



DESCRITIVO FINOPS

ÍNDICE

1.	VERSÃO DO PRODUTO	3
2.	DESCRIÇÃO RESUMIDA.....	3
3.	OBJETIVO	3
4.	BENEFÍCIOS.....	3
5.	DIFERENCIAIS COMERCIAIS	3
6.	ESCOPO DE ATUAÇÃO	4
7.	OFERTAS.....	4
8.	PREMISSAS E REQUISITOS.....	6
9.	MATRIZ DE RESPONSABILIDADES	6
10.	REQUISIÇÃO DE SERVIÇOS.....	7

1. Versão do Produto

Versão	Escopo	Data de Atualização
Versão 01	Criação do documento	-

2. Descrição Resumida

O FinOps, ou Financial Operations, é uma prática que visa otimizar os custos relacionados à computação em nuvem e se concentra em gerenciar e otimizar os gastos, como por exemplo, armazenamento, computação e transferência de dados, garantindo que os **CLIENTES** obtenham o melhor retorno sobre o investimento em seus recursos de nuvem.

O serviço de FinOps da **SONDA**, é uma camada adicional de gestão da nuvem, que possui uma abordagem estratégica para gerenciar os gastos em nuvem de forma eficiente, otimizando os custos enquanto mantém o desempenho e a inovação. A principal ideia por trás do FinOps é permitir que os **CLIENTES** entendam e controlem melhor seus gastos na nuvem, garantindo que estejam gastando de forma eficiente e alinhada com as necessidades e objetivos do negócio. Isso é feito através de uma combinação de práticas, ferramentas e processos que ajudam as equipes de TI e finanças a colaborarem de maneira eficaz para monitorar, analisar e otimizar os custos de nuvem.

3. Objetivo

O objetivo do FinOps, é otimizar os custos relacionados aos serviços de computação e visa trazer transparência aos custos, permitindo que os **CLIENTES** tomem decisões mais informadas sobre onde investir, como alocar recursos e como otimizar o uso dos serviços em nuvem para maximizar o valor e minimizar os gastos.

4. Benefícios

Os benefícios do FinOps são:

- **Redução de Custos:** Identificação e eliminação de desperdícios, resultando em uma redução significativa nos gastos com nuvem;
- **Transparência Financeira:** Melhor entendimento dos custos de TI e maior visibilidade sobre como esses custos contribuem para os resultados do negócio;
- **Alinhamento de Negócios e TI:** Integração dos objetivos financeiros e operacionais, permitindo que as equipes de TI suportem melhor as metas de negócios;
- **Agilidade e Inovação:** Liberação de recursos financeiros para investimento em iniciativas de inovação e crescimento, promovendo a agilidade organizacional;
- **Otimização de Desempenho:** Melhoria da eficiência operacional e desempenho dos sistemas por meio da otimização dos recursos de nuvem.

5. Diferenciais Comerciais

- Processos certificados que garantem a qualidade e eficiência do serviço entregue;
- Otimização de processos e recursos, para que os serviços do **CLIENTE** fortaleçam a continuidade operacional com o melhor custo;
- Alianças estratégicas com os maiores agentes e provedores de Cloud do mercado;
- Profissionais capacitados.

6. Escopo de Atuação

A **SONDA** através de suas ferramentas e serviços fornece:

Análise inicial dos gastos em nuvem do **CLIENTE**;

Implementação Técnica: Configuração de ferramentas, alertas e automação para garantir a execução eficaz da estratégia de FinOps;

Gestão Contínua: Fornecimento de Relatórios que auxiliam o monitoramento contínuo dos gastos em nuvem, análise de tendências e ajustes conforme necessário para garantir a conformidade com os objetivos financeiros;

Controle e gerenciamento de gastos (FinOps): Fornece clara visibilidade do histórico de consumo e de custos entre os vários provedores, através de painéis (dashboards) e relatórios personalizados. Apresentação de diferentes visões de custos e consumo: por recursos, por projeto, histórico de consumo e armazenamento, entre outros. É possível realizar uma análise detalhada dos custos de nuvem, identificando recursos subutilizados, instâncias ociosas e áreas de desperdício, identificar padrões de uso e oportunidades de otimização.

