



DESCRITIVO SONDA HYBRID

ÍNDICE

1. VERSÃO DO PRODUTO	3
2. DESCRIÇÃO RESUMIDA	3
3. OBJETIVO.....	3
4. BENEFÍCIOS	3
4.1. Diferenciais Comerciais.....	4
5. ESCOPO DE ATUAÇÃO.....	4
5.1.MÓDULO DE ORQUESTRAÇÃO.....	5
5.1.1. Provisionamento de Recursos.....	5
5.1.2. Automação de Tarefas através do Catálogo de Serviços.....	6
5.1.3. Gerenciamento de Assinaturas	6
5.1.4. Gerenciamento de Configuração.....	6
5.1.5. Segurança.....	7
5.1.6. Gestão de usuários e perfis de Acessos.....	7
5.1.7. Chargeback.....	7
5.1.8. Relatórios.....	7
5.2.MÓDULO DE FINOPS	7
5.3.MÓDULO DE CONFORMIDADE E AUDITORIA.....	9
6. OFERTAS	9
7. SEGURANÇA - SERVIÇOS DE SEGURANÇA GERENCIADOS	10
8. PREMISSAS E RESTRIÇÕES	11
9. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES.....	12
10. REQUISICÃO DE SERVIÇO	12

1. Versão do Produto

Versão	Escopo	Data de Atualização
Versão 01	Criação do documento	-
Versão 02	Revisão e reformulação geral das ofertas	12/03/2025

2. Descrição Resumida

O **SONDA** Hybrid fornece uma solução de gerenciamento de nuvem e automação que unifica ambientes heterogêneos, incluindo nuvens públicas, privadas e híbridas, além de infraestrutura local. Com uma abordagem centrada na automação e na simplificação das operações, a plataforma capacita as equipes de TI a provisionar, gerenciar e otimizar recursos de maneira eficiente, reduzindo custos e aumentando a agilidade.

Com uma ampla gama de recursos e funcionalidades, o **SONDA** Hybrid permite os **CLIENTES** a gerenciar e provisionar recursos de forma eficiente, automatizar fluxos de trabalho complexos e garantir conformidade e segurança em toda a infraestrutura de TI.

O **SONDA** Hybrid é destinado a toda empresa de médio ou grande porte cujas necessidades de TI envolvam a gestão de cargas de trabalho em múltiplas nuvens, sejam públicas ou privadas e que necessitem otimizar sua operação.

3. Objetivo

O **SONDA** Hybrid tem como objetivos:

- Simplificar e facilitar o uso de múltiplas plataformas de cloud do **CLIENTE**;
- Manter o controle e a capacidade administrativa de mais de uma nuvem;
- Melhorar a tomada de decisões com informações essenciais das plataformas de nuvem, incluindo sua estrutura de custos para maior otimização;
- Alinhar as capacidades de cada uma das plataformas cloud com as necessidades do negócio;
- Fortalecer a segurança na implementação e operação das diferentes plataformas cloud.

4. Benefícios

Os benefícios do **SONDA** Hybrid são:

- **Agilidade Operacional:** Reduz o tempo gasto em tarefas manuais e repetitivas, liberando equipes de TI para se concentrarem em atividades de maior valor;
- **Redução de Custos:** Otimiza o uso de recursos e minimiza gastos desnecessários com uma visão unificada de toda a infraestrutura;
- **Confiabilidade e Escalabilidade:** Garante a disponibilidade e a escalabilidade das aplicações, proporcionando uma experiência consistente para os usuários finais;
- **Segurança Reforçada:** Possibilita a implementação de controles de segurança em toda a infraestrutura e aplicação de políticas de conformidade para mitigar riscos;
- **Time to Market:** Maior agilidade na implementação de novas soluções e na gestão recorrente dos serviços (menor time-to-market, capacidade de experimentação);

- **Gestão:** Dispõe de visões analíticas e modelos preditivos para ajustar orçamentos às capacidades financeiras do negócio;
- **Flexibilidade:** Maior flexibilidade e eficiência ao estender as cargas de trabalho com processos mais adequados aos negócios.

