



**DESCRITIVO PROFESSIONAL  
SERVICES ASSESSMENT**

## ÍNDICE

1.	VERSÃO DO PRODUTO .....	3
2.	DESCRIÇÃO RESUMIDA .....	3
3.	OBJETIVO .....	3
4.	BENEFÍCIOS .....	3
4.1.	DIFERENCIAIS COMERCIAIS .....	3
5.	ESCOPO DE ATUAÇÃO .....	4
6.	OFERTAS .....	4
7.	PREMISSAS E REQUISITOS .....	4
8.	MATRIZ DE RESPONSABILIDADE .....	5
9.	NÍVEL DE SERVIÇO .....	5

## 1. Versão do Produto

Versão	Escopo	Data de Atualização
Versão 01	Criação do documento	-

## 2. Descrição Resumida

A **SONDA** conta com uma equipe especializada e certificada para prover serviços de assessment de cloud para ajudar os **CLIENTES** a avaliar sua infraestrutura de TI existente, identificando oportunidades de migração para a nuvem e desenvolvendo estratégias eficazes para maximizar os benefícios da computação. O nossos serviços proporcionam o levantamento dos requisitos para uma migração bem-sucedida para a nuvem a fim de garantir uma transição suave e eficiente.

## 3. Objetivo

O serviço tem como objetivo oferecer uma avaliação da infraestrutura de TI existente do **CLIENTE**, utilizando as melhores práticas para fornecer recomendações para a migração para a nuvem. Isso inclui analisar a infraestrutura atual, identificar cargas de trabalho adequadas para a migração, avaliar os custos e benefícios da nuvem, entender os requisitos de segurança e conformidade e desenvolver um plano detalhado para a migração para a nuvem.

## 4. Benefícios

Os benefícios do serviço são:

- O assessment ajuda o **CLIENTE** a entender melhor suas necessidades e desafios, bem como a desenvolver uma estratégia eficaz para aproveitar os benefícios da computação em nuvem, como escalabilidade, flexibilidade e eficiência operacional;
- Compliance, assegurando que Data Centers e provedores suportem requisitos internos e externos para conformidades e controles da companhia;
- Alinhar as necessidades atuais com os serviços disponibilizados pela nuvem;
- Redução de custo da infraestrutura onpremise.

### 4.1. Diferenciais Comerciais

- Conhecimento técnico avançado das principais plataformas em nuvem como AWS, Azure, Google Cloud, entre outras; incluindo especialistas em segurança da informação, arquitetura de sistemas e gerenciamento de projetos;
- Experiência com serviços e recursos específicos da nuvem, incluindo computação, armazenamento, rede, bancos de dados, serviços gerenciados, entre outros. Além de experiência em implementar as melhores práticas de segurança na nuvem com implementação de políticas de controle de acesso, gerenciamento de identidade e soluções de autenticação segura;
- Habilidade em automação de processos e provisionamento de recursos utilizando as práticas de IaC para provisionar e gerenciar recursos de maneira automatizada;
- Habilidade para projetar e implementar arquiteturas eficientes na nuvem e experiência em arquiteturas baseadas em microsservices e em containers, como por exemplo, Docker e Kubernetes;
- Conhecimento em design de soluções escaláveis, seguras e resilientes, além de habilidade para projetar soluções que possam escalar automaticamente em resposta às demandas variáveis;
- Conhecimento dos modelos de preços e capacidade de analisar detalhadamente os custos associados aos serviços em nuvem para propor otimizações;

- Conhecimento em regulamentações e conformidade relevantes utilizando os melhores frameworks de compliance, como GDPR, HIPAA, ISO 27001, ISO27017 e ISO27018.

## 5. Escopo de Atuação

A **SONDA** realizará a análise do ambiente de infraestrutura de maneira detalhada em todas as camadas e auxiliará o **CLIENTE** a implementar as melhores práticas de para iniciar sua jornada para a nuvem. O escopo do serviço pode variar dependendo das necessidades específicas do **CLIENTE**, e inclui:

- **Avaliação da Infraestrutura Atual:** análise dos recursos de TI existentes, incluindo servidores, rede, armazenamento, software e processos;
- **Análise de Carga de Trabalho:** Avaliação das cargas de trabalho atuais para determinar quais são adequadas para migração para a nuvem e quais podem precisar de ajustes;
- **Identificação de Requisitos e Objetivos:** Entendimento das necessidades do **CLIENTE** e como a infraestrutura de TI pode melhor atendê-lo;
- **Avaliação de Segurança:** Verificação dos protocolos de segurança existentes e identificação de quaisquer lacunas ou vulnerabilidades;
- **Avaliação de Desempenho:** Análise do desempenho dos sistemas e identificação de áreas onde a otimização pode ser necessária;
- **Análise de Custos:** Avaliação dos custos atuais de infraestrutura e operacionais para determinar oportunidades de economia e eficiência;
- **Avaliação de Conformidade:** Verificação se a infraestrutura de TI está em conformidade com regulamentações e padrões relevantes;
- **Avaliação de Riscos:** Identificação de riscos potenciais que podem afetar a disponibilidade, integridade e segurança dos sistemas de TI;
- **Desenvolvimento de Recomendações:** Com base na avaliação, fornecimento de recomendações específicas para melhorias, atualizações ou ajustes na infraestrutura de TI;
- **Seleção de Provedor de Nuvem:** Ajuda na seleção do provedor de nuvem mais adequado com base nos requisitos do projeto e da organização;
- **Arquitetura de Nuvem:** Desenvolvimento de uma arquitetura de nuvem que atenda aos requisitos de desempenho, escalabilidade, segurança e custo;

## 6. Ofertas

O serviço de Professional Services Assessment é oferecido para os principais provedores de nuvem pública como o Amazon Web Services (AWS), Google Cloud Platform (GCP), Huawei Cloud e Microsoft Azure e pode ser contratado com em conjunto com a contratação do provedor de nuvem através da **SONDA** ou somente o serviço de gestão, quando o **CLIENTE** já possui suas subscrições.

