



CASO DE SUCESSO

Varejo e Comercio



Solução de POS as a Service para padronização tecnológica em lojas Premium

Implementado na: Colômbia

Desafio:

Garantir alto padrão tecnológico e estético para loja Premium, mantendo equipamentos sempre atualizados, em perfeito estado e alinhados à identidade e posicionamento da marca.

Solução:

- Fornecimento de POS HiStone CubeX de alto padrão estético e tecnológico.
- Disponibilização de periféricos completos no modelo “as a Service”.
- Padronização tecnológica da loja Premium (La Sixtina), assegurando qualidade e atualização contínua.

Benefícios:

Equipamentos sempre atualizados a cada renovação de contrato, com **substituição por modelos mais novos**.

Continuidade operacional garantida nas lojas, com **suporte e manutenção proativa**.

Gestão completa da operação tecnológica sob responsabilidade da **SONDA (reparos, suporte e monitoramento)**.

Cliente focado no core do negócio: **vender e oferecer a melhor experiência de café aos consumidores**.

Tags: DaaS / Retail