4.1. Diferenciais Comerciais

- O **SONDA** Hybrid oferece sua plataforma em um modelo de assinatura flexível, adaptado às necessidades específicas de cada **CLIENTE**. Com opções de licenciamento baseadas em uso e suporte técnico especializado à plataforma, garantindo que nossos **CLIENTES** recebam o máximo valor de seu investimento em tecnologia;
- Processos certificados que garantem a qualidade e eficiência do serviço entregue;
- Otimização de processos e recursos, para que os serviços do **CLIENTE** fortaleçam a continuidade operacional com o melhor custo;
- Solução híbrida real, dados os conhecimentos técnicos e do negócio do **CLIENTE** para fazer o melhor uso possível da tecnologia existente;
- Alianças estratégicas com os maiores agentes e provedores de Cloud do mercado;

5. Escopo de Atuação

O **SONDA** Hybrid utiliza tecnologias reconhecidas no mercado, com uma solução de gestão capaz de orquestrar a maior gama de tecnologias a partir de um ponto central, desenvolvendo integrações e criando visões únicas. Automatizamos e orquestramos os processos de governança e gestão do ambiente, possibilitando ao **CLIENTE**, por meio do portal, visualizar e interagir com seus ambientes contratados em diferentes provedores de cloud.

The infographic features a central image of a laptop displaying the Sonda Hybrid dashboard. To the left, four blue rounded rectangles list key benefits:

- Plataforma de orquestração líder no quadrante do Gartner.
- Provisionamento até 150 vezes mais rápido
- Redução de custos de Nuvem em até 30%.
- Gestão e integração de ambientes On premise e Multicoud.

At the bottom, there are five logos representing awards and partnerships:

- MORPHEUS logo
- Gartner Magic Quadrant for Cloud Management Platforms LEADER 2019/2020
- Gartner Market Leader for Cloud Management Tooling SPOTLIGHT 2020/2021
- ISG PROVIDER LENS FOR HYBRID CLOUD MANAGEMENT LEADER 2021
- ISG PROVIDER LENS FOR HYBRID CLOUD MANAGEMENT LEADER 2022

O **SONDA** Hybrid pode ser integrado com ferramentas ou sistemas financeiros do **CLIENTE**, garantindo uma experiência de usuário contínua, permitindo uma troca eficiente de dados e informações entre o **SONDA** Hybrid e outras plataformas empresariais, incluindo ferramentas de gerenciamento de ciclo de vida, ferramentas de monitoramento e ITSM, através de Projeto Especial. Além disso, possui APIs abertas

e extensíveis que permitem aos desenvolvedores estender e personalizar as capacidades do **SONDA Hybrid** de acordo com as necessidades específicas do **CLIENTE**.

Nossa plataforma é composta por três módulos que se complementam, proporcionando uma visão abrangente e integrada da infraestrutura de TI. Com essa abordagem, os **CLIENTES** terão acesso a insights valiosos e uma compreensão holística do seu ambiente tecnológico, permitindo uma gestão mais eficiente e estratégica.

5.1. Módulo de Orquestração

5.1.1. Provisionamento de Recursos

- Provisionamento fácil e rápido de máquinas virtuais, contêineres, redes e armazenamento em uma variedade de ambientes de nuvem, incluindo AWS, Azure, Google Cloud Platform, VMware e muito mais;
- Catálogo de serviços personalizável que permite aos usuários solicitar e provisionar recursos de acordo com suas necessidades específicas, com a capacidade de definir políticas de aprovação e limites de uso;
- Seleção de instâncias de máquinas virtuais com base nos requisitos de computação, memória, armazenamento e rede;
- Ajuste do tamanho das instâncias de máquinas virtuais e recursos de acordo com os requisitos de carga de trabalho, evitando recursos excessivamente dimensionados. Além da possibilidade de implementação de políticas de dimensionamento automático para escalar verticalmente conforme necessário;
- Todos os serviços de IaaS em um único ambiente com interface fácil e intuitiva para auxiliar o **CLIENTE** em todo o ciclo: desde a contratação do serviço (Experiência de carrinho de compras), gerenciamento e controle de faturamento.
- Permite o uso de modelos de provisionamento, incluindo modelos nativos da plataforma multicloud, automação simultânea de provisionamento, adoção de políticas relacionadas aos modelos de provisionamento, agendar tarefas, implementar fluxos de trabalho de orquestração baseada em eventos;

