



CASO DE ÉXITO

Caso Transversal



Solución de Automatización e Inteligencia Artificial para Operaciones de TI

Implementado en: LATAM

Desafío:

Gestionar la creciente complejidad de los entornos de TI, reduciendo el exceso de alertas, la baja correlación entre eventos y la dependencia del conocimiento individual, al mismo tiempo que se buscaba escalar la operación con visibilidad de extremo a extremo, inteligencia para la priorización y control de costos.

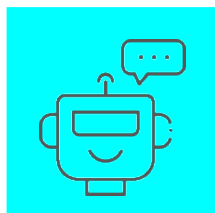
Solución:

- Gestión integrada de operaciones de TI en entornos híbridos y multicloud.
- Centralización y correlación inteligente de datos operativos provenientes de múltiples fuentes.
- Automatización de procesos y respuesta a incidentes con apoyo de inteligencia artificial.
- Generación de insights accionables para decisiones más rápidas, eficientes y escalables.

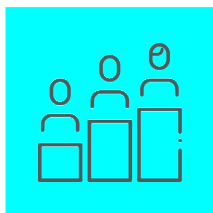
Beneficios:



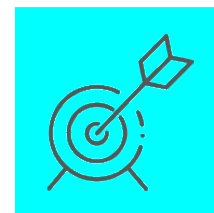
Aumento de la eficiencia operativa y **reducción de fallas recurrentes.**



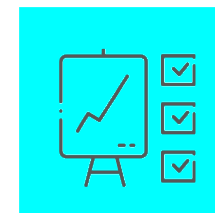
Mayor estabilidad de los servicios mediante **el uso de automatización e inteligencia artificial.**



Incremento de la productividad de los equipos y **reducción de la dependencia del conocimiento individual.**



Decisiones más informadas gracias **a insights contextuales y una visión integrada del entorno.**



Capacidad para operar entornos más complejos **con menor costo, mayor previsibilidad y mejor nivel de servicio.**

Tags: AIOps / IA / ITSM.