



# Evolución, Agilidad e Innovación

Presentación Corporativa Septiembre 2022



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

# Conoce más sobre **SONDA**



SONDA EN UNA MIRADA



VISIÓN ESTRATÉGICA 2022 – 2024



ATRATIVOS DE INVERSIÓN



SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN



POSICIÓN FINANCIERA

# SONDA en una Mirada

Nuestro propósito es contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas, innovando y agregando valor por medio de soluciones tecnológicas que desarrollen y transformen el negocio y quehacer de nuestros clientes.

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

## Sobre SONDA

# Evolución, Agilidad e Innovación



**Ingresos Consolidados 2022**  
(U12M)

**US\$ 1.069 millones**

**EBITDA Consolidado 2022**  
(U12M)

**US\$ 122 millones**



**+13 MIL**  
Colaboradores



**+3 MIL**  
Ciudades  
Atendidas



**+650 MIL**  
Usuarios Utilizando  
Nuestros Servicios.



**+10 MIL**  
Profesionales TI



**+5 MIL**  
Clientes



**+4 MIL M2**  
Salas Blancas



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 960,24 / US\$

**SONDA**  
make it easy

# Somos un Actor Clave en los Planes de Crecimiento de Nuestros Clientes...



**SONDA automatiza exitosamente mediante RPA los sistemas de Parque Arauco S.A**

Cliente: Parque Arauco S.A.  
Sector: Real Estate



**Secrex Cesce compañía de seguros y créditos agilizó sus operaciones logísticas con FIN700 V75**

Cliente: Secrex Cesce S.A. Sector: Seguros de Crédito



**Aguas Andinas mejora gestión de recaudación y servicio a sus clientes con solución de SONDA**

Cliente: Aguas Andinas



**Banco de Chile implanta Core de Inversiones RealAIS de SONDA para su Mesa de Dinero**

Cliente: Banco de Chile



**Outsourcing Integral para un grande de la telefonía iberoamericana**

Cliente: Movistar Ecuador  
Solución Application Management



**Diario El Comercio renueva plataforma con solución diseñada para dar mejor atención a sus clientes y al mismo tiempo mejorar su gestión de TI**

Cliente: Diario El Comercio, de Perú  
Solución Hardware.  
Virtualización y consolidación de servidores. Almacenamiento y respaldo

Descubre más casos de éxito [aquí](#)

**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

# ... y Contribuimos al Desarrollo de la Región



## Agro Connect

Preservamos la salud del animal, reduciendo el desperdicio de leche y disminuyendo posibles fraudes en la cadena de suministro.



## Connected Retail

Llevamos la experiencia de los consumidores a un nuevo nivel en la industria del retail y comercio.

## Bosque Iluminado

Seguridad, productividad y sostenibilidad a 700 mil hectáreas de operación forestal.



## Digital Kitchen

Con Inteligencia Artificial promovemos el uso eficiente de recursos y evitamos la pérdida de alimentos.



## Smart Safety

Apoyamos a entidades públicas y privadas en el desarrollo de soluciones que disminuyan los delitos y percepción de inseguridad de la población.



## Infovía Digital

Llevamos conectividad y digitalización a Mato Grosso do Sul en Brasil. 79 estados serán beneficiados.

