



# Presentación de Resultados

1Q 2024

Member of  
**Dow Jones  
Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA



**SONDA**<sup>®</sup>  
make it easy

# Expositores



**José Orlandini**  
Chairman of the Board



**Marcelo Castiglione**  
Chief Executive Officer



**Gonzalo Soto**  
Chief Financial Officer



# AGENDA 1Q 2024

- Últimos Acontecimientos
- Destacados 1Q24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Comentarios Finales

# Últimos Acontecimientos

Fitch Ratings **ratifica las clasificaciones de solvencia y líneas de bonos de SONDA en AA- y Outlook Estable**


Pipeline de oportunidades en **Brasil US\$ +2.6 billion, y cierres en 1Q24 por US\$116 millones (+79% a/a)**



Apalancando crecimiento a través de **grandes proyectos de integración e implementación**

Avances en consolidación e integración de **Klap** anticipan **positivos resultados** para este 2024

Continuamos cerrando oportunidades en frentes estratégicos...

Transporte:   
**Fortalecemos** nuestro **posicionamiento**, con nuevas adjudicaciones

Asociaciones Público-Privadas: 

**Adjudicación de un nuevo negocio** asociado al contrato base de **PPP Infovía Digital**

Nuestro Ecosistema de Startups suma este trimestre **un cuarto país con cierre de negocio**



**+60 Startups** a mar-24

**SONDA**  
make it easy

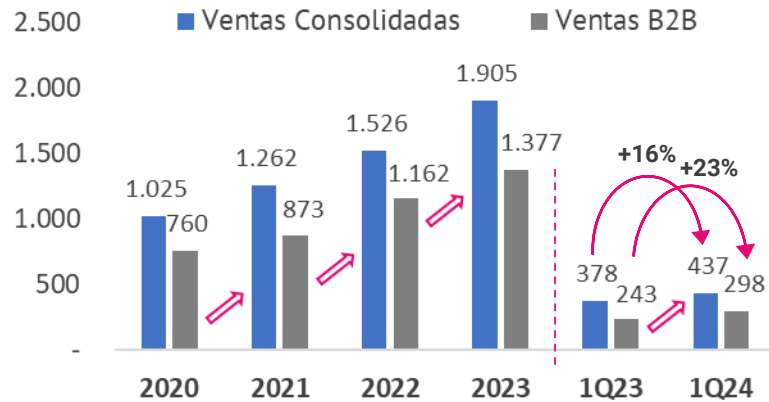


# AGENDA 1Q 2024

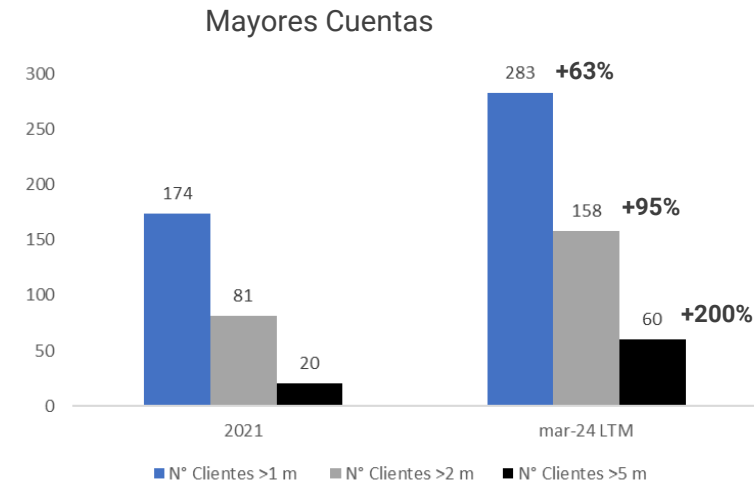
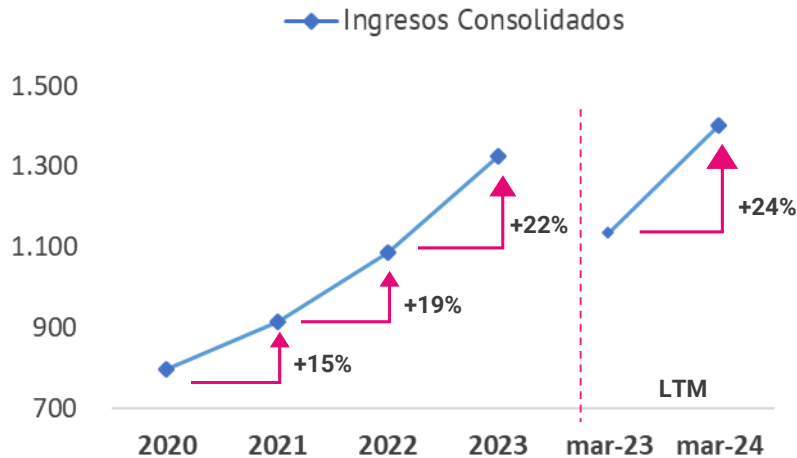
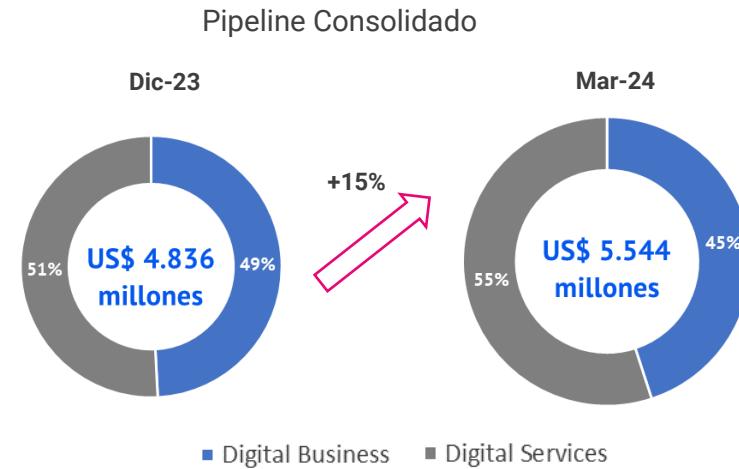
- Últimos Acontecimientos
- Destacados 1Q24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Comentarios Finales

