



**DESCRITIVO PROFESSIONAL SERVICES
DE FIREWALL**

ÍNDICE

1. VERSÃO DO PRODUTO	3
2. DESCRIÇÃO RESUMIDA	3
3. OBJETIVO.....	3
4. BENEFÍCIOS.....	3
5. ESCOPO DE ATUAÇÃO.....	3
5.1. RELATÓRIOS POR MODALIDADE.....	4
6. OFERTAS	4
7. MONITORAMENTO.....	4
8. PREMISSAS E REQUISITOS	4
8.1. INFRAESTRUTURA.....	5
8.2. ENDEREÇAMENTO IP.....	5
9. MATRIZ DE RESPONSABILIDADES.....	5
10. REQUISIÇÃO DE SERVIÇO	6

1. Versão do Produto

Versão	Escopo	Data de Atualização
Versão 01	Criação do documento	-

2. Descrição Resumida

Com o suporte especializado da **SONDA** e a parceria com os fabricantes, nossos **CLIENTES** usufruem das facilidades de licenciamento, processos de instalação customizados, suporte e entrega de serviços, relatórios que apresentam os dados mais relevantes para que os nossos **CLIENTES** possam aprimorar seus mecanismos de segurança.

Neste serviço o Firewall é monitorado 24x7x365 garantindo para os **CLIENTES** da **SONDA** o atendimento de SLA de disponibilidade contratado e o suporte operacional.

A **SONDA** garante neste serviço a atualização constante dos componentes de Firewall que compõem a solução, assim como a execução de backups periódicos da configuração após a mudança de configuração do ambiente.

Em caso de eventuais falhas, o atendimento é contínuo até que o ambiente se restabeleça nas situações normais. Por padrão, são utilizadas tecnologias de Camada 2 e Camada 3, de acordo com a demanda do projeto.

Para a infraestrutura de rede são utilizados equipamentos e/ou tecnologias com performance compatíveis com os atuais padrões de mercado.

3. Objetivo

Os principais objetivos desse serviço são:

- Criar um conjunto de regras de execução de segurança no modo ativo e inativo;
- Proteção proativa que incluem gerenciamento seguro de sessões, proteção de cookies, criptografia de URL;
- Atualização constante das regras básicas de proteção incorporadas por padrão;
- Proposta de um conjunto de regras automatizadas baseadas em algoritmos inteligentes de aprendizagem;
- Inspeção http bidirecional: análise completa de solicitações e respostas;
- Configuração automática da proteção do Microsoft Outlook Web Access;
- Estatísticas abrangentes e arquivos de log detalhados;
- Alarmes configuráveis (e-mail, HTTP POST, Logs) quando ocorrem eventos definidos;
- Exportar e importar as configurações de regra no caso de migrações de ambientes de teste para produção;
- Auditoria completa de todas as alterações nos conjuntos de regras e configuração;
- Proteção de IPS;
- Recursos SD-WAN.

4. Benefícios

Gerenciamento eficaz do Firewall aplicando as melhores práticas:

- Refino de Regras;
- Correção de Problemas;
- Reestabelecimento dos serviços em menor tempo.

5. Escopo de Atuação

O serviço é ofertado para realizar o gerenciamento do Firewall contratado da **SONDA** ou próprio do **CLIENTE**.

- Cisco;
- Fortigate;
- SonicWall;
- Palo Alto.

5.1. Relatórios por Modalidade

Abaixo segue relacionado o escopo das modalidades ofertadas

Escopo	Firewall SONDA	Firewall CLIENTE
Relatório de utilização de banda - Sob demanda	X	X*
Relatório de Regras - Sob demanda	X	X
Relatório de Tráfego na Interface - Sob demanda	X	X*
Relatório de Log de acesso - Sob demanda	X	X*

Nota*: Necessário que o **CLIENTE** possua a ferramenta Analyser do firewall.

6. Ofertas

O Professional Services de firewall oferece serviços especializados por profissionais de segurança cibernética para ajudar os **CLIENTES** a projetar, implementar, configurar e otimizar firewalls de rede. Isso inclui avaliação de requisitos de segurança, personalização da configuração do firewall, monitoramento de tráfego, análise de ameaças, resposta a incidentes e suporte contínuo para garantir a proteção eficaz da rede contra acessos não autorizados, malware e outras ameaças cibernéticas.

7. Monitoramento

Para atuar de forma preventiva e preditiva, a **SONDA** oferece o serviço de Monitoramento que coleta dados dos itens monitorados e identifica condições que indicam a saúde do ambiente, sinalizando possíveis riscos ou sucessos operacionais.

