



## CASO DE USO

### Bancos e seguros



Solução de Suporte e Operação de Plataformas Distribuídas para Ambientes Financeiros Críticos

Implementado no: Chile

#### Desafio:

Operar ambientes distribuídos e sensíveis, com múltiplos níveis de suporte, alta exigência de disponibilidade, onboarding ágil de usuários e integração entre mesa de serviços, plataformas de negócio e operações financeiras.

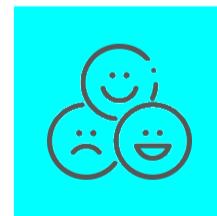
#### Solução:

Entrega de um modelo de Service Desk avançado e escalonado (N1 a N2) integrado a suporte especializado para plataformas críticas, gestão logística, distribuição de software, automação de acessos e atendimento a áreas de negócio sensíveis como mesa de dinheiro.

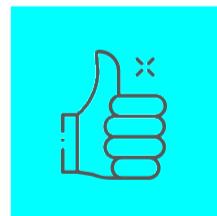
## Benefícios:



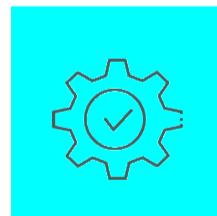
Supporte estruturado e especializado para ambientes distribuídos.



Agilidade no onboarding e gestão de acessos.



Redução de falhas operacionais com padronização e automação.



Operação mais eficiente com integração entre TI e negócio.

**Tags:** Plataformas Distribuídas; Service Desk Multinível; Workplace Services; Automação de Password; Onboarding Digital; Gestão de Ativos; Operações Financeiras.