# Destacados 1Q24

## Materialización de Estrategia de Verticalización por Industrias (US\$ Millones)



- Cifras 2022 excluyen proyecto Infovía Digital (US\$ 170 millones)
- Ventas B2B excluyen el negocio Transaccional Business (Quintec Distribución + Tecnoglobal + Microgeo + Multicaja)



\* Cifras en moneda de reporte, convertidas a T/C USD/CLP de cierre de mar-24

\* Montos de agrupaciones en USD millones, T/C USD/CLP de cierre de mar-24

# Destacados 1Q24

## Resumen de Resultados

**Ingresos consolidados registran US\$ 366 millones / +27,5% c/r 1Q23**

→ Digital Business (US\$ 146 / +46,3%)

→ Digital Services (US\$ 88 / +15,4%)

→ Transactional Business (US\$ 133 /+19,1%)

**Ganancia Bruta registra US\$ 53 millones / +18,4% c/r 1Q23**

**Resultado Operacional registra US\$ 22 millones / +23,8% c/r 1Q23**

**EBITDA registra US\$ 35 millones / +24,6% c/r 1Q23**

**Utilidad Controladora se ubica en US\$ 5 millones situándose US\$ 8 millones bajo lo registrado el 1Q23**

**Cierres de negocios consolidados totalizan US\$ 437 millones / +15,5% c/r 1Q23**

**Pipeline a 12 meses llega a US\$ 5.544 millones / Brasil representa un 47% de las oportunidades**

# Destacados 1Q24

## Marcelo Castiglione asume como **CEO Corporativo**

- Vasta experiencia en Venture Capital en la época de las .com
- +17 años de experiencia en la industria TI
- En SONDA:
  - ✓ Liderazgo de importantes proyectos de integración en la región
    - Servicios integrales con aplicaciones para industria salud
    - Transporte y Smart city a nivel regional
  - ✓ Liderazgo de las operaciones de SONDA Panamá y otros países de centro América
  - ✓ Liderazgo de las operaciones en Cono Sur: Chile, Argentina y Uruguay







# AGENDA 1Q 2024

- Últimos Acontecimientos
- Destacados 1Q24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Comentarios Finales