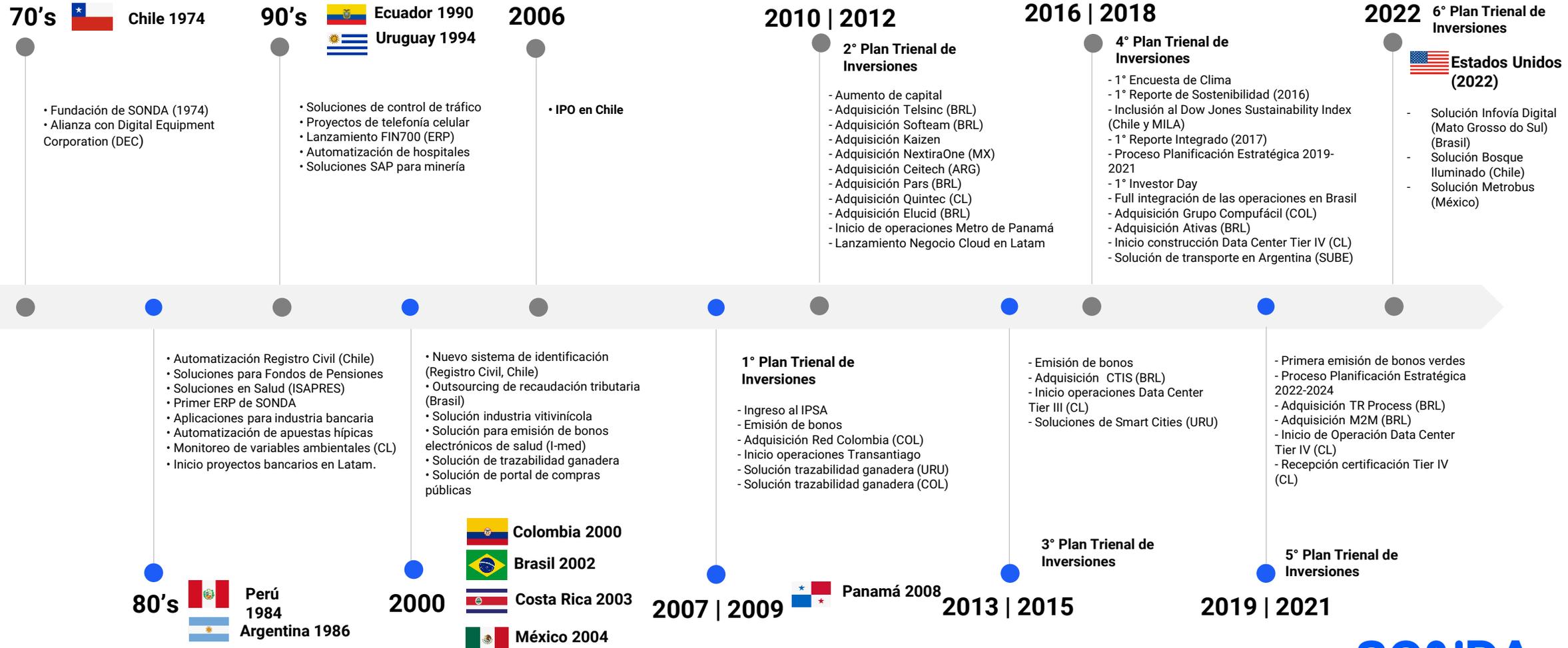


## Smart Detection

Promovemos y gestionamos la seguridad de la población y el distanciamiento en tiempos de pandemia.

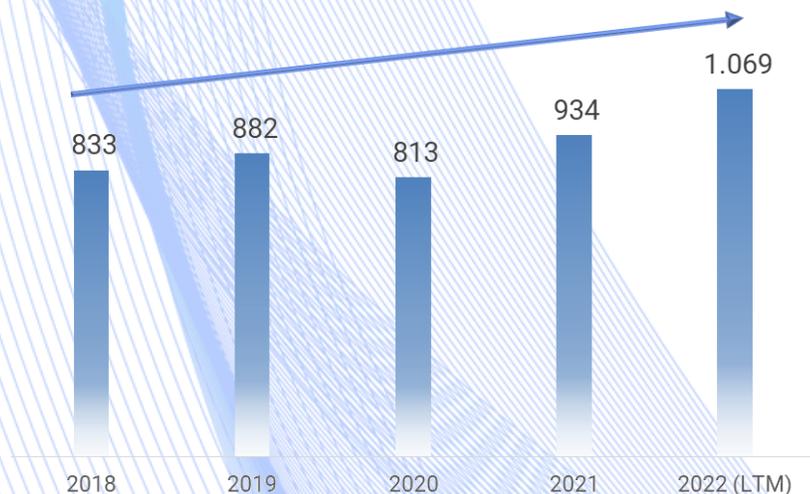


# Acompañamos a Nuestros Clientes en sus Procesos de Transformación y Digitalización desde 1974...

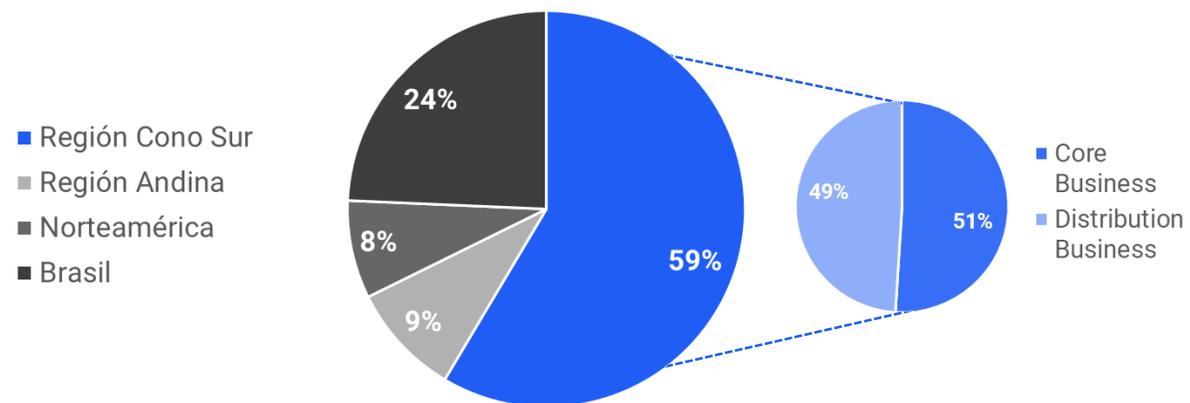


# ...a Través de un Crecimiento Sostenido y Diversificado

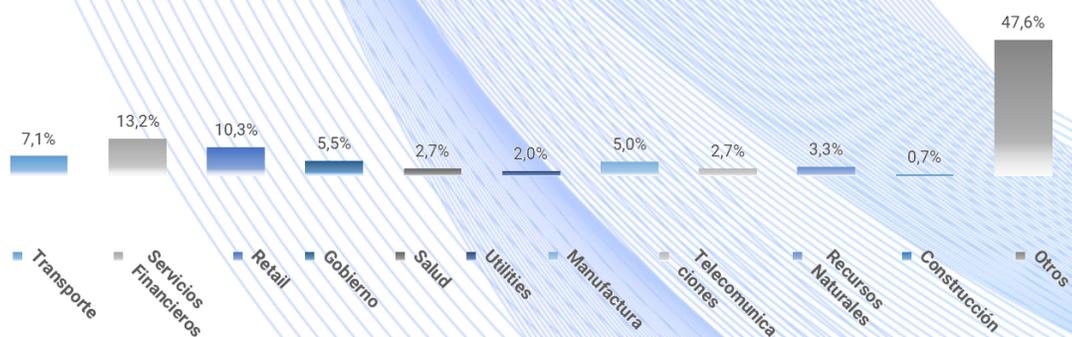
## Ingresos Consolidados (US\$ millones)



