



CASO DE SUCESSO

Smart Cities & Mobility



Solução de Terminais de Autosserviço Integrados para Modernização da Bilhetagem

Implementado na: Colômbia

Desafio:

Implantar uma nova geração de terminais de venda (TVMs) integrados ao sistema Cívica, garantindo operação autônoma, alta disponibilidade e gestão centralizada, com infraestrutura adequada ao modelo de bilhetagem.

Solução:

- Implementação de 187 máquinas integradas ao sistema Cívica, com software e licenças certificadas.
- Arquitetura On-Premise com monitoramento, suporte, instalação e treinamento inclusos.
- Implantação em três lotes (2024–2025) com manutenção e reposição de peças.

Benefícios:

Redução de filas e **maior autonomia dos usuários.**

Integração com a plataforma de **bilhetagem Cívica.**

Alta disponibilidade com **suporte técnico em 24h.**

Projeto escalável com **cronograma de implantação modular.**

Operação segura com indicadores e **acordos de nível de serviço.**

Tags: Bilhetagem; Autosserviço; Transporte Público; Experiência do Usuário; Mobilidade Urbana.