



CASO DE ÉXITO



Utilities

Solución Integrada de Monitoreo y Gestión Centralizada para Infraestructura Crítica

Implementado en: Uruguay

Desafío:

Centralizar el monitoreo de la infraestructura crítica y los servicios del Data Center en una única plataforma BMS, permitiendo una supervisión en tiempo real, gestión proactiva de alarmas y mayor continuidad operacional.

Solución:

- Mediante Insight Monitor de SmartPlatform se realizó integración con Jira para la generación automática y trazabilidad de incidentes ante eventos o alarmas detectadas.
- Incorporación de protocolos estándar de comunicación (SNMP, Modbus TCP, BACnet y MQTT),
- Almacenamiento y análisis de datos históricos para facilitar la generación de reportes, tendencias y gestión del mantenimiento.

Beneficios:



Contar con reportería mensual de disponibilidad del servicio.



Alarmero para monitoreo 24/7 del equipamiento.



Soporte local especializado para asegurar la evolución y continuidad de la solución

Tags: Insight Monitor de SmartPlatform

SONDA.COM