

Presentación Resultados

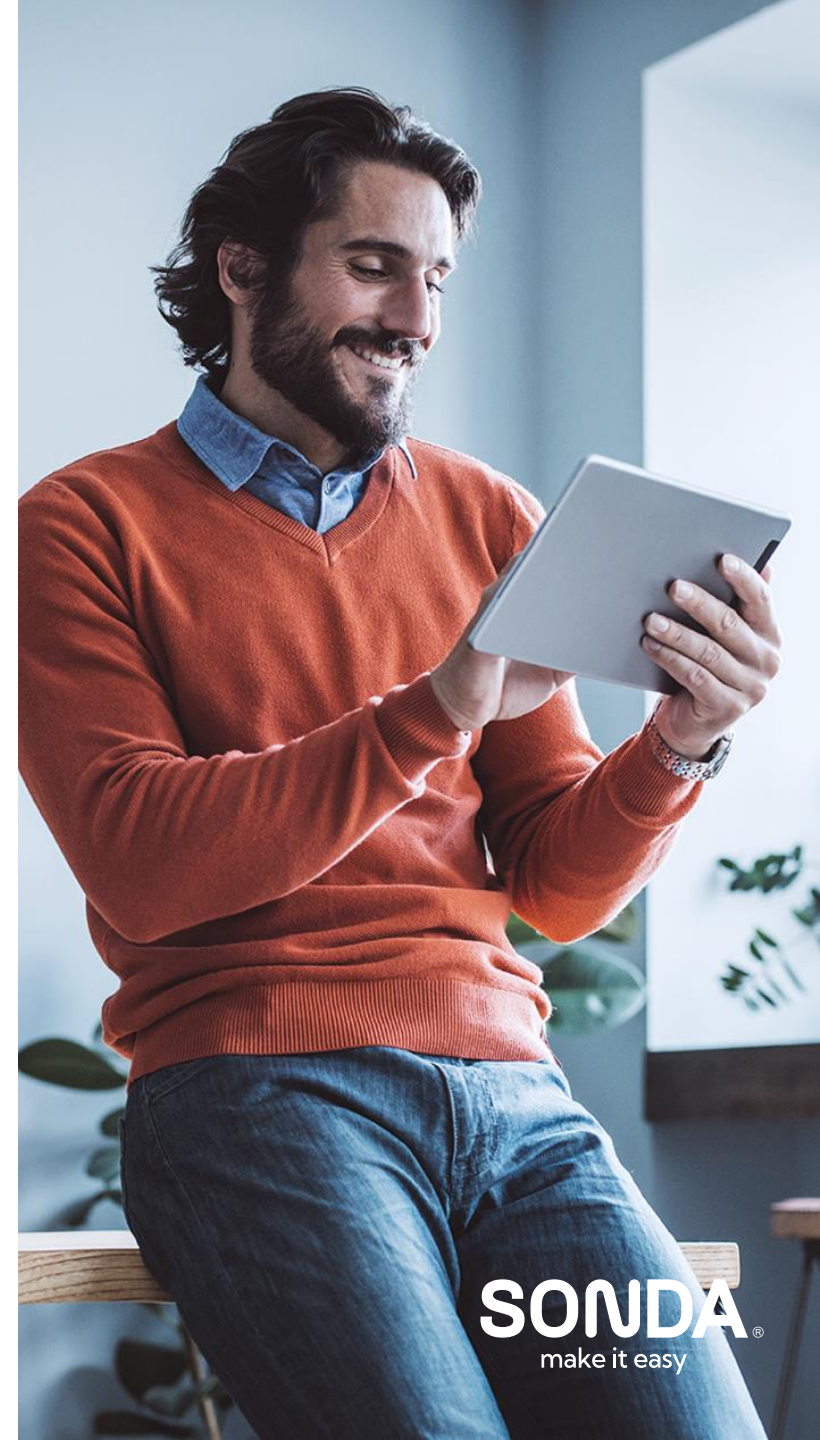
3Q & 9M 2023

26 de Octubre, 2023

SONDA[®]
make it easy

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices

Powered by the S&P Global CSA



SONDA[®]
make it easy

Expositores

José Orlandini
Chairman of the Board



Gonzalo Soto
Chief Financial Officer



Juan Aristizabal
SVP Digital Services



AGENDA 3Q & 9M 2023

- ✓ **Destacados**
- ✓ **Resultados Financieros**
- ✓ **Resultados Comerciales**
- ✓ **SONDA Digital Services: Habilitador para la Transformación Digital**
- ✓ **Comentarios Finales**

