



CASO DE SUCESSO

Saúde



Solução de Inteligência Artificial para Automação da Autorização de Licenças Médicas

Implementado no: Chile

Desafio:

Otimizar e padronizar o processo nacional de autorização de licenças médicas, garantindo escala, confiabilidade, transparência e redução dos tempos de resposta em um cenário de alto volume diário de solicitações.

Solução:

- Implementação de um sistema de Inteligência Artificial (IA) para automatizar o processo de autorização de licenças médicas.
- Apoio à análise e decisão das comissões médicas em todo o país, com padronização de critérios e recomendações automáticas.
- Escalabilidade segura e confiável do processo, aumentando agilidade e consistência operacional.

Benefícios:

Redução significativa do volume de licenças que exigem **revisão manual por médicos contralores**.

Diminuição expressiva do tempo de resposta para **autorização e pagamento das licenças médicas**.

Taxa de assertividade de 95%, **com análise média de 14.000 licenças por dia**.

Padronização nacional do processo decisório, **aumentando transparência e confiança institucional**.

Tags: Inteligência Artificial; Automação de Processos; Licenças Médicas; Saúde Digital; Análise Preditiva; COMPIN; Governança; Escalabilidade; Processos Críticos; Transformação Digital em Saúde.