Gerenciamento de Instâncias

- Exibir o custo estimado da instância com base na configuração selecionada durante o pedido;
- Criar ou reiniciar instâncias;
- Iniciar, parar ou encerrar instâncias;
- Log de auditoria de instância;
- SSH nas instâncias;
- Redimensionar a configuração da instância (como CPU, RAM, DISCO) de acordo com o requisito;
- Visualizar dados de utilização históricos e atuais;
- Configurar tags;
- Visualizar uso para todas as instâncias;
- Informes de consumo online;
- Disponibilizar o download de todos os informes de consumo em .csv e Excel.

Gerenciamento de Armazenamento em Bloco

- Criar e anexar um novo volume de bloco a partir do catálogo de serviços;
- Excluir um volume de bloco a partir do catálogo de serviços.

Gerenciamento de Endereço IP Estático

- Configurar o endereço IP público estático para uma interface de rede;

Gerenciamento de Banco de Dados

- Configurar e criar VMs para Banco de Dados;

Gerenciamento de Scripts

- Entregar a possibilidade de gerenciamento de scripts;
- Visualizar logs de script,

Gerenciamento de Rede Virtual

- Configurar e criar uma Rede Virtual;
- Pesquisar e excluir a Rede Virtual,

5.1.2. Automação de Tarefas através do Catálogo de Serviços

- Criação e execução de fluxos de trabalhos automatizados para simplificar processos operacionais e reduzir a dependência de intervenção manual;
- É possível automatizar tarefas operacionais rotineiras, com biblioteca de fluxos de trabalho pré-construídos para tarefas comuns, permitindo aos usuários iniciar rapidamente a automação de processos.

5.1.3. Gerenciamento de Assinaturas

- Essa funcionalidade permite que o **CLIENTE** visualize e administre todas as suas assinaturas de forma centralizada.
- Aumentar ou reduzir a quantidade de uma assinatura;
- Ativar, suspender, reativar ou cancelar qualquer atribuição de serviço ao(s) usuário(s);
- Atribuir um único serviço a vários usuários;
- Atribuir vários serviços a um único usuário ao mesmo tempo;
- Os serviços podem ser atribuídos a uma organização ou a um usuário final, dependendo da natureza do serviço;
- Aumentar ou reduzir assinaturas;
- Cancelar assinaturas;

5.1.4. Gerenciamento de Configuração

- O **SONDA** Hybrid oferece gerenciamento centralizado de configurações de infraestrutura, permitindo a padronização e consistência em toda a infraestrutura de TI;
- Integra com as ferramentas de orquestração de container e infraestrutura (OpenShif, Rancher, Terraform e Ansible e etc.).

5.1.5. Segurança

- Implementação de políticas de segurança granulares (controle de acesso) para proteger recursos e dados sensíveis em toda a infraestrutura de nuvem;
- Auditoria e rastreamento de atividades para garantir conformidade com regulamentos e padrões de segurança;
- Possibilita a adoção de boas práticas de segurança, como criptografia de dados, gerenciamento de chaves, controle de acesso e monitoramento de atividades;

5.1.6. Gestão de usuários e perfis de Acessos

- Permite a criação e gestão de usuários para compartilhamento de ambiente e personalização de perfis e departamentos com diferentes níveis de acesso de acordo com a necessidades das áreas de negócio e cotas de gastos;
- Permite adicionar, modificar, suspender e excluir usuários;

5.1.7. Chargeback

O consumo dos recursos de nuvem estará disponível para o **CLIENTE** no portal, através de relatórios, onde é possível realizar a visualização por custo, localidade ou cloud contratada pelo **CLIENTE**. Os relatórios facilitam e ajudam na gestão de seus serviços para ter sempre o controle e tomar as melhores decisões baseado em dados.

O Chargeback permite:

- Visualizar a lista com todos os recursos que estão em uso pelo **CLIENTE**;
- Centraliza todas as informações de custos: por recursos, histórico de consumo e armazenamento. Permitindo que os usuários tenham visibilidade dos custos de nuvem mais detalhados com base em parâmetros como: tipo, recursos por região, tipo de uso, etc.;
- Apresenta também informações de custos dos recursos que o usuário realizou a marcação da funcionalidade de Tag no **SONDA** Hybrid. A alocação de custos baseada em tags envolve a análise e a associação dos custos com categorias específicas (por exemplo, departamento, projeto, centro de custo) para fornecer a visibilidade detalhada dos custos e garantir a governança.

5.1.8. Relatórios

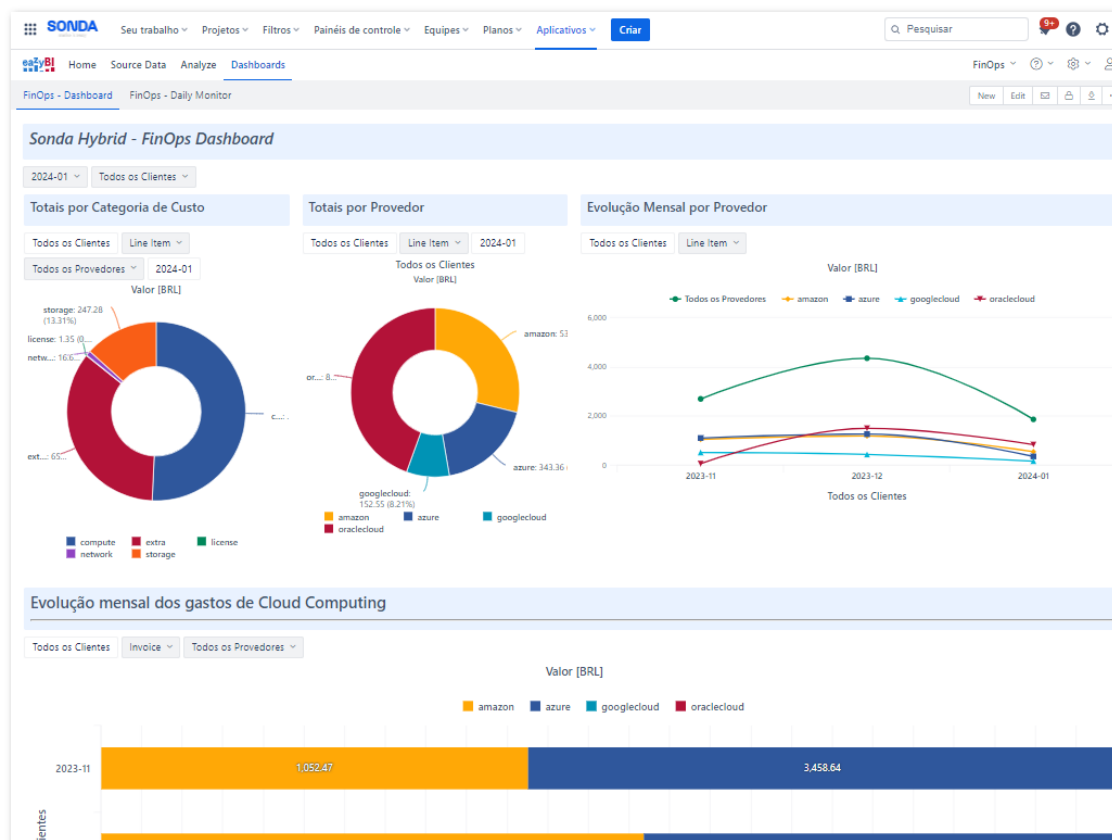
O **SONDA** Hybrid fornece para os usuários várias opções de relatórios padrão pré-definidos em HTML e .csv e Excel;