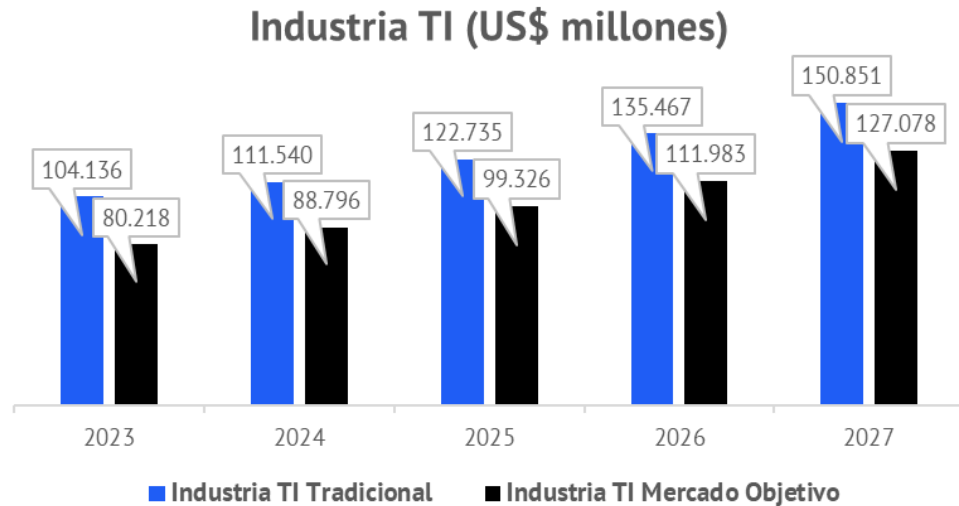
Destacados

El Mercado TI en la Región

Perspectivas de Gasto TI en Latinoamérica

CAGR 23/27 → 12,2%

Mercado Objetivo Industria TI (*Servicios y Aplicaciones*)