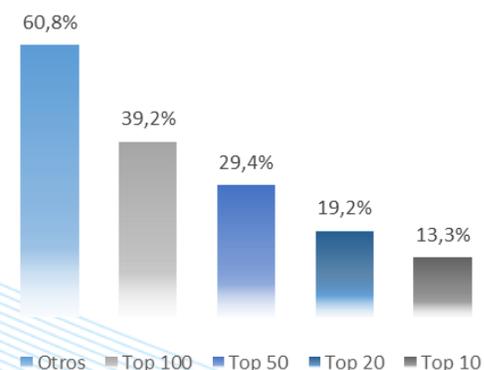
## Contribución de Ingresos por Geografía



## Contribución de Ingresos por Industria



## Concentración de Ingresos por Cliente



Figuras en US\$ fueron convertidas usando TC = \$ 960,24 / US\$



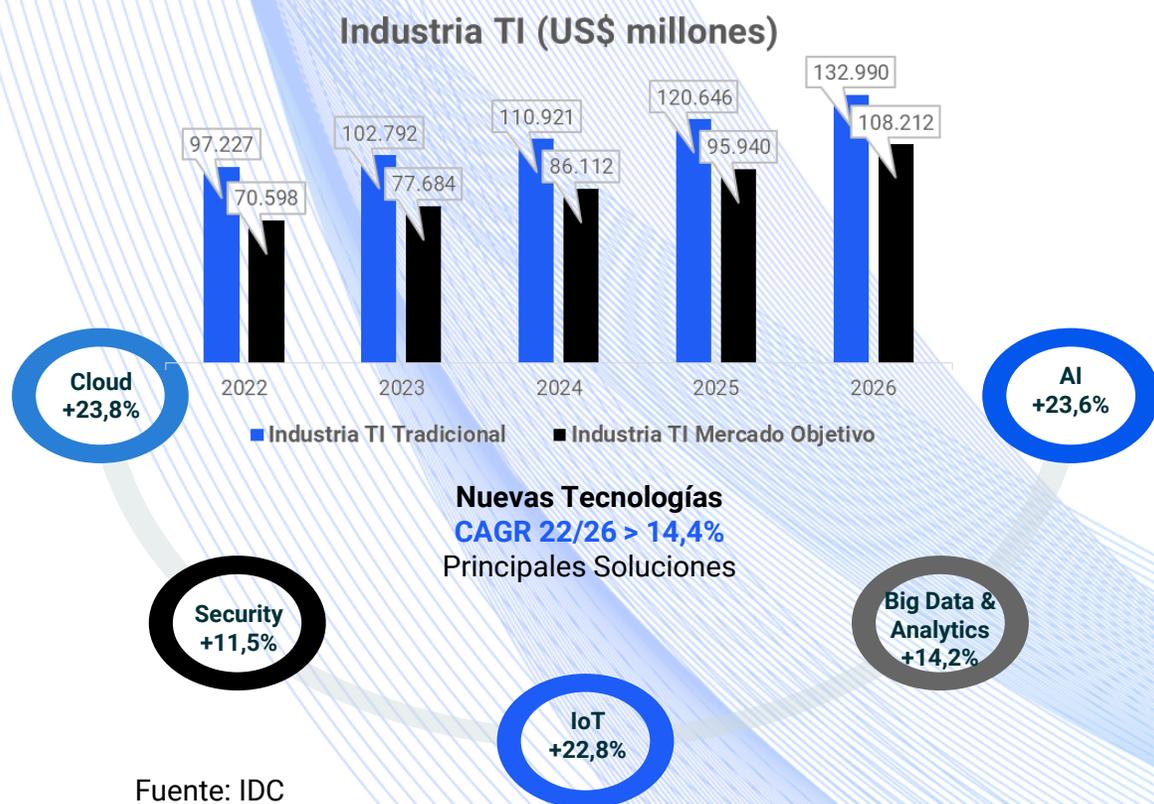
# Visión Estratégica 2022-2024

# Escenario LATAM Industria TI

## Perspectivas de Gasto TI en Latinoamérica

CAGR 22/26 → 11,3%

Mercado Objetivo Industria TI (Servicios y Aplicaciones)



Fuente: IDC



**Tamaño esperado del mercado TI de US\$133 MMM para el 2026, con un mercado objetivo de US\$108 MMM**



**Resiliencia del Gasto TI ante crisis económicas**



**Inversiones TI creciendo más que el PIB en los próximos años**



**Tecnologías disruptivas impulsan nuevas soluciones**  
Crisis sanitaria **acelera cambios estratégicos** en empresas e instituciones

# Nuestra Aspiración **Hacia el 2024**

*Hemos definido nuestros sueños y aspiraciones...*

*...de la mano de la colaboración y participación de nuestros colaboradores a nivel regional*

## SUEÑO 2030

**Compañía ágil, digital** y con servicios de excelencia

**Reconocidos como socio estratégico de nuestros clientes** en los procesos de transformación digital

**SONDA**  
make it easy

**Un ambiente de trabajo atractivo,** que permite atraer y retener talentos tecnológicos con el colaborador al centro

**Líder global de la industria TI** en soluciones de negocio innovadoras

Líderes en la región en Transformación Digital y en Verticales Foco

Empresa digital, ágil, innovadora, de excelencia en los servicios y atractiva para trabajar

Modelo de Digital Business con alta tasa de crecimiento y con **Clientes en USA**

