



**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy



**DESCRITIVO BALANCEADOR SONDA**

## ÍNDICE

<b>1. VERSÃO DO PRODUTO .....</b>	<b>3</b>
<b>2. DESCRIÇÃO RESUMIDA .....</b>	<b>3</b>
<b>3. OBJETIVO .....</b>	<b>3</b>
<b>4. BENEFÍCIOS .....</b>	<b>3</b>
<b>5. ESCOPO DE ATUAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
5.1. ARQUITETURA .....	3
5.2. DESEMPENHO DE APLICATIVOS .....	3
5.2.1. <i>Balanceamento de Carga</i> .....	3
5.2.2. <i>Métodos de Aceleração</i> .....	4
5.2.3. <i>Application Delivery Partitions</i> .....	4
5.2.4. <i>Baixa Latência</i> .....	4
<b>6. OFERTAS .....</b>	<b>4</b>
<b>7. MONITORAMENTO .....</b>	<b>4</b>
<b>8. PREMISSAS E REQUISITOS .....</b>	<b>4</b>
8.1. ENDEREÇAMENTO IP .....	5
8.2. RELATÓRIOS .....	5
<b>9. MATRIZ DE RESPONSABILIDADE .....</b>	<b>5</b>
<b>10. REQUISIÇÃO DE SERVIÇO .....</b>	<b>5</b>
<b>11. NÍVEL DE SERVIÇO .....</b>	<b>6</b>

## 1. Versão do Produto

Versão	Escopo	Data de Atualização
Versão 01	Criação do documento	-

## 2. Descrição Resumida

Oferecendo uma solução completa, o Balanceador da **SONDA** garante a disponibilidade do servidor e acelera o acesso ao conteúdo. Ele suporta as implementações baseadas em cloud híbrida e multicloud, reduzindo a complexidade e o custo para operações de TI, proporcionando melhores resultados ao negócio.

## 3. Objetivo

O Balanceador **SONDA** tem como objetivo garantir a alta disponibilidade e agilidade aos aplicativos e dados. Isso ajuda reduzir o tempo de inatividade, garante a continuidade dos negócios e cria soluções altamente disponíveis em data centers globais e/ou em multiclouds.

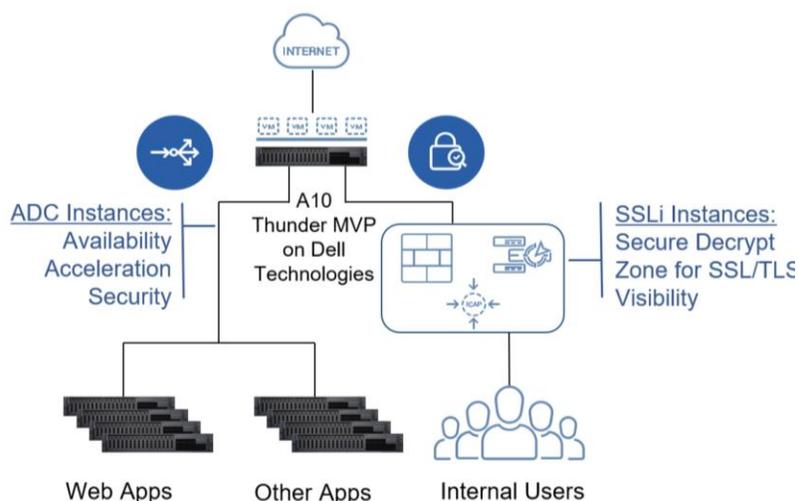
## 4. Benefícios

A **SONDA** entende que com essa oferta é entregue aos **CLIENTES** os seguintes benefícios:

- Alta disponibilidade garantida através do balanceamento constante de workloads;
- Maior velocidade e estabilidade de conexão no conteúdo das soluções consumidas;
- Maior segurança com a criptografia de todos os dados trafegados.

## 5. Escopo de Atuação

### 5.1. Arquitetura



### 5.2. Desempenho de Aplicativos

#### 5.2.1. Balanceamento de Carga

O Balanceador **SONDA** é um proxy completo, que realiza o balanceamento de carga e a troca de conteúdo com aplicações. Com scripts aFlex<sup>®</sup>, permite customizar suas políticas de balanceamento de carga. O Balanceador **SONDA** permite visibilidade da camada de aplicação para otimizar o caminho das solicitações de entrada. Verificações de integridade personalizáveis garantem que apenas servidores totalmente funcionais são usados para atender às necessidades do **CLIENTE**. A cada solicitação realizada o servidor com maior capacidade de resposta é selecionado para a tarefa.

### 5.2.2. Métodos de Aceleração

A solução utiliza diversas técnicas para superar obstáculos inerentes à distância, latência, protocolos de internet ineficientes e limitações de design de aplicativos. Métodos de aceleração, incluindo multiplicação de conexões TCP, cache de RAM, compressão GZIP e descarregamento SSL, agilizam a transferência de conteúdo. A solução suporta padrões de otimização TCP como reconhecimento seletivo, manutenção do **CLIENTE** e dimensionamento de janela, para entrega mais rápida de conteúdo.

### 5.2.3. Application Delivery Partitions

Fornece suporte para ambientes multi-tenant com o Application Delivery Partitions (ADP). Eles permitem a configuração de partições em um único dispositivo do Balanceador **SONDA**, que habilita três camadas de virtualização. Cada partição pode ser configurada para um conjunto exclusivo de políticas e oferece isolamento de recursos para a maioria dos casos de uso orientados a aplicativos.