5.2. Módulo de FinOps

Gerenciar os custos em um ambiente multicloud é um dos maiores desafios para as empresas. Nesse contexto, o FinOps — prática de gestão financeira aplicada às operações de TI — torna-se essencial. O **SONDA** Hybrid integra um ecossistema de FinOps que oferece visibilidade dos gastos com TI, permitindo que as empresas monitorem seus custos de forma proativa e tomem decisões financeiras mais assertivas. Essa governança financeira alinhada às metas do negócio permite que as organizações otimizem o uso de recursos em diferentes ambientes de TI sem comprometer a inovação e a agilidade necessárias para manter a competitividade no mercado.

O módulo de FinOps contempla:

- Informações de billing atualizadas em uma única ferramenta;
- Consumo por provedor de nuvem, por recursos e por departamentos;
- Evolução mensal dos custos por provedor;
- Ferramentas de visualização para acompanhar as tendências de gastos;
- Permite o acompanhamento de todas as despesas do início ao fim e fornece visibilidade sobre o uso da nuvem versus o orçamento;
- Permite os usuários analisar os dados de uso atuais e visualizar o gasto projetado de serviços na nuvem para um período de tempo específico;
- Comparar gastos com os montantes orçados para departamentos, projetos, etc.;
- Permite enviar notificações quando os orçamentos estão próximos de alcançar seu limite ou são excedidos;
- Permite visualizar previsões de custo;
- Apresenta também informações de custos dos recursos que o usuário realizou a marcação da funcionalidade de Tag no **SONDA** Hybrid. A alocação de custos baseada em tags envolve a análise e a associação dos custos com categorias específicas (por exemplo, departamento, projeto, centro de custo), para fornecer a visibilidade detalhada dos custos e garantir a governança.
- É possível identificar recursos provisionados que são subutilizados com base no uso real para minimizar qualquer desperdício nos gastos em nuvem. A interface intuitiva permite a seleção de métricas, gráficos visualmente atraentes e informativos.



- **Gestão de Contratos e Faturas**
 - Kanban para controles de contratos e faturas;
 - Faturamento (Invoice) por Fornecedor;
 - Controle de pagamentos de faturas.

5.3. Módulo de Conformidade e Auditoria

O aumento da utilização de infraestrutura multicloud intensifica a complexidade na gestão dos ambientes.

Com o **SONDA** Hybrid, é possível criar uma visualização automatizada da sua arquitetura de nuvem atual, economizando tempo e energia, além de reduzir o risco de erros. Por meio de diagramas e relatórios, você pode acessar todos os detalhes relevantes dos seus componentes e aplicativos em nuvem, incluindo configurações, interfaces de rede, grupos de segurança, tags, configurações de inicialização, avisos e muito mais. Além disso, a ferramenta permite identificar rapidamente configurações incorretas ou potenciais problemas de segurança, e inclui os resultados da avaliação de regras de conformidade definidas conforme a necessidade dos **CLIENTES**.

O módulo contempla:

- **Inventário e Recomendações**
 - Levantamento detalhado de todo o inventário do **CLIENTE**;
 - Recomendações e análise de vulnerabilidade;
 - Identificar áreas de otimização de custos e oportunidades de melhoria;
 - Avaliação da utilização dos recursos de nuvem e identificação de recursos subutilizados ou ociosos;
 - Identificação de despesas desnecessárias ou excessivas;
 - Identificação de instâncias superdimensionadas;
 - Revisão das práticas de governança e Compliance;
 - Identificação de padrões de uso e custos associados.
- Relatórios automatizados de auditoria, conformidade e segurança;
- O **SONDA** Hybrid cria automaticamente documentos Word, PDF e HTML de seus ambientes de nuvem ou locais, economizando tempo, energia e reduzindo o risco de erros;
- Com o **SONDA** Hybrid, você pode obter uma extração completa dos seus ativos de nuvem como um arquivo Excel ou JSON para seus ambientes Azure, AWS, Google Cloud Platform e on-premises;
- Permite implementar políticas de conformidade e auditoria para garantir que o ambiente de cloud esteja em conformidade com regulamentos e padrões de segurança.

