



CASO DE ÉXITO

Salud



Solución de Digitalización Inteligente del Centro de Atención en Salud

Implementado en: Brasil

Desafío:

Transformar procesos de atención manuales y fragmentados en una operación digital integrada, elevando la eficiencia y la calidad del soporte en un entorno crítico y sensible a los datos, con reducción de los tiempos de respuesta, mejor comunicación entre usuarios y plataformas, y total adherencia a estándares de seguridad y gestión de servicios.

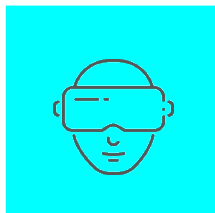
Solución:

- Digitalización del centro de atención con uso de inteligencia artificial aplicada a servicios de TI en salud.
- Consultoría de procesos y evaluación de madurez operacional como base para la transformación.
- Integración del centro de atención a las prácticas de ITSM, garantizando gobernanza y estandarización.
- Plataforma orientada a la automatización, especialización de la atención y mejora continua de la experiencia del usuario.

Beneficios:



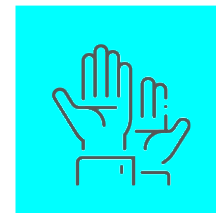
Digitalización progresiva de las interacciones, alcanzando un alto nivel de automatización de la atención.



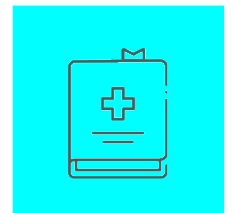
Mejora significativa en el tiempo de respuesta con priorización inteligente mediante agentes de IA.



Comunicación más ágil y eficiente entre usuarios y servicios de TI.



Incremento de la satisfacción del usuario mediante atenciones más especializadas.



Soporte rápido y preciso para el diagnóstico, la usabilidad y la resolución de demandas clínicas y técnicas.

Tags: ITSM; Centro de Atención Digital; IA Aplicada; Experiencia del Usuario; Salud Digital; Automatización de Servicios.