



FY11 – 4T11

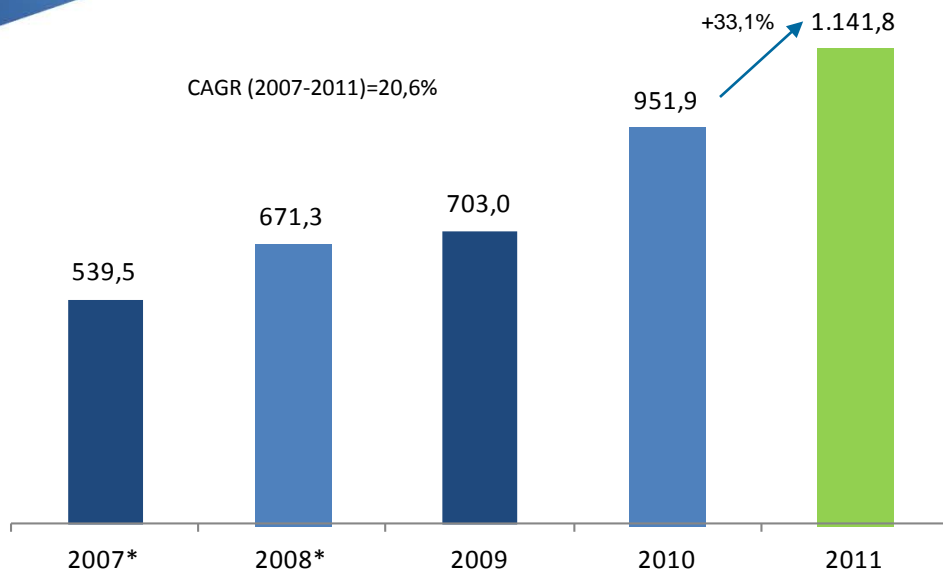
Presentación de Resultados

Sólido crecimiento de Ingresos y EBITDA



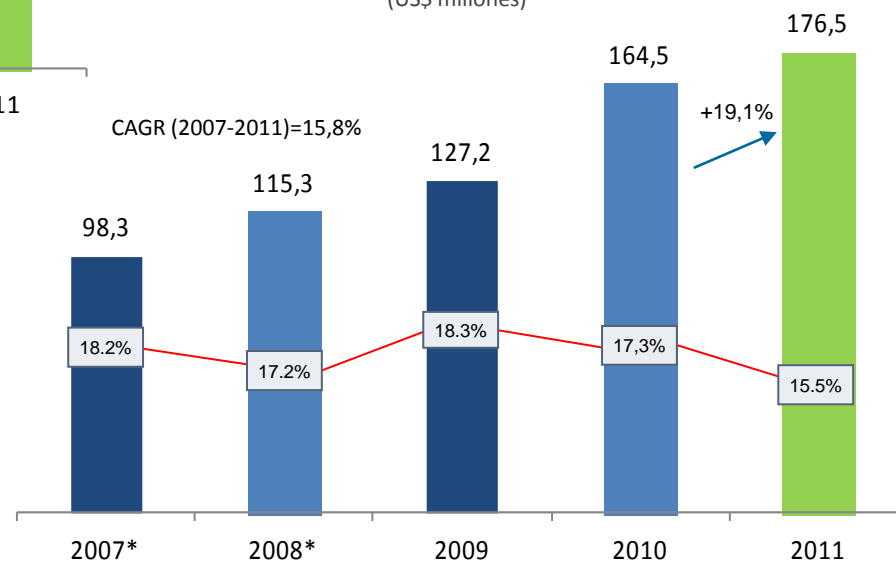
Ingresos

(US\$ millones)



EBITDA

(US\$ millones)



(*) Estados Financieros bajo Chile GAAP

■ Margen EBITDA

- ✓ Ingresos consolidados por US\$1.142 millones, mostrando un crecimiento de 33%
- ✓ Ganancia Operacional llega a US\$133 millones y EBITDA a US\$177 millones
- ✓ Ganancia neta alcanza US\$78 millones
- ✓ Operaciones fuera de Chile generan ingresos por US\$655 millones contribuyendo con el 57,3% de los ingresos consolidados
- ✓ Ingresos en Brasil crecen 26,8% y alcanzan US\$401 millones
- ✓ En México ingresos crecen 81% y totalizan US\$132 millones
- ✓ Nuevos negocios cerrados alcanzan cifra récord de US\$1,340 millones, con un crecimiento de 29% respecto a 2010
- ✓ Nuevos contratos de servicios TI crecen 42%

FY11 – 4T11

Resultados Consolidados

(US\$ millones)	FY11	FY10	Var %	4T11	4T10	Var %
Ingresos	1141,8	858,0	33,1%	377,3	257,0	46,8%
Resultado Operacional	132,8	111,9	18,7%	42,7	38,1	11,9%
Margen Operacional	11,6%	13,0%		11,3%	14,8%	
EBITDA	176,5	148,3	19,1%	56,6	47,5	19,2%
Margen EBITDA	15,5%	17,3%		15,0%	18,5%	
Utilidad	78,2	64,6	21,1%	28,2	11,2	152,0%
Margen Neto	6,9%	7,5%		7,5%	4,4%	

- ✓ Ingresos por servicios TI totalizan US\$640,6 millones en 2011 y US\$211,9 millones en el 4T11, creciendo 35,9% y 69,7%, respectivamente
- ✓ Por línea de negocios, servicios TI aporta el 56,1% del total de ingresos consolidado, mientras aplicaciones contribuye con el 9,3% y plataformas genera el 34,6% restante
- ✓ El resultado operacional aumenta 18,7%, mientras el EBITDA lo hace en 19,1%



CHILE



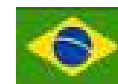
(US\$ millones)	FY11	FY10	Var %	4T11	4T10	Var %
Ingresos	487,2	383,9	26,9%	183,1	108,4	68,9%
Resultado Operacional	80,3	66,5	20,7%	27,0	22,8	18,1%
Margen Operacional	16,5%	17,3%		14,7%	21,0%	
EBITDA	108,8	93,0	17,0%	36,5	29,3	24,6%
Margen EBITDA	22,3%	24,2%		19,9%	27,0%	

- ✓ Ingresos por servicios TI llegan en 2011 a US\$247,6 millones (+28,0% a/a) en 2011, mientras en el 4T11 totalizan US\$97,2 millones (+88,1% a/a)
- ✓ Resultado operacional y EBITDA avanzan con respecto a 2011 en 20,7% y 17,0% a/a, respectivamente
- ✓ Consolidación de Quintec genera baja de 190pb en margen EBITDA del 4T11



Liderazgo indiscutido en Chile con ingresos anuales por US\$ 487 millones

BRAZIL



(US\$ millones)	FY11	FY10	Var %	4T11	4T10	Var %
Ingresos	401,4	316,5	26,8%	111,6	87,7	27,3%
Resultado Operacional	32,5	32,7	-0,7%	8,6	9,4	-8,5%
Margen Operacional	8,1%	10,3%		7,7%	10,8%	
EBITDA	40,0	38,2	4,7%	10,7	11,0	-2,0%
Margen EBITDA	10,0%	12,1%		9,6%	12,5%	

✓ Alza de 26,8% en ingresos para FY11 y 27,3% para el 4T11, llegando a US\$401,4 millones y US\$111,6 millones, respectivamente, en línea con ingresos por US\$268,7 millones en servicios TI durante 2011 y US\$74,5 millones en el 4T11, con crecimientos de 29,8% y 40,7% a/a

✓ Cierre de nuevos negocios llega a US\$ 556,9 millones en 2011

✓ Concluye exitosamente la integración de las 3 compañías adquiridas durante 2010: Telsinc, Softeam y Kaizen



Crecimiento superior al 25% en ingresos anuales y trimestrales

MEXICO



(US\$ millones)	FY11	FY10	Var %	4T11	4T10	Var %
Ingresos	132,4	73,1	81,1%	37,5	35,5	5,6%
Resultado Operacional	13,5	8,3	61,7%	4,7	4,7	-0,5%
Margen Operacional	10,2%	11,4%		12,4%	13,2%	
EBITDA	16,7	9,4	76,7%	5,6	5,3	6,8%
Margen EBITDA	12,6%	12,9%		15,0%	14,9%	

- ✓ Ingresos crecen 81,1% a/a en 2011, alcanzando US\$132,4 millones, mientras en el 4T11, llegan a US\$37,5 millones (+5,6% a/a)
- ✓ La línea de servicios TI totaliza US\$66,3 millones a 2011 y US\$20,6 millones en el 4T11
- ✓ Resultado operacional y EBITDA con importantes alzas de 61,7% y 76,7% durante el año
- ✓ Integración de las operaciones de NextiraOne y SONDA de México finalizada

**Margen EBITDA de
15% en el 4T11**

OPLA



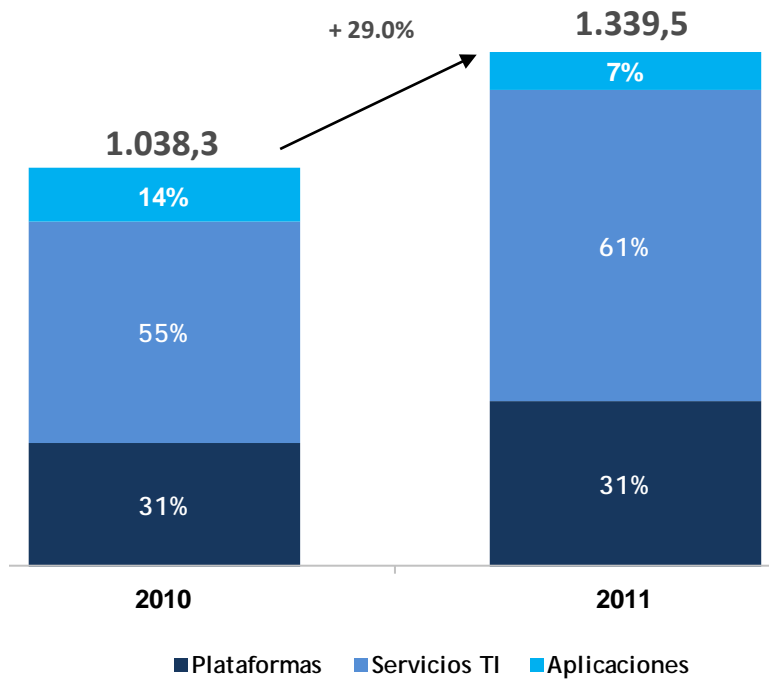
(US\$ millones)	FY11	FY10	Var %	4T11	4T10	Var %
Ingresos	120,8	84,5	42,9%	45,1	25,5	77,1%
Resultado Operacional	6,6	4,4	51,6%	2,4	1,1	108,4%
Margen Operacional	5,5%	5,2%		5,3%	4,5%	
EBITDA	11,1	7,7	44,4%	3,7	2,0	90,5%
Margen EBITDA	9,2%	9,1%		8,2%	7,7%	

- ✓ Ingresos totalizan US\$120,8 millones en 2011, influido por el alza de 58,2% a/a registrada por el negocio de servicios TI, mientras en el 4T11, llegan a US\$45,1 millones (US\$20,6 millones de servicios TI)
- ✓ Se da por concluida la integración de Ceitech en Argentina
- ✓ Efecto de consolidación Quintec es de 150pb en margen EBITDA del año 2011

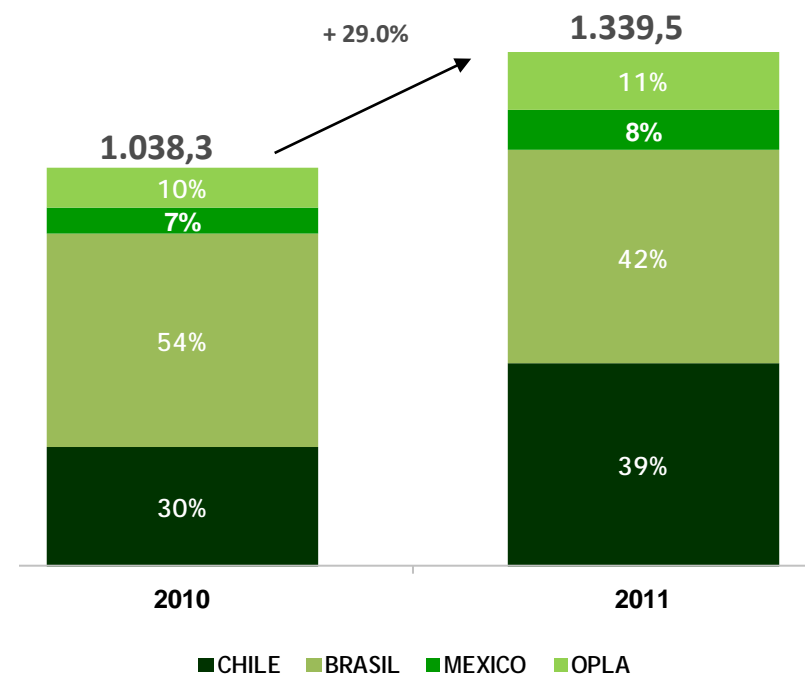


**Nuevos negocios
cerrados en 2011
por US\$ 150
millones**

Nuevos Contratos por Línea de Negocio



Nuevos Contratos por Región



(US\$ millones)

- ✓ Cifra récord de cierres de nuevos negocios por US\$1.340 millones, creciendo 29% respecto a las cifras de 2010
- ✓ Nuevos contratos del negocio de servicios TI totalizan US\$814 millones, aumentando 42% a/a

(US\$ millones)

	Dic-11	Dic-10	Var.
Activos	1.117,3	976,5	14,4%
Total Activos Corrientes en Operación	529,0	503,1	5,2%
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	63,4	48,1	31,8%
Deudores Comerciales y Otras Ctas x Cobrar	320,4	208,5	53,6%
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	25,7	28,1	-8,7%
Inventarios	52,0	54,1	-3,9%
Otros Activos, Corriente	63,3	45,4	39,4%
Propiedades, Planta y Equipo, neto	153,0	113,9	34,4%
Propiedades de Inversión	6,8	6,6	3,7%
Activos Intangibles y Plusvalía	325,7	294,8	10,5%
Otros Activos, No Corriente	102,8	58,1	76,9%
Pasivos	517,2	408,5	26,6%
Total Pasivos Corrientes	328,2	237,8	38,0%
Otros Pasivos Financieros Corrientes	70,7	24,3	191,0%
Otros Pasivos, Corriente	257,5	213,5	20,6%
Otros Pasivos Financieros No Corrientes	167,9	143,2	17,3%
Otros Pasivos, No Corriente	21,0	27,4	-23,3%
Participaciones Minoritarias	9,6	6,9	39,4%
Patrimonio Neto de Controladora	590,5	561,1	5,2%
Total Pasivos + Patrimonio Neto Total	1.117,3	976,5	14,4%

➔ Plan de
Inversiones
2010-2012



Inversión total por US\$500 millones destinado a:

- Implementar nuevos proyectos de integración de sistemas en Latinoamérica
- Fortalecer la posición en Brasil, expandiendo la cobertura territorial y aprovechando el nuevo ciclo de expansión económica
- Realizar nuevas adquisiciones con foco en Brasil, México y Colombia
- Desarrollar líneas de negocio de valor agregado en toda la región



- Seis adquisiciones concretadas
- Nueva infraestructura en Brasil
- Construcción de Datacenters
- Lanzamiento de Cloud Computing
- Proyecto Panamá-transporte



NEXTIRAONE



TELSINC

SOFTEAM

KAIZEN

Brazil

Chile

Argentina

CEITECH

QUINTEC

- Inversión de US\$ 150 millones en adquisiciones en 2010 y 2011
- Empresas adquiridas con ingresos por US\$ 325 millones
- Nuevas adquisiciones potencian la oferta de SONDA y expanden su cobertura regional





Nuevos headquarters

Alphaville - SP



Nuevo
edificio de
17.000 m²
construidos

➔ Tecnología de punta

- ✓ Dos nuevos Datacenters en última generación en Brasil y Chile, sumando 2.200 metros cuadrados de capacidad
- ✓ Ambos proyectos tendrán certificación ANSI/TIA-942 TIER III, garantizando un alto nivel de seguridad
- ✓ Nuevo Datacenter en Brasil está operativo desde 2011 y el de Chile lo estará a partir de 2012



➔ Cloud Computing Regional

- ✓ Lanzamiento de Qumulos, primer cloud empresarial de Latinoamérica, enfocado a medianas y grandes empresas
- ✓ Cobertura Cloud regional
 - Primer vBlock en Latinoamérica y entre los primeros del mundo.
 - Operando actualmente en Chile, y en Brasil en conjunto con nuevo datacenter.
 - Operando en México durante el segundo semestre de 2012.
 - Plan considera proveer infraestructura local de Cloud en todos los países donde SONDA tiene presencia, para convertirnos en el proveedor de Cloud con mayor cobertura geográfica de la región.
- ✓ Infraestructura de clase mundial para Cloud: vBlock, de VMware, Cisco y EMC. Alianza regional con estos proveedores
- ✓ Únicos participantes latinoamericanos del directorio de los 30 principales proveedores de Cloud del mundo, organizado VMware

Proyecciones IDC:

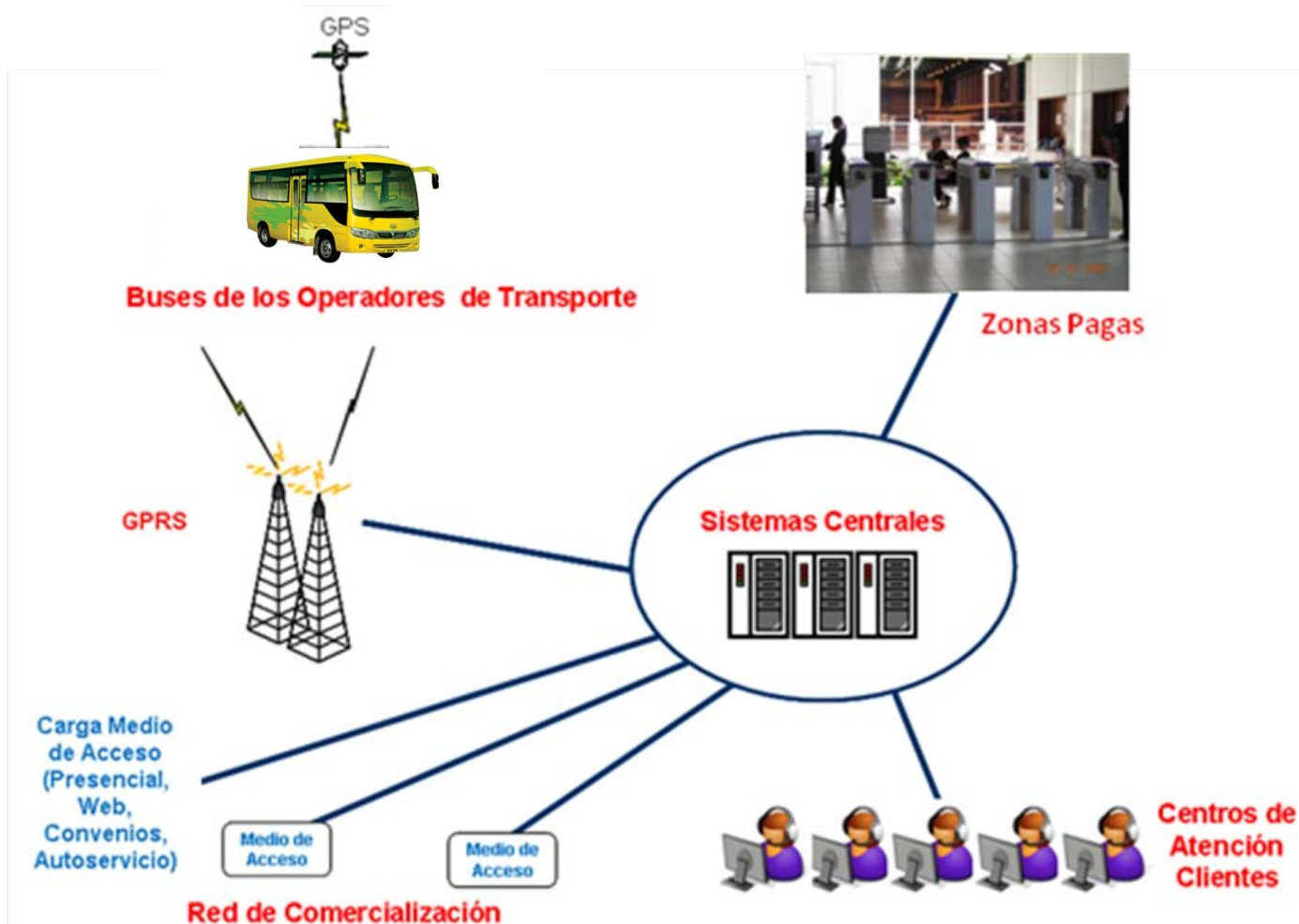
El mercado de Cloud crecerá durante 2011 a una tasa de cinco veces mayor al crecimiento del mercado de TI tradicional.

Durante 2010 se gastaron US\$ 29bn en Cloud y se espera que en 2014 aumente a US\$ 55bn.



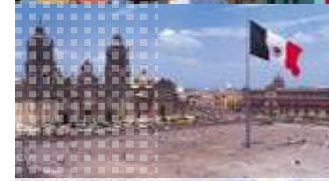
Solución de Pago para Transporte Público - Panamá


Contrato de IT Outsourcing



Perspectivas

- 1 Favorables perspectivas para la Industria TI en Latinoamérica
- 2 Plan de Inversiones por US\$ 500 millones en pleno desarrollo
- 3 Nuevas adquisiciones generan oportunidades de sinergias y mejoras en márgenes
- 4 Amplia base de clientes incrementa las oportunidades de cross-selling
- 5 Oportunidades de negocio sostienen tasas sólidas de crecimiento futuro
- 6 Fuerte posición en el mercado de Servicios TI en Brasil
- 7 Nuevos negocios con clientes regionales
- 8 Foco en soluciones integrales basados en servicios de Outsourcing TI
- 9 Consolidación de SONDA como líder de servicios TI en Latinoamérica





Tel (56-2) 657 50 00

Teatinos 500

Santiago, CHILE

www.SONDA.com