O **CLIENTE** tem acesso ao portal da ferramenta de monitoramento, onde pode visualizar dados e relatórios detalhados, garantindo total transparência e a certeza de que o ambiente está sendo continuamente gerido e acompanhado pela equipe **SONDA**.

Além disso, o serviço conta com integração entre nosso ITSM e o Monitoramento por meio da ferramenta de Enterprise Application Integration (EAI), permitindo a abertura automática de chamados sempre que uma anomalia for detectada. Isso reduz significativamente o tempo de resposta a qualquer irregularidade no ambiente.

• Monitoramento Padrão

O Monitoramento consiste no acompanhamento em tempo real de qualquer dispositivo utilizando o protocolo SNMP (Simple Network Management Protocol). Verifica o estado (up/down) dos dispositivos, níveis de consumo de memória e processamento, bem como tempo de resposta. É possível também supervisionar os acessos/links de rede, e monitoramento de URLs e Portais. Itens monitorados:

- UP/Down de equipamentos;
- Monitoramento de Performance;
- Monitoramento de Disponibilidade;
- Monitoramento de redes (VLAN).

8. Premissas e Requisitos

8.1. Infraestrutura

Os equipamentos deverão ser do padrão 19” (rack mount) e/ou vir providos dos devidos kits de montagem e ou quaisquer elementos necessários para sua montagem em racks.

Os equipamentos a serem instalados no Data Center **SONDA** deverão disponibilizar os cabos de energia de acordo com os novos padrões de tomadas elétricas padrão 3 pinos de acordo com a NBR 14136.

8.2. Endereçamento IP

Os **CLIENTES** só poderão determinar o endereçamento IP das redes internas que compõe a sua solução quando comprarem a solução de Firewall Dedicado. Quando a opção for o Firewall compartilhado, a **SONDA** determinará todo o plano de conectividade utilizados no Data Center (VLAN ID, IPs).

Caso o **CLIENTE** necessite de designar VLAN ID deve ser tratado como Projeto Especial.

Deverão ser considerados na precificação do projeto os custos de conectividade de cada equipamento (servidores, roteadores, outros) físico e dedicado ao projeto do **CLIENTE**.

Premissas:

- Uso de blocos válidos AS **SONDA**;
- Cada link contará com 2 (dois) IPs válidos, sendo que qualquer quantidade adicional deverá ser analisada dentro de um Projeto Especial;
- Identificação dos endereços IP LAN remoto (LAN do site do **CLIENTE**);
- O endereço IP Peer (Internet do site do **CLIENTE**) deverá ser fixo;
- Para os firewalls de propriedade do **CLIENTE** não se encontra no escopo deste serviço;
- Ferramenta de Analyzer do Firewall para geração relatório;
- Licenciamento do Firewall;
- Ferramenta de Syslog.

9. Matriz de Responsabilidades

Para um melhor entendimento a matriz de responsabilidade será classificada com base na metodologia RASIC, onde: **R** - Responsável; **A** - Aprovador; **S** - Suporte; **I** – Informado e **C** – Consulta.

Contratação opcional?	Atividades	SONDA	CLIENTE
Não	Criação de regras de Firewall	R	S/A
Não	Monitoramento do ambiente de segurança	R	I
Não	Criação das VLAN'S	R	S/A
Não	Alocar IP Válido (caso aplicável) e fazer o roteamento para o contexto a ser trabalhado	R	S
Não	Criação de VRF	R	S
Não	Inserir as VLAN'S criadas de acordo com o contexto a ser trabalhado (Produção e Gerência)	R	S
Não	Criação das VLAN'S nos Switches de Acesso	R	S
Não	Criação das VLAN'S no Firewall produção	R	S
Não	Criação VLAN'S no Firewall de gerência com as VLANs de gerência do CLIENTE	R	S

10.Requisição de Serviço

A tabela abaixo lista as requisições de serviços disponíveis para solicitações dos **CLIENTES** assim como seu tempo de solução e horário de cobertura.

Requisição	Classificação	Tempo de Solução
Criar regra	C	Conforme TS contratado
Alterar regra	C	Conforme TS contratado
Excluir regra	C	Conforme TS contratado
Criar VLAN	F	Conforme TS contratado
Alterar VLAN	F	Conforme TS contratado
Excluir VLAN	F	Conforme TS contratado
Gerar relatório	F	Conforme TS contratado

A large, bold, blue stylized letter 'N' that fills most of the frame. The letter has a rounded top and a curved bottom right. In the bottom right corner, there is a small blue rectangular box containing the brand name and slogan.

SONDA[®]
make it easy