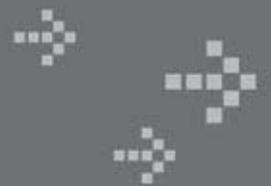
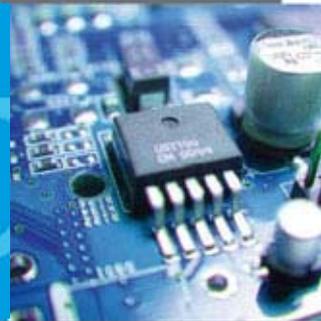


9M10-3Q10

Presentación de Resultados

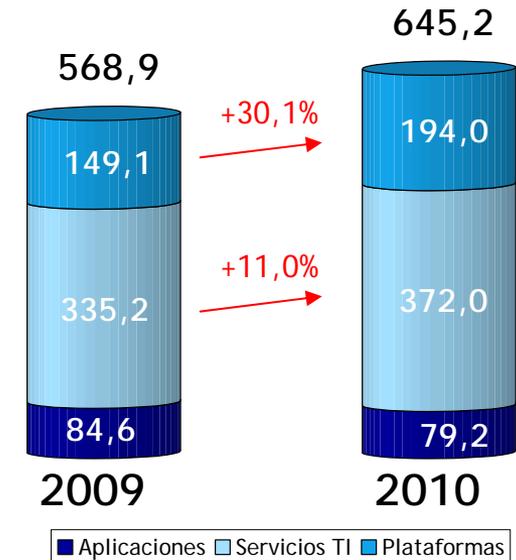


- ❑ Ingresos consolidados alcanzan US\$645,1 millones con alza de 13,4% respecto a igual período del año anterior. El Resultado operacional llega a US\$79,3 millones y el EBITDA a US\$108,2 millones, con crecimientos de 18,6% y de 8,8%, respectivamente
- ❑ Continúa mejora en márgenes, alcanzando un margen bruto de 22,8%, margen operacional de 12,3% y margen neto de 8,9%
- ❑ Ingresos generados por las operaciones fuera de Chile crecen en un 17,6% y llegan a US\$ 349,5 millones, mientras que el EBITDA lo hace en un 18,4% y alcanza los US\$ 39,8 millones
- ❑ Operaciones en Brasil muestran un significativo crecimiento de 38,7% en su resultado operacional y de un 33,2% en el EBITDA, alcanzando un 10,2% de margen operacional (+120 pb) y un 11,9% de margen EBITDA (+100 pb)
- ❑ En México por su parte, los ingresos presentan un incremento de un 39,8%, generando a su vez un alza de 17,9% y 19,5% en el resultado operacional y EBITDA a Sep'10, respectivamente
- ❑ Negocios cerrados por un total de US\$639,1 millones durante los primeros nueve meses del 2010, superando en un 45,2 % al nivel alcanzado en igual período del año 2009

-
- ❑ Ingresos consolidados del tercer trimestre de 2010 alcanzan los US\$ 231,8 millones y crecen 18,8% respecto al 3Q09; el EBITDA crece 16,3% y llega a los US\$ 39,2 millones
 - ❑ Alza de 12,8% en ingresos provenientes de Servicios TI, representan el 55,0% de los ingresos consolidados del 3Q10
 - ❑ Operaciones fuera de Chile aumentan sus ingresos en un 28,9% aportando el 56,0% de los ingresos consolidados del 3Q10 (51,6% en el 3Q09)
 - ❑ Crecimiento de 70,7% en cierre de nuevos negocios comparado con 3Q09
 - ❑ Ganancia neta atribuible a controladora llega a US\$ 19,2 millones durante el 3Q10, registrando un aumento de 26,3% comparado con 3Q09

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	3Q10	3Q09	Var% 2Q09/2Q10
Ingresos	645,2	568,9	13,4%	231,8	195,0	18,8%
Costos de Explotación	-498,3	-448,4	11,1%	-177,6	-153,3	15,8%
Margen Bruto	146,9	120,5	21,8%	54,2	41,7	29,8%
Margen Bruto	22,8%	21,2%	7,4%	23,4%	21,4%	9,2%
Resultado Operacional	79,3	66,8	18,6%	29,2	22,9	27,3%
Margen Operacional	12,3%	11,7%	4,6%	12,6%	11,8%	7,1%
EBITDA	108,2	99,5	8,8%	39,2	33,7	16,3%
Margen EBITDA	16,8%	17,5%	-4,1%	16,9%	17,3%	-2,1%
Ganancia Neta	57,3	44,5	28,7%	19,2	15,2	26,3%
Margen Neto	8,9%	7,8%	13,5%	8,3%	7,8%	6,3%

Ingresos por Negocio (YTD)



□ ingresos totalizan US\$ 645,2 millones a Sep'10, con un crecimiento de 13,4% respecto al 2009, debido principalmente a mayores ingresos en el negocio de plataformas (+30,1%) y al negocio de Servicios TI (+11,0%)

□ aumento de 18,6% en el resultado operacional, alcanzando US\$ 79,3 millones a Sep'10

□ ganancia neta (atribuible a controladora) aumenta a US\$ 57,3 millones, lo que representa un crecimiento de 28,7% al comparar con el 2009

Resumen Regional

2010

(Millones de US\$)	Ingresos	Resultado Operacional	EBITDA	Mg EBITDA
CHILE	295,7	46,9	68,4	23,1%
BRASIL	245,7	25,0	29,2	11,9%
MEXICO	40,4	3,9	4,5	11,1%
OPLA	63,4	3,5	6,2	9,7%
SONDA	645,2	79,3	108,2	16,8%

Variaciones

2010 / 2009

(en %)	Ingresos	Resultado Operacional	EBITDA
CHILE	8,8%	15,3%	3,9%
BRASIL	21,9%	38,7%	33,2%
MEXICO	39,8%	17,9%	19,5%
OPLA	-4,9%	-27,7%	-22,9%
SONDA	13,4%	18,6%	8,8%

Resumen Regional

3Q10

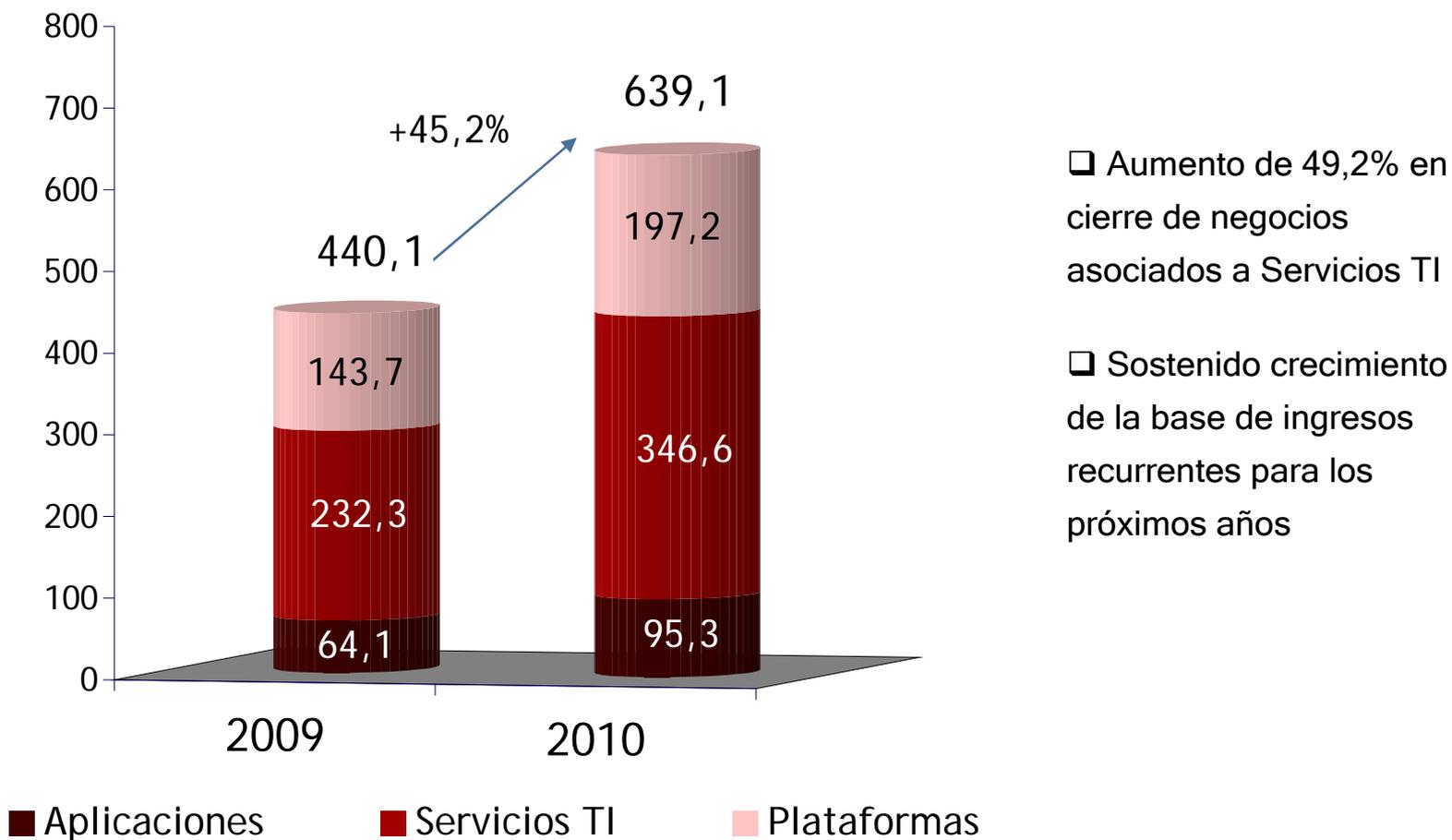
(Millones de US\$)	Ingresos	Resultado Operacional	EBITDA	Mg EBITDA
CHILE	101,9	17,0	24,2	23,8%
BRASIL	92,0	9,7	11,3	12,2%
MEXICO	17,7	1,5	1,8	10,1%
OPLA	20,2	1,0	1,9	9,5%
SONDA	231,8	29,2	39,2	16,9%

Variaciones

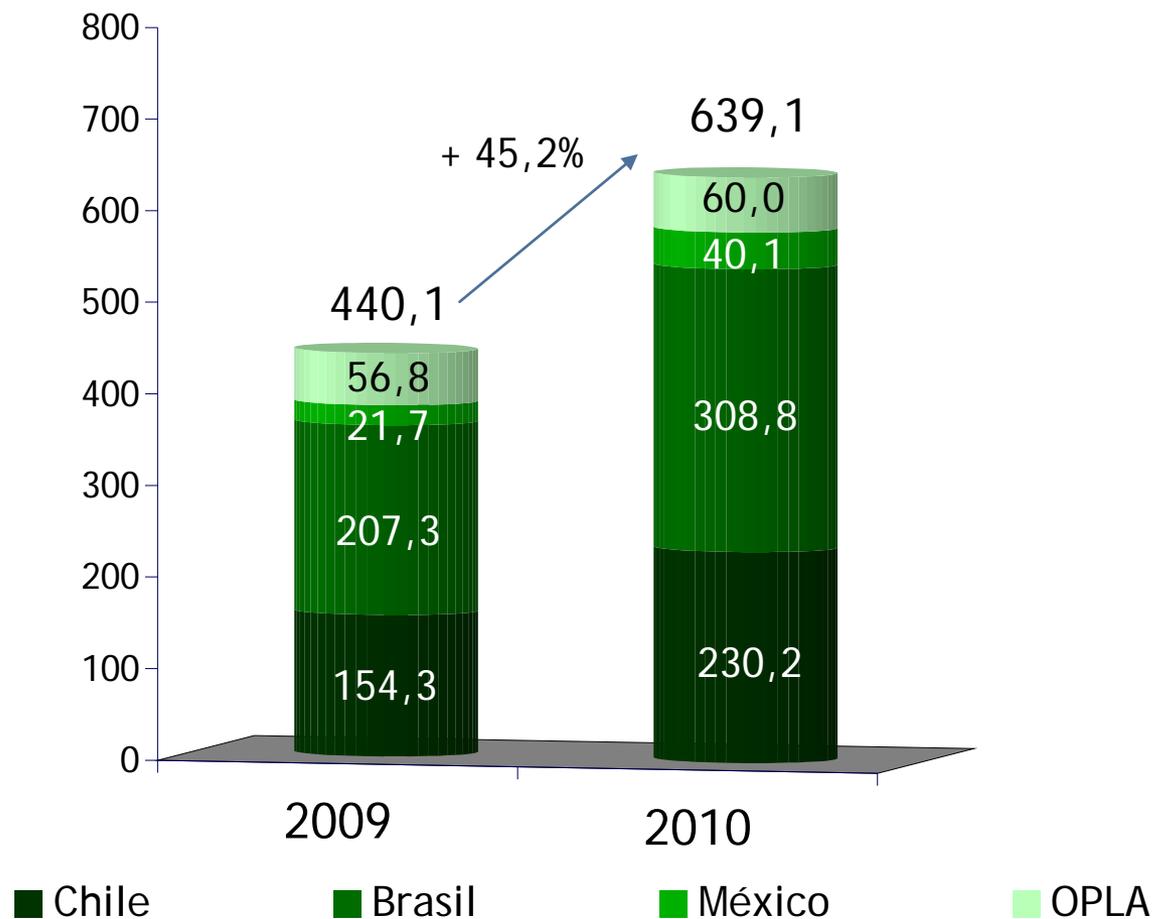
3Q10 / 3Q09

(en %)	Ingresos	Resultado Operacional	EBITDA
CHILE	8,0%	41,2%	20,3%
BRASIL	30,6%	14,5%	14,9%
MEXICO	68,2%	13,8%	23,2%
OPLA	2,1%	-9,9%	-17,0%
SONDA	18,8%	27,3%	16,3%

Negocios Cerrados a Septiembre de cada año (en millones de US\$)



Negocios Cerrados a Septiembre de cada año (en millones de US\$)



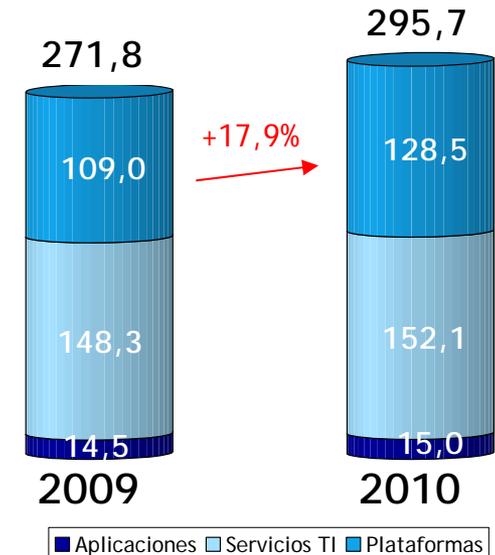
Consolidación de posición regional con un 64,0% del cierre de negocios originado fuera de Chile

Crecimiento de 48,9% en el cierre de negocios en Brasil

Crecimiento de 84,7% en el volumen de cierres en México

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	3Q10	3Q09	Var% 2Q09/2Q10
Ingresos	295,7	271,8	8,8%	101,9	94,4	8,0%
Resultado Operacional	46,9	40,7	15,3%	17,0	12,0	41,2%
Margen Operacional	15,9%	15,0%	6,0%	16,6%	12,7%	30,7%
EBITDA	68,4	65,8	3,9%	24,2	20,2	20,3%
Margen EBITDA	23,1%	24,2%	-4,5%	23,8%	21,4%	11,3%

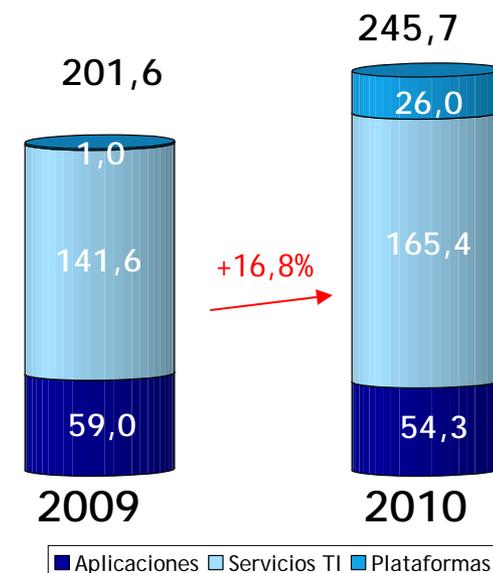
Ingresos por Negocio (YTD)



- incremento de 8,8% en ingresos respecto al nivel registrado en igual período del año anterior, producto principalmente de mayores ingresos de la línea de plataformas (+17,9%)
- resultado operacional crece en un 15,3% y totaliza US\$46,9 millones producto principalmente de una mayor ganancia bruta y de un menor nivel de depreciaciones y amortizaciones
- Mejora en márgenes para el 3Q10 con alza de 240 pb en el margen EBITDA

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	3Q10	3Q09	Var% 2Q09/2Q10
Ingresos	245,7	201,6	21,9%	92,0	70,4	30,6%
Resultado Operacional	25,0	18,0	38,7%	9,7	8,4	14,5%
Margen Operacional	10,2%	8,9%	13,8%	10,5%	12,0%	-12,4%
EBITDA	29,2	21,9	33,2%	11,3	9,8	14,9%
Margen EBITDA	11,9%	10,9%	9,3%	12,2%	13,9%	-12,0%

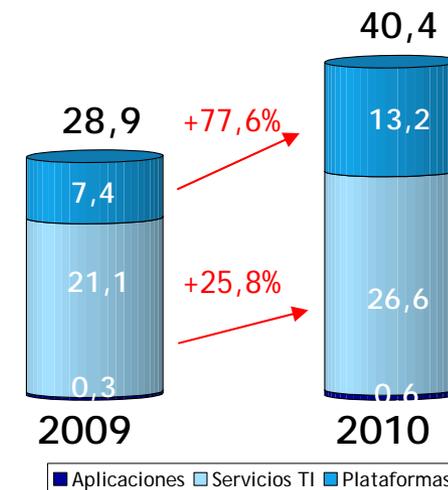
Ingresos por Negocio (YTD)



- alza de 21,9% en ingresos respecto al 2009, y de 30,6% en ingresos del 3Q10 respecto al 3Q09, en ambos casos producto fundamentalmente de la expansión registrada por los ingresos provenientes de Servicios TI y Plataformas
- crecimiento de 16,8% en la línea de servicios TI, llegando a un total de US\$165,4 millones a Sep'10, producto de un mayor volumen de negocios relacionados con servicios de soporte (+41,1%)
- incremento de 38,7% en el resultado operacional y de 33,2% en el EBITDA
- aumento de 130 pb en el margen operacional y de 100 pb en el margen EBITDA a Sep'10

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	3Q10	3Q09	Var% 2Q09/2Q10
Ingresos	40,4	28,9	39,8%	17,7	10,5	68,2%
Resultado Operacional	3,9	3,3	17,9%	1,5	1,4	13,8%
Margen Operacional	9,7%	11,5%	-15,7%	8,7%	12,9%	-32,3%
EBITDA	4,5	3,7	19,5%	1,8	1,4	23,2%
Margen EBITDA	11,1%	13,0%	-14,6%	10,1%	13,7%	-26,7%

Ingresos por Negocio (YTD)



□ crecimiento de **39,8%** en ingresos, totalizando US\$40,4 millones a Sep'10, como consecuencia principalmente de mayores ingresos provenientes de la línea de servicios TI (+25,8%), especialmente servicios profesionales y outsourcing, y de la línea de Plataformas (+77,6%)

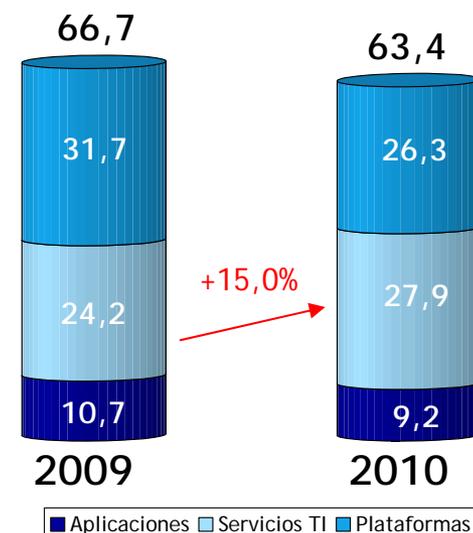
□ aumento de 17,9% en el resultado operacional acumulado a septiembre, con un valor final de US\$3,9 millones, como resultado fundamentalmente de una mayor ganancia bruta

□ alza de 19,5% en EBITDA, totalizando US\$4,5 millones a Sep'10

□ crecimiento de **23,2%** en EBITDA del 3Q10 al comparar con 3Q09

(en Millones de US\$)	2010	2009	Var% 09/10	3Q10	3Q09	Var% 2009/2010
Ingresos	63,4	66,7	-4,9%	20,2	19,8	2,1%
Resultado Operacional	3,5	4,8	-27,7%	1,0	1,1	-9,9%
Margen Operacional	5,4%	7,2%	-24,0%	5,0%	5,6%	-11,7%
EBITDA	6,2	8,0	-22,9%	1,9	2,3	-17,0%
Margen EBITDA	9,7%	12,0%	-18,9%	9,5%	11,7%	-18,7%

Ingresos por Negocio (YTD)



□ ingresos por US\$63,4 millones a Sep'10, con una variación de -4,9% en relación a Sep'09, influida por los menores ingresos en las líneas de plataformas y de aplicaciones, compensada parcialmente por alza en la línea de servicios TI (+15,0%), los cuales provinieron principalmente de Colombia (+US\$2,7 millones), Costa Rica (+US\$1,3 millones), y Argentina (+US\$0,7 millones)

□ Efectos cambiarios (apreciación del peso chileno) explican la disminución de los ingresos y buena parte de los resultados obtenidos en OPLA

□ El efecto de la variación del tipo de cambio en la disminución de los ingresos de OPLA es de US\$ 7,1 millones año contra año, sin lo cual los ingresos habrían crecido en un 6,5% (US\$ 3,8 millones)

□ El efecto del tipo de cambio en el EBITDA de OPLA alcanza US\$ 0,9 millones

(en Millones de US\$)	Sep-10	Dic-09	Desv.	Var. %
Activos	1.048,1	937,2	110,9	11,8%
Activos Corrientes en Operación	545,3	522,6	22,8	4,4%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	44,7	230,8	-186,1	-80,6%
Inversiones Financieras	130,0	31,2	98,8	317,3%
Otros Activos Corrientes	370,7	260,6	110,0	42,2%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	110,7	105,1	5,6	5,4%
Activos Intangibles y Plusvalía	314,7	233,3	81,4	34,9%
Otros Activos no Corrientes	77,3	76,2	1,1	1,4%
Pasivos	436,2	343,8	92,3	26,9%
Pasivos Corrientes	240,3	161,0	79,3	49,3%
Otros Pasivos Financieros	21,3	22,6	-1,3	-5,6%
Otros Pasivos Corrientes	219,0	138,4	80,6	58,2%
Pasivos no Corrientes	195,9	182,8	13,0	7,1%
Participaciones Minoritarias	7,2	7,3	-0,1	-1,5%
Patrimonio Neto de Controladora	604,7	586,1	18,6	3,2%
Total Pasivos y Patrimonio	1.048,1	937,2	110,9	11,8%

- ❑ Caja e inversiones financieras alcanzan los US\$ 174,7 millones
- ❑ Pasivos financieros totalizan US\$ 176,7 millones y deuda financiera neta de US\$ 2,0 millones
- ❑ Patrimonio neto de controladora llega a US\$ 604,7 millones



Tel (56-2) 657 50 00

Fax (56-2) 657 54 10

Teatinos 500,

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