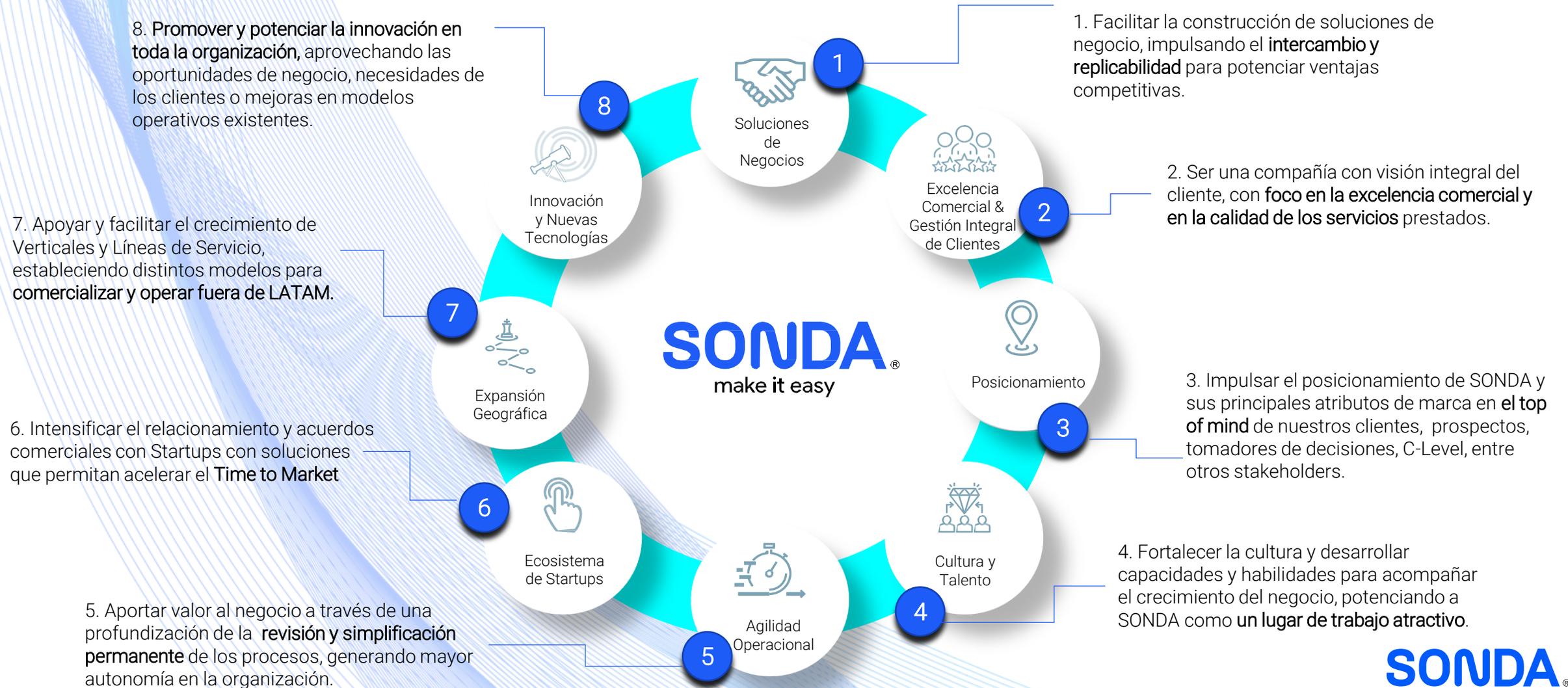
Organización consolidada por verticales, con foco en el negocio de nuestros clientes y fuerte cultura comercial

Fuerte ecosistema de Startups, integrado a la estrategia de SONDA

ASPIRACIONES 2024

**SONDA**  
make it easy

# Para Alcanzarlos Definimos 8 Ejes Estratégicos...



# ...y Reformulamos Nuestra Organización...

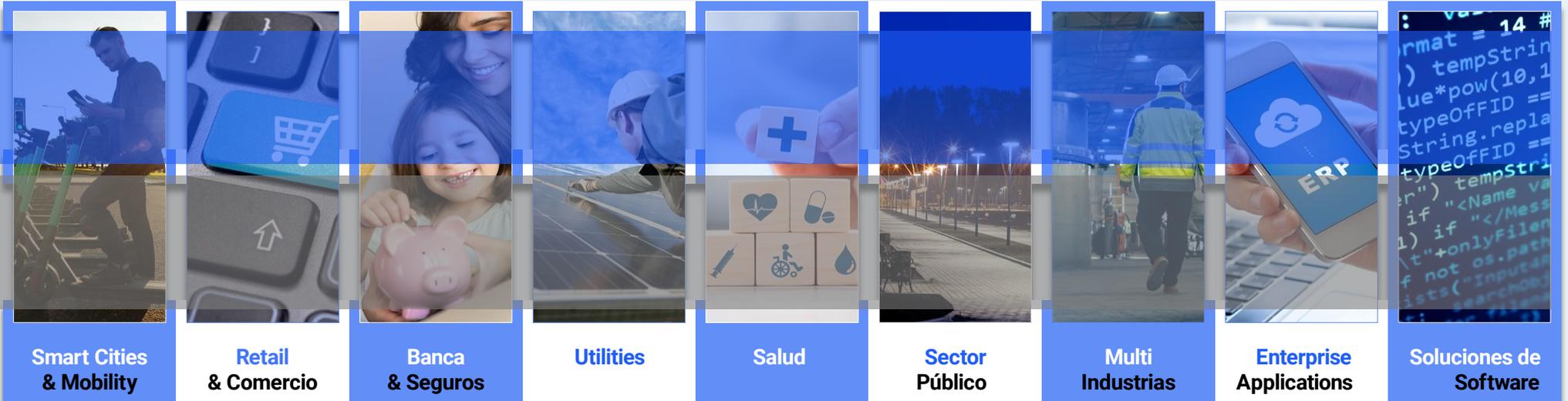
Hemos profundizado la *verticalización por industrias* como forma de llegada a nuestros clientes

## Digital Business

- Digital Consulting
- Digital Platforms
- Digital Application Services
- Soluciones de Verticales

