



## CASO DE USO

### Banca & seguros



## Solución de Soporte y Operación de Plataformas Distribuidas para Entornos Financieros Críticos

Implementado en: Chile

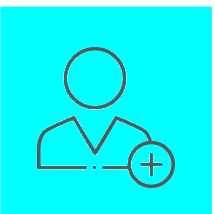
### Desafío:

Operar entornos distribuidos y sensibles, con múltiples niveles de soporte, alta exigencia de disponibilidad, incorporación ágil de usuarios e integración entre la mesa de servicios, plataformas de negocio y operaciones financieras.

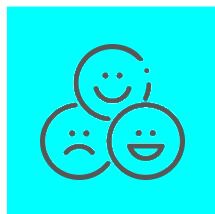
### Solución:

Entrega de un modelo de Service Desk avanzado y escalonado (N1 a N2), integrado con soporte especializado para plataformas críticas, gestión logística, distribución de software, automatización de accesos y atención a áreas de negocio sensibles como la mesa de dinero.

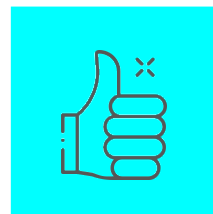
## Beneficios:



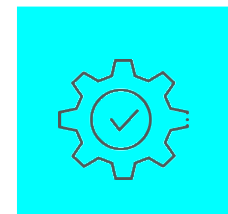
Soporte estructurado y especializado para entornos distribuidos.



Agilidad en el Onboarding y la gestión de accesos.



Reducción de fallas operativas mediante estandarización y automatización.



Operación más eficiente con integración entre TI y negocio.

**Tags:** Plataformas Distribuidas; Service Desk Multinivel; Workplace Services; Automatización de Contraseñas; Onboarding Digital; Gestión de Activos; Operaciones Financieras.