



CASO DE SUCESSO

Case transversal

Solução de Automação e Inteligência Artificial para Operações de TI

Implementado em: Latam

Desafio:

Gestão integrada de operações de TI em ambientes híbridos e multicloud.
Centralização e correlação inteligente de dados operacionais de múltiplas fontes.
Automação de processos e resposta a incidentes com apoio de inteligência artificial.
Geração de insights acionáveis para decisões mais rápidas, eficientes e escaláveis.

Solução:

- Substituição da plataforma VMware por uma nuvem privada moderna (Azure Stack Hub).
- Migração de máquinas virtuais via lift and shift, com modernização gradual de aplicações.
- Implementação de portal de autogestão, ampliando autonomia e agilidade operacional.
- Operação de nuvem com dados hospedados no Uruguai, sem impacto ao negócio e com redução de tickets.

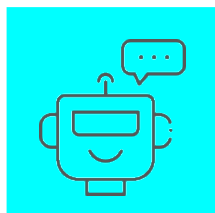


Benefícios:

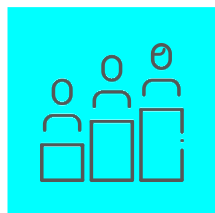


Aumento da eficiência operacional e **redução de falhas recorrentes.**

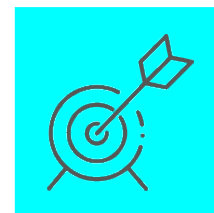
Tags: AIOps / IA / ITSM.



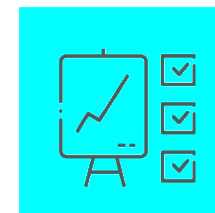
Maior estabilidade dos serviços com uso de **automação e inteligência artificial.**



Aumento da produtividade das equipes e **redução da dependência de conhecimento individual.**



Decisões mais qualificadas com insights contextuais e **visão integrada do ambiente.**



Capacidade de operar ambientes mais complexos com **menor custo, maior previsibilidade e melhor nível de serviço.**