## Digital Services

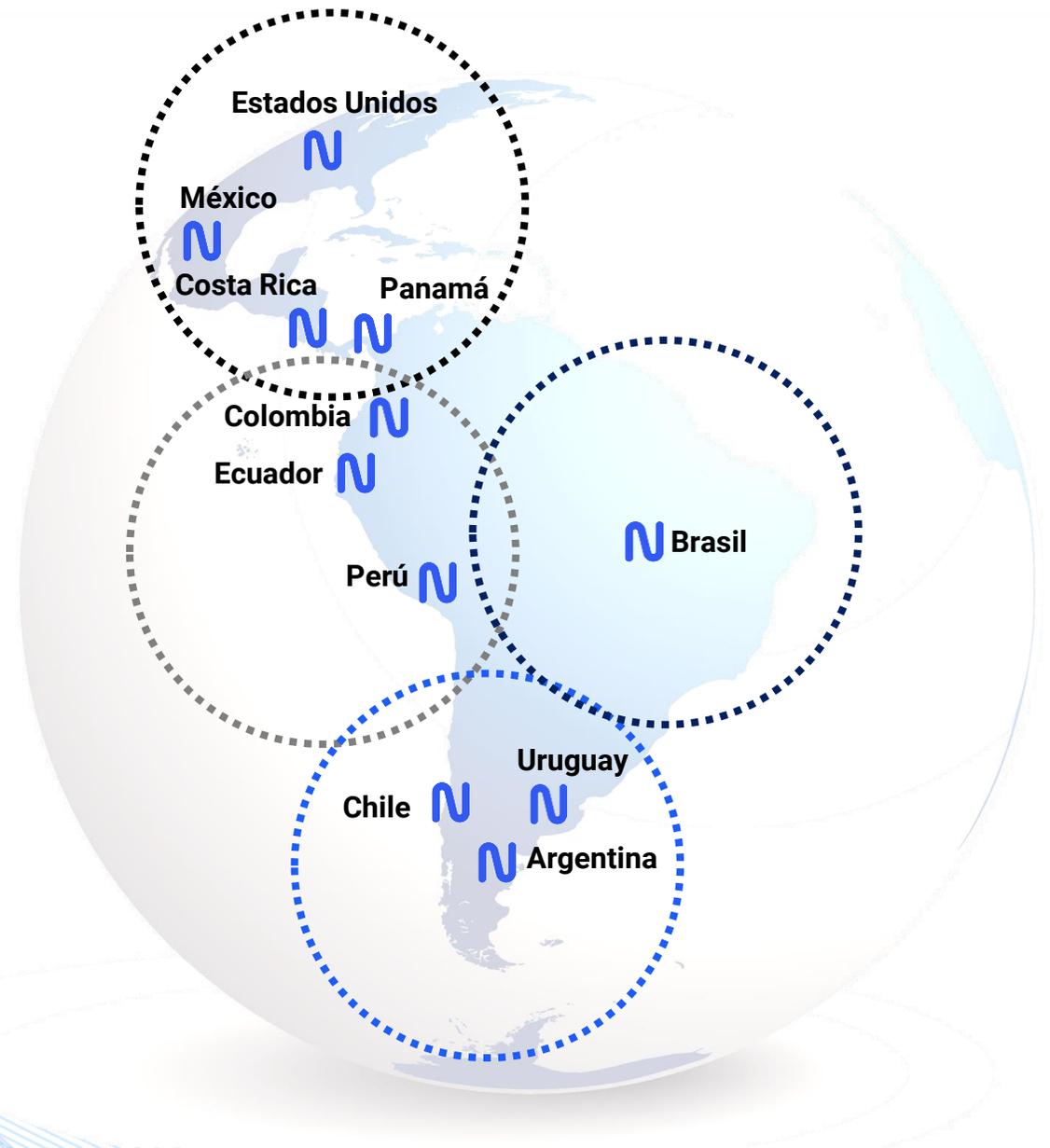
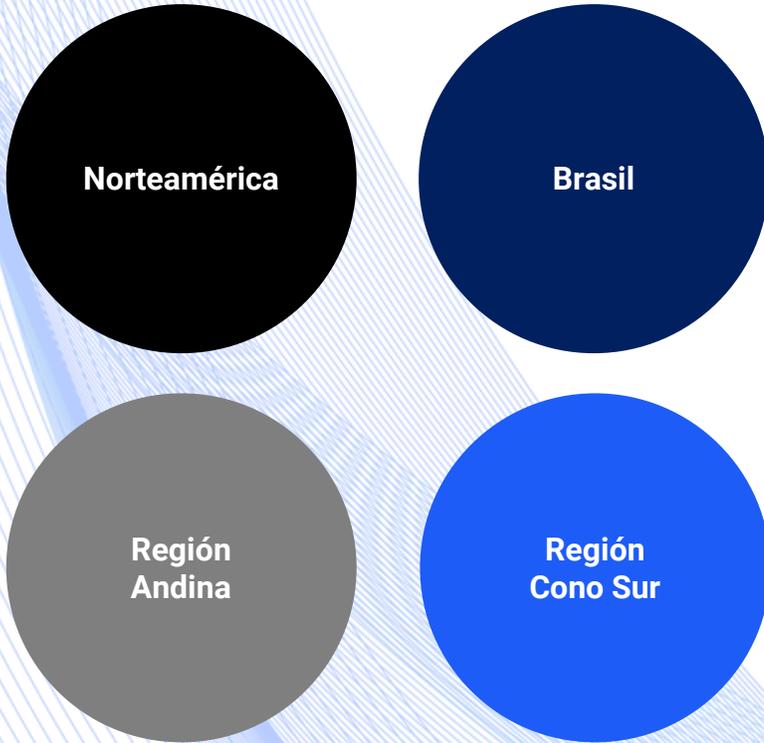
- Servicios de Plataformas
- Cloud & Data Center
- Cybersecurity
- Workplace Services



**GEOGRAFÍAS**

**GESTIÓN CORPORATIVA DE MEGA DEALS**

# ...Fortaleciendo así **Nuestro Liderazgo en la Región**



# Contamos con Sólidos Drivers de Crecimiento...

## Smart Cities & Mobility

Poseemos soluciones World Class implementadas en los principales mercados de Latam

## Cloud & Data Center

Habilitamos y potenciamos los procesos de digitalización y transformación de nuestros clientes a través de servicios con los más altos estándares a nivel mundial

## Digital Business

Acompañamos a nuestros Clientes en su desafío de transformación digital, mediante el uso de tecnologías Disruptivas

## Expansión Geográfica

En el marco de nuestro desafío de ampliar nuestra presencia regional, llegando más allá de LATAM, abarcando USA.

