



CASO DE ÉXITO

Salud



Solución de Inteligencia Artificial para la automatización del proceso de autorización de licencias médicas.

Implementado en: Chile

Desafío:

Optimizar y estandarizar el proceso nacional de autorización de licencias médicas, garantizando escala, fiabilidad, transparencia y tiempos de respuesta reducidos en un escenario de alto volumen diario de solicitudes.

Solución:

- Implementación de un sistema de Inteligencia Artificial (IA) para automatizar el proceso de autorización de licencias médicas.
- Apoyo al análisis y a la toma de decisiones de la comisión correspondiente a nivel nacional, mediante la estandarización de criterios y la generación de recomendaciones automáticas.
- Escalabilidad segura y confiable del proceso, permitiendo mayor agilidad, trazabilidad y consistencia operativa.

Beneficios:

Reducción significativa en el volumen de permisos que requieren revisión manual por médicos de contralore

Disminución significativa en el tiempo de respuesta para la autorización y el pago de la baja por enfermedad

Tasa de asertividad del 95%, con un análisis medio de 14.000 licencias por día

Estandarización nacional del proceso de toma de decisiones, aumento de la transparencia y la confianza institucional

Tags: Inteligencia Artificial; Automatización de procesos; Baja por enfermedad; Salud Digital; Análisis Predictivo; COMPIN; Gobernanza; Escalabilidad; Procesos Críticos; Transformación digital en la sanidad