



CASO DE SUCESSO

Bancos e seguros



Solução de Suporte e Operação de Plataformas Distribuídas para Ambientes Financeiros Críticos

Implementado no: Chile

Desafio:

Operar ambientes distribuídos e sensíveis, com múltiplos níveis de suporte, alta exigência de disponibilidade, onboarding ágil de usuários e integração entre mesa de serviços, plataformas de negócio e operações financeiras.

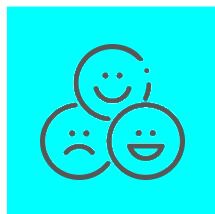
Solução:

Entrega de um modelo de Service Desk avançado e escalonado (N1 a N2) integrado a suporte especializado para plataformas críticas, gestão logística, distribuição de software, automação de acessos e atendimento a áreas de negócio sensíveis como mesa de dinheiro.

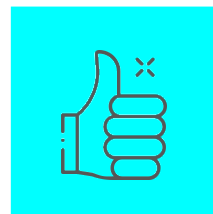
Benefícios:



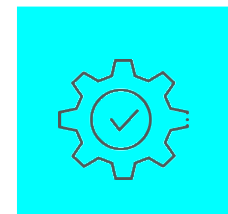
Suporte estruturado e especializado para **ambientes distribuídos**.



Agilidade no onboarding e **gestão de acessos**.



Redução de falhas operacionais com **padronização e automação**.



Operação mais eficiente com **integração entre TI e negócio**.

Tags: Plataformas Distribuídas; Service Desk Multinível; Workplace Services; Automação de Password; Onboarding Digital; Gestão de Ativos; Operações Financeiras.