## Mega Deals

Poseemos un grupo de especialistas a nivel regional, responsables de gestionar proactivamente los Mega Deals\*

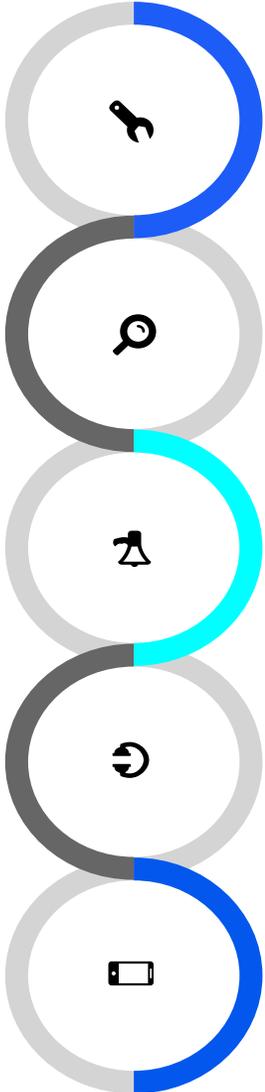
## Brasil

Constituye nuestro mercado más grande en la región, con inigualable potencial de crecimiento



\* Mega Deals comprenden aquellas oportunidades comerciales que cumplen una serie de requisitos de monto, plazo, integración tecnológica, entre otros.

# ...y Focos Estratégicos para Alcanzar Nuestros Objetivos



Consolidación de **estructura por verticales** e incorporación de equipos comerciales dentro de ellas, incorporando **perfiles especializados por industria**

Creación de **soluciones de vertical, altamente escalables y replicables**, apalancadas en Digital Business, junto con abordar los **Mega Deals** de manera proactiva

Potenciar el **posicionamiento como referentes en las verticales foco**, en LATAM y USA

**Fuerte desarrollo del ecosistema de Innovación**, conectando con partners, startups, centros y canales de Innovación abierta

Evolución de la cultura para atraer y retener talentos y seguir potenciando a **SONDA** como un lugar atractivo para trabajar





# Atractivos de Inversión

# ATRACTIVOS DE INVERSIÓN

## SONDA Líder del Sector TI en la Región



+47 años de **crecimiento sostenido** acompañando a nuestros clientes en sus procesos de digitalización

**Fuerte diversificación:** Ningún cliente representa más del 5% de los ingresos

~2/3 de los ingresos provienen de **contratos multianuales (promedio 3-5 años)**

**Sólida posición financiera** que nos permite participar en **grandes licitaciones públicas**

Foco en **servicios de transformación digital** de la mano de un profundo conocimiento de los negocios

**One-Stop-Shop** con soluciones End-to-End apalancado de un extenso **ecosistema** de partners tecnológicos

# ATRATIVOS DE INVERSIÓN

## SONDA Líder del Sector TI en la Región

Nos apoyamos en un **ecosistema** de **innovación** y **generación de valor**

### Partners Globales



### Ecosistema de Startups



### Centros de Innovación y Universidades



### Innovación Abierta

Concurso de innovación abierta "Tech and the City"

Conversaciones de vanguardia en tecnologías: SONDA Talks, SONDA Tech, Pocket Webinars, Ciclo de Conversaciones, entre otros

\*Miembros del ecosistema de SONDA no se limitan a los descritos en este apartado

**SONDA**  
make it easy

# SOSTENIBILIDAD EN NUESTRO ADN

# Nuestras Soluciones Generan un Impacto Positivo en las Personas y el Medio Ambiente



## **BPO FISCAL**

Procesos fiscales y tributarios automatizados con robots inteligentes, haciendo los procesos más ágiles y eficientes.



## **DIGITAL KITCHEN**

Garantizar la calidad de los alimentos  
Evitar desperdicios  
Reducir los costos de electricidad  
Identificar el mapa de calor de los restaurantes  
Reducir las multas de los organismos de vigilancia



## **AGRO CONNECT**

Garantizar la trazabilidad completa de la leche IoTs colocados en el animal, en tanques de enfriamiento, camiones y puestos de recolección.



## **PLD/FT DIGITAL SERVICES**

Prevención de blanqueo de capitales, fraude y terrorismo.



## **SMART FOREST FIRE SAFETY**

Reconocimiento de imágenes para la detección temprana de focos ígneos en formaciones boscosas



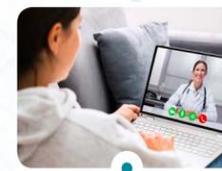
## **SMART METERING & PLATAFORMA IoT**

Plataformas de IoT para monitorear variables ambientales, efluentes y precipitaciones  
Prevenir problemas ocasionados por fenómenos ambientales o climáticos



## **SMART SAFETY**

Identificar automáticamente comportamientos sospechosos mediante el análisis de cámaras de video u otros dispositivos



## **SMART HEALTH**

Consultas en forma remota  
Centros médicos aumentan su capilaridad



## **CONNECTED RETAIL**

Soluciones flexibles y modernas, bajo el modelo de "Sales Advisor"  
Capacidad de ofrecer un "customer journey" personalizado, combinando canales presenciales y digitales.



