



CASO DE USO



Smart Cities & Mobility

Solução de Gestão Inteligente e Integrada de Emergências Municipais

Implementado no: Chile

Desafio:

Modernizar o sistema de gestão de emergências (CAD) do município de Vitacura para reduzir os tempos de resposta, melhorar a coordenação entre as equipes e garantir a escalabilidade e a integridade das operações de segurança, assegurando ainda um modelo de serviço com suporte contínuo ao longo de 48 meses.

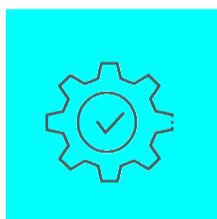
Solução:

- Implantação do Event Manager da Smart Platform SONDA, 100% em nuvem (Azure).
- Integração com telefonia, câmeras, apps cidadãos, GPS/AVL e LPR.
- Gestão completa de demanda, resposta e coordenação de emergências.
- Operação 24x7 com desenvolvimento ágil.

Benefícios:



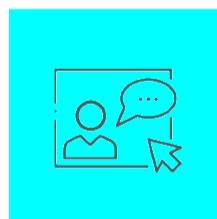
Gestão unificada de eventos, **com redução do tempo de resposta e melhor coordenação operacional.**



Integração simples **com sistemas existentes e soluções de terceiros.**



Escalabilidade **para acompanhar crescimento operacional e evolução tecnológica.**



Interface moderna e intuitiva, **com alta adesão dos usuários.**



Operação contínua **com atualizações frequentes e suporte especializado 24x7.**

Tags: Gestão de Emergências; CAD; Automação Operacional; Centro de Operações; Resposta a Incidentes; Integração de Sistemas; Plataforma em Nuvem; Operação 24x7; Segurança Pública; Smart City