



## CASO DE USO

### Smart Cities & Mobility

#### Solución de Gestión Inteligente e Integrada de Emergencias Municipales

Implementado en: Chile

#### Desafío:

Modernizar el Sistema de Gestión de Emergencias (CAD) de la Municipalidad de Vitacura para reducir los tiempos de respuesta, mejorar la coordinación entre los equipos y garantizar la escalabilidad y la integridad de las operaciones de seguridad, asegurando además un modelo de servicio con soporte continuo durante 48 meses.

#### Solución:

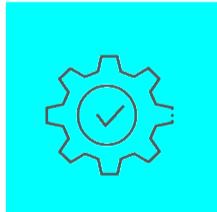
- Implementación del Event Manager de Smart Platform SONDA, 100 % en la nube (Azure).
- Integración con telefonía, cámaras, aplicaciones ciudadanas, GPS/AVL y LPR.
- Gestión integral de la demanda, respuesta y coordinación de emergencias.
- Operación 24x7 con desarrollo ágil.

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

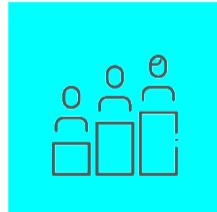
## Beneficios:



Gestión unificada de eventos, **con reducción de los tiempos de respuesta y mejor coordinación operativa.**



Integración sencilla **con sistemas existentes y soluciones de terceros.**



Escalabilidad para acompañar **el crecimiento operativo y la evolución tecnológica.**



Interfaz moderna e intuitiva, **con alta adopción por parte de los usuarios.**



Operación continua **con actualizaciones frecuentes y soporte especializado 24x7.**

*Tags: Gestión de Emergencias; CAD; Automatización Operacional; Centro de Operaciones; Respuesta a Incidentes; Integración de Sistemas; Plataforma en la Nube; Operación 24x7; Seguridad Pública; Smart City*