## **SMART DETECTION**

Protege la salud de los colaboradores y clientes  
Asegurando continuidad operativa mediante trazabilidad y detección y reconocimiento facial.



## **EDUCACIÓN REMOTA 360**

Entidades educacionales obtienen una plataforma de enseñanza y los dispositivos para impartirla de forma remota.  
Asesorías de expertos en diversas materias y metodologías de vanguardia.

# Creemos en la Importancia de Diferentes Perspectivas y Visiones para Potenciar la Innovación

## Por ello, Potenciamos la Diversidad e Inclusión en SONDA

### Focos de trabajo:

- Fortalecer una cultura de D&I.
- Aumentar la participación de la mujer en la industria TI.



## SONDA Mujeres | Pilares de actuación

Hoy SONDA tiene un 29% de mujeres, un reflejo de la realidad de mercado. Nuestra estrategia va más allá de las acciones internas, queremos incentivar a que más mujeres sean parte de las carreras STEM



### Atraer

- **Política** de Contratación – 1 mujer por terna.
- **Alianzas** con instituciones que fomentan la participación de las mujeres en rubro TI.
- **Charlas** a los familiares de los colaboradores sobre las carreras de TI.



### Educar

- **Política de D&I**
- **Charlas de sensibilización**, fomentando el diálogo y el debate sobre el respeto a la diversidad.
- **Campaña:** "Elimina la etiqueta"
- **Podcasts** Internos
- **Entrenamientos**



### Desarrollar/ inspirar

- **Mentoring** femenino SONDA: para desarrollar a las líderes del futuro.
- Historias **Mujeres que Transforman:** testimonios de colaboradoras que buscan inspirar a las demás.



### Acompañar

- Políticas para fortalecer la equidad de género:**
- Regreso transitorio de la licencia de maternidad
  - Licencia de maternidad extendida
  - Días adicionales licencia paternidad.

### Indicadores 2024

Superar la realidad de mercado y alcanzar 33% de mujeres hasta 2024.

Saltar de 26% a 30% de mujeres en los cargos de liderazgo senior en la organización.

Tener índice de satisfacción de Clima y Compromiso entre las mujeres de 80%, como resultado de las políticas y prácticas internas.

# SONDA, Empresa Atractiva para los Jóvenes Talentos

## Impulsamos prácticas valoradas por los jóvenes:

- Cultura flexible (trabajo híbrido, horario flexible, viernes corto, ½ día off de cumpleaños).
- Desarrollo profesional
- Personas diversas y cultura inclusiva
- Ambiente colaborativo e innovador

## Promovemos acciones para atraer las futuras generaciones de SONDA:

- **Fresh Graduates:** desde 2019 busca atraer a los jóvenes talentos, ofreciendo un programa de aprendizaje acelerado, desarrollando múltiples habilidades, que nos permiten preparar los futuros sucesores, asegurando un fit cultural a la organización.
- **Charlas en Universidades:** dando a conocer la Propuesta de Valor a las personas y algunas de nuestras Soluciones.



En 2022 recibimos más de 2 mil currículums para el Programa Fresh Graduates a nivel regional, incorporando a 25 nuevos jóvenes profesionales.

¿Quieres transformar el futuro digital?

Inicia tu carrera y postula en el Programa Fresh Graduates SONDA.

En transformación digital, somos líderes de la región

Inscríbete en [SONDA.com](https://sonda.com)