Ao final do serviço, será entregue ao **CLIENTE**:

- **Elaboração de um Plano de Ação:** Desenvolvimento de um plano detalhado para implementar as recomendações identificadas, incluindo cronograma, recursos necessários e prioridades;
- **Relatórios e Recomendações:** Ao final do assessment, serão entregues para o **CLIENTE** relatórios detalhados com os resultados da avaliação, análise de lacunas e recomendações para melhorias.

## 7. Premissas e Requisitos

- O serviço contempla a avaliação do ambiente do **CLIENTE** para o desenho do plano de migração. Atividades relacionadas à migração do ambiente não fazem parte do escopo deste serviço e deverão ser objeto de uma Proposta Técnica Comercial.
- Para o correto dimensionamento e desenvolvimento do projeto, é essencial a **SONDA** ter acesso aos dados relevantes sobre a infraestrutura existente do **CLIENTE**, incluindo configurações de hardware e software, fluxos de tráfego e métricas de desempenho, cargas de trabalho (workloads) e etc. Desta maneira, o **CLIENTE** deverá fornecer ou dar livre acesso às informações para a **SONDA**, referente ao ambiente objeto desta Proposta Técnica Comercial.
- A **SONDA** utilizará ferramentas e metodologias adequadas para realizar o assessment, incluindo ferramentas de análise de infraestrutura, questionários de avaliação e frameworks de melhores práticas. Utilizaremos ferramentas de mercado amplamente difundidas para realizar o assessment de cloud, como por exemplo, AWS Well-Architected Tool, Azure Migrate, Google Cloud Platform (GCP) Migration Assessment entre outras.

## 8. Matriz de Responsabilidade

Para um melhor entendimento a matriz de responsabilidade será classificada com base na metodologia RASICO, onde: **R** - Responsável; **A** - Aprovador; **S** - Suporte; **I** – Informado; **C** – Consulta e **O** - Opcional.

Contratação Opcional?	Atividades	SONDA	CLIENTE
Não	Avaliação da Infraestrutura Atual	R	C
Não	Análise de Carga de Trabalho	R	C
Não	Identificação de Requisitos e Objetivos	R	S
Não	Avaliação de Segurança	R	C
Não	Avaliação de Desempenho	R	C
Não	Análise de Custos	R	S
Não	Avaliação de Conformidade	R	C
Não	Avaliação de Riscos	R	S
Não	Desenvolvimento de Recomendações	R	I
Não	Arquitetura de Nuvem	R	I
Não	Elaboração de um Plano de Ação	R	I
Não	Relatórios e Recomendações	R	I
Não	Fornecer ou dar acesso às informações do ambiente	I	R

Nota: Na Matriz de Responsabilidade existem atividades que são opcionais para o **CLIENTE**, ou seja, é permitido ao mesmo que escolha a **SONDA** como prestadora do serviço ou um outro parceiro. Para essas atividades a coluna “Contratação opcional” é preenchida com “Sim”. Portanto, toma-se como premissa, essas atividades como escopo padrão, sendo de responsabilidade do **CLIENTE** sinalizar caso não queira que elas sejam de responsabilidade da **SONDA**.

## 9. Nível de Serviço

Antes do início do projeto, será realizada uma reunião inicial entre a equipe **SONDA** e o **CLIENTE** para definir claramente os objetivos do projeto, metas mensuráveis e expectativas em relação aos serviços a serem prestados.

Os objetivos e expectativas serão documentados em um plano de trabalho detalhado, que servirá como referência ao longo do projeto. Este plano de trabalho tem como referência base o escopo contratado do serviço.

Será estabelecido um plano de comunicação que inclui canais entre a equipe **SONDA** e o **CLIENTE**, em que a comunicação será realizada regularmente para fornecer atualizações sobre o andamento do projeto, identificando e resolvendo os problemas e solicitando feedback do **CLIENTE**.

A **SONDA** adota uma abordagem proativa para identificar e resolver problemas que possam surgir durante a prestação dos serviços, além de implementar medidas corretivas rapidamente, em colaboração com o **CLIENTE**, para minimizar o impacto nos resultados do projeto.

O tempo de planejamento, execução e reporte serão determinados pelo escopo contratado e dimensionamento da infraestrutura a ser avaliada. Os tempos serão documentados no plano de trabalho detalhado, citado acima.

A large, bold, blue stylized letter 'N' that fills most of the frame. The letter has a rounded top and a curved bottom. In the bottom right corner, there is a small blue rectangular box containing the brand name and slogan.

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy