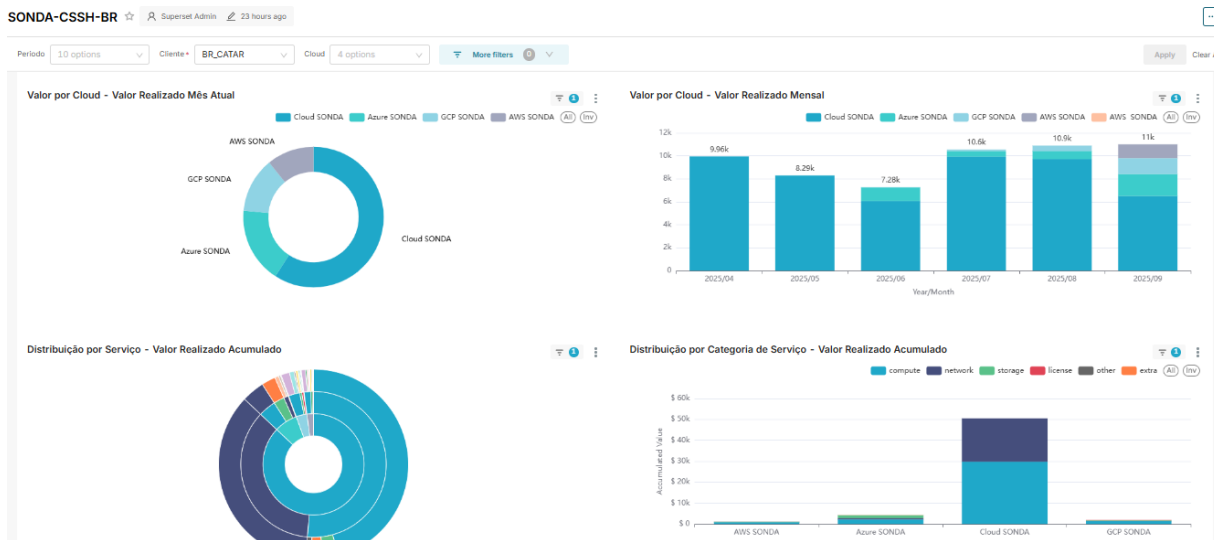
6. Escopo de Atuação

A **SONDA** através de suas ferramentas e serviços fornece:

- **Implementação Técnica:** Configuração de ferramentas e automação para garantir a execução eficaz da estratégia de FinOps;
- **Gestão Contínua:** Fornecimento de Relatórios que auxiliam o monitoramento contínuo dos gastos em nuvem, análise de tendências e ajustes conforme necessário para garantir a conformidade com os objetivos financeiros;
- **Controle e gerenciamento de gastos (FinOps):** Fornece clara visibilidade do histórico de consumo e de custos entre os vários provedores, através de painéis (dashboards) e relatórios personalizados. Apresentação de diferentes visões de custos e consumo: por recursos, por projeto, histórico de consumo e armazenamento, entre outros. É possível realizar uma análise detalhada dos custos de nuvem, identificando recursos subutilizados, instâncias ociosas e áreas de desperdício, identificar padrões de uso e oportunidades de otimização.
- **Recomendações:** Recomendações que o usuário pode utilizar para otimizar seu custo em nuvem, identificar necessidade de redimensionamento ou exclusão de recursos subutilizados. Com essas informações em mãos, gerencie proativamente os custos da nuvem. Elimine as suposições e escolha com confiança;

7. Ofertas

- **Implementação/Configuração da ferramenta**
 - Configurar o **CLIENTE** nas ferramentas da **SONDA** e customização das informações do **CLIENTE (SONDA Hybrid)**
- **Coleta de Dados**
 - Conhecer a infraestrutura do **CLIENTE** e realizar o inventário dos recursos e serviços em uso, a fim de garantir uma análise detalhada do ambiente atual;
- **Dashboards/Relatórios (SONDA Hybrid)**
 - Centralização do billing multicloud em uma única plataforma;
 - Consolidação de faturas de diferentes provedores em um formato unificado;
 - Acompanhamento da evolução mensal dos custos por provedor;
 - Detalhamento de consumo por provedor, serviço, recurso ou tags;
 - Rateio e alocação de custos por tags, permitindo a alocação por categorias (departamento, projeto, centro de custo), garantindo visibilidade e governança;
 - Recursos de visualizações para acompanhar tendências de gastos e gerar projeções baseadas no uso histórico.
 - Recomendações de otimização, savings plans ou desligamento de recursos ociosos;
 - Identificação de recursos subutilizados para redução de desperdícios;
 - Comparação entre gastos realizados e orçados, com relatórios de variação;
 - Dashboard com interface simples, com gráficos claros e métricas estratégicas, para apoiar decisões rápidas e inteligentes.
 - Relatórios automatizados para áreas financeira, técnica e executiva;