# Resultados 1Q 2024

## Ingresos y EBITDA 1Q 2024



### INGRESOS CONSOLIDADOS

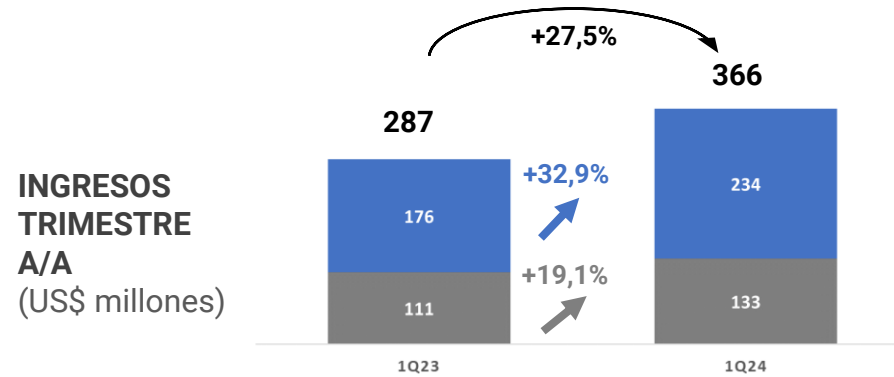
**U\$ 366 millones**

U\$ 234 millones (Negocio B2B)



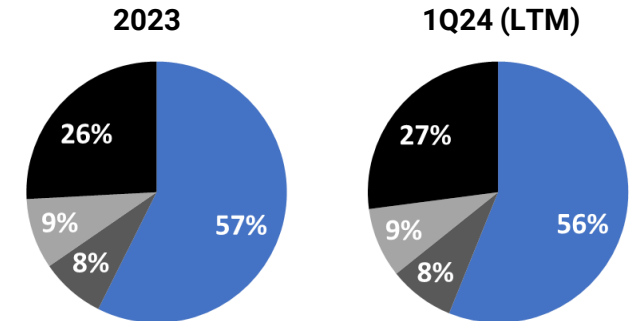
### GENERACIÓN DE INGRESOS

● NEGOCIO B2B ● NEGOCIO TRANSACCIONAL



### CONTRIBUCIÓN INGRESOS CONSOLIDADO POR REGIÓN

● REGIÓN CONO SUR ● REGIÓN ANDINA ● BRASIL ● NORTEAMÉRICA



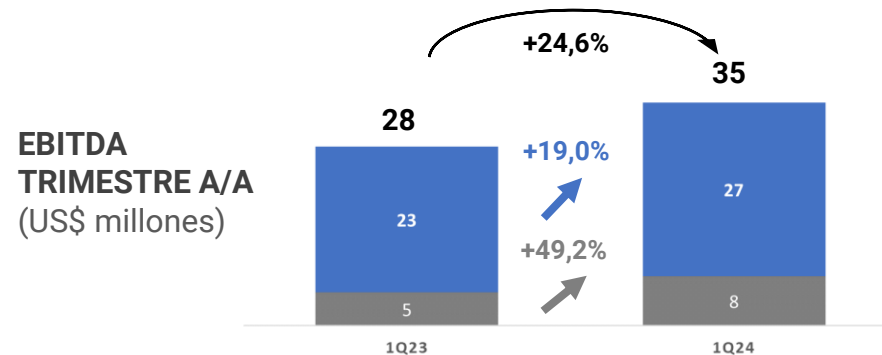
### EBITDA CONSOLIDADO

**US\$ 35 millones**

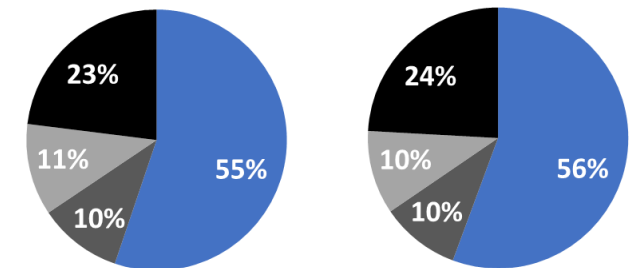
U\$ 27 millones (Negocio B2B)



### GENERACIÓN DE EBITDA



### CONTRIBUCIÓN EBITDA CONSOLIDADO POR REGIÓN



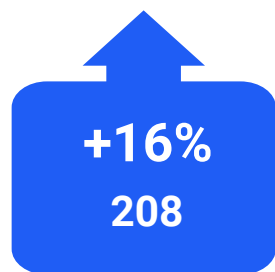
# Resultados 1Q 2024

## Ingresos y EBITDA 1Q 2024 por Geografía

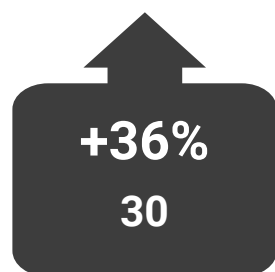
Moneda Reporte c/r a mismo periodo año anterior