### 5.2.4. Baixa Latência

O Balanceador **SONDA** também oferece soluções para aplicações que necessitam de conexões de baixa latência, como aplicações financeiras. Com hardware de latência ultrabaixa e software personalizado, estes dispositivos oferecem conexões com tempos próximos de uma execução instantânea, eles fornecem políticas granulares para o eficiente encaminhamento de pacotes, enquanto também consolidam múltiplas funções redes, assim reduzindo os hops.

## 6. Ofertas

A oferta do Balanceador **SONDA** é realizada através da capacidade de dados processados, cada bundle do balanceador é capaz de processar em L4/L7 625Mbps, SSL Bulk 281 Mbps e um milhão de sessões simultâneas em L4, por contexto (suportando até 32).

## 7. Monitoramento

Para atuar de forma preventiva e preditiva, a **SONDA** oferece o serviço de Monitoramento que coleta dados dos itens monitorados e identifica condições que indicam a saúde do ambiente, sinalizando possíveis riscos ou sucessos operacionais.

O **CLIENTE** tem acesso ao portal da ferramenta de monitoramento, onde pode visualizar dados e relatórios detalhados, garantindo total transparência e a certeza de que o ambiente está sendo continuamente gerido e acompanhado pela equipe **SONDA**.

Além disso, o serviço conta com integração entre nosso ITSM e o Monitoramento por meio da ferramenta de Enterprise Application Integration (EAI), permitindo a abertura automática de chamados sempre que uma anomalia for detectada. Isso reduz significativamente o tempo de resposta a qualquer irregularidade no ambiente.

## 8. Premissas e Requisitos

## 8.1. Endereçamento IP

Os **CLIENTES** só poderão determinar o endereçamento IP das redes internas que compõe a sua solução quando comprarem a solução de “Balanceador Dedicado”. Deverão ser considerados na precificação do projeto os custos de conectividade de cada equipamento (servidores, roteadores, outros) físico e dedicado ao projeto do **CLIENTE**.

Premissas:

- Contexto de balanceador dedicado. Observação: O produto de Balanceador não pode ser vendido de forma compartilhada devido a questões de segurança da informação/ LGPD;
- Solução de Firewall **SONDA**;
- Infraestrutura computacional alocada no Datacenter **SONDA**.

## 8.2. Relatórios

Este escopo não oferta relatórios gerenciais ou detalhados, para contratação do serviço deve ser homologada uma ferramenta adicional.

## 9. Matriz de Responsabilidade

Para um melhor entendimento a matriz de responsabilidade será classificada com base na metodologia RASICO, onde: **R** - Responsável; **A** - Aprovador; **S** - Suporte; **I** – Informado; **C** – Consulta e **O** - Opcional.

Atividades	SONDA	CLIENTE
Criação, alteração e exclusão de regras e vip de Balanceador	R/S	A
Monitoramento do ambiente de Balanceador	R/S	I
Implementação/Execução de política de backup	R/S	I
Atualização da versão de Software do Balanceador	R/S	I
Alocar IP	R/S	I/C
Criação de roteamento	R/S	I/C
Inseris as VLAN’S criadas de acordo com o contexto a ser trabalhado	R/S	I/C
Criação de Nats	R/S	I/C
Criar as VLAN’S nos Switches de Acesso	R/S	I
Criar as VLAN’S no Balanceador produção	R/S	I/C

## 10.Requisição de Serviço

A tabela abaixo lista as requisições de serviços disponíveis para solicitações dos **CLIENTES** assim como seu tempo de solução e horário de cobertura.

Requisição	Classificação	Tempo de Solução
Criar VIP de Acesso	C	Conforme TS contratado
Alterar VIP de Acesso	C	Conforme TS contratado
Excluir VIP de Acesso	C	Conforme TS contratado
Criar regra de NAT	C	Conforme TS contratado
Alterar regra de NAT	C	Conforme TS contratado
Excluir regra de NAT	C	Conforme TS contratado
Criar regra de Roteamento	C	Conforme TS contratado
Alterar regra de Roteamento	C	Conforme TS contratado

Excluir regra de Roteamento	C	Conforme TS contratado
Criar regra de SSL off load	C	Conforme TS contratado
Alterar regra de SSL off load	C	Conforme TS contratado
Excluir regra de SSL off load	C	Conforme TS contratado
Criar VLAN	C	Conforme TS contratado
Alterar VLAN	C	Conforme TS contratado
Excluir VLAN	C	Conforme TS contratado
Criar política de balanceamento	C	Conforme TS contratado
Alterar política de balanceamento	C	Conforme TS contratado
Excluir política de balanceamento	C	Conforme TS contratado

## 11. Nível de Serviço

Serviço	Nome	Descrição	Meta
Balancedor <b>SONDA</b>	Disponibilidade	Percentual de tempo que o serviço estará disponível, incluindo acessibilidade e funcionalidade, excluindo desse tempo as atividades de paralisação programada e demais exceções mencionadas em contrato.	99,98%

Nota:

O SLA de disponibilidade acima só é válido mediante ao cumprimento de TODAS as premissas descritas neste documento.

A large, bold, blue stylized letter 'N' that fills most of the frame. The letter has a rounded top and a curved bottom right. In the bottom right corner, there is a small blue rectangular box containing the text 'SONDA' in white, with 'make it easy' in a smaller white font below it.

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy