



CASO DE SUCESSO

Bancos e Seguros

Solução de Gestão Integrada do Posto de Trabalho e Service Desk 24x7 para Instituições Financeiras

Implementado no: Chile

Desafio:

Garantir suporte contínuo e padronizado para milhares de usuários distribuídos nacionalmente, em ambiente financeiro crítico com alta dependência digital e operação ininterrupta.

Solução:

- Modelo integrado de Workplace Services (WPS) com Service Desk 7x24.
- Rede nacional de suporte em campo com técnicos residentes.
- Automação de acessos e gestão completa do ciclo de vida dos ativos.

SONDA
make it easy

Benefícios:

Continuidade operacional **24x7 para usuários e agências.**

Redução do tempo de atendimento com **automação e autoatendimento.**

Maior controle de ativos e **inventário de TI.**

Padronização do **suporte em escala nacional.**

Tags: Workplace Services; Service Desk 7x24; Suporte Remoto; Suporte em Campo; Gestão de Ativos; Autoatendimento; Operações Críticas; Serviços Gerenciados de TI.