Región Cono Sur



CAGR 23/27
11,6%

Norte América



CAGR 23/27
12,3%

Región Andina



CAGR 23/27
11,7%

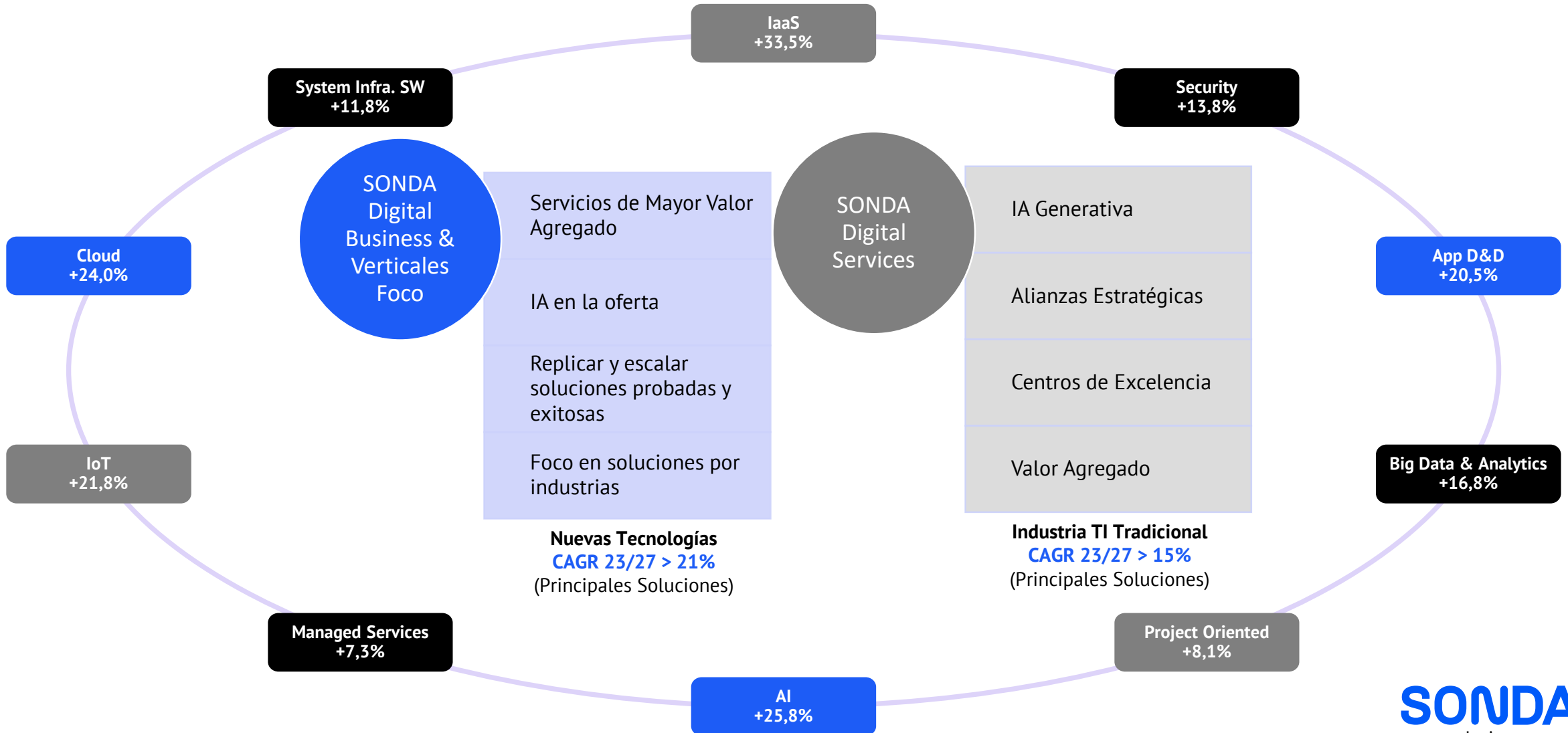
Brasil



CAGR 23/27
12,6%

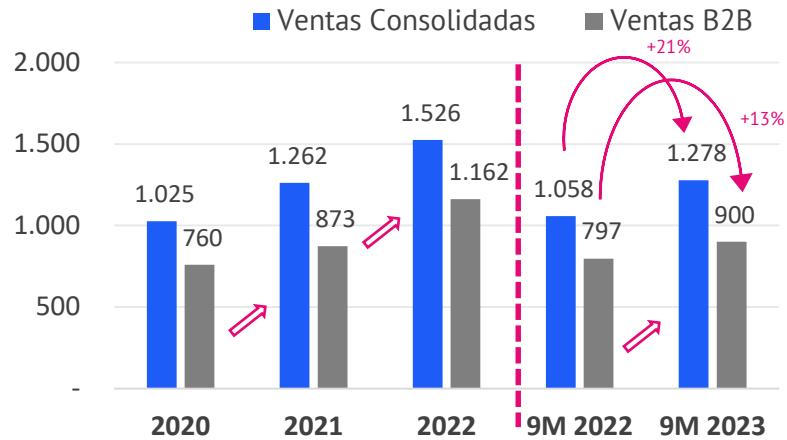
Destacados

El Mercado TI en la Región - Focos de Acción de Nuestras Unidades de Negocio

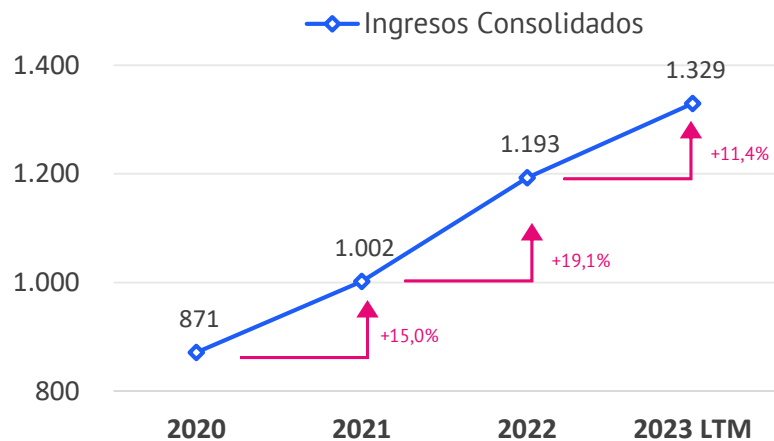
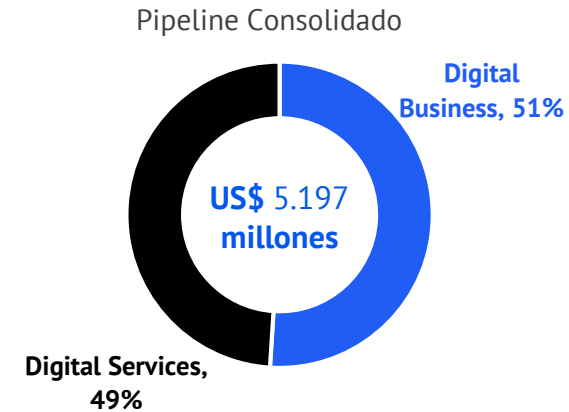


Destacados

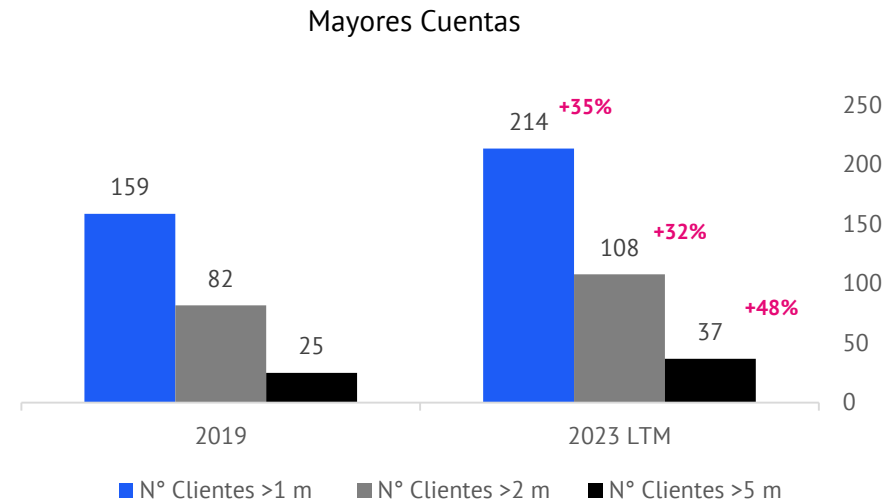
Materialización de Estrategia Corporativa en Resultados (US\$ Millones)



* Cifras 2022 y 9M22 excluyen proyecto Infovia Digital (US\$ 170 millones)



* Cifras en moneda reporte pasadas a T/C USD/CLP de cierre de Sep-23



* Montos de agrupaciones en USD millones

Destacados

Resumen de los 9M2023



AGENDA 3Q & 9M 2023

- ✓ Destacados
- ✓ **Resultados Financieros**
- ✓ Resultados Comerciales
- ✓ **SONDA Digital Services: Habilitador para la Transformación Digital**
- ✓ **Comentarios Finales**

Resultados 3Q y 9M 2023

Ingresos y EBITDA 3Q 2023



INGRESOS CONSOLIDADOS

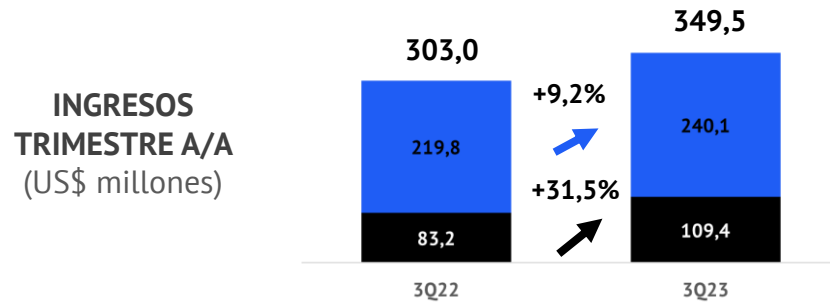
U\$ 349,5 millones

U\$ 240,1 millones (Negocio B2B)



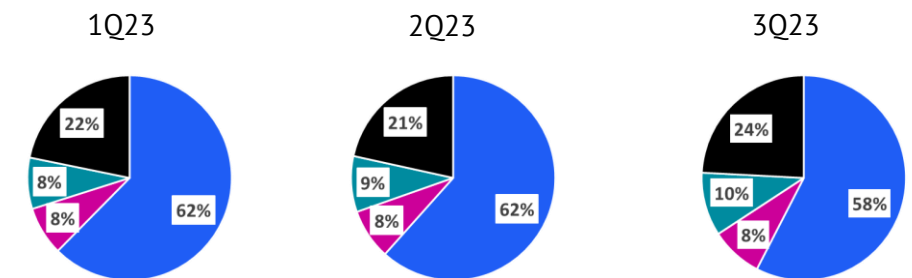
GENERACIÓN DE INGRESOS

● NEGOCIO B2B ● NEGOCIO B2C



CONTRIBUCIÓN INGRESOS CONSOLIDADO POR REGIÓN

● REGIÓN CONO SUR ● REGIÓN ANDINA ● BRASIL ● NORTEAMÉRICA



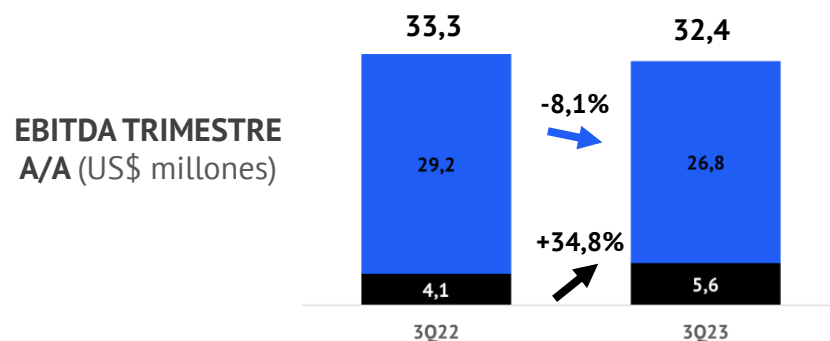
EBITDA CONSOLIDADO

US\$ 32,4 millones

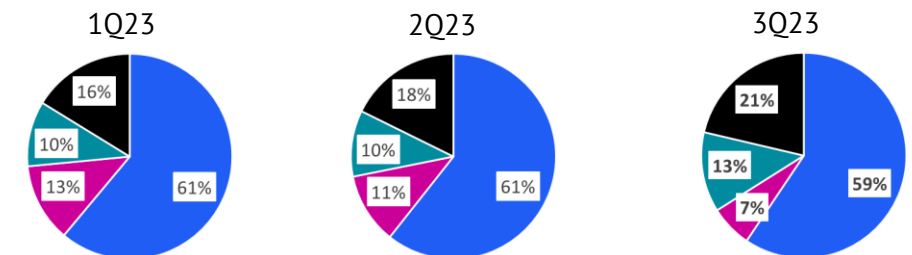
U\$ 26,8 millones (Negocio B2B)



GENERACIÓN DE EBITDA



CONTRIBUCIÓN EBITDA CONSOLIDADO POR REGIÓN



Resultados 3Q y 9M 2023

Ingresos y EBITDA 9M 2023 por Geografía

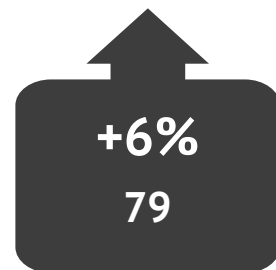
Moneda Reporte c/r a mismo periodo año anterior

Geografías (US\$ Millones)

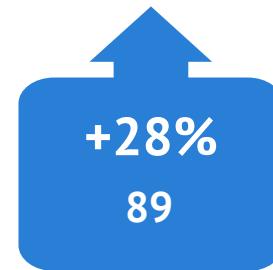
Ingresos



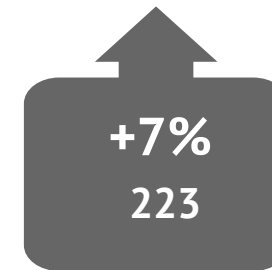
Región Cono Sur



Región Andina



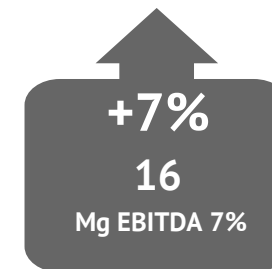
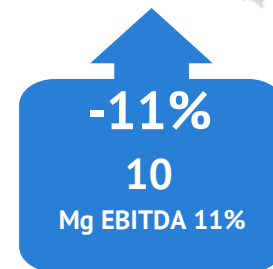
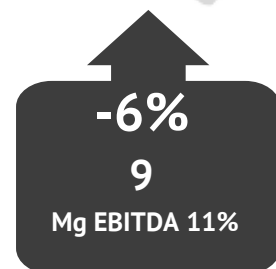
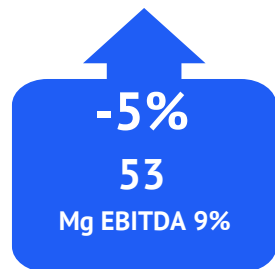
Norte América



Brasil



EBITDA



AGENDA 3Q & 9M 2023

- ✓ Destacados
- ✓ Resultados Financieros
- ✓ **Resultados Comerciales**
- ✓ **SONDA Digital Services: Habilitador para la Transformación Digital**
- ✓ **Comentarios Finales**

Resultados Comerciales

Ventas

CIERRES DE NEGOCIO
CONSOLIDADOS 3Q23

US\$ 464,4
millones

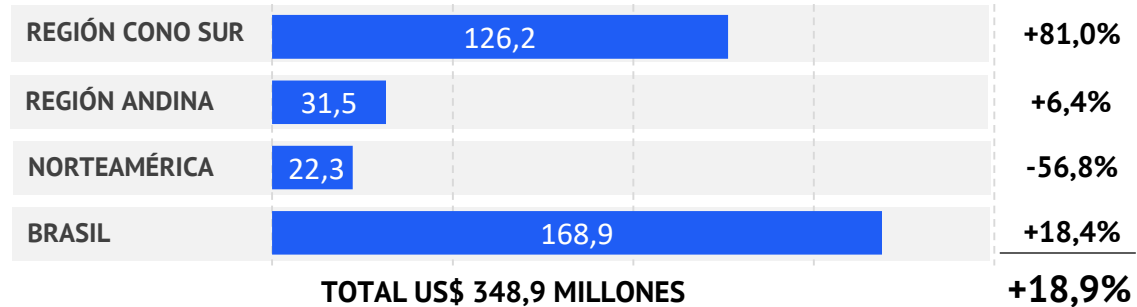
NEGOCIO B2B
US\$ 348,9
millones

NEGOCIO B2C
US\$ 115,5
millones

CIERRES DE NEGOCIO B2B 3Q23



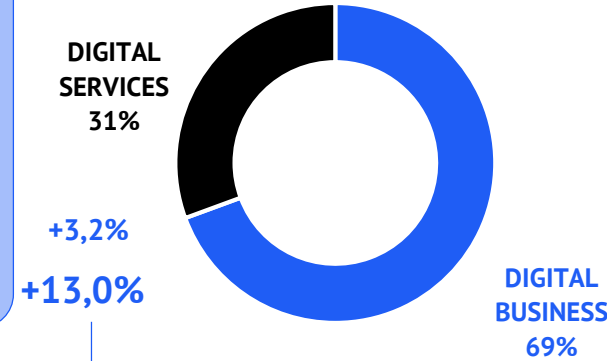
CIERRES DE NEGOCIO B2B (US\$ MM)
POR GEOGRAFÍA



3Q23
Δ % a/a

9M23
Δ % a/a

POR LÍNEA DE SERVICIO (3Q23)



* Variaciones sin considerar Proyecto Infovía Digital (Brasil 2Q22) ~170MMUSD



ASPECTOS DESTACADOS CIERRES DE NEGOCIOS B2B

- ❖ > 90% corresponde a nuevos contratos
- ❖ Volúmenes de cierres de negocio acumulado de la vertical de Banca y Seguros, por US\$190 millones, equivalente a un 153% de crecimiento a/a.
- ❖ A su vez Caixa Econômica Federal (Brasil) por ~US\$ 54 millones (BPO de impresión)
- ❖ Y Transcribe, Colombia, consolidando vertical SC&M en la región

Resultados Comerciales

Pipeline

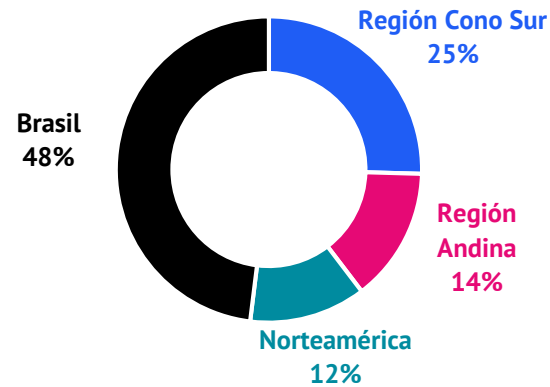


**OPORTUNIDADES
COMERCIALES
“PIPELINE”**

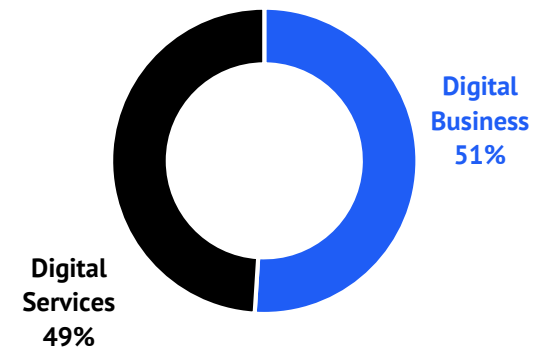
**US\$ 5.197
millones**



**CONTRIBUCIÓN PIPELINE (US\$ MM)
POR GEOGRAFÍA**

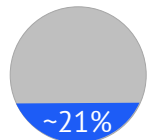


POR LÍNEA DE SERVICIO



OPORTUNIDADES COMERCIALES POR TAMAÑO

Rango	Pipeline				
	Región Cono Sur	Región Andina	Norteamérica	Brasil	Total
US\$ Millones					
0 - 25	1.123	711	496	1.754	4.084
> 25	199	26	145	742	1.112
Total	1.323	737	640	2.496	5.197



Oportunidades de +
US\$ 25 millones



ASPECTOS DESTACADOS PIPELINE

- ❖ Soluciones de Smart Cities & Mobility llegan a ~US\$ 720 MM
- ❖ Soluciones de Cloud & Data Center llegan a ~US\$ 680 MM
- ❖ Soluciones de Digital Applications Service & Digital Business Offerings llegan a ~US\$ 530 MM.
- ❖ Soluciones de verticales de Industrias Sectoriales llegan a ~US\$ 660 MM (Banca & Seguros, Retail & Comercio, Salud y Utilities)

AGENDA 3Q & 9M 2023

- ✓ Destacados
- ✓ Resultados Financieros
- ✓ Resultados Comerciales
- ✓ **SONDA Digital Services: Habilitador para la Transformación Digital**
- ✓ Comentarios Finales

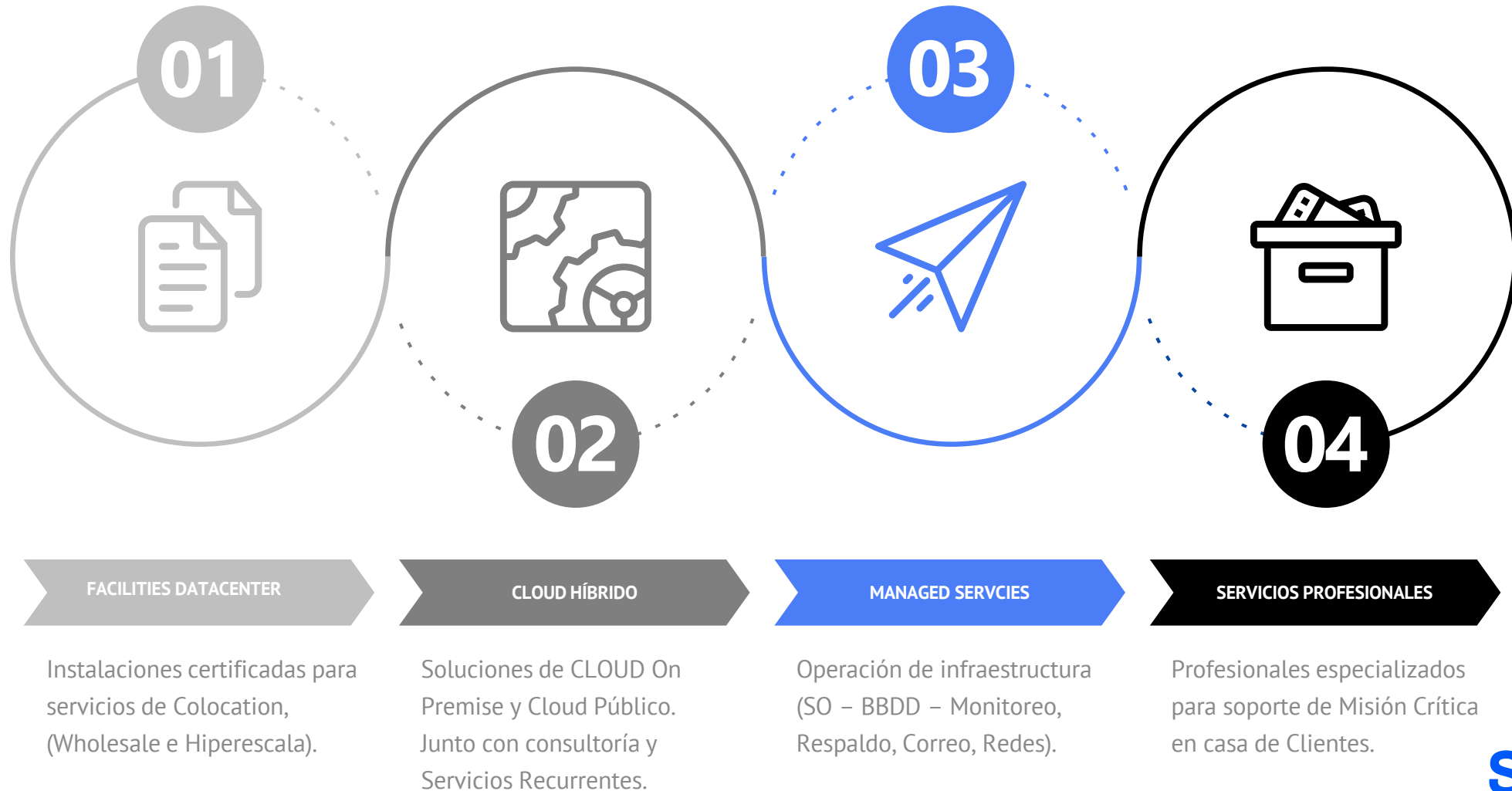
SONDA Digital Services: Habilitador para la Transformación Digital

Líneas de Negocio



Cloud & Data Center

Descripción del Negocio



Servicios Plataforma

Descripción del Negocio



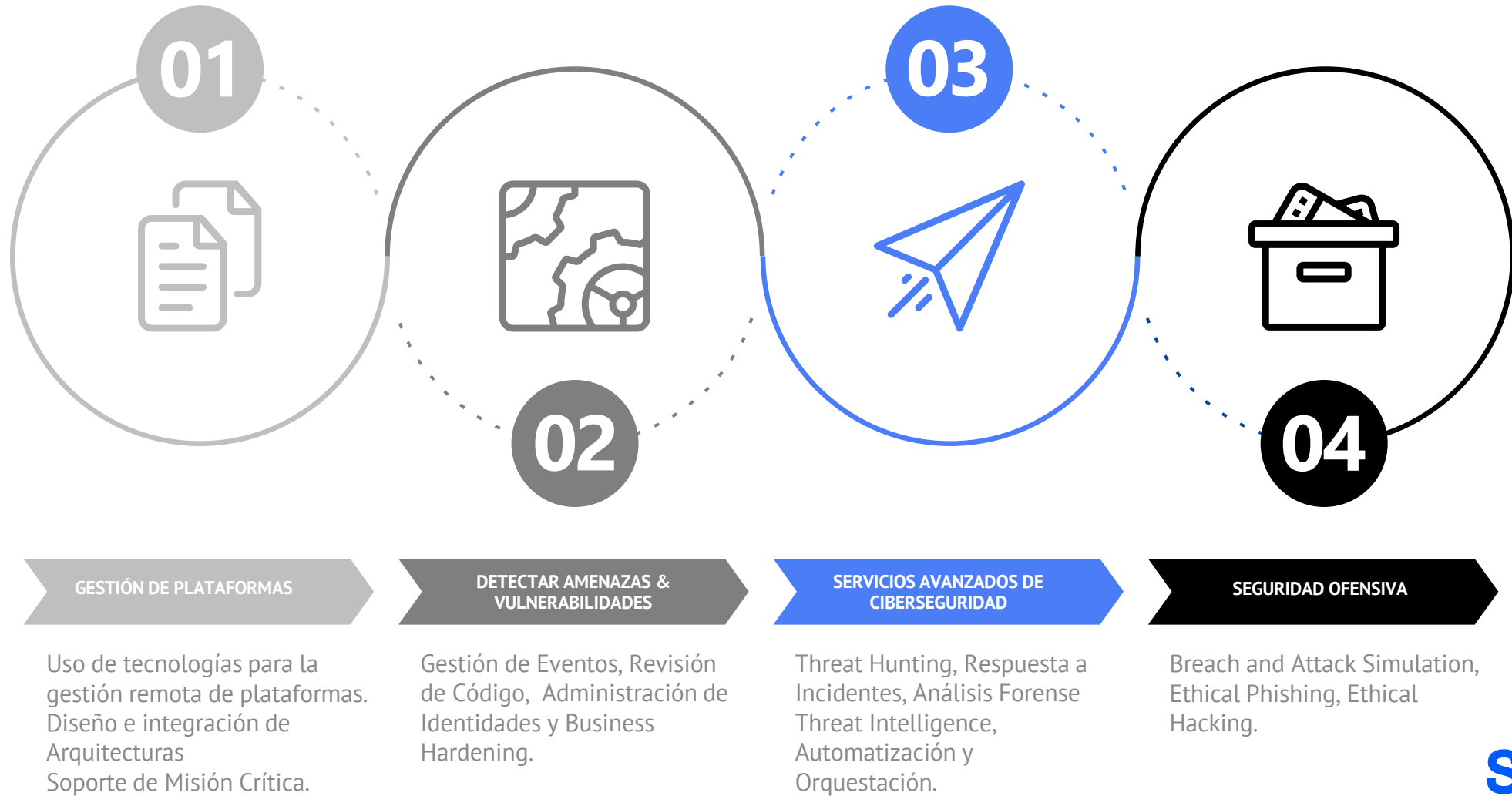
WorkPlace Services

Descripción del Negocio



Ciberseguridad

Descripción del Negocio





1

IA Generativa

Aplicado en nuestras operaciones centralizadas y distribuidas.

2

Alianza Estratégicas

Soluciones de transformación del negocio de nuestros Clientes.

3

Centros de Excelencia

Prácticas, conocimiento de negocio y optimización operativa.

4

Valor Agregado

Servicios con alto impacto en los negocios del Cliente.

AGENDA 3Q & 9M 2023

- ✓ Destacados
- ✓ Resultados Financieros
- ✓ Resultados Comerciales
- ✓ **SONDA Digital Services: Habilitador para la Transformación Digital**
- ✓ **Comentarios Finales**

Comentarios Finales



- Estudios de mercado continúan evidenciando **alto potencial de crecimiento en la región**
- Esfuerzos comerciales implementados impulsan **dinamismo en actividad comercial**
- Escenario competitivo y económico en la región genera **presiones en los márgenes**
- **Negocio B2C mantiene crecimientos relevantes** en un contexto económico desafiante

SONDA[®]

make it easy



Member of
**Dow Jones
Sustainability Indices**
Powered by the S&P Global CSA

SANTIAGO / 26 OCTUBRE 2023 / PRESENTACIÓN RESULTADOS TERCER TRIMESTRE 2023