### Geografías (US\$ Millones)

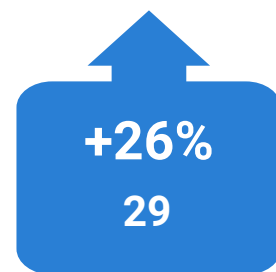
**Ingresos**



**Región Cono Sur**



**Región Andina**



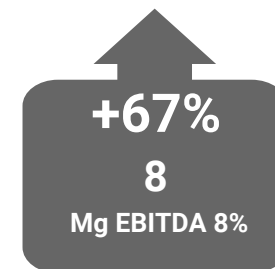
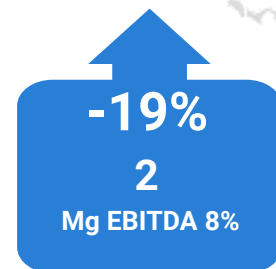
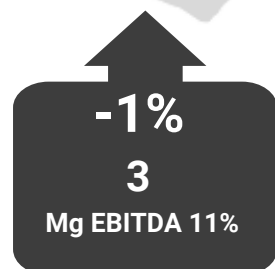
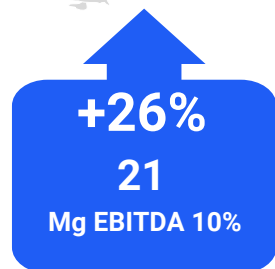
**Norte América**



**Brasil**



**EBITDA**





# AGENDA 1Q 2024

- Últimos Acontecimientos
- Destacados 1Q24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Comentarios Finales

# Resultados Comerciales

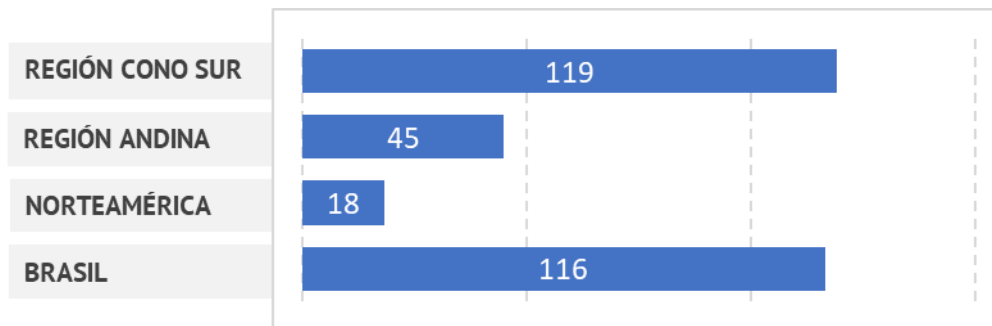
## Ventas

**CONSOLIDADAS**  
1Q24  
**US\$ 437**  
millones

**NEGOCIO B2B**  
US\$ 298  
millones

**NEGOCIO**  
**TRANSACCIONAL**  
US\$ 139  
millones

### B2B 1Q24 (US\$ MM)



**TOTAL US\$ 298 MILLONES**

**Δ % a/a**  
**c/r 1Q23**

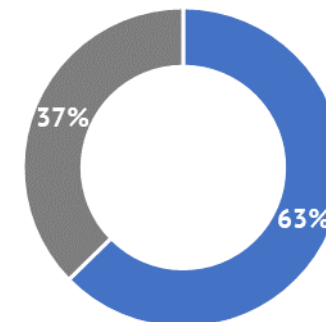
-6,9%

+128,5%

-40,2%

+79,0%

**+22,9%**



■ Digital Business ■ Digital Services

### VENTAS DESTACADAS 1Q24

- ❖ Negocios adicionales en contrato Infovía Digital
- ❖ Contrato MPS con la mayor red de clínicas en Brasil
- ❖ Proyecto de Service Desk con una IMPORTANTE Aseguradora de Salud
- ❖ Nuevo contrato de seguridad con Municipalidad de Vitacura
- ❖ En Uruguay, ampliación de contrato de seguridad
- ❖ En México, nuevo contrato de gestión de flota "Tren Ligero"

+80% corresponden a nuevos contratos

### Focos Comerciales en el mediano-largo plazo

Sistemas de  
Ciberseguridad,  
críticos en los últimos  
años

Proyectos de  
migración a nubes  
públicas y privadas de  
diversos clientes

Instalaciones de  
hyperscalers,  
públicos y privados  
en nuestros Data  
Centers

Comunicaciones  
integrales para  
conexión de grandes  
zonas industriales

Gestión de  
comunicaciones para  
industrias mineras y  
forestales

**SONDA**  
make it easy

# Resultados Comerciales

## Pipeline

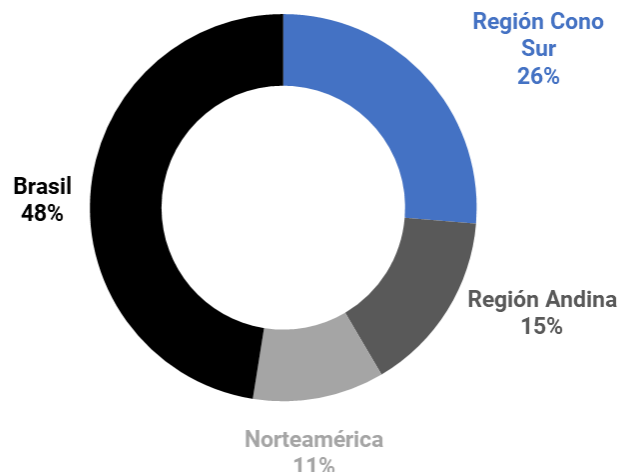


### OPORTUNIDADES COMERCIALES "PIPELINE"

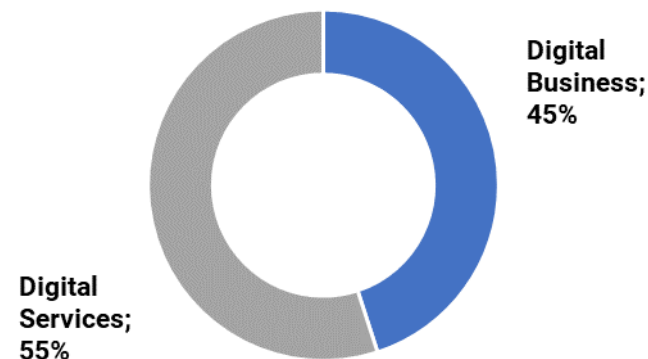
**US\$ 5.544 millones**



### CONTRIBUCIÓN PIPELINE (US\$ MM) POR GEOGRAFÍA



### POR LÍNEA DE SERVICIO



### OPORTUNIDADES COMERCIALES POR TAMAÑO

Rango	Pipeline					
	US\$ Millones	Región Cono Sur	Región Andina	Norteamérica	Brasil	Total
0 - 25		1.230	816	501	1.895	4.442
> 25		229	28	109	737	1.102
<b>Total</b>		<b>1.459</b>	<b>843</b>	<b>610</b>	<b>2.632</b>	<b>5.544</b>



### ASPECTOS DESTACADOS PIPELINE

- ❖ Soluciones de Smart Cities & Mobility Ilegan a US\$ 760 MM
- ❖ Soluciones de Cloud & Data Center Ilegan a US\$ 730 MM
- ❖ Digital Business Offerings Ilegan a US\$ 150 MM.
- ❖ Digital Communications Ilegan a US\$ 160 MM.
- ❖ Soluciones de verticales de Industrias Sectoriales Ilegan a US\$ 630 MM (Banca & Seguros, Retail & Comercio, Salud y Utilities)



# AGENDA 1Q 2024

- Últimos Acontecimientos
- Destacados 1Q24
- Resultados Financieros
- Resultados Comerciales
- Comentarios Finales

# Comentarios Finales

**Estandarización, Eficiencia y Calidad de Procesos // Cambio Cultural en las Personas**

**Crecer en todos los países como integrador de las diferentes torres de servicios de nuestro portafolio**

**Profundizar la estrategia de verticales con soluciones de valor**

**Potenciar los grandes proyectos de integración de largo plazo con alta tasa de replicabilidad**

**Consolidación del Customer Engagement Center (CEC)**

**Fortalecimiento de la línea de negocio Digital Communications**



# SONDA<sup>®</sup>

make it easy



Member of  
**Dow Jones**  
**Sustainability Indices**  
Powered by the S&P Global CSA

**SANTIAGO / 26 ABRIL 2024 / PRESENTACIÓN RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE 2024**