6. Ofertas

O **SONDA** Hybrid é composto por três módulos integrados: Orquestração, FinOps e Auditoria e Conformidade. Juntos, eles proporcionam uma visão completa e estratégica para os clientes.

Os módulos são complementares, mas podem ser adquiridos de maneira independente conforme a necessidade do **CLIENTE**.

- Orquestração
- FinOps

- Auditoria e Conformidade

7. Segurança - Serviços de Segurança Gerenciados

A segurança da Plataforma **SONDA** Hybrid engloba os itens de Segurança listados abaixo:

- **Conformidade**

A Plataforma **SONDA** Hybrid é auditada e certificada com base nos padrões de segurança da informação relacionado as normas ISO 27001, 27017 e 27018.

- **Certificado Digital**

O **SONDA** Hybrid possui um certificado SSL válido, no qual todas as requisições HTTP são redirecionadas para HTTPS, incluindo todos os subdomínios e hostnames.

O HTTPS ajuda a evitar que dados sejam alterados durante a comunicações entre os websites e os navegadores dos usuários, garantindo:

- Integridade: garante que as mensagens não foram alteradas durante comunicação;
- Confidencialidade: a mensagem será lida apenas pelo destinatário real;
- Autenticação: comprovação de que o servidor é realmente o servidor esperado.

- **Criptografia**

A criptografia no HTTPS funciona com um par de chaves, sendo uma chave pública e outra privada. Cada vez que um usuário solicita uma conexão ao site, o servidor envia a chave pública para este usuário. Com esta chave, o usuário tem a garantia de que toda a comunicação chegará apenas para o servidor, já que a chave privada se encontra no servidor.

- **Identidades gerenciadas**

Gerenciamos das credenciais de acesso dos profissionais **SONDA** é realizado através de uma solução de cofre de senha que fornece uma maneira de armazenar com segurança as credenciais.

Nossos analistas e especialista não conhecem e não tem posse da senha para autenticar nas instâncias virtuais. A senha é alterada após cada solicitação de uso.

Nota: Para os acessos do **CLIENTE** no portal **SONDA** Hybrid é realizado o levantamento e criação em fase de projeto. Para resolução de problemas, criação, alteração ou exclusão de usuário deve ser aberto um chamado por profissionais autorizados do **CLIENTE**.

- **Política de senha do usuário**

A construção de qualquer senha deve considerar o uso e a composição entre caracteres alfabéticos, maiúsculos, minúsculos, números e alfanuméricos. Toda senha deve ter no mínimo 8 (oito) caracteres, por exemplo: Abc\$12de3. Entretanto, para o caso de senha para celular corporativo está consideração é indicada, mas não é obrigatória. A senha não poderá repetir nenhuma das últimas 13 (treze) senhas já previamente utilizadas.

- **Controle de acesso baseado em função**

Podemos segmentar as tarefas dentro da equipe e permitir apenas as ações necessárias baseada na função.

- **Anti-DDoS**

A **SONDA** atua com uma solução de Anti-DDoS on-premise para mitigação de ataques de aplicação tais como: TCP Syn Flood, TCP RST Flood, TCP FIN Flood, TCP ACK Flood, ICMP Flood, UDP Flood, UDP Amplify.