## Fresh Graduates

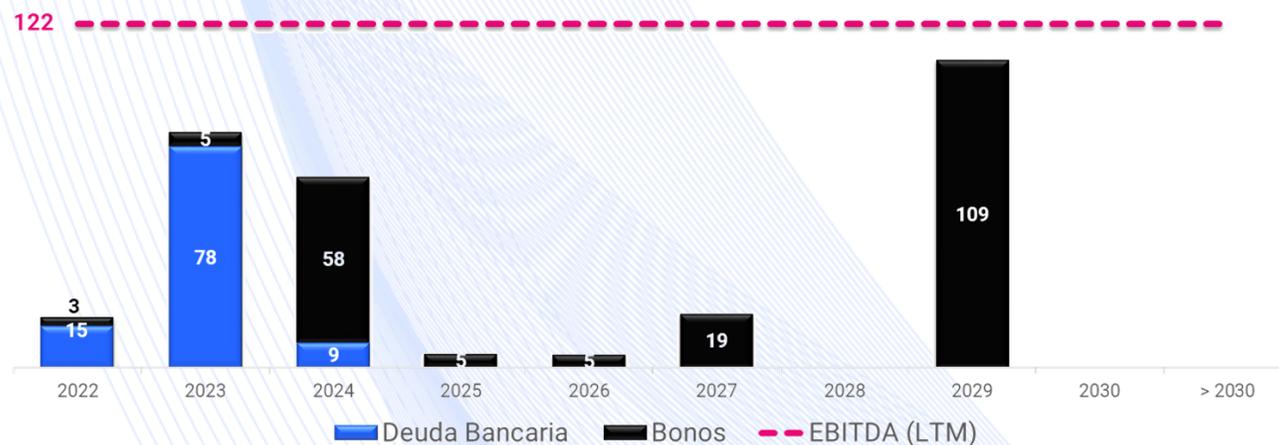


# Posición Financiera

# Posición Financiera

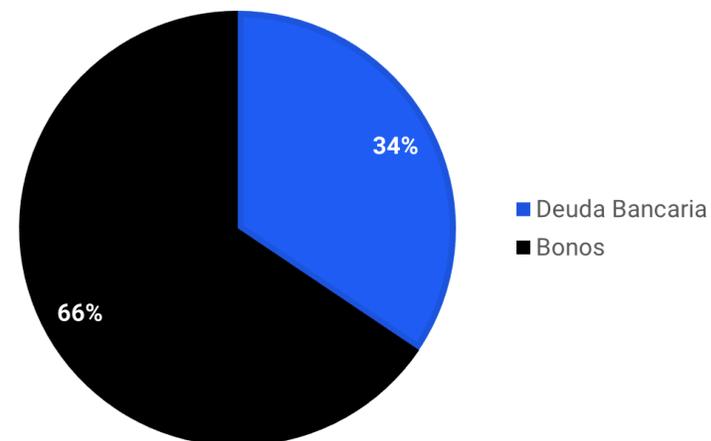
## Deuda Financiera

### Perfil de Vencimientos Deuda Financiera (al 30/09/22, US\$ millones)



### Composición deuda financiera (al 30/09/22)

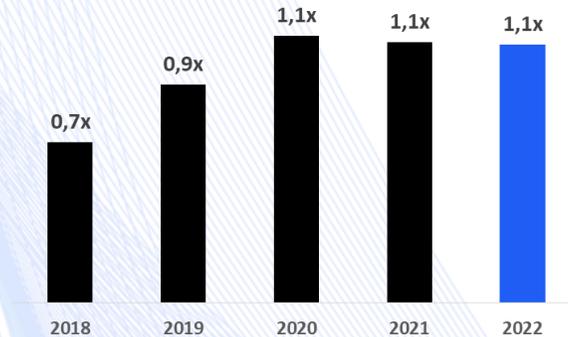
**Deuda Financiera Total: US\$ 308 millones**



# Posición Financiera

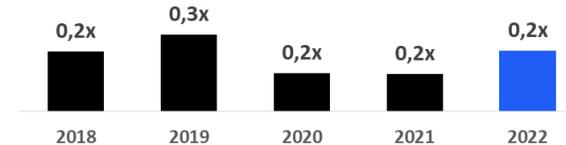
## Indicadores de Endeudamiento

### Leverage



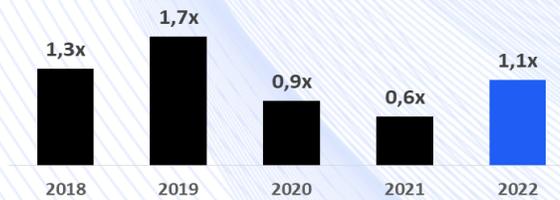
Pasivos Totales (promedio 12M) / Patrimonio Total (promedio 12M)

### Leverage Financiero Neto



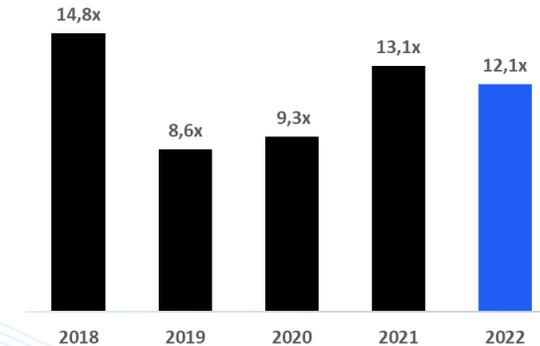
(Deuda Financiera – Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / Patrimonio Total (promedio 12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]

### DFN / EBITDA



Deuda Financiera - Efectivo y Equivalentes - Otros Activos Financieros Corrientes) / EBITDA (U12M) [Deuda Financiera: Otros Pasivos Financieros Corrientes + No Corrientes]  
Deuda Financiera no descuenta saldo de CCS (~US\$30 MM) que a jun-22 llevaría al ratio a 0,9x

### Cobertura de Gastos Financieros



EBITDA (U12M)\* / Gastos Financieros Netos

\* Margen Bruto + Gastos de Administración + Amortización de Intangible (excluye amortización de proyectos)+ Depreciación del Ejercicio

# Posición Financiera

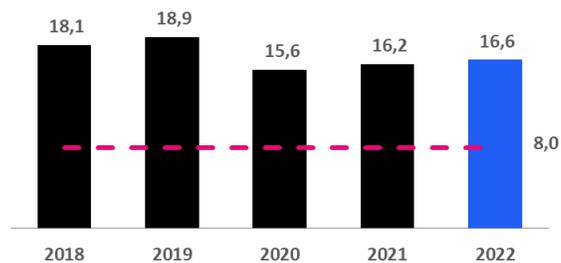
## Covenants Financieros

### Nivel de Endeudamiento



(Pasivo Exigible - Efectivo Equivalente) / Patrimonio total

### Patrimonio Mínimo (UF)



Patrimonio Total

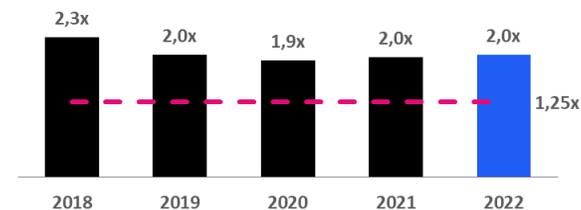
### Cobertura de Gastos Financieros



EBITDA\* / Gastos Financieros Netos

\* Margen Bruto + Gastos de Administración + Amortización de Intangible (excluye amortización de proyectos) + Depreciación del Ejercicio

### Activo Libre de Gravámenes



(Activos totales - Activos prendados o con garantías) / (Pasivos exigibles - Pasivos exigibles garantizados)



**SONDA**®  
make it easy



Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**

Powered by the S&P Global CSA