



CASO DE SUCESSO

Mineração e Recursos Naturais



Solução de Suporte de Campo e Gestão de Infraestrutura para Operações Regionais

Implementado na: Argentina

Desafio:

Garantir suporte técnico presencial em ampla área geográfica, com mobilização especializada, certificações e estrutura adequada para atuação em ambientes industriais restritos.

Solução:

- Suporte técnico de campo para redes, comunicações e infraestrutura base.
- Gestão de ativos e atendimento a usuários em refinarias e estações de serviço.
- Cobertura operacional em 10 províncias do noroeste argentino.

Benefícios:



Modelo de co-gestão flexível e **adaptável às necessidades do cliente.**



Otimização de **custos operacionais.**



Melhor priorização e agilidade no **atendimento de incidentes.**



Maior eficiência na **cobertura regional.**

Tags: Field Services; Suporte de Campo; Redes e Comunicações; Gestão de Ativos; Operações Industriais; Refinarias; Mobilização 4x4; Atendimento Regional; Infraestrutura Crítica; Co-gestão.