Além disso, quando um ataque volumétrico de grande escala é iniciado, o “Scrubbing Center” da **SONDA** é acionado – um centro de mitigação de ataques localizado fora do Data Center - que desvia todo o tráfego para este centro. A partir disso, o que é considerado ataque será descartado e o tráfego válido será devolvido para a rede e encaminhado normalmente para o destino.

- **Firewall e IPS**

Utilizamos um firewall “next generation”, que contribui para a capacidade do serviço de prevenir, detectar e responder a incidentes de segurança. Além de ser responsável pela configuração e segurança da rede.

A proteção aplicada permite filtrar as comunicações por aplicação, atuando diretamente na Camada 7. Desta forma, o firewall consegue identificar os tipos de aplicação e conexão que trafegam no ambiente e inferir se esses casos tratam de acessos legítimos ou não.

Como forma de complementar à análise, são aplicados o IDS (Sistema de Detecção de Intrusão) e o IPS (Sistema de Prevenção de Intrusão) no ambiente, a fim de avaliar as assinaturas de todas as conexões e identificar possíveis acessos indevidos.

- **Segurança Física**

O Data Center **SONDA** possui equipe de segurança física em Regime 24x7, Portaria Blindada, Controle de Acesso em todas as portas, sendo a entrada no Data Center controlada com dupla autenticação (Cartão + Biometria), Mais de 100 Câmeras de alta resolução em toda a edificação além de sistema de Monitoramento e Gravação de Imagens.

- **Segurança de Rede Interna – SONDA**

A infraestrutura de rede interna da **SONDA** conta com vários recursos para garantir a segregação de seus **CLIENTES** e dados, com uma arquitetura preparada para um ambiente multi-locatário.

8. Premissas e Restrições

Premissas

As premissas do produto em relação ao **CLIENTE** são:

- Fornecer as credenciais de acesso às diferentes plataformas a serem integradas na solução;
- Entregar toda a informação necessária para a análise de requerimentos com o objetivo de entregar a melhor solução;
- Implantar, gerenciar, manter, corrigir e/ou atualizar os aplicativos implantados.

- As licenças incluídas no produto estão ligadas somente a plataforma (Plataforma **SONDA** Hybrid – Módulo de Orquestração, Finops e Conformidade e Auditoria), nelas não estão incluídas qualquer licença além do **SONDA** Hybrid;
- O **SONDA** Hybrid possui integração com os principais provedores de nuvem (AWS, Azure, GCP, IBM Cloud e Huawei);
- Caso o **CLIENTE** queira incluir máquinas utilizadas pelo Host Virtual Compartilhado da **SONDA**, o uso deve ser avaliado pela **SONDA**.

Restrições

- Todos os serviços de segurança citados se referem somente ao acesso ao portal **SONDA** Hybrid;
- O acesso e segurança do **CLIENTE** ao seu ambiente de cloud pública contratado não é contemplado neste produto;
- As máquinas criadas de maneira externas ao portal **SONDA** Hybrid serão inventariadas e bilhetadas pela ferramenta, assim como as criadas pelo portal.

9. Matriz de Responsabilidades

Para um melhor entendimento a matriz de responsabilidade será classificada com base na metodologia RASIC, onde: **R** - Responsável; **A** - Aprovador; **S** - Suporte; **I** – Informado e **C** – Consulta.

Contratação Opcional?	Atividades	SONDA	CLIENTE
Não	Gestão do Portal	-	R
Não	Gestão de Subscrições	-	R
Não	Criar Tenant para o CLIENTE	R	I
Não	Gestão dos usuários do CLIENTE no portal	R	A

10. Requisição de Serviço

A tabela abaixo lista as requisições de serviços disponíveis para solicitações dos **CLIENTES** assim como seu tempo de solução e horário de cobertura.

Requisição	Classificação	Tempo de Solução
Suporte a dúvidas em relação a usabilidade do SONDA Hybrid	C	Conforme TS contratado

A large, bold, blue stylized letter 'N' that serves as the background for the entire page. It has a thick, rounded stroke and a white negative space in the center.

SONDA®
make it easy