Recomendações: Recomendações que o usuário pode utilizar para otimizar seu custo em nuvem, identificar necessidade de redimensionamento ou exclusão de recursos subutilizados. Com essas informações em mãos, gerencie proativamente os custos da nuvem. Elimine as suposições e escolha com confiança;

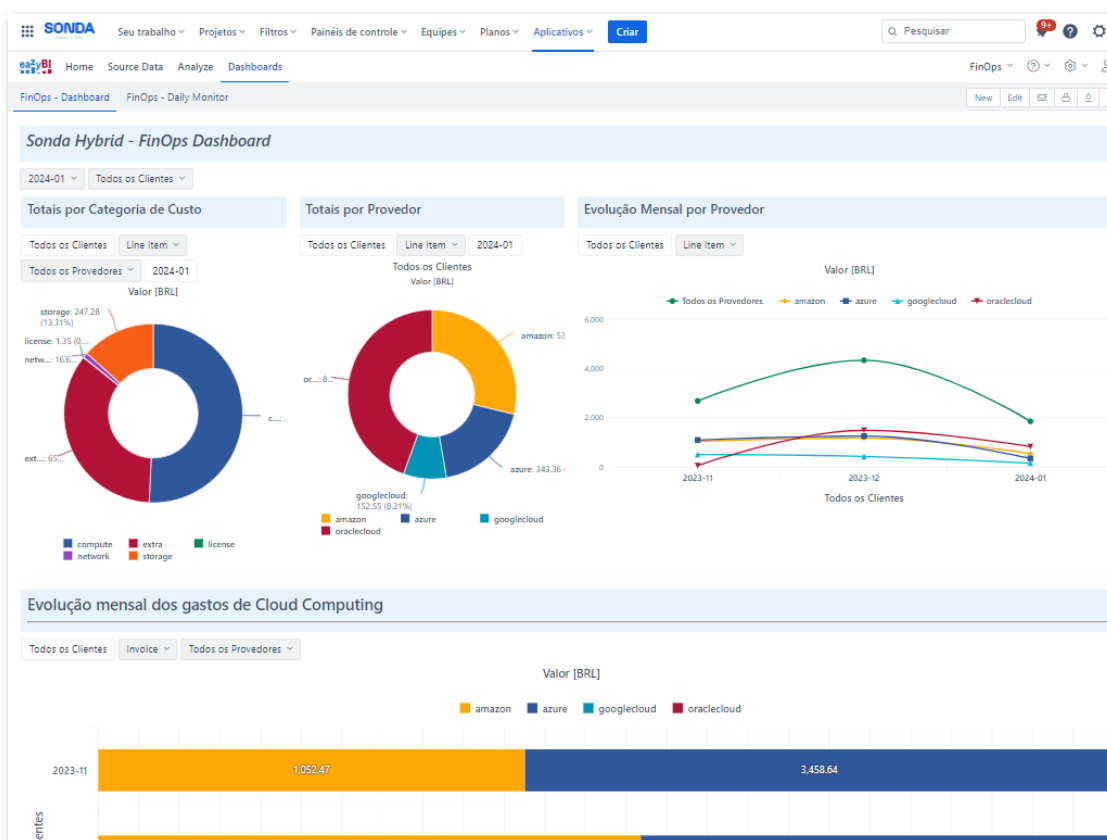
Princípios Fundamentais de FinOps:

- **Visibilidade Total:** Uma compreensão clara dos custos de nuvem é essencial. Isso inclui identificar todos os custos associados aos recursos de TI, como instâncias de máquinas virtuais, armazenamento e transferência de dados;
- **Responsabilidade Distribuída:** Envolvimento de todas as partes interessadas, desde desenvolvedores até operadores de nuvem, na gestão dos custos. Cada equipe deve ser responsável por otimizar os custos de seus próprios recursos;
- **Decisões Baseadas em Dados:** Tomada de decisões informadas por meio de análises detalhadas dos dados de uso e custo da nuvem. Isso permite identificar áreas de oportunidade para otimização;
- **Automatização e Escala:** Utilização de automação para aplicar políticas de custos, implementar regras de aprovisionamento e desaprovisionamento, e otimizar continuamente os recursos de TI;
- **Melhoria Contínua:** A otimização de custos na nuvem é um processo contínuo. É importante revisar regularmente as estratégias de FinOps e identificar novas oportunidades de economia.
- **Redução de Custos:** Identificação e eliminação de gastos desnecessários, resultando em economias significativas nos custos de nuvem e infraestrutura;
- **Transparência Financeira:** Melhor compreensão dos custos de TI, permitindo uma alocação mais precisa de recursos e uma melhor previsão orçamentária;
- **Agilidade Operacional:** Capacidade de provisionar e desaprovisionar recursos rapidamente conforme necessário, garantindo uma infraestrutura ágil e adaptável.
- **Maior Eficiência:** Otimização de recursos de TI para garantir que apenas os recursos necessários estejam em operação, melhorando a eficiência operacional e ambiental.

