



CASO DE ÉXITO

Bancos_Seguros

Solución integrada de gestión de estaciones de trabajo y mesa de servicio 24/7 para instituciones financieras.

Implementado en: Chile

Desafío:

Garantizar soporte continuo y estandarizado para miles de usuarios distribuidos a nivel nacional, en un entorno financiero crítico con alta dependencia digital y operación ininterrumpida.

Solución:

- Modelo integrado de Workplace Services (WPS) con Service Desk 7x24.
- Red de soporte en campo con técnicos dedicados.
- Automatización de accesos y gestión integral del ciclo de vida de los activos.



Beneficios:

Continuidad operativa 24/7 para usuarios y sucursales.

Reducción de tiempos de atención mediante automatización y autoservicio.

Mayor control sobre los activos e inventario de TI.

Estandarización del soporte a nivel nacional.

Tags: Servicios en el Lugar de Trabajo; Mostrador de Servicio 7x24; Soporte Remoto; Apoyo de Campo; Gestión de Activos; Autoservicio; Operaciones Críticas; Servicios gestionados de TI.