- **Implementação de Medidas de Otimização**
 - **Dimensionamento:** Verificar se os recursos estão corretamente dimensionados (não sobreprovisionados ou subprovisionados).
 - **Automação de Dimensionamento:** Implementar políticas de auto-scaling onde aplicável.
 - **Reservas e Savings Plans:** Analisar a viabilidade de reservas de instâncias ou planos de savings para reduzir custos.
 - **Políticas de Retenção:** Verificar políticas de retenção de dados para identificar dados que podem ser arquivados ou excluídos.
 - **Classes de Armazenamento:** Utilizar classes de armazenamento mais econômicas para dados menos acessados.
 - **Desligamento de Recursos:** Desativar ou excluir recursos que não estão sendo utilizados.
 - **Redimensionamento de Recursos:** Ajustar o tamanho dos recursos para alinhar com a utilização real.
 - **Tags e Etiquetas:** Implementar um sistema de tagging para rastrear e categorizar custos por projeto, departamento ou aplicação.
 - **Revisão de Políticas de Governança:** Atualizar políticas para incluir melhores práticas de FinOps.
 - **Ajustes de Estratégia:** Ajustar as estratégias de gestão de custos com base nas análises e feedback contínuos.

8. Premissas e Requisitos

- Para o uso deste serviço para ambientes on premise será necessário na etapa de consultoria da definição do **CLIENTE** dos custos com o seu respectivo ambiente;
- As permissões necessárias para realizar a configuração das assinaturas devem ser disponibilizadas pelo **CLIENTE**;
- Para o gerenciamento do ambiente é necessário a utilização do **SONDA Hybrid**.
- Manutenção de configurações da ferramenta
 - Após a configuração e customização inicial do **CLIENTE** na ferramenta de FinOps, o **CLIENTE** poderá realizar novos ajustes a cada 6 meses. (Inclusão ou adaptação de ambientes, customizações de dashboards)

9. Matriz de Responsabilidades

Para um melhor entendimento a matriz de responsabilidade será classificada com base na metodologia RASIC, onde: **R** - Responsável; **A** - Aprovador; **S** - Suporte; **I** – Informado e **C** – Consulta.

Contratação Opcional?	Atividades	SONDA	CLIENTE
Não	Permissões necessárias para realizar a configuração das assinaturas;	I	R
Não	Coleta de Dados	R	A
Não	Implementação/Configuração da ferramenta	R	A
Não	Análise do ambiente	R	A
Não	Fornecer as Recomendações	R	A
Sim	Implementação das Recomendações	-	R
Não	Relatórios de acompanhamento do faturamento	R	A
Não	Manutenção de configurações da ferramenta	R	A
Não	Painel para a gestão de contratos e faturas	R	A
Não	Customização de Relatórios e Painéis	R	A

10. Requisição de Serviços

A tabela abaixo lista as requisições de serviços disponíveis para solicitações dos **CLIENTES** assim como seu tempo de solução e horário de cobertura.

Requisição	Classificação	Tempo de Solução
Solicitação de relatório padronizado	C	Conforme TS Contratado
Suporte a Dúvidas e questionamentos da Ferramenta	C	Conforme TS Contratado
Manutenção de configurações da ferramenta	C	Conforme TS Contratado
Configuração de políticas de alertas	C	Conforme TS Contratado

A large, bold, blue stylized letter 'N' that fills most of the frame. The letter has a rounded top and a curved bottom right. In the bottom right corner, there is a small blue rectangular box containing the brand name and slogan.

SONDA[®]
make it easy