7. Ofertas

- **Implementação/Configuração da ferramenta**

- Configurar o **CLIENTE** na ferramenta de FinOps da **SONDA** e customização das informações do **CLIENTE**.
- **Coleta de Dados**
 - Conhecer a infraestrutura do **CLIENTE** e realizar o inventário dos recursos e serviços em uso, a fim de garantir uma análise detalhada do ambiente atual;
- **Dashboards/Relatórios (Power BI + SONDA Hybrid)**
 - Informações de billing atualizadas em uma única ferramenta;
 - Consumo por provedor de nuvem, por recursos e por departamentos;
 - Evolução mensal dos custos por provedor;
 - Ferramentas de visualização para acompanhar as tendências de gastos;
 - A plataforma de FinOps juntamente com a **SONDA Hybrid** oferece o gerenciamento de governança e gastos com recursos avançados de automação para simplificar tarefas repetitivas e demoradas relacionadas ao processamento/entendimento das faturas dos provedores de nuvem;
 - Permite o acompanhamento de todas as despesas do início ao fim e fornece visibilidade sobre o uso da nuvem versus o orçamento;
 - Permite os usuários analisar os dados de uso atuais e visualizar o gasto projetado de serviços na nuvem para um período de tempo específico;
 - Comparar gastos com os montantes orçados para departamentos, projetos, etc.;
 - Permite enviar notificações quando os orçamentos estão próximos de alcançar seu limite ou são excedidos;
 - Permite visualizar previsões de custo;
 - Políticas de alerta do orçamento.



- **Inventário e Recomendações**
 - Levantamento detalhado de todo o inventário do **CLIENTE**;

- Recomendações e análise de vulnerabilidade;
- Identificar áreas de otimização de custos e oportunidades de melhoria;
- Avaliação da utilização dos recursos de nuvem e identificação de recursos subutilizados ou ociosos;
- Identificação de despesas desnecessárias ou excessivas;
- Identificação de instâncias superdimensionadas;
- Revisão das práticas de governança e Compliance;
- Identificação de padrões de uso e custos associados.
- **Gestão de Contratos e Faturas**
 - Kanban para controles de contratos e faturas;
 - Faturamento (Invoice) por Fornecedor;
 - Controle de pagamentos de faturas.
- **Implementação de Medidas de Otimização**
 - **Dimensionamento:** Verificar se os recursos estão corretamente dimensionados (não sobreprovisionados ou subprovisionados).
 - **Automação de Dimensionamento:** Implementar políticas de auto-scaling onde aplicável.
 - **Reservas e Savings Plans:** Analisar a viabilidade de reservas de instâncias ou planos de savings para reduzir custos.
 - **Políticas de Retenção:** Verificar políticas de retenção de dados para identificar dados que podem ser arquivados ou excluídos.
 - **Classes de Armazenamento:** Utilizar classes de armazenamento mais econômicas para dados menos acessados.
 - **Desligamento de Recursos:** Desativar ou excluir recursos que não estão sendo utilizados.
 - Redimensionamento de Recursos: Ajustar o tamanho dos recursos para alinhar com a utilização real.
 - **Tags e Etiquetas:** Implementar um sistema de tagging para rastrear e categorizar custos por projeto, departamento ou aplicação.
 - Revisão de Políticas de Governança: Atualizar políticas para incluir melhores práticas de FinOps.
 - **Ajustes de Estratégia:** Ajustar as estratégias de gestão de custos com base nas análises e feedback contínuos.

8. Premissas e Requisitos

- Para o uso deste serviço para ambientes on premise será necessário na etapa de consultoria da definição do **CLIENTE** dos custos com o seu respectivo ambiente;
- As permissões necessárias para realizar a configuração das assinaturas devem ser disponibilizadas pelo **CLIENTE**;
- Para o gerenciamento do ambiente é necessário a utilização do **SONDA Hybrid**.
- Manutenção de configurações da ferramenta
 - Após a configuração e customização inicial do **CLIENTE** na ferramenta de FinOps, o **CLIENTE** poderá realizar novos ajustes a cada 6 meses. (Inclusão ou adaptação de ambientes, customizações de dashboards)

9. Matriz de Responsabilidades

Para um melhor entendimento a matriz de responsabilidade será classificada com base na metodologia RASIC, onde: **R** - Responsável; **A** - Aprovador; **S** - Suporte; **I** – Informado e **C** – Consulta.

Contratação Opcional?	Atividades	SONDA	CLIENTE
Não	Coleta de Dados	R	A
Não	Implementação/Configuração da ferramenta	R	A
Não	Análise do ambiente	R	A
Não	Fornecer as Recomendações	R	A
Sim	Implementação das Recomendações	-	R
Não	Relatórios de acompanhamento do faturamento	R	A
Não	Manutenção de configurações da ferramenta	R	A
Não	Painel para a gestão de contratos e faturas	R	A
Não	Customização de Relatórios e Painéis	R	A

10. Requisição de Serviços

A tabela abaixo lista as requisições de serviços disponíveis para solicitações dos **CLIENTES** assim como seu tempo de solução e horário de cobertura.

Requisição	Classificação	Tempo de Solução
Solicitação de relatório padronizado	C	Conforme TS Contratado
Suporte a Dúvidas e questionamentos da Ferramenta	C	Conforme TS Contratado
Manutenção de configurações da ferramenta	C	Conforme TS Contratado
Configuração de políticas de alertas	C	Conforme TS Contratado



SONDA®
make it easy