



Análisis Razonado

SONDA S.A.

Diciembre – 2021

Análisis Razonado

01 de enero de 2021 - 31 de diciembre de 2021

A continuación, se presentan los resultados consolidados de SONDA S.A. y Filiales, para el ejercicio comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2021. Todas las cifras están expresadas en pesos chilenos. Las conversiones a dólares de Estados Unidos de Norteamérica, presentadas en este informe, están basadas en el tipo de cambio de cierre de diciembre de 2021 (1 US\$ = 844,69 Pesos Chilenos).

Cifras Relevantes:

Acumulado

- ❖ Ingresos Consolidados: **US\$1.062,2**
- ❖ Resultado Operacional: **US\$85,8**
- ❖ EBITDA: **US\$131,9**
- ❖ Margen EBITDA: **12,4%**

Trimestre

- ❖ Ingresos Consolidados: **US\$320,3**
- ❖ Resultado Operacional: **US\$27,7**
- ❖ EBITDA: **US\$40,0**
- ❖ Margen EBITDA: **12,5%**

1. Resumen Ejecutivo

SONDA reporta Ingresos Consolidados por \$897.198 millones (US\$1.062,2 millones) al 31 de diciembre de 2021. El Resultado Operacional llegó a \$72.462 millones (US\$85,8 millones) y el EBITDA a \$111.451 millones (US\$131,9 millones). La Ganancia Neta atribuible a la controladora totalizó \$34.864 millones (US\$41,3 millones).

Los resultados regionales de la compañía en moneda reporte son:

Región	Ingresos		EBITDA	
	MM\$	Δ a/a	MM\$	Δ a/a
Chile	502.014	+29,1%	70.375	+43,1%
Brasil	207.236	+1,5%	14.434	+18,3%
México	37.718	+1,3%	2.912	+12,0%
OPLA	150.231	0,0%	23.730	+3,3%
Total	897.198	15,0%	111.451	28,2%

Los indicadores de Liquidez Corriente (1,9 veces), Leverage Financiero (0,5 veces) y Cobertura de Gastos Financieros (7,1 veces), reflejan una sana posición financiera.

Otros aspectos destacados:

- ❖ El proceso de reorganización ejecutado en el año 2020 generó importantes eficiencias operacionales y comerciales que influyen positivamente en los resultados al 31 de diciembre 2021.
- ❖ Al 31 de diciembre de 2021 y en *moneda comparable*, los Ingresos Consolidados crecieron en 19,9% y el EBITDA en 30,0%, con respecto al año 2020. El Margen EBITDA fue de 12,4%, superior en 130pb en relación con dic-20.
- ❖ Las operaciones fuera de Chile totalizaron ingresos por \$395.185 millones (US\$467,8 millones), cifra que representa el 44,0% del total consolidado, y EBITDA por \$41.076 millones (US\$48,6 millones). En *moneda comparable*, los Ingresos aumentaron en 8,5% y el EBITDA aumentó en 12,9%, con respecto al año 2020, respectivamente.
- ❖ En Brasil, *moneda comparable*, los Ingresos fueron superiores en un 12,9% y el EBITDA creció en 25,1%. Los Ingresos en moneda reporte llegaron a \$207.236 millones (US\$245,3 millones), superiores en un 1,5%, con respecto al año 2020. El Margen EBITDA llegó a 7,0%, superior en 100pb, con respecto a dic-20.
- ❖ En México, *moneda comparable*, los Ingresos disminuyeron levemente en un 0,2% y el EBITDA creció en un 1,4%. Los Ingresos en moneda reporte alcanzaron \$37.718 millones (US\$44,7 millones), y el EBITDA totalizó \$2.912 millones (US\$3,4 millones), aumentando en 1,3% y 12,0%, con respecto al año 2020, respectivamente.
- ❖ En OPLA, *moneda comparable*, los Ingresos fueron superiores en un 5,1% y el EBITDA creció en un 7,9%. Los Ingresos en moneda reporte fueron \$150.231 millones (US\$177,9 millones), y el EBITDA \$23.730 millones (US\$28,1 millones), aumentando en 3,3%, con respecto al año 2020.
- ❖ En Chile, *moneda comparable*, los Ingresos crecieron en 30,7% y el EBITDA en 42,7%, con respecto al año 2020, respectivamente. En moneda reporte, los Ingresos aumentaron en 29,1%, totalizando \$502.014 millones (US\$594,3 millones) y el EBITDA en un 43,1%, llegando a \$70.375 millones (US\$83,3 millones), con respecto a dic-20, respectivamente.
- ❖ La Ganancia Neta atribuible a la Controladora en moneda reporte aumentó en \$34.405 millones (US\$40,7 millones) con respecto al año 2020.
- ❖ El volumen de negocios cerrados al 31 de diciembre de 2021 fue US\$1.261,6 millones, creciendo en 23,0%, con respecto al año 2020. El pipeline de negocios potenciales llegó a US\$4.509,2 millones. De éstos, US\$1.664,1 millones corresponden a Brasil.

Cuadro N°1: Resumen de Estados Financieros Consolidados

Resumen de Estados Financieros Consolidados
SONDA S.A.

Millones de Pesos Chilenos (MM\$)				
Estado de Resultados por Función	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %
Ingresos de actividades ordinarias	897.198	780.456	116.743	15,0%
Costo de ventas	(739.951)	(652.253)	(87.698)	13,4%
Total ganancia bruta	157.247	128.203	29.045	22,7%
Gastos de Administración	(84.785)	(80.039)	(4.747)	5,9%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	72.462	48.164	24.298	50,4%
Depreciaciones y Amortizaciones	38.988	38.775	213	0,5%
EBITDA ⁽²⁾	111.451	86.939	24.511	28,2%
Otros Ingresos	6.235	1.736	4.499	259,1%
Otros Gastos, por función	(9.443)	(28.994)	19.551	-67,4%
Total Ganancias de actividades operacionales	69.254	20.907	48.348	231,3%
Ingresos Financieros	7.227	7.742	(516)	-6,7%
Costos Financieros	(15.675)	(16.906)	1.231	-7,3%
Participación en las Ganancias de Asociadas	(2.400)	615	(3.015)	-490,4%
Diferencias de Cambio	6.697	(807)	7.503	-930,2%
Resultado por Unidades de Reajuste	576	(921)	1.497	-162,6%
Ganancia antes de impuestos	65.678	10.630	55.048	517,9%
Gasto por Impuesto a las Ganancias	(29.335)	(8.856)	(20.479)	231,2%
Ganancia Procedente de Operaciones Continuas	36.343	1.774	34.569	-
Ganancia (pérdida) Atribuible a Participaciones no Controladoras	1.478	1.314	164	12,5%
Ganancia (pérdida) atribuible a Controladora	34.864	460	34.405	-
Estado de Situación Financiera	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	176.571	188.510	(11.938)	-6,3%
Otros Activos Financieros Corrientes	14.646	18.000	(3.354)	-18,6%
Deudores Comerciales y Otros	261.355	203.127	58.228	28,7%
Cuentas por Cobrar a Emp. Rel.	1.917	933	983	105,3%
Inventarios	57.299	35.546	21.753	61,2%
Otros Activos Corrientes	44.259	44.690	(432)	-1,0%
Activos Corrientes	556.047	490.807	65.241	13,3%
Activos Intangibles y Plusvalía	204.638	188.072	16.566	8,8%
Propiedades, Planta y Equipo	135.362	142.182	(6.820)	-4,8%
Otros Activos no Corrientes	160.910	145.488	15.422	10,6%
Activos no Corrientes	500.909	475.742	25.168	5,3%
Activos Totales	1.056.957	966.549	90.408	9,4%
Pasivos Financieros Corrientes	72.405	44.483	27.921	62,8%
Otros Pasivos Corrientes	215.260	172.078	43.182	25,1%
Pasivos Corrientes	287.665	216.561	71.104	32,8%
Pasivos Financieros no Corrientes	191.762	237.146	(45.384)	-19,1%
Otros Pasivos no Corrientes	75.765	58.298	17.467	30,0%
Pasivos no Corrientes	267.527	295.444	(27.918)	-9,4%
Pasivos Totales	555.191	512.005	43.186	8,4%
Participaciones no controladoras	3.191	2.812	379	13,5%
Patrimonio Neto Controladora	498.574	451.731	46.843	10,4%
Patrimonio y Pasivos Totales	1.056.957	966.549	90.408	9,4%

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

2. Análisis del Estado de Resultados

Ingreso de Actividades Ordinarias

Los Ingresos consolidados alcanzaron \$897.198 millones (US\$1.062,2 millones) al 31 de diciembre de 2021, superior en un 15,0% (\$116.743 millones / US\$138,2 millones) con respecto al año 2020. En *moneda comparable*, los ingresos crecieron en un 19,9%.

Las variaciones por línea de negocio son las siguientes:

- ❖ Aumento de 29,3% (\$104.580 millones / US\$123,8 millones) en los ingresos de Plataformas, alcanzando \$461.029 millones (US\$545,8 millones) a dic-21, proveniente principalmente de Chile y Brasil. En *moneda comparable* aumentó en 33,8% (\$116.560 millones / US\$138,0 millones).
- ❖ Aumento de 2,9% (\$10.087 millones / US\$11,9 millones) en los ingresos de Servicios TI, totalizando \$363.422 millones (US\$430,2 millones) a dic-21. En *moneda comparable*, aumenta en 8,4% (\$28.089 millones / US\$33,3 millones), originado en Chile y Brasil.
- ❖ Aumento de 2,9% (\$2.075 millones / US\$2,5 millones) en los ingresos de Aplicaciones, llegando a \$72.748 millones (US\$86,1 millones) a dic-21. En *moneda comparable*, aumenta en 5,7% (\$3.953 millones / US\$4,7 millones), proveniente principalmente de Brasil y México.

En cuanto a la distribución de ingresos por línea de negocio al 31 de diciembre de 2021, Plataformas contribuye con el 51,4%, Servicios TI con el 40,5% y Aplicaciones con el 8,1% restante.

Cuadro N°2: Ingresos Consolidados por Línea de Negocio

Ingresos Consolidados por Línea de Negocio	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MMS	MMS			MMS		
Plataformas	461.029	356.449	104.580	29,3%	344.469	116.560	33,8%
Servicios TI	363.422	353.335	10.087	2,9%	335.333	28.089	8,4%
Aplicaciones	72.748	70.672	2.075	2,9%	68.795	3.953	5,7%
Total	897.198	780.456	116.743	15,0%	748.597	148.601	19,9%
Participación por Línea de Negocio							
Plataformas	51,4%	45,7%			46,0%		
Servicios TI	40,5%	45,2%			44,8%		
Aplicaciones	8,1%	9,1%			9,2%		
Total	100,0%	100,0%			100,0%		

Nota: dic-20A corresponde a los ingresos del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

Costo de Ventas y Gastos de Administración

El Costo de Ventas consolidado totalizó \$739.951 millones (US\$876,0 millones) al 31 de diciembre de 2021, aumentando en 13,4% en relación con el año 2020.

Los Gastos de Administración llegaron a \$84.785 millones (US\$100,4 millones) al 31 de diciembre de 2021, aumentando en 5,9% (a/a). En *moneda comparable*, aumentan 10,8% debido principalmente al negocio Distribución (+32,4%).

Cuadro N°3: Resumen de Estado de Resultados Consolidado

Resumen de Estado de Resultados Consolidados	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	897.198	780.456	116.743	15,0%	748.597	148.601	19,9%
Costo de Ventas	(739.951)	(652.253)	(87.698)	13,4%	(623.459)	(116.492)	18,7%
Ganancia Bruta	157.247	128.203	29.045	22,7%	125.139	32.109	25,7%
Gastos de Administración	(84.785)	(80.039)	(4.747)	5,9%	(76.542)	(8.243)	10,8%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	72.462	48.164	24.298	50,4%	48.596	23.866	49,1%
EBITDA ⁽²⁾	111.451	86.939	24.511	28,2%	85.723	25.728	30,0%
Ganancia atribuible a Controladora	34.864	460	34.405	-	3.135	31.729	-
Indicadores							
Margen Bruto	17,5%	16,4%			16,7%		
Margen Operacional	8,1%	6,2%			6,5%		
Margen EBITDA	12,4%	11,1%			11,5%		
Margen Neto	3,9%	0,1%			0,4%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-20A corresponde a los resultados del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

Resultado Operacional y EBITDA

El Resultado Operacional llegó a \$72.462 millones (US\$85,8 millones), mayor en 50,4%, con respecto al año 2020. El Margen Bruto como porcentaje de los ingresos llegó a 17,5%, superior en 110pb y el Margen Operacional alcanzó un 8,1%, aumentando en 190pb, con respecto a dic-20, respectivamente. En *moneda comparable*, el Resultado Operacional fue mayor con respecto a dic-20 en 49,1%.

El EBITDA totalizó \$111.451 millones (US\$131,9 millones) a dic-21, creciendo en 28,2% con respecto a dic-20. En *moneda comparable*, el EBITDA aumenta en 30,0%.

El Margen EBITDA a dic-21 llegó a 12,4%, superior en 130pb, con respecto al año 2020.

Otras Partidas de la Operación^(*)

El total de las Otras Partidas de la Operación^(*) presentan una pérdida de \$6.784 millones (US\$8,0 millones) al 31 de diciembre de 2021, que se compara con una pérdida en relación al año 2020 de \$37.534 millones (US\$44,4 millones). Las principales variaciones son: disminución de Otros Gastos por Función (\$19.551 millones / US\$23,1 millones) y mayor utilidad por Diferencias de Cambio (\$7.503 millones / US\$8,9 millones).

Los Otros Gastos por función disminuyen principalmente por un cargo extraordinario asociado al plan de reorganización realizado en el año 2020 (\$12.436 millones / US\$14,7 millones) y deterioro de plusvalía en México (\$7.734 millones / US\$9,2 millones).

Ganancia Atribuible a la Controladora

La Ganancia Neta atribuible a la Controladora fue de \$34.864 millones (US\$41,3 millones) al 31 de diciembre de 2021, aumentando en \$34.405 millones (US\$40,7 millones). Este crecimiento se explica principalmente por un mejor Resultado Operacional (\$24.298 millones / US\$28,8 millones) y menor pérdida No Operacional (\$30.750 millones / US\$36,4 millones), contrarrestado parcialmente por un mayor Impto. a las Ganancias (\$20.479 millones / US\$24,2 millones).

^(*) Otras Partidas de la Operación = Ingresos Financieros + Costos Financieros + Participación en las Ganancias Pérdidas de Asociadas + Diferencias de Cambio + Resultado por Unidades de Reajustes + Otros Ingresos + Otros Gastos.

3. Análisis Regional

Chile

A continuación, se presentan las principales variaciones de los resultados en Chile a diciembre de 2021:

- ❖ Los Ingresos llegaron a \$502.014 millones (US\$594,3 millones), aumentando en un 29,1%, con respecto al año 2020. En *moneda comparable*, los ingresos fueron mayores en 30,7%. El aumento se explica principalmente por Plataformas (+41,9%), fundamentalmente por el negocio Distribución, y Servicios TI (+16,2%).
- ❖ Los Gastos de Administración llegaron a \$42.949 millones (US\$50,8 millones), superior a dic-20 en 13,9%. En *moneda comparable*, aumentan en 14,5% debido principalmente al negocio Distribución (+32,4%).
- ❖ El Resultado Operacional fue de \$48.409 millones (US\$57,3 millones / +53,1%) y EBITDA por \$70.375 millones (US\$83,3 millones / +43,1%), con respecto al año 2020, respectivamente. En *moneda comparable*, el Resultado Operacional y EBITDA superiores en 52,1% y 42,7%, con respecto a dic-20, respectivamente. Dicho aumento se debe a mayores resultados del negocio Distribución y Core.
- ❖ El Margen Operacional llegó a 9,6% y el Margen EBITDA fue de 14,0%, superiores en 150pb y 140pb, respectivamente, en comparación con el año 2020.

Cuadro N°4: Resumen de Resultados Chile

Resumen de Resultados Chile	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	502.014	388.835	113.179	29,1%	384.239	117.775	30,7%
Plataformas	337.046	242.080	94.966	39,2%	237.557	99.490	41,9%
Servicios TI	127.239	109.538	17.701	16,2%	109.465	17.774	16,2%
Aplicaciones	37.729	37.217	511	1,4%	37.217	511	1,4%
Costo de Ventas	(410.656)	(319.508)	(91.148)	28,5%	(314.899)	(95.757)	30,4%
Ganancia Bruta	91.358	69.327	22.030	31,8%	69.339	22.018	31,8%
Gastos de Administración	(42.949)	(37.705)	(5.244)	13,9%	(37.511)	(5.438)	14,5%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	48.409	31.622	16.786	53,1%	31.828	16.580	52,1%
EBITDA ⁽²⁾	70.375	49.167	21.208	43,1%	49.326	21.049	42,7%
Margen Operacional	9,6%	8,1%			8,3%		
Margen EBITDA	14,0%	12,6%			12,8%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-20A corresponde a los resultados del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

Brasil

A continuación, se presentan las principales variaciones de los resultados en Brasil a diciembre de 2021:

- ❖ Los Ingresos en *moneda comparable* aumentan un 12,9%, originado principalmente por el negocio de Plataformas (+23,9% en moneda comparable) y Servicios TI (+6,4% en moneda comparable). Los Ingresos en moneda reporte llegaron a \$207.236 millones (US\$245,3 millones), un 1,5% superior a lo reportado en el año 2020.
- ❖ El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó \$4.785 millones (US\$5,7 millones) y el EBITDA \$14.434 millones (US\$17,1 millones), ampliamente superior al año 2020.
- ❖ El Margen Operacional llegó a 2,3% y el Margen EBITDA fue de 7,0%, superiores en 250pb y 100pb, respectivamente, en comparación al año 2020.

Cuadro N°5: Resumen de Resultados Brasil

Resumen de Resultados Brasil	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	207.236	204.138	3.097	1,5%	183.582	23.653	12,9%
Plataformas	69.831	61.986	7.845	12,7%	56.375	13.456	23,9%
Servicios TI	119.782	126.016	(6.235)	-4,9%	112.549	7.232	6,4%
Aplicaciones	17.623	16.136	1.487	9,2%	14.658	2.965	20,2%
Costo de Ventas	(181.985)	(182.991)	1.006	-0,5%	(164.187)	(17.798)	10,8%
Ganancia Bruta	25.251	21.148	4.103	19,4%	19.395	5.856	30,2%
Gastos de Administración	(20.466)	(21.554)	1.089	-5,1%	(19.206)	(1.260)	6,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	4.785	(407)	5.192	-	189	4.596	-
EBITDA ⁽²⁾	14.434	12.199	2.235	18,3%	11.541	2.893	25,1%
<i>Margen Operacional</i>	<i>2,3%</i>	<i>-0,2%</i>			<i>0,1%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>7,0%</i>	<i>6,0%</i>			<i>6,3%</i>		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-20A corresponde a los resultados del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

México

A continuación, se presentan las principales variaciones de los resultados en México a diciembre de 2021:

- ❖ Los Ingresos en *moneda comparable*, disminuyeron un 0,2%, con respecto al año 2020, debido principalmente al negocio de Plataformas (-20,4% en moneda comparable), compensado principalmente por el negocio Aplicaciones (+16,5% en moneda comparable). Los Ingresos en moneda reporte aumentaron un 1,3% con respecto a dic-20, totalizando \$37.718 millones (US\$44,7 millones).
- ❖ El Resultado Operacional y EBITDA en *moneda comparable*, aumentaron en un 63,3% y 1,4%, con respecto a dic-20, respectivamente. El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó +\$559 millones (+US\$0,7 millones) y el EBITDA \$2.912 millones (US\$3,4 millones), superiores a los resultados del año 2020.
- ❖ El Margen Operacional fue 1,5% y Margen EBITDA de 7,7%, superiores en 130pb y 70pb, respectivamente, en comparación al año 2020.

Cuadro N°6: Resumen de Resultados México

Resumen de Resultados México	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	37.718	37.246	472	1,3%	37.808	(90)	-0,2%
Plataformas	7.032	8.643	(1.611)	-18,6%	8.830	(1.798)	-20,4%
Servicios TI	20.656	20.112	544	2,7%	20.371	285	1,4%
Aplicaciones	10.031	8.491	1.539	18,1%	8.607	1.423	16,5%
Costo de Ventas	(31.763)	(31.461)	(303)	1,0%	(31.759)	(4)	0,0%
Ganancia Bruta	5.955	5.785	170	2,9%	6.049	(94)	-1,6%
Gastos de Administración	(5.396)	(5.698)	301	-5,3%	(5.707)	310	-5,4%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	559	88	471	536,4%	342	216	63,3%
EBITDA ⁽²⁾	2.912	2.601	311	12,0%	2.871	42	1,4%
<i>Margen Operacional</i>	<i>1,5%</i>	<i>0,2%</i>			<i>0,9%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>7,7%</i>	<i>7,0%</i>			<i>7,6%</i>		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-20A corresponde a los resultados del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

OPLA (Otros Países de Latinoamérica)

A continuación, se presentan las principales variaciones a diciembre de 2021 de los resultados en la región OPLA (Otros Países de Latinoamérica), que incluye Argentina, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Panamá, Perú y Uruguay:

- ❖ Los Ingresos en *moneda comparable* aumentaron un 5,1%, debido principalmente al negocio de Plataformas (+13,0%), con respecto a dic-20. En moneda reporte, los ingresos están en línea con el año 2020, llegando a \$150.231 millones (US\$177,9 millones).
- ❖ El Resultado Operacional y EBITDA en *moneda comparable* aumentaron un 15,2% y 7,9%, con respecto al año 2020, respectivamente. El Resultado Operacional en moneda reporte alcanzó \$18.710 millones (US\$22,1 millones) creciendo un 11,0% y el EBITDA \$23.730 millones (US\$28,1 millones), aumentando en un 3,3%, con respecto a dic-20, respectivamente.
- ❖ El Margen Operacional alcanzó 12,5%, superior en 130pb y el Margen EBITDA llegó a 15,8%, creciendo en 50pb, en relación al año 2020.

Cuadro N°7: Resumen de Resultados OPLA

Resumen de Resultados OPLA	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MM\$	MM\$			MM\$		
Ingresos de Actividades Ordinarias	150.231	150.236	(6)	0,0%	142.968	7.262	5,1%
Plataformas	47.120	43.741	3.379	7,7%	41.708	5.411	13,0%
Servicios TI	95.746	97.668	(1.923)	-2,0%	92.948	2.798	3,0%
Aplicaciones	7.365	8.827	(1.462)	-16,6%	8.312	(946)	-11,4%
Costo de Ventas	(115.547)	(118.294)	2.747	-2,3%	(112.613)	(2.934)	2,6%
Ganancia Bruta	34.684	31.942	2.742	8,6%	30.355	4.329	14,3%
Gastos de Administración	(15.974)	(15.082)	(893)	5,9%	(14.119)	(1.856)	13,1%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	18.710	16.861	1.849	11,0%	16.237	2.473	15,2%
EBITDA ⁽²⁾	23.730	22.972	757	3,3%	21.985	1.745	7,9%
<i>Margen Operacional</i>	12,5%	11,2%			11,4%		
<i>Margen EBITDA</i>	15,8%	15,3%			15,4%		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-20A corresponde a los resultados del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

Cuadro N°8: Resumen de Resultados Regionales

Resumen de Resultados Regionales	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %	dic-20A	Δ \$ (a/a)	Δ % (a/a)
	MMS	MMS			MMS		
Chile							
Ingresos de Actividades Ordinarias	502.014	388.835	113.179	29,1%	384.239	117.775	30,7%
Plataformas	337.046	242.080	94.966	39,2%	237.557	99.490	41,9%
Servicios TI	127.239	109.538	17.701	16,2%	109.465	17.774	16,2%
Aplicaciones	37.729	37.217	511	1,4%	37.217	511	1,4%
Costo de Ventas	(410.656)	(319.508)	(91.148)	28,5%	(314.899)	(95.757)	30,4%
Ganancia Bruta	91.358	69.327	22.030	31,8%	69.339	22.018	31,8%
Gastos de Administración	(42.949)	(37.705)	(5.244)	13,9%	(37.511)	(5.438)	14,5%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	48.409	31.622	16.786	53,1%	31.828	16.580	52,1%
EBITDA ⁽²⁾	70.375	49.167	21.208	43,1%	49.326	21.049	42,7%
<i>Margen Operacional</i>	<i>9,6%</i>	<i>8,1%</i>			<i>8,3%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>14,0%</i>	<i>12,6%</i>			<i>12,8%</i>		
Brasil							
Ingresos de Actividades Ordinarias	207.236	204.138	3.097	1,5%	183.582	23.653	12,9%
Plataformas	69.831	61.986	7.845	12,7%	56.375	13.456	23,9%
Servicios TI	119.782	126.016	(6.235)	-4,9%	112.549	7.232	6,4%
Aplicaciones	17.623	16.136	1.487	9,2%	14.658	2.965	20,2%
Costo de Ventas	(181.985)	(182.991)	1.006	-0,5%	(164.187)	(17.798)	10,8%
Ganancia Bruta	25.251	21.148	4.103	19,4%	19.395	5.856	30,2%
Gastos de Administración	(20.466)	(21.554)	1.089	-5,1%	(19.206)	(1.260)	6,6%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	4.785	(407)	5.192	-	189	4.596	-
EBITDA ⁽²⁾	14.434	12.199	2.235	18,3%	11.541	2.893	25,1%
<i>Margen Operacional</i>	<i>2,3%</i>	<i>-0,2%</i>			<i>0,1%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>7,0%</i>	<i>6,0%</i>			<i>6,3%</i>		
México							
Ingresos de Actividades Ordinarias	37.718	37.246	472	1,3%	37.808	(90)	-0,2%
Plataformas	7.032	8.643	(1.611)	-18,6%	8.830	(1.798)	-20,4%
Servicios TI	20.656	20.112	544	2,7%	20.371	285	1,4%
Aplicaciones	10.031	8.491	1.539	18,1%	8.607	1.423	16,5%
Costo de Ventas	(31.763)	(31.461)	(303)	1,0%	(31.759)	(4)	0,0%
Ganancia Bruta	5.955	5.785	170	2,9%	6.049	(94)	-1,6%
Gastos de Administración	(5.396)	(5.698)	301	-5,3%	(5.707)	310	-5,4%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	559	88	471	536,4%	342	216	63,3%
EBITDA ⁽²⁾	2.912	2.601	311	12,0%	2.871	42	1,4%
<i>Margen Operacional</i>	<i>1,5%</i>	<i>0,2%</i>			<i>0,9%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>7,7%</i>	<i>7,0%</i>			<i>7,6%</i>		
OPLA							
Ingresos de Actividades Ordinarias	150.231	150.236	(6)	0,0%	142.968	7.262	5,1%
Plataformas	47.120	43.741	3.379	7,7%	41.708	5.411	13,0%
Servicios TI	95.746	97.668	(1.923)	-2,0%	92.948	2.798	3,0%
Aplicaciones	7.365	8.827	(1.462)	-16,6%	8.312	(946)	-11,4%
Costo de Ventas	(115.547)	(118.294)	2.747	-2,3%	(112.613)	(2.934)	2,6%
Ganancia Bruta	34.684	31.942	2.742	8,6%	30.355	4.329	14,3%
Gastos de Administración	(15.974)	(15.082)	(893)	5,9%	(14.119)	(1.856)	13,1%
Resultado Operacional ⁽¹⁾	18.710	16.861	1.849	11,0%	16.237	2.473	15,2%
EBITDA ⁽²⁾	23.730	22.972	757	3,3%	21.985	1.745	7,9%
<i>Margen Operacional</i>	<i>12,5%</i>	<i>11,2%</i>			<i>11,4%</i>		
<i>Margen EBITDA</i>	<i>15,8%</i>	<i>15,3%</i>			<i>15,4%</i>		

⁽¹⁾ Resultado Operacional = Ganancia Bruta - Gastos de Administración

⁽²⁾ EBITDA = Resultado Operacional + Depreciaciones y Amortizaciones

Nota: dic-20A corresponde a los resultados del año 2020 en moneda comparable, ajustados a tipo de cambio 2021.

4. Análisis del Estado de Situación Financiera

Activos

Los Activos Totales registran un valor de \$1.056.957 millones (US\$1.251,3 millones) a dic-21, aumentando en 9,4% con relación a dic-20 (\$90.408 millones / US\$107,0 millones). Las principales variaciones son:

Aumento de:

- ❖ Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes por \$58.228 millones (US\$68,9 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$261.355 millones (US\$309,4 millones), originado principalmente en Chile y Brasil.
- ❖ Inventarios corrientes por \$21.753 millones (US\$25,8 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$57.299 millones (US\$67,8 millones), originado por el negocio Distribución en Chile.
- ❖ Plusvalía por \$16.497 millones (US\$19,5 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$192.012 millones (US\$227,3 millones), originado principalmente por efectos de tipo de cambio.

Disminución de:

- ❖ Efectivo y equivalentes al efectivo por \$11.938 millones (US\$14,1 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$176.571 millones (US\$209,0 millones), originado principalmente en Chile.

Pasivos

Los Pasivos totalizaron \$555.191 millones (US\$657,3 millones) a dic-21, aumentando en 8,4% con respecto a dic-20 (\$43.186 millones / US\$51,1 millones). Las principales variaciones son:

Aumento de:

- ❖ Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar por \$28.027 millones (US\$33,2 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$127.055 millones (US\$150,4 millones), originado principalmente en Chile y Brasil.
- ❖ Pasivos por arrendamientos corrientes y no corrientes por \$11.020 millones (US\$13,0 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$13.229 millones (US\$15,7 millones) de Corrientes y de \$21.454 millones (US\$25,4 millones) de No Corrientes, originado principalmente en Brasil.
- ❖ Pasivos por impuestos diferidos por \$7.629 millones (US\$9,0 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$29.030 millones (US\$34,4 millones), originado principalmente en Chile y Brasil.
- ❖ Otros Pasivos no Financieros Corrientes y No Corrientes por \$3.997 millones (US\$4,7 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$23.964 millones (US\$28,4 millones) de Corrientes y de \$1.203 millones (US\$1,4 millones) de No Corrientes, originado principalmente por Brasil.

Disminución de:

- ❖ Otros Pasivos Financieros Corrientes y No Corrientes por \$17.463 millones (US\$20,7 millones), cuyo saldo al 31 de diciembre de 2021 fue de \$72.405 millones (US\$85,7 millones) de Corrientes y de \$191.762 millones (US\$227,0 millones) de No Corrientes, asociado principalmente por pago financiamiento bancario en Brasil.

Patrimonio

El Patrimonio atribuible a la Controladora alcanzó un valor de \$498.574 millones (US\$590,2 millones) a dic-21, aumentando en 10,4% con respecto a dic-20 (\$46.843 millones / US\$55,5 millones). Las principales variaciones se originan por los resultados del ejercicio, neto de dividendos y efectos positivo en la cuenta patrimonial Reserva de Diferencias de Cambio en Conversiones (\$36.721 millones / US\$43,5 millones).

Cuadro N°9: Indicadores Financieros

Indicadores Financieros		dic-21	dic-20	Δ dic-21 / dic-20
Liquidez				
Liquidez Corriente (Activos Corrientes / Pasivos Corrientes)	(veces)	1,9	2,3	-14,7%
Razón Ácida ((Activos Corrientes - Inventarios) / Pasivos Corrientes)	(veces)	1,7	2,1	-17,5%
Capital de Trabajo (Activos Corrientes - Pasivos Corrientes)	(MM\$)	268.383	274.245	-2,1%
Endeudamiento				
Leverage ((Pasivos Corrientes + Pasivos No Corrientes) / Patrimonio)	(veces)	1,1	1,1	-1,8%
Leverage Financiero ((Otros Pasivos Finan. Ctes. + Otros Pasivos Finan. No Ctes. / Patrimonio)	(veces)	0,5	0,6	-15,0%
Deuda Corto Plazo (Pasivos Corrientes / Pasivos Totales)	(veces)	0,5	0,4	22,5%
Deuda Largo Plazo (Pasivos No Corrientes / Pasivos Totales)	(veces)	0,5	0,6	-16,5%
Cobertura de Gastos Financieros ((Ganancia Bruta - Gtos. de Adm. + Dep. y Amort.) / Gtos. Financieros) ⁵	(veces)	7,1	5,1	38,3%
Ratio Deuda Financiera sobre EBITDA ((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes.) / EBITDA ^{1, 2})	(veces)	2,4	3,2	-26,8%
Ratio Deuda Financiera Neta sobre EBITDA ((Otros Pasivos Financieros Ctes. + Otros Pasivos Financieros No Ctes. - Efectivo y Equivalentes al Efectivo - Otros Activos Financieros Ctes.) / EBITDA ^{1,2})	(veces)	0,7	0,9	-24,2%
Rentabilidad				
Rentabilidad del Patrimonio (Ganancia atribuible a la Controladora ² / Patrimonio atribuible a la Controladora ³)	%	7,3%	0,1%	720 pb
Rentabilidad de Activos (Ganancia atribuible a la Controladora ² / Activos Totales ³)	%	3,4%	0,0%	340 pb
Utilidad por Acción (Ganancia atribuible a la Controladora ² / N° de Acciones ⁴)	(\$)	40,0	0,5	7485,8%
Retorno de Dividendos (Dividendos Pagados ⁵ / Precio Cierre de Mercado x Acción)	%	8,0%	6,9%	110 pb

¹ EBITDA = Ganancia Bruta - Gastos de Administración + Depreciaciones y Amortizaciones

² Anualizado

³ Valores promedios se calculan en base a:

- dic-21: Saldo promedio de dic-21 y dic-20

- dic-20: Saldo promedio de dic-20 y dic-19

⁴ Cálculos sobre un total de acciones de:

- dic-21 = 871.057.175

- dic-20 = 871.057.175

⁵ Últimos 12 meses

Estado de Flujo Efectivo

El saldo final de Efectivo y de Equivalentes al Efectivo alcanzó \$176.571 millones (US\$209,0 millones) a dic-21, que se compara con \$188.510 millones (US\$223,2 millones) al 31 de diciembre de 2020.

El flujo efectivo neto procedente de actividades de la operación alcanzó \$86.198 millones (US\$102,0 millones) a dic-21, inferior a los \$121.772 millones (US\$144,2 millones) generados en año 2020.

El flujo de efectivo neto utilizados en actividades de inversión al 31 de diciembre de 2021 fue de \$28.177 millones (US\$33,4 millones).

La inversión en capital (CAPEX) llegó a \$43.561 millones (US\$51,6 millones) a dic-21 y se compuso de \$32.095 millones (US\$38,0 millones) invertidos en compra de activos fijos para uso interno y contratos con clientes, \$1.704 millones (US\$2,0 millones) de intangibles y \$9.763 millones (US\$11,6 millones) de inversión neta en subsidiarias y asociadas.

El flujo efectivo neto utilizados en actividades de financiación alcanzó \$83.855 millones (US\$99,3 millones), que se comparan con los \$21.310 millones (US\$25,2 millones) de dic-20, variación asociada principalmente a pagos de financiamiento bancario y de dividendos.

Cuadro N°10: Resumen de Flujo Efectivo

Resumen de Flujo Efectivo	dic-21	dic-20	Δ \$	Δ %
	MM\$	MM\$		
Flujo de Efectivo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Operación	86.198	121.772	(35.574)	-29,2%
Flujo de Efectivo Neto procedente de (utilizados en) en Actividades de Inversión	(28.177)	(42.723)	14.546	34,0%
Flujo de Efectivo Neto procedente de (utilizados en) Actividades de Financiación	(83.855)	(21.310)	(62.545)	-293,5%
Incremento Neto (Disminución) en el Efectivo y Equivalentes al Efectivo, antes del efecto de los cambios en la tasa de cambio	(25.834)	57.739	(83.573)	-144,7%
Efectos de la variación en la tasa de cambio sobre el Efectivo y Equival. al Efec.	13.896	(7.969)	21.865	274,4%
Incremento (disminución) Neto de Efectivo y Equivalentes al Efec.	(11.938)	49.770	(61.708)	-124,0%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo al principio del periodo	188.510	138.739	49.770	35,9%
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo	176.571	188.510	(11.938)	-6,3%

5. Análisis del Mercado

La industria de las Tecnologías de la Información (TI) se divide en tres grandes sectores:

- ❖ Servicios TI: abarca una amplia gama de servicios provistos a las empresas de modo de dar soporte, consultorías y asesorías y/o externalizar la infraestructura y las operaciones que involucran las Tecnologías de la Información.
- ❖ Aplicaciones: soluciones de software diseñadas especialmente para una empresa o industria de modo de permitir al cliente usar la tecnología de la información en beneficio de su gestión, como por ejemplo los ERP's. Se incluye el desarrollo y comercialización de algún tipo de programa, ya sea para uso a nivel de usuario o creado especialmente para un fin específico, tanto para una empresa en particular como una solución tecnológica para una industria.
- ❖ Plataformas (Hardware y Software de Base): consiste en suministrar la infraestructura más adecuada para el cliente, entre ellos, el hardware (servidores, computadores personales, terminales de trabajo, impresoras y similares), los software básicos asociados (sistemas operativos, bases de datos, Windows, Office, etc.), y los equipos de comunicación. Cabe destacar que, en general, no hay contratos de distribución exclusivos con los fabricantes, lo que hace que muchas empresas de TI (incluida SONDA) sean proveedores multimarca.

Las economías en desarrollo muestran un potencial de crecimiento mayor respecto de los países desarrollados, transformando este sector en un nicho de grandes oportunidades. En Latinoamérica, mercado relevante para SONDA, aún se presentan ratios de penetración de tecnología bajos, con un promedio de inversión anual en TI por país equivalente a un 2,0% de sus respectivos PIB, cifra inferior al 4,0% en promedio mostrado por economías desarrolladas. Las tendencias como globalización, desregulación de los mercados, acuerdos de libre comercio, y la constante búsqueda de reducción de costos y mejora de eficiencias, son los principales impulsores del desarrollo e incorporación de TI en las empresas, tanto privadas como públicas. Es así como se espera que en Latinoamérica el crecimiento de las inversiones en TI se centre en servicios y soluciones, impulsado por un mayor crecimiento en servicios de data center y cloud, ciberseguridad y analytics. Asimismo, las tecnologías disruptivas están habilitando nuevas soluciones, por lo que se espera que para el 2021 la Transformación Digital sea transversal a industrias y organizaciones.

En cuanto a los segmentos de negocios dentro de la industria TI, en Latinoamérica se destina aproximadamente un 52% a Servicios TI, 29% a Plataformas, y el 19% a Aplicaciones.

Las proyecciones de IDC (International Data Corporation) para el año 2022 apuntan a un crecimiento de 4,2%, con respecto a 2021, para la inversión TI en infraestructura, servicios TI y software en Latinoamérica, con lo que la inversión total en la región llegaría a US\$88.038 millones. Las estimaciones a más largo plazo señalan una tasa de crecimiento anual compuesto (CAGR) de 6,9% en el gasto TI en América Latina para el período 2021-2025. Con lo que la inversión total en la región llegaría a US\$110.413 millones en 2025.

A nivel de segmentos de negocios, se proyecta un CAGR de 9,0% para servicios TI en el período 2021-2025, -1,6% para infraestructura y 12,2% para software. A nivel de países de Latinoamérica, las proyecciones de crecimiento para el mercado de soluciones y servicios TI son de 8,1% para Brasil, 8,6% para México, 7,9% para Chile y 11,8% para Colombia.

Estas proyecciones contemplan el efecto de la pandemia de COVID-19 en Latinoamérica (actualización: Octubre 2021).

6. Principales Riesgos Asociados a la Actividad de SONDA S.A. y Filiales

A. Riesgos de Litigio

1. SONDA S.A.

La sociedad matriz SONDA S.A. ha recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

2. Filiales

2.1 Filiales en Brasil

Las filiales en Brasil son parte en diversos procesos ante algunos tribunales y entidades de gobierno, que han surgido del curso normal de las operaciones, referidas a asuntos tributarios, laborales y civiles. Estos se refieren principalmente a:

- Diferencias con las autoridades fiscales brasileñas (Receita Federal), en el tratamiento del pago de impuestos.
- Uso de créditos fiscales cuestionados por la autoridad tributaria, argumentando que la retención de éstos en el origen no puede ser demostrada.
- Diferencias en el tratamiento de impuesto INSS sobre ciertos beneficios pagados a empleados.
- Contratación de mano de obra de trabajadores por intermedio de empresas individuales para servicios temporales. Por las características de la prestación del servicio, podría ser considerado un trabajo con vínculo laboral entre las partes y, como consecuencia, las sociedades ser multadas por la autoridad fiscal y exigirles el pago de las cargas sociales, más impuestos y las multas correspondientes.

Los abogados locales han informado a la compañía el estado de los procesos, y las posibilidades de reversión, en base a la defensa presentada.

Debido a que estos procesos se encuentran en etapa de pruebas y documentación por parte de la entidad fiscalizadora, la Administración ha constituido provisiones para cubrir las pérdidas estimadas de los procesos en curso, clasificados con riesgo probable de pérdida, por un monto de R\$39,3 millones (incluidos multas, reajustes e intereses) en el caso de procesos civiles y tributarios, y R\$47,1 millones en el caso de procesos laborales. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de estos procesos calificados con riesgo probable.

Adicionalmente, existen depósitos judiciales, que representan activos restringidos, depositados en tribunales que se determinan como garantía parcial del valor hasta la resolución de los conflictos.

En el caso de aquellos procesos civiles y tributarios clasificados como riesgo de pérdida posible o remoto, nuestros asesores jurídicos estiman que existen elementos suficientes para reducir los impactos, por lo que considerando el estado del proceso, la Administración estima que no se requiere constituir provisión de pérdida para ellos. Los principales procesos vigentes suman un monto original reclamado ascendente a R\$147,6 millones.

Todas las contingencias que se materialicen, cuyo origen sea anterior a la fecha de adquisición de la filial, son responsabilidad de los antiguos controladores, y están cubiertas por cuentas escrow constituidas al momento de su adquisición.

a) SONDA Procwork Outsourcing Informática Ltda.: Con fecha 22 de octubre de 2018 la Compañía inició un procedimiento judicial de cobro de dinero del mutuo otorgado a las sociedades del Grupo Asamar llamadas ASM Participacoes Societarias S.A. y Ativas Participacoes S.A., uno de los anteriores accionistas controladores de Ativas Datacenter S.A., por un monto original de R\$65 millones, los cuales no fueron pagados en la fecha de vencimiento pactada para el día 19 de octubre de 2018. A partir de la fecha de vencimiento, la deuda ascendía a R\$77 millones, y la Compañía dejó de reconocer los intereses, reajustes y multas pactados en contrato y devengados.

Vistos los antecedentes entregados, el juez de la causa (i) trabó embargo primeramente sobre los activos de las deudoras, consistente en los dineros tienen derecho a percibir de la empresa Glencore Oil Participacoes Ltda. (Glencore) como precio de una reciente venta de ciertos activos; y, (ii) ordenó que estos dineros sean depositados en la cuenta bancaria del tribunal. En el evento que el saldo de precio a pagar por Glencore sea inferior al monto del crédito en cobranza, Procwork perseguirá el pago sobre los diversos otros activos de las deudoras y sus relacionadas, en todo el alcance que permite la ley brasileña.

Este préstamo es una operación no habitual del giro social que se relaciona a la adquisición de la filial Ativas, y en atención al carácter especial de esta transacción, la Compañía no había aplicado la política general de análisis de deterioro de los activos de origen comercial.

En mayo de 2021, ATIVAS Participações pagó a SONDA Procwork la cantidad de R\$83 millones, superior en R\$6 millones a la cuenta por cobrar contabilizada, más gastos del juicio, poniendo de esta forma término al litigio. Junto con ello SONDA adquirió de ATIVAS Participações la totalidad de sus acciones en la filial Ativas Data Center S.A.

2.2 Filiales en Chile

Las filiales Quintec Distribución S.A. e Innovación y Tecnología Empresarial Item Ltda., son parte de una serie de procesos judiciales ante juzgados de garantía, en calidad de víctima de hurto, robo y otros, los cuales se encuentran en diferentes etapas procesales. Se han efectuado las provisiones correspondientes para cubrir los resultados de estos procesos no cubiertos por los seguros respectivos.

2.3 Filiales en Colombia

a) SONDA de Colombia S.A.: Los procesos iniciados por la empresa son principalmente de naturaleza tributaria, en donde la demanda más representativa es contra la Dirección de Impuestos y Aduanas Nacionales (DIAN) que actualmente asciende a COP\$7.937 millones. En este proceso se debate la legalidad de los actos administrativos por medio de los cuales la DIAN modificó la declaración del impuesto sobre la renta presentada por la Compañía por el año gravable 2008, determinando el pago de un mayor impuesto, más la imposición de una sanción por inexactitud. En mayo de 2018, se recibió la notificación de sentencia de primera instancia que declara la nulidad parcial de los actos demandados, ante lo cual se presentó recurso de apelación, el cual fue declarado admisible. El 28 de noviembre de 2018 el proceso ingresó al despacho para fallo de segunda instancia. En opinión de la administración, se cuenta con la argumentación suficiente para defender la posición de la compañía, nuestros abogados califican esta contingencia como posible.

En los procesos iniciados en contra de la compañía, la principal reclamación se presenta en virtud de un proceso declarativo iniciado por AMNETPRO, un ex proveedor del Consorcio SONDA dentro del contrato con Acueducto de Bogotá, que pretende el reconocimiento de perjuicios por considerar injustificada la terminación del contrato. Esta reclamación fue iniciada a finales de 2020 y ascendía a COP\$1.367 millones. En junio de 2021 se realizó la conciliación entre las partes, correspondiendo a SONDA el pago de COP\$300 millones, dando por concluido este litigio.

b) Compufácil S.A.: La principal contingencia judicial se encuentra representada en la disputa generada entre la Empresa de Telecomunicaciones de Bogotá (ETB) y Compufácil por el contrato suscrito en el 2015. Mientras que Compufácil pretende la declaración de incumplimiento del contrato por parte de la ETB con una reclamación por COP\$18.039 millones, la entidad pretende la nulidad del contrato con una pretensión por COP\$12.768 millones.

Guardando relación con estos procesos, la Procuraduría General de la Nación, abrió en el año 2018 un proceso de Responsabilidad Fiscal, el cual se encuentra en trámite de indagación preliminar. La cuantía estimada para esta investigación es de COP\$14.904 millones.

En opinión de nuestros abogados, que califican estos litigios como posible, se cuenta con la argumentación suficiente para defender la posición de la compañía.

En lo que respecta a los procesos iniciados por la compañía, tenemos sentencia favorable en el proceso en contra de la Fiscalía General de la Nación, en donde se espera un reconocimiento por COP\$606 millones, para el año 2022.

Todas las contingencias que se materialicen por estos procesos, cuyo origen es anterior a la fecha de adquisición (en el año 2017), son responsabilidad de los antiguos controladores, según lo estipulado en los contratos de compraventa.

2.4 Filiales en Argentina

Las filiales SONDA Argentina S.A. y Quintec Argentina S.A. (absorbida por SONDA Argentina S.A.) han recibido demandas laborales de ex empleados. En opinión de la administración y sus asesores legales, las provisiones constituidas son suficientes para cubrir los riesgos asociados de estos juicios.

La filial SONDA Argentina S.A. se encuentra en un proceso ante el Tribunal Fiscal de la Nación AFIP, por determinación de oficio del Impuesto a la Ganancias - Retenciones a Beneficiarios del Exterior, por los períodos 2013 y 2014. La contingencia tributaria asciende a una reclamación entre ARS\$53,8 millones (como máximo) y ARS\$32,7 millones (mínimo), los que incluyen intereses y multas. Se han constituido las provisiones suficientes para cubrir las pérdidas estimadas de este proceso.

2.5 Filiales en Perú

El Consorcio Sonda del Perú S.A. - Sonda de Colombia S.A. - Sonda S.A. se adjudicó el año 2016, mediante concurso público N°011-2015 de FONAFE, la prestación de servicios para ESSALUD, algunos de los cuales no fueron aceptados por este lo que derivó en la notificación de incumplimiento y la resolución parcial del Contrato por parte del Consorcio, venciendo el plazo legal que ESSALUD tenía para oponerse a ello. En virtud de lo anterior el Consorcio inició un arbitraje a fin de reclamar una compensación ascendente a US\$ 1.095.908.-

3. Otros Litigios

La Compañía es demandada y demandante en otros litigios y acciones legales producto del curso ordinario de los negocios. En opinión de la Administración, el resultado final de estos asuntos no tendrá un efecto adverso en la situación financiera de la compañía, sus resultados de operación y su liquidez.

B. Riesgos Asociados a Adquisiciones

Un elemento importante en la estrategia de crecimiento de SONDA es la adquisición de activos u operaciones de Servicios de TI. No obstante la experiencia de la Compañía en estas operaciones, y el apoyo en las revisiones y opiniones de abogados y auditores externos, la adquisición de operaciones o activos conllevan un riesgo de contingencias futuras que puedan tener un efecto adverso en la rentabilidad de esos activos, en el negocio y en la condición financiera de la Compañía. Asimismo, la negociación de potenciales adquisiciones puede involucrar incurrir en costos significativos, y a la vez los activos adquiridos en el futuro pueden no alcanzar las ventas y rentabilidad que justificaron la inversión. Más aún, no existe seguridad de que SONDA identifique en el futuro oportunidades de adquisiciones que estime adecuadas a su política de crecimiento.

C. Riesgo Asociado al Contrato con el Administrador Financiero del Transantiago (AFT) y Terceros Relacionados

Con fecha 14 de diciembre de 2012, SONDA suscribió un contrato con el Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones de Chile (MTT) para prestar servicios tecnológicos para sistema Transantiago, sus proveedores de transporte y servicios complementarios (Contrato de Prestación de los Servicios Complementarios de Provisión de Servicios Tecnológicos para el Sistema de Transporte Público de Santiago).

Con fecha 8 de Febrero de 2019, el MTT y SONDA modificaron el referido contrato, prorrogando su vigencia hasta la completa materialización de los nuevos procesos licitatorios que llevará adelante la autoridad de transportes, modificando los servicios tecnológicos objeto del mismo y las condiciones económicas asociadas a ellos.

D. Riesgo Asociado al Contrato de Concesión de Servicios de Administración Financiera con Gobierno de Panamá

En abril de 2011, SONDA S.A. suscribió con el Estado de Panamá el contrato denominado "Contrato para la Concesión del Servicio de Administración Financiera del Sistema de Movilización Masivo de Pasajeros en el Área Metropolitana de Panamá", que comprende la implementación del equipamiento tecnológico requerido para la recaudación del pago de los pasajes y su posterior distribución al operador de transporte.

Este contrato involucra la operación por diez años del sistema de recaudación en buses, de la red de carga, oficinas de atención al público y de los sistemas centrales, contemplando la administración y custodia de los fondos recaudados y la asignación de dichos fondos entre los proveedores de los servicios de transporte. Como parte del contrato, SONDA S.A. ha entregado una fianza de cumplimiento ascendente a USD18.060.000, la que deberá mantenerse vigente por el plazo del contrato más 1 año adicional.

E. Riesgo en Filiales y Coligadas

SONDA es una empresa operativa y a la vez es sociedad matriz y coligante de varias empresas a través de las cuales se desarrolla una parte significativa del negocio, y cuya ganancia operacional y condición financiera puede tener un efecto adverso en el negocio de la Compañía.

F. Riesgo Proveedores	<p>En su carácter de integrador de soluciones, la empresa se abastece de diversos proveedores tecnológicos, los que en su mayoría corresponden a reconocidos fabricantes de clase mundial, con oficinas y representaciones en Chile y en el resto del mundo. Estos proveedores pueden cometer fallas y/u omisiones en las fechas de entrega o en la calidad de los equipos, servicios y productos proporcionados, y aun cuando SONDA implementa diversas políticas para mantener este riesgo en niveles controlados, y no es dependiente de ningún proveedor en particular, un incumplimiento o falla significativa de los proveedores puede causar efectos adversos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.</p>
G. Riesgo de Obsolescencia y Cambio Tecnológico	<p>Requisito esencial del negocio de SONDA es mantenerse permanentemente actualizado en los últimos desarrollos tecnológicos de la industria, de modo tal de poder ofrecer a los clientes soluciones tecnológicas actualizadas. Para mantener este conocimiento y actualización, SONDA invierte periódicamente importantes recursos en desarrollo y actualización de aplicaciones. SONDA evalúa permanentemente las tendencias y desarrollos tecnológicos a nivel mundial y regional, sin embargo, pueden ocurrir cambios no previstos por SONDA que generen obsolescencia tecnológica de sus activos y efectos adversos significativos en el negocio y ganancia operacional de SONDA.</p>
H. Riesgo de los Activos	<p>Los activos fijos de edificación, infraestructura, instalación y equipamiento, más los riesgos de responsabilidad civil que ellos originan, se encuentran cubiertos a través de pólizas de seguro pertinentes, cuyos términos y condiciones son las usuales en el mercado. No obstante ello, cualquier daño en los activos puede causar un efecto negativo en los negocios y resultados de SONDA.</p>
I. Riesgo País	<p>SONDA y sus filiales tienen presencia en diversos países de América Latina. En consecuencia, su negocio, condición financiera y resultados dependerán en parte de las condiciones de estabilidad política y económica de dichos países. Eventuales cambios adversos en condiciones tanto del ámbito regional como mundial, pueden causar un efecto negativo en el negocio y resultados de SONDA.</p> <p>SONDA evalúa anualmente si sus activos están sujetos a algún deterioro, de acuerdo con la política contable descrita en Notas N° 3.1 c) y 3.2 j). Los montos recuperables de dichos activos podrían verse afectados.</p>
J. Riesgos No Asegurados	<p>SONDA no cuenta con seguro que cubra el riesgo de paralización de actividades, contingencia que en el evento de ocurrir, podría afectar negativamente el negocio y los resultados de SONDA.</p>
K. Riesgo de Tipo de Cambio	<p>SONDA y sus filiales están expuestas al riesgo originado como consecuencia de fluctuaciones en el tipo de cambio, las que podrían llegar a afectar su posición financiera, resultados y flujos de caja. No obstante que la política de cobertura de la Compañía establece la revisión periódica de la exposición al riesgo de tipo de cambio de sus principales activos y obligaciones, y establece que en casos de ser necesario, dichos riesgos deben ser cubiertos mediante calces operacionales (naturales) entre las distintas unidades de negocio y filiales, o en su defecto, a través de instrumentos de mercado diseñados para dichos fines, tales como forward de tipo de cambio o swap de monedas, no existe certeza de que tales medidas eviten completamente los eventuales efectos adversos de las fluctuaciones en el tipo de cambio.</p>
L. Riesgo de Tasa de Interés	<p>SONDA mantiene actualmente pasivos con el sistema financiero a tasas de interés fijas. Desde el punto de vista de los activos, las inversiones financieras realizadas por SONDA S.A. tienen como propósito mantener un nivel de excedentes adecuados que le permita cubrir las necesidades de caja de corto plazo.</p> <p>Considerando los instrumentos financieros pasivos que componen la cartera, el riesgo no se considera relevante.</p> <p>SONDA emitió, con fecha 18 de diciembre de 2009, dos series de bonos A y C. La Serie A, por un monto de UF 1.500.000, fue colocada a 5 años plazo a una tasa de interés de 3,5% anual, y la Serie C, por un monto de UF 1.500.000, a 21 años plazo a una tasa de interés fija de 4,5% anual. Dichas emisiones se hicieron con cargo a las Líneas 622 y 621, respectivamente, cuyo monto nominal máximo en conjunto es de hasta UF 3.000.000.</p> <p>En noviembre de 2014, se emitió con cargo a la Línea 622 un nuevo Bono Serie E, por un valor nominal de M\$36.300.000 y plazo de vencimiento 01 de noviembre de 2019. Este bono devenga un interés de 5,4% anual sobre el capital insoluto.</p> <p>Con fecha 28 de noviembre de 2014, se procedió a pagar el capital e intereses del Bono serie A, por M\$37.481.945.</p>

Con fecha 11 de julio de 2019, se emitió con cargo a la Línea 832 un nuevo Bono Serie H, por un monto de UF 3.000.000, que fue colocado a 10 años plazo a una tasa de interés de 1,34% anual.

Con fecha 17 octubre de 2019, se emitió con cargo a la Línea 622 un nuevo Bono Serie J, por un monto de UF 1.500.000, que fue colocado a 5 años plazo, el cual devenga un interés de 0,37% anual sobre el capital insoluto. Asimismo, el 4 de noviembre de 2019 se procedió a pagar el capital e intereses del Bono Serie E por un total de M\$37.267.214.

M. Riesgo de Crédito

El riesgo de crédito se refiere al riesgo de que una de las partes incumpla con sus obligaciones contractuales resultando en una pérdida financiera para SONDA S.A. y filiales principalmente en sus deudores por venta y sus activos financieros y derivados.

Para sus deudores por venta la Compañía ha definido políticas que permiten controlar el riesgo de pérdidas por incobrabilidad y por incumplimiento en sus pagos. Adicionalmente, podemos indicar que SONDA S.A., mantiene una base de más de 7.000 clientes a nivel regional, dentro de los cuales se encuentran las empresas líderes de la región latinoamericana, pertenecientes a un gran abanico de industrias y mercados.

Lo anterior, sumado a nuestra diversificación sectorial y regional, de la Compañía permite disminuir considerablemente la volatilidad de este riesgo. Nuestra operación no depende de un cliente o grupo de clientes en particular, lo que minimiza los riesgos ante una eventual crisis que pudiera afectar a un cliente específico o un área de negocios determinada.

En cuanto al riesgo de su cartera de inversiones y sus instrumentos derivados, es limitado debido a que las contrapartes son bancos con altas calificaciones de crédito asignadas por agencias calificadoras de riesgo.

El importe en libros de los activos financieros reconocido en los estados financieros, representa la máxima exposición al riesgo de crédito, sin considerar las garantías de las cuentas u otras mejoras crediticias.

N. Riesgo de Liquidez o Financiamiento

El riesgo de liquidez está relacionado con las necesidades de fondos para hacer frente a las obligaciones de pago. El objetivo de SONDA S.A. es mantener un equilibrio entre la continuidad fondos y flexibilidad financiera a través de flujos operaciones normales, préstamos bancarios, bonos públicos, inversiones de corto plazo y líneas de crédito.

Al 31 de diciembre de 2021, SONDA cuenta con un saldo de Efectivo y Efectivo Equivalente y Otros Activos Financieros Corrientes de \$176.571 millones (US\$209,0 millones), el cual se encuentra compuesto por efectivo, depósitos a plazo menores a 90 días, fondos mutuos de renta fija y otros instrumentos de inversión de corto plazo.

O. Riesgos derivados del COVID-19 (Coronavirus)

En el contexto de la pandemia mundial de Covid, SONDA ha implementado diversos planes de acción para enfrentarla, los cuales abarcan aspectos de protección de la salud de los colaboradores, aseguramiento de la continuidad operacional y cumplimiento de los SLA establecidos en los contratos con clientes, entre otras acciones.

Dentro de los planes de acción, lo más relevante ha sido la incorporación de una modalidad de trabajo híbrido, que establece la posibilidad de alternar jornadas de trabajo remotas con otras presenciales distribuyendo las cargas de trabajo en base a las diferentes necesidades que vaya presentando el negocio y nuestros clientes. Esta modalidad mixta de jornada favorece la flexibilidad en la adaptación de jornadas y cumplimiento de objetivos con nuestros colaboradores.

El impacto de COVID-19 en nuestro negocio no es posible prever a la fecha de presentación de estos estados financieros. Dependerá de la gravedad, ubicación y duración de la propagación de la pandemia, las acciones impulsadas por los gobiernos de los países en que operamos para contener el virus o tratar sus efectos, así como las acciones lideradas por nuestros colaboradores, proveedores y clientes.

7. Valor Libro y Valor Económico de los Activos

Respecto de los principales activos de la Sociedad, cabe mencionar lo siguiente:

La Sociedad evalúa anualmente el deterioro del valor de los activos, conforme a la metodología establecida por la Compañía de acuerdo con lo establecido en la NIC 36.

Los activos sobre los cuales aplica la metodología son los siguientes:

- ❖ Activo Fijo
- ❖ Goodwill
- ❖ Activos Intangibles
- ❖ Inversiones en sociedades Filiales y Asociadas
- ❖ Otros Activos No Corrientes

La evaluación de deterioro del valor de los activos se realiza a fin de verificar si existe algún indicio que el valor libro sea menor al importe recuperable. Si existe dicho indicio, el valor recuperable del activo se estima para determinar el alcance del deterioro (de haberlo). En caso que el activo no genere flujos de caja que sean independientes de otros activos, la Compañía determina el valor recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo.

La Sociedad somete a prueba de deterioro los activos intangibles con vida útil indefinida en forma anual y cada vez que exista un indicio que el activo pueda verse deteriorado, de acuerdo a lo definido en NIC 36.

El valor recuperable es el más alto entre el valor justo menos los costos de vender y el valor en uso. Para determinar el valor en uso, se calcula el valor presente de los flujos de caja futuros descontados, a una tasa asociada al activo evaluado. Si el valor recuperable de un activo se estima que es menor que su valor libro, este último disminuye al valor recuperable.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo a las NIIF según lo que se señala en la Nota